



Burgerpeiling 2024 gemeente Vlaardingen

Waarstaatjegemeente.nl
Beleidsthema's

HET pon | telos

Burgerpeiling 2024 gemeente Vlaardingen

Waarstaatjegemeente.nl
Beleidsthema's

D. van de Ven MSc.
K. Nagelkerke Msc.
drs. K. du Long

Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Vlaardingen.



Gemeente Vlaardingen

Auteur(s)

Daphne van de Ven MSc, Katja Nagelkerke Msc en drs. Karin du Long

Het PON & Telos publicatienummer

24162-01

Datum

Februari 2025



© 2025 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon-telos.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	6
1.1	De burgerpeiling in het kort	6
1.2	Nut en noodzaak van de burgerpeiling	7
1.3	Leeswijzer	7
2	Totaalbeeld gemeente Vlaardingen	10
3	Woon- en leefklimaat	14
3.1	Stellingen over woon- en leefklimaat	14
3.1.1	Stellingen - vergelijking met 2022	16
3.1.2	Stellingen - vergelijking met referentiegemeenten - 2024	17
3.1.3	Stellingen over voorzieningen in de gemeente	18
3.1.4	Stellingen - vergelijking met 2022	19
3.1.5	Stellingen - vergelijking met referentiegemeenten - 2024	19
3.2	Stellingen - vergelijking tussen wijken	20
3.3	Wonen in de buurt	28
3.4	Inzet voor de buurt	29
3.5	Veiligheid in de buurt	30
3.6	Samenvatting open vraag over ideeën voor verbetering van de buurt	32
4	Relatie inwoner-gemeente	34
4.1	Stellingen over relatie inwoner-gemeente	34
4.1.1	Stellingen - vergelijking met 2022	36
4.1.2	Stellingen - vergelijking met referentiegemeenten - 2024	36
4.2	Stellingen - vergelijking tussen wijken	37
4.3	Samenvatting open vraag Relatie inwoner-gemeente	39
5	Gemeentelijke dienstverlening	41
5.1	Stellingen over gemeentelijke dienstverlening	41
5.1.1	Stellingen - vergelijking met 2022	43
5.1.2	Stellingen - vergelijking met referentiegemeenten - 2024	44
5.2	Stellingen - vergelijking tussen wijken	45
5.3	Contact met de gemeente	50
5.4	Digitale dienstverlening en communicatie	51
5.5	Maatwerkvraag over communicatie	52
5.6	Samenvatting open vraag over verbetering gemeentelijke dienstverlening	52
6	Zorg en Welzijn	54
6.1	Algehele gezondheid	54
6.2	Sociale contacten	58
6.3	Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen	59
6.4	Steun van anderen	63
6.5	Zelfredzaamheid	65
6.6	Maatwerkvragen Zorg en welzijn	67

6.7	Samenvatting open vraag over ideeën om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen	70
7	Maatwerkvragen over recreatie en toerisme	71
	Bijlage A. Onderzoeksverantwoording	73
	Bijlage B. Achtergrondkenmerken	76
	Bijlage C. Significante verschillen per wijk	80
	Bijlage D. Vragenlijst	89

Samenvatting

Burgerpeiling gemeente Vlaardingen 2024

In dit rapport presenteren we de resultaten van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Vlaardingen in de periode oktober– december 2024. In de burgerpeiling worden vragen gesteld over vier maatschappelijke thema's: Woon- en leefklimaat (betrokkenheid in en mening over de buurt), Relatie inwoner-gemeente (mening over de rol van de gemeente), Gemeentelijke dienstverlening (ervaring met de directe dienstverlening) en Zorg en Welzijn (maatschappelijke veerkracht).

Het rapport bevat informatie op gemeentelijk en op wijkniveau. De resultaten op gemeenteniveau worden vergeleken met de resultaten van de burgerpeiling van 2022. Daarnaast wordt een vergelijking gemaakt tussen wijken: we kijken in hoeverre de resultaten van de ene wijk afwijken ten opzichte van de andere wijken. Ten slotte bevat dit rapport de gemiddelde resultaten van 7 referentiegemeenten die in 2023 de burgerpeiling hebben uitgevoerd en qua inwoneraantal vergelijkbaar zijn met de gemeente Vlaardingen (50.000 – 100.000 inwoners).

De mening van 1.508 inwoners

De gemeente Vlaardingen heeft in oktober 2024 een steekproef van 7.500 inwoners uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. 1.508 inwoners hebben de vragenlijst ingevuld, het responspercentage ligt daarmee op 20%. Met dit aantal respondenten kunnen we betrouwbare uitspraken doen over de inwoners van gemeente Vlaardingen. De resultaten zijn gewogen naar variabelen leeftijd en wijk om op deze manier op over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen en wijken te corrigeren.

Totaalbeeld: waardering en inspanningen gemeente

Voor het totaalbeeld worden inwoners gevraagd om een cijfer te geven voor de inspanningen van de gemeente op de vier maatschappelijke thema's uit de burgerpeiling. Daarnaast worden ze gevraagd een cijfer te geven voor alle moeite die de gemeente neemt voor haar inwoners. Elk thema wordt door de inwoners met een voldoende gewaardeerd (rapportcijfers van 5,8 tot 6,5). Een aantal thema's wordt door inwoners significant hoger beoordeeld in 2024 dan in 2022. Dit zijn de thema's Woon- en leefklimaat (6,3 in 2024 tegenover 6,2 in 2022), Relatie inwoner-gemeente (5,8 in 2024 tegenover 5,5 in 2022) en Alle moeite die de gemeente neemt voor haar inwoners (6,3 in 2024 tegenover 6,1 in 2022).

Woon- en leefklimaat

Tot het thema Woon- en leefklimaat behoren vragen en stellingen over de buurt waarin men woont. Drie kwart van de inwoners voelt zich thuis in hun buurt, bijna drie kwart vindt dat er genoeg groen in de buurt is en een even grote groep geeft aan in een huis te wonen dat past bij hun situatie en wensen. 69% vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan.

Ten opzichte van 2022 zien we een aantal significante positieve verschillen: meer inwoners zijn het (helemaal) eens met de stelling dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn. Daarnaast zijn meer inwoners het (helemaal) eens met de stelling dat er genoeg groen in de buurt is. Ook zien we dat inwoners het vaker (helemaal) eens zijn met de stelling dat de

gemeente samenwerkt met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen en dat de gemeente inwoners helpt bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen.

Wat betreft voorzieningen zien we dat 87% tevreden is met het aanbod van winkels voor dagelijkse boodschappen en 79% met het openbaar vervoer. Ook bij de voorzieningen zien we een paar positieve verschillen ten opzichte van 2022. Zo zijn in 2024 meer inwoners tevreden over het aanbod van winkels voor dagelijkse boodschappen, ontmoetingsplekken en culturele voorzieningen.

Het woongenot in de buurt wordt beoordeeld met een 7,3 en 29% van de inwoners voelt zich betrokken bij de (meeste) mensen die in Vlaardingen wonen. 61% van de inwoners wil zich zeker of misschien inzetten voor de buurt, dit is wel minder dan in 2022 (68%). Ruim twee derde van de respondenten voelt zich meestal of altijd veilig in de buurt waarin zij wonen. In 2024 hebben daarnaast relatief minder inwoners te maken met onveilige verkeerssituaties dan in 2022. Aan de andere kant zien we dat bijna een vijfde van de inwoners (heel) veel overlast van buurtbewoners ervaart en dat bijna de helft van de inwoners vindt dat de buurt in de afgelopen jaren er een beetje tot veel op achteruit gegaan is (46%).

Het thema Woon- en leefklimaat wordt over het algemeen positiever beoordeeld door inwoners uit de wijken Oostwijk, Vlaardinger Ambacht en Holy Zuid. Inwoners uit de wijken Centrum/Vettenoordse polder en Westwijk beoordelen dit thema juist negatiever dan de inwoners uit de andere wijken.

Relatie inwoner-gemeente

In 2024 worden de stellingen die horen bij het thema Relatie inwoner-gemeente allemaal positiever beoordeeld door inwoners dan in 2022. Een vijfde van de inwoners heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente bestuurd wordt. Ruim een derde van de inwoners vindt dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen. Ongeveer een kwart van de inwoners is het (helemaal) eens met de stellingen: de gemeente doet wat zegt, de gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden, de gemeente luistert naar inwoners en de gemeente stelt zich flexibel op. Zo'n 30% tot 45% beantwoordt deze stellingen met 'niet eens, niet oneens'.

Inwoners uit de wijken Vlaardinger Ambacht en Holy Noord beoordelen het thema Relatie inwoner-gemeente negatiever dan inwoners van de andere wijken. Inwoners uit de wijk Centrum/Vettenoordse polder beoordelen dit thema juist positiever dan anderen.

Gemeentelijke dienstverlening

Tot het thema Gemeentelijke dienstverlening behoren vragen en stellingen over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente. 61% van de inwoners heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Ongeveer drie kwart van hen vond het makkelijk om hun vraag te stellen aan de gemeente, of hun aanvraag te regelen, vond dat de gemeente duidelijke taal gebruikte en vond dat de duur van de afhandeling redelijk was. In 2024 zijn meer inwoners het (helemaal) eens met de stelling dat ze goed op de hoogte werden gehouden van de afhandeling ten opzichte van 2022 (64% in 2024 tegenover 56% in 2022). Aan de andere

kant zijn in 2024 minder inwoners het (helemaal) eens met de stelling dat ze de informatie die ze nodig hebben van de gemeente makkelijk kunnen vinden ten opzichte van 2022 (69% in 2024 tegenover 73% in 2022).

De digitale dienstverlening en de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente worden beide met een voldoende beoordeeld, respectievelijk een 6,8 en een 6,4. Drie kwart van de respondenten leest het Gemeentenuws via het Nieuwsblad Vlaardingen. 44% leest dit via de gemeentelijke website en 43% via social media.

Inwoners uit de wijk Centrum/Vettenoordse polder beoordelen het thema Gemeentelijke dienstverlening positiever dan andere inwoners. Inwoners van de wijk Westwijk beoordelen dit thema juist negatiever dan anderen.

Zorg en welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid en de mogelijkheden van inwoners om deel te nemen aan activiteiten die voor hen belangrijk zijn. Ook vragen we naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en naar ondersteunende voorzieningen.

De tevredenheid met het leven (7,8) en de ervaren gezondheid (7,6) worden met ruime voldoende beoordeeld.

In 2024 ervaren meer inwoners belemmeringen op het gebied van (algemene) lichamelijke gezondheid, lezen, schrijven of taal spreken en hebben iets meer inwoners in lichte mate het gevoel er niet bij te voelen of zich niet thuis te voelen ten opzichte van 2022. 78% van de inwoners vindt dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen. Dit is minder dan in 2022, toen was dit 82%. Een vijfde van de inwoners zou meer contact met andere mensen willen en 4% voelt zich (heel) vaak eenzaam.

Bijna twee derde van de inwoners is de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigingsleven. Ook heeft bijna twee derde van de inwoners mantelzorg verleend, heeft 62% hulp aan burens verleend en 34% heeft vrijwilligerswerk gedaan. In 2024 hebben meer inwoners aandacht gehad voor burens in een zorgwekkende situatie ten opzichte van 2022 (42% in 2024 tegenover 37% in 2022). 60% van de inwoners wil (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen.

Over het algemeen denken inwoners dat zij familie (94%), vrienden of kennissen (92%) of mensen uit de buurt (70%) om hulp kunnen vragen als dat nodig is. In 2024 geven minder inwoners aan dat ze waarschijnlijk wel mensen in de buurt kunnen vragen wanneer ze hulp of zorg nodig hebben ten opzichte van 2022 (47% in 2024 tegenover 53% in 2022).

Met de zelfredzaamheid van inwoners in de gemeente Vlaardingen is het goed gesteld. Zo pakt ruim vier op de vijf respondenten de draad gemakkelijk op als het tegen zit, geeft 77% aan zelf gemakkelijk hulp te organiseren als dat nodig is en slaat bijna drie kwart zich makkelijk door moeilijke tijden heen.

Inwoners uit de wijken Centrum/Vettenoordse polder en Westwijk beoordelen het thema Zorg en welzijn negatiever dan de inwoners van de andere wijken. Inwoners uit de wijk Oostwijk beoordelen dit thema juist positiever dan anderen.

1 Inleiding

1.1 De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's. In 2022 zijn enkele aanpassingen gedaan in de vragenlijst om deze begrijpelijker te maken voor respondenten.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**
Het thema Woon- en leefklimaat gaat over de betrokkenheid van inwoners met hun woonomgeving, hun inzet voor de buurt en over samenwerking en partnerschap met de gemeente.
- **Relatie inwoner-gemeente**
Het thema Relatie inwoner-gemeente gaat onder andere over het vertrouwen van inwoners in het gemeentebestuur, of de gemeente inwoners laat meedenken en of de gemeente doet wat ze zegt.
- **Gemeentelijke dienstverlening**
Het thema Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente zoals het contact met de medewerker van de gemeente, de (gewenste) contactvorm en digitale dienstverlening.
- **Zorg en welzijn**
Het thema Zorg en welzijn gaat over de gezondheid van inwoners en over hun maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Het perspectief van inwoners is voor de gemeente belangrijk omdat zij de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen beoordelen. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgersnetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

1.3 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Vlaardingen in de periode oktober– december 2024. In hoofdstuk 2 komen de totaaloordelen voor de inspanning van de gemeente over de verschillende thema's aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen zijn opgenomen de onderzoeksverantwoording, de achtergrondkenmerken van de respondenten en de gehanteerde vragenlijst.

Weergave stellingen per hoofdstuk

In de vragenlijst worden bij de thema's Woon- en leefklimaat, Relatie inwoner-gemeente en Gemeentelijke dienstverlening stellingen voorgelegd aan respondenten. Deze stellingen presenteren we telkens in een driedeling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling.
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling.
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling.

Het thema 'Zorg en welzijn' bevat geen stellingen en daarom ook geen tabellen waarbij we bovenstaande driedeling maken.

Vergelijking in de tijd

De gemeente Vlaardingen heeft de burgerpeiling eerder, in 2022, laten uitvoeren. In dit huidige rapport maken we ook een vergelijking in de tijd. Getoetst is of de resultaten van de huidige meting significant afwijken van de vorige meting. Wanneer een resultaat van de meting in 2024 significant hoger of lager is ten opzichte van de vorige meting in 2022, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de twee metingen eveneens aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**. Bij de stellingen zijn de antwoordcategorieën (helemaal) eens en (helemaal) oneens op significantie getoetst, niet de antwoordcategorie 'niet eens/niet oneens'.

Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Vlaardingen vergeleken met andere gemeenten die in 2023 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (50.000 – 100.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met gemeente Vlaardingen. Ten tijde van het analyseren van de data bevat de database geen referentiegegevens van qua inwonersaantal vergelijkbare gemeenten die in 2024 hebben meegedaan. Daarom worden de resultaten van Vlaardingen in dit rapport alleen vergeleken met referentiegemeenten die in 2023 hebben meegedaan.

Ten tijde van het analyseren van de data (januari 2025) bevat de database van www.waarstaatjegemeente.nl de referentiegegevens van 7 andere gemeenten met 50.000 – 100.000 inwoners die in 2023 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dat zijn gemeenten: Doetinchem, De Fryske Marren, Goeree-Overflakkee, Hengelo, Houten, Stichtse Vecht en West Betuwe.

Opmerking bij de vergelijking met referentiegemeenten:

Bij het interpreteren van de vergelijking met de referentiegemeenten is het belangrijk om te realiseren dat deze vergelijking indicatief is. De vergelijking is alleen gebaseerd op gemeenten met soortgelijk inwonertal, het is geen vergelijking tussen gemeenten van bijvoorbeeld vergelijkbaar sociaal of economisch profiel.

In de database van de VNG op www.waarstaatjegemeente.nl kunnen vergelijkingen gemaakt worden met andere gemeenten die meegedaan hebben aan de burgerpeiling, bijvoorbeeld andere gemeenten uit dezelfde provincie. Ook is het mogelijk om zelf een vergelijkingsjaar te kiezen.

Resultaten uitgesplitst naar wijken

In iedere tabel worden zowel de resultaten per wijk als voor de gemeente in totaal weergegeven. Het gaat om de volgende wijken:

- Centrum / Vettoordse polder
- Westwijk
- Oostwijk
- Vlaardinger Ambacht
- Holy Zuid
- Holy Noord

De respons van de wijken vindt u in de onderstaande tabel. Meer informatie over de respons vindt u in de onderzoeksverantwoording (Bijlage A).

Tabel 1 Respons per wijk

	Aantal respondenten 2024	Aantal respondenten 2022
Centrum / Vettoordse polder	274	160
Westwijk	210	114
Oostwijk	281	251
Vlaardinger Ambacht	276	161
Holy Zuid	267	164
Holy Noord	194	192
<i>Wijk onbekend</i>	6	-
Totaal	1.508	1.042*

*In 2022 zijn evenveel uitnodigingsbrieven (7.500) verzonden als in 2024, alleen is er in 2022 geen herinneringsbrief verzonden en in 2024 is er wel een herinneringsbrief aan inwoners verzonden.

Getoetst is of de resultaten van de ene wijk afwijken ten opzichte van de andere wijken.¹ Wanneer een resultaat van het ene wijk significant hoger of lager is ten opzichte van de andere wijken van de gemeente, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de wijken van de gemeente aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**.

Opmerking bij de tabellen:

- door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.
- 'n' in de tabellen staat voor het aantal respondenten dat een bepaalde vraag heeft ingevuld. Respondenten die [weet niet / geen mening] hebben ingevuld of de vraag hebben overgeslagen, zijn hierin dus niet meegenomen.

¹ Om erachter te komen of een wijk significant anders scoort ten opzichte van de andere wijken van de gemeente maken we gebruik van een independent samples T-test of een Chi-kwadraat toets. Deze vergelijken het gemiddelde van de ene groep met het gemiddelde van de andere groep(en) en kijkt of het verschil te wijten is aan een toevallige samenstelling van de steekproef of ook daadwerkelijk zo in de populatie gevonden zal worden.

2 Totaalbeeld gemeente Vlaardingen

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Aan het einde van ieder thema in de vragenlijst is steeds één overall vraag gesteld waarin inwoners wordt gevraagd naar hun totaaloordeel over de inspanningen van de gemeente over dit thema. Dit totaaloordeel is dus geen samengesteld gemiddelde van losse vragen maar 1 aparte overall vraag, steeds gesteld aan het einde van het blok met vragen over een bepaald thema.

In de tabellen in dit hoofdstuk zijn de resultaten van deze vragen opgenomen. Het gaat om de volgende vragen²:

- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** Vraag 21: Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 49: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?
- **Alle inspanningen gemeente voor inwoners:** Vraag 50: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Tabel 2 Totaaloordeel Woon- en leefklimaat

Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Centrum / Vettoordse polder	242	6,4	24	39	28	9
Westwijk	187	6,0	31	47	15	7
Oostwijk	254	6,4	25	45	24	7
Vlaardinger Ambacht	246	6,4	23	46	25	6
Holy Zuid	241	6,5	20	47	26	7
Holy Noord	185	6,4	23	48	25	5
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.361	6,3	24	45	24	7
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	960	6,2	25	52	17	6
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		6,6	Geen referentiegegevens beschikbaar			

² De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Tabel 3 Totaaloordeel Relatie inwoner - gemeente

Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?	n	rapportcijfer (1-10)	<5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Centrum / Vettoordse polder	151	6,2	22	20	17	40
Westwijk	141	5,5	30	28	10	32
Oostwijk	158	5,6	25	30	5	40
Vlaardinger Ambacht	139	5,8	21	25	8	46
Holy Zuid	152	5,7	21	34	6	39
Holy Noord	106	5,7	22	24	10	44
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	850	5,8	23	27	10	40
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	581	5,5	25	27	5	43
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		6,1	Geen referentiegegevens beschikbaar			

Tabel 4 Totaaloordeel Gemeentelijke dienstverlening

Vraag 21: Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?	n	rapportcijfer (1-10)	<5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Centrum / Vettoordse polder	200	6,7	15	38	25	22
Westwijk	174	6,1	22	53	13	12
Oostwijk	210	6,6	15	47	21	17
Vlaardinger Ambacht	202	6,5	18	44	19	18
Holy Zuid	200	6,4	14	53	18	15
Holy Noord	155	6,3	19	52	15	13
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.145	6,5	17	47	19	17
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	835	6,4	16	54	16	15
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		6,7	Geen referentiegegevens beschikbaar			

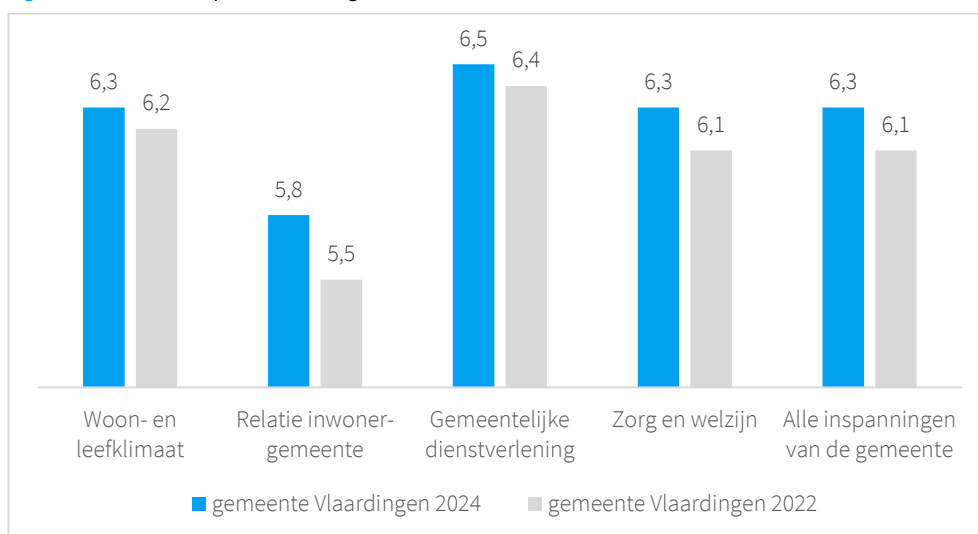
Tabel 5 Totaaloordeel Zorg en welzijn

Vraag 49: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?	n	rapportcijfer (1-10)	<5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Centrum / Vettoordse polder	125	6,4	15	20	17	47
Westwijk	119	6,0	22	30	13	36
Oostwijk	125	6,3	15	27	13	46
Vlaardinger Ambacht	116	6,2	13	26	9	52
Holy Zuid	123	6,4	11	32	13	44
Holy Noord	78	5,9	15	24	5	55
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	689	6,3	15	26	12	47
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	489	6,1	16	28	10	46
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		6,3	Geen referentiegegevens beschikbaar			

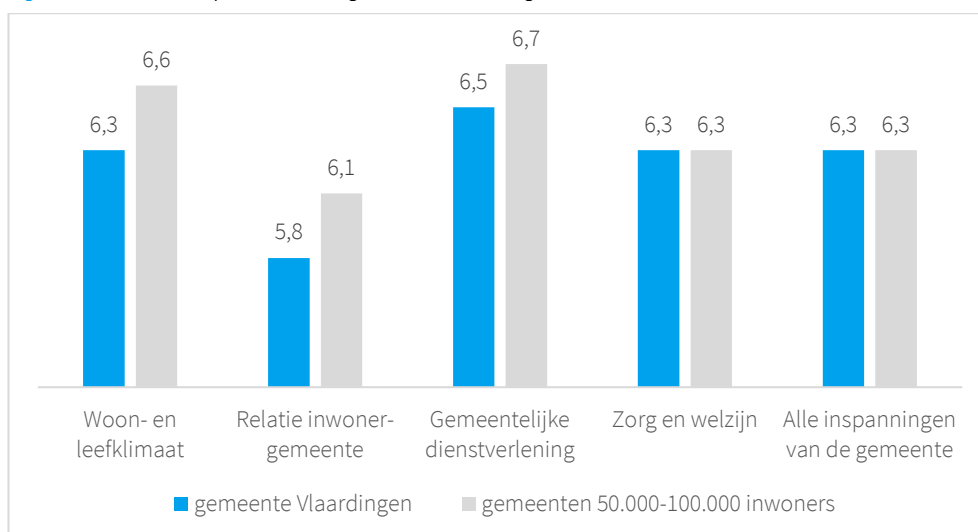
Tabel 6 Totaaloordeel Alle inspanningen gemeente

Vraag 50: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?	n	rapportcijfer (1-10)	<5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Centrum / Vettenoordse polder	150	6,5	18	27	19	36
Westwijk	133	6,0	24	34	13	29
Oostwijk	152	6,5	17	30	17	35
Vlaardinger Ambacht	143	6,2	17	30	12	40
Holy Zuid	149	6,2	15	37	14	34
Holy Noord	107	5,9	20	32	8	40
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	838	6,3	18	31	15	36
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	604	6,1	18	38	9	34
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		6,3	Geen referentiegegevens beschikbaar			

Figuur 1 Totaaloordeel per thema – vergeleken met 2022



Figuur 2 Totaaloordeel per thema – vergeleken met andere gemeenten



3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

Tabel 7 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik voel me thuis in deze buurt	1.492	76	14	10
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	In mijn buurt is genoeg groen	1.479	72	12	15
	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	1.493	72	12	16
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	1.472	69	20	10
	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	1.470	60	21	20
	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	1.479	60	18	22
	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	1.429	58	29	13
	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	1.387	58	29	13
	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	1.480	57	18	25
	In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	1.428	54	22	24
(helemaal) eens <50% van de inwoners	Mijn buurt is netjes en schoon	1.480	43	23	34
	In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	1.441	40	14	46
	De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	942	30	37	33
	De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	860	29	38	33
	De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	796	23	40	37

* Vraag 2, vraag 3, vraag 8, vraag 13

Stellingen over woon- en leefklimaat – opvallende punten 2024



75% of meer van de inwoners:

- Voelt zich thuis in deze buurt;

50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt dat er in hun buurt genoeg groen is;
- Woont in een huis dat past bij hun situatie;
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan;
- Vindt dat het groen in de buurt goed is onderhouden;
- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt;
- Vindt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaarstaan;
- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn;
- Vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn;
- Vindt dat er in hun buurt (bijna) geen dingen kapot zijn;

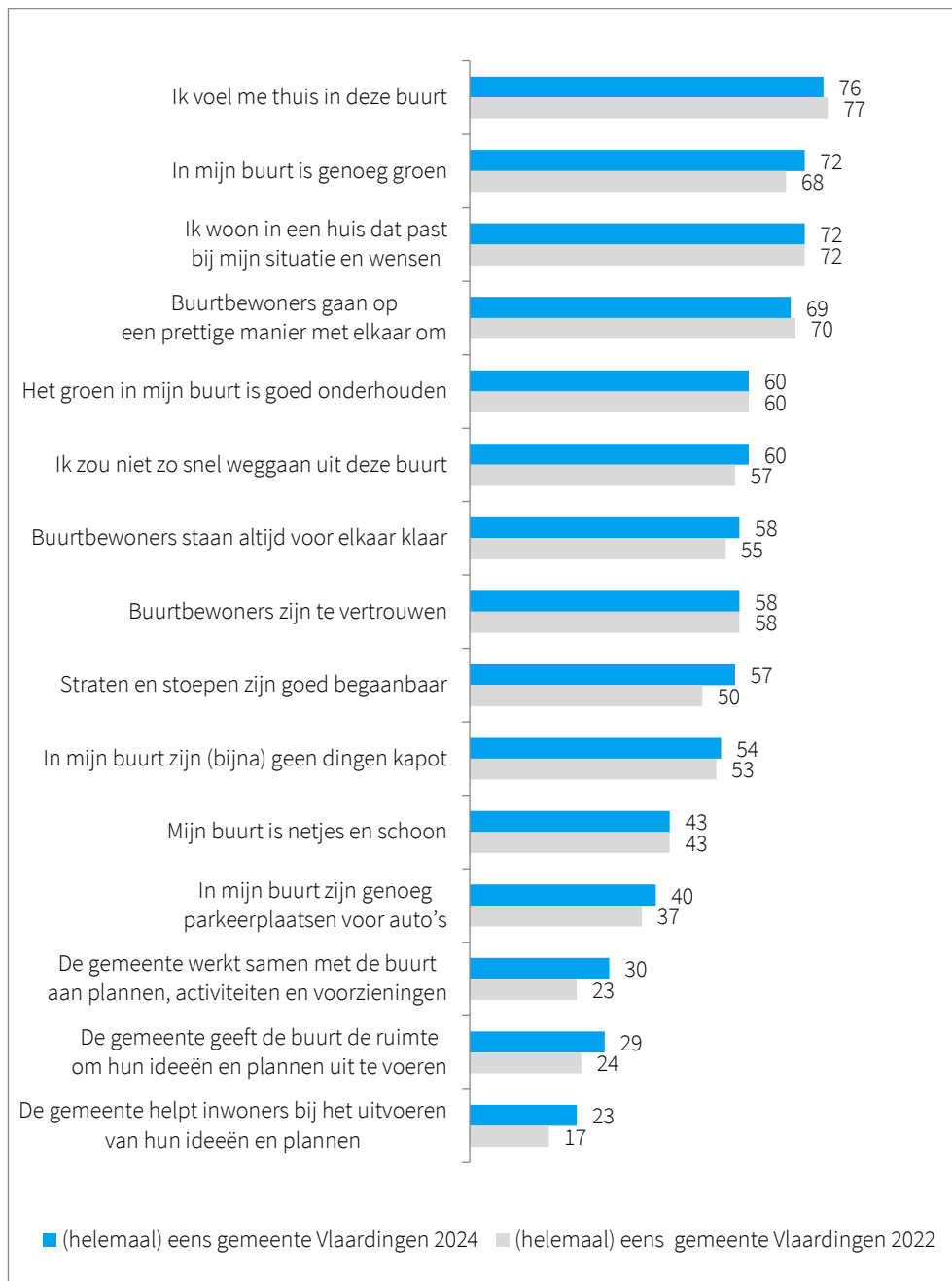


Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de buurt netjes en schoon is;
- Vindt dat er in hun buurt genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's
- Vindt dat de gemeente met de buurt samenwerkt aan plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente de buurt ruimte geeft om ideeën en plannen van de buurt uit te voeren;
- Vindt dat de gemeente inwoners helpt bij het uitvoeren van ideeën en plannen van inwoners.

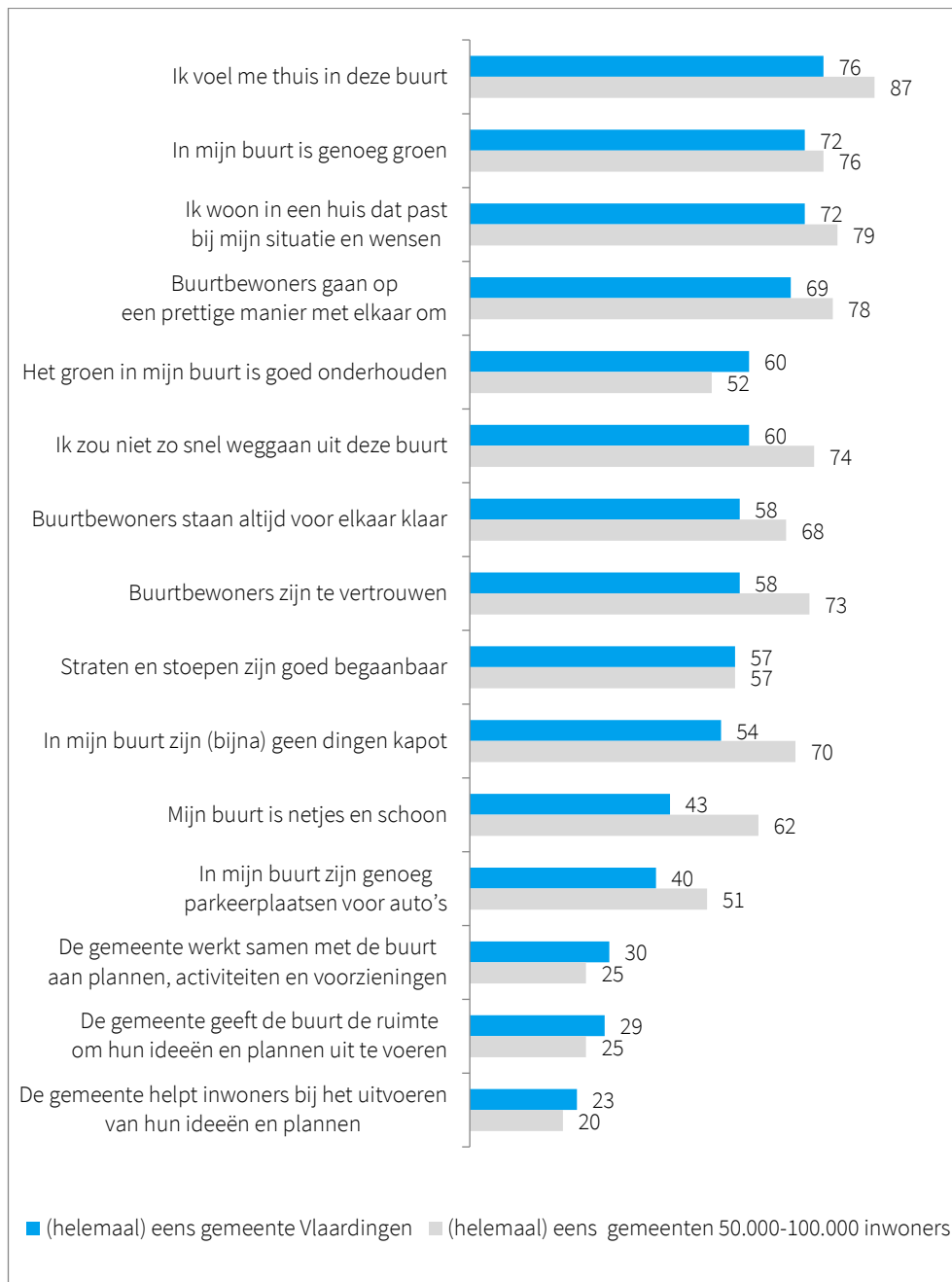
3.1.1 Stellingen - vergelijking met 2022

Figuur 3 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) – vergeleken met 2022



3.1.2 Stellingen - vergelijking met referentiegemeenten - 2024

Figuur 4 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) – vergeleken met andere gemeenten



3.1.3 Stellingen over voorzieningen in de gemeente

Tabel 8 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden	
(zeer) tevreden 75% of meer van de inwoners	Winkels voor dagelijkse boodschappen	1.461	87	7	6
	Openbaar vervoer	1.360	79	11	9
	(Gezondheids-)zorgvoorzieningen	1.376	78	15	8
(zeer) tevreden 50% - 75% van de inwoners	Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	1.086	62	20	18
	Culturele voorzieningen	1.225	61	26	13
	Sportvoorzieningen	1.165	59	26	14
(zeer) tevreden < 50% van de inwoners	Welzijnsvoorzieningen	785	46	38	16
	Ontmoetingsplekken	909	45	34	21

* Vraag 9

Stellingen over voorzieningen in de gemeente – opvallende punten 2024



75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- Winkels voor dagelijkse boodschappen
- Openbaar vervoer
- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)

50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

- Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)
- Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)
- Sportvoorzieningen

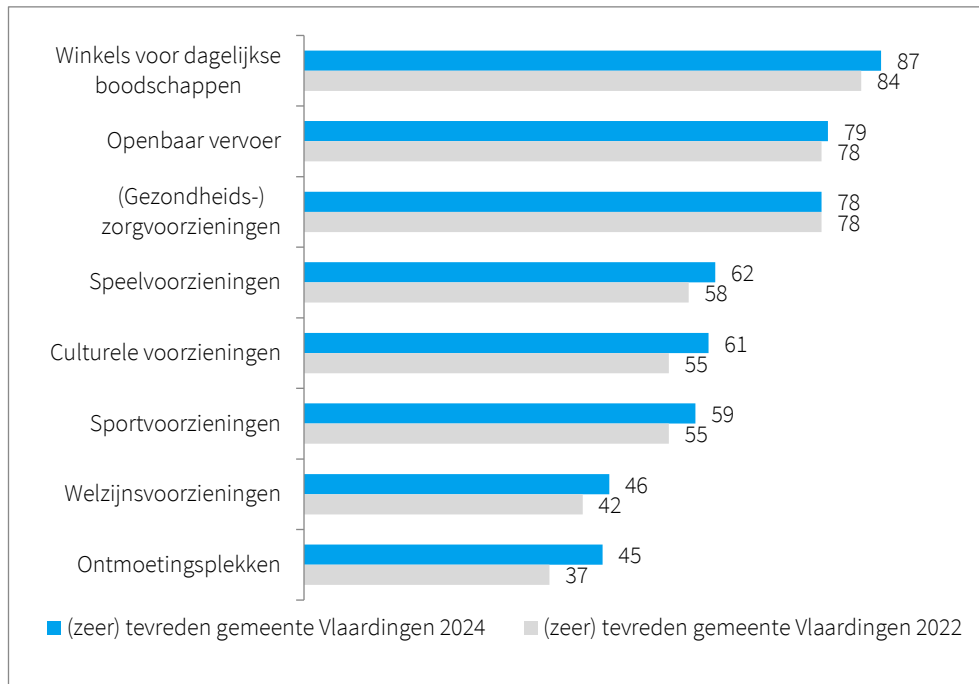


Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

- Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)
- Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitscentrum, plein of buurttuin)

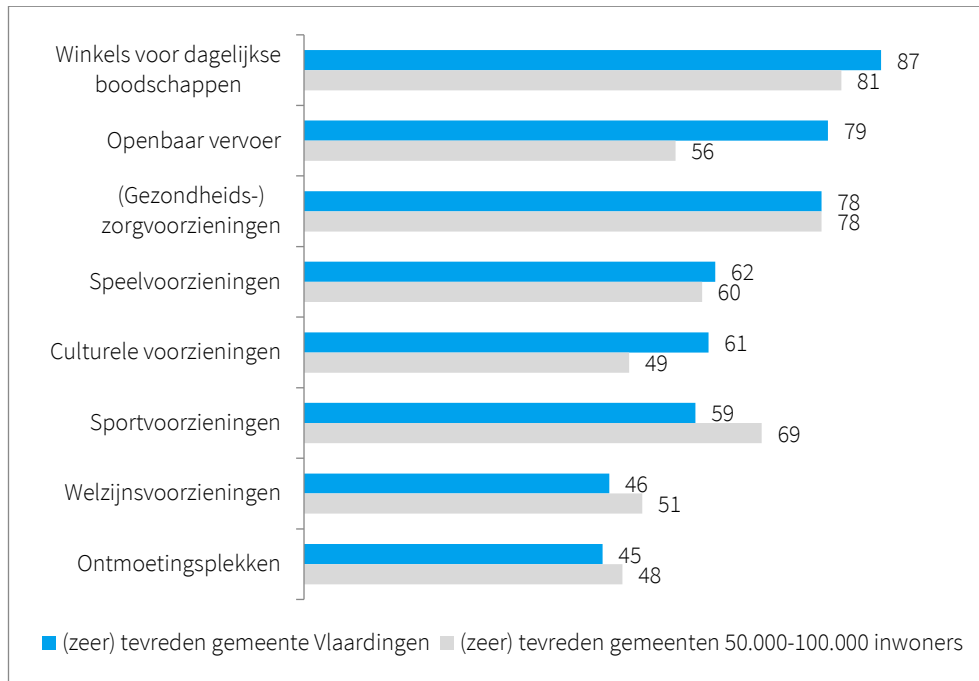
3.1.4 Stellingen - vergelijking met 2022

Figuur5 Resultaten van stellingen over voorzieningen – Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met 2022



3.1.5 Stellingen - vergelijking met referentiegemeenten - 2024

Figuur6 Resultaten van stellingen over voorzieningen – Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



3.2 Stellingen - vergelijking tussen wijken

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema woon- en leefklimaat met de resultaten van het onderzoek in 2022. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

Tabel 9 Stelling 2a: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Ik voel me thuis in deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	269	69	20	12
Westwijk	209	56	24	20
Oostwijk	280	81	10	9
Vlaardinger Ambacht	271	83	11	6
Holy Zuid	264	84	11	5
Holy Noord	193	81	10	8
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.492	76	14	10
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.033	77	16	8
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		87	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 10 Stelling 2b: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	268	52	16	31
Westwijk	205	38	28	34
Oostwijk	276	67	14	18
Vlaardinger Ambacht	271	69	14	17
Holy Zuid	262	61	22	17
Holy Noord	191	68	14	18
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.479	60	18	22
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.029	57	21	22
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		74	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 11 Stelling 2c: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	268	69	13	19
Westwijk	209	67	17	15
Oostwijk	279	74	9	17
Vlaardinger Ambacht	274	77	10	13
Holy Zuid	264	74	11	14
Holy Noord	193	65	18	16
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.493	72	12	16
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.033	72	13	14
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		79	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 12 Stelling 3a: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	267	60	27	13
Westwijk	202	54	27	19
Oostwijk	275	76	15	9
Vlaardinger Ambacht	267	77	15	7
Holy Zuid	264	74	20	6
Holy Noord	191	72	19	9
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.472	69	20	10
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.028	70	20	10
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		78	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 13 Stelling 3b : Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	254	53	30	17
Westwijk	192	38	34	28
Oostwijk	274	63	30	7
Vlaardinger Ambacht	267	65	24	11
Holy Zuid	252	63	29	8
Holy Noord	184	60	28	12
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.429	58	29	13
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	999	55	31	13
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		68	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 14 Stelling 3c : Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Buurtbewoners zijn te vertrouwen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	249	50	32	17
Westwijk	186	32	43	25
Oostwijk	266	66	23	12
Vlaardinger Ambacht	254	65	28	7
Holy Zuid	243	65	28	7
Holy Noord	183	64	24	12
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.387	58	29	13
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	975	58	29	14
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		73	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 15 Stelling 8a: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	260	51	20	29
Westwijk	200	32	31	37
Oostwijk	269	61	20	19
Vlaardinger Ambacht	255	58	22	20
Holy Zuid	254	55	23	23
Holy Noord	185	63	17	19
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.428	54	22	24
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.010	53	21	26
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		70	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 16 Stelling 8b: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Mijn buurt is netjes en schoon	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	268	37	21	42
Westwijk	206	25	24	51
Oostwijk	276	42	25	33
Vlaardinger Ambacht	268	51	22	27
Holy Zuid	263	47	27	26
Holy Noord	193	56	21	23
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.480	43	23	34
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.028	43	20	37
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		62	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 17 Stelling 8c: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	264	57	23	20
Westwijk	202	54	22	24
Oostwijk	276	58	18	24
Vlaardinger Ambacht	266	62	22	16
Holy Zuid	263	61	18	21
Holy Noord	193	69	20	11
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.470	60	21	20
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.022	59	22	19
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		52	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 18 Stelling 8d: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	269	64	16	20
Westwijk	205	46	24	30
Oostwijk	276	64	15	21
Vlaardinger Ambacht	267	53	18	29
Holy Zuid	264	56	19	25
Holy Noord	193	55	19	26
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.480	57	18	25
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.027	50	22	28
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		57	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 19 Stelling 8e: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

In mijn buurt is genoeg groen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	268	55	17	28
Westwijk	204	78	11	12
Oostwijk	276	65	13	21
Vlaardinger Ambacht	270	72	12	16
Holy Zuid	263	85	9	6
Holy Noord	192	87	8	5
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.479	72	12	15
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.028	68	14	18
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		76	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 20 Stelling 8f: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	260	32	10	59
Westwijk	200	36	11	53
Oostwijk	269	42	15	42
Vlaardinger Ambacht	261	32	18	51
Holy Zuid	259	52	16	32
Holy Noord	186	48	16	35
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.441	40	14	46
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.007	37	15	49
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		51	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 21 Stelling 13a: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	184	35	32	34
Westwijk	136	33	40	27
Oostwijk	176	27	36	37
Vlaardinger Ambacht	158	27	38	35
Holy Zuid	162	33	40	27
Holy Noord	120	23	38	39
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	942	30	37	33
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	666	23	39	38
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		25	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 22 Stelling 13b: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	171	31	34	36
Westwijk	121	27	40	33
Oostwijk	168	36	34	30
Vlaardinger Ambacht	144	22	42	35
Holy Zuid	143	31	43	26
Holy Noord	108	19	40	41
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	860	29	38	33
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	589	24	39	37
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		25	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 23 Stelling 13c: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	157	29	37	35
Westwijk	113	26	41	33
Oostwijk	152	24	38	39
Vlaardinger Ambacht	135	21	44	35
Holy Zuid	136	23	44	33
Holy Noord	98	13	36	51
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	796	23	40	37
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	553	17	44	39
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		20	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 24 Stelling 9a: Resultaten Woon- en leefklimaat –
 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Winkels voor dagelijkse boodschappen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum / Vettoordse polder	265	85	11	5
Westwijk	203	88	7	5
Oostwijk	272	83	8	9
Vlaardinger Ambacht	263	87	6	7
Holy Zuid	262	93	4	2
Holy Noord	190	88	8	5
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.461	87	7	6
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.024	84	7	9
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		81	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 25 Stelling 9b: Resultaten Woon- en leefklimaat –
 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum / Vettoordse polder	238	75	15	11
Westwijk	192	77	14	10
Oostwijk	262	83	10	7
Vlaardinger Ambacht	247	73	19	8
Holy Zuid	249	80	15	5
Holy Noord	182	80	15	5
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.376	78	15	8
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	960	76	16	8
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		78	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 26 Stelling 9c: Resultaten Woon- en leefklimaat
 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Welzijnsvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum / Vettoordse polder	160	53	28	19
Westwijk	114	51	35	14
Oostwijk	134	45	41	14
Vlaardinger Ambacht	142	41	42	16
Holy Zuid	138	47	41	12
Holy Noord	94	30	45	25
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	785	46	38	16
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	619	42	43	15
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		51	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 27 Stelling 9d: Resultaten Woon- en leefklimaat –
 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Ontmoetingsplekken	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum / Vettoordse polder	172	43	29	28
Westwijk	123	46	37	18
Oostwijk	166	52	29	19
Vlaardinger Ambacht	159	47	36	18
Holy Zuid	178	46	36	17
Holy Noord	108	33	38	29
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	909	45	34	21
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	625	37	41	23
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		48	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 28 Stelling 9e: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)
 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Speelvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum / Vettoordse polder	185	57	21	22
Westwijk	148	53	21	26
Oostwijk	192	60	22	18
Vlaardinger Ambacht	212	65	20	15
Holy Zuid	196	66	18	15
Holy Noord	150	68	20	12
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.086	62	20	18
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	733	58	21	21
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		60	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 29 Stelling 9f: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)
 'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Sportvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum / Vettoordse polder	212	55	27	18
Westwijk	160	52	30	18
Oostwijk	214	56	29	15
Vlaardinger Ambacht	211	65	24	11
Holy Zuid	217	69	22	9
Holy Noord	145	55	26	18
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.165	59	26	14
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	775	55	29	16
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		69	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 30 Stelling 9g: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Culturele voorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum / Vettoordse polder	218	80	14	6
Westwijk	153	41	34	25
Oostwijk	251	73	19	8
Vlaardinger Ambacht	220	47	32	20
Holy Zuid	219	63	29	7
Holy Noord	160	51	32	17
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.225	61	26	13
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	845	55	28	17
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		49	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 31 Stelling 9h: Resultaten Woon- en leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Openbaar vervoer	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Centrum / Vettoordse polder	243	78	10	11
Westwijk	190	79	11	10
Oostwijk	255	90	6	4
Vlaardinger Ambacht	239	71	16	13
Holy Zuid	242	80	13	7
Holy Noord	185	77	11	12
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.360	79	11	9
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	959	78	12	10
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		56	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Significante verschillen met 2022

Positieve verschillen:

- *Straten en stoepen zijn goed begaanbaar:* In 2024 zijn meer respondenten het (helemaal) eens met deze stelling (57% in 2024 tegenover 50% in 2022).
- *In mijn buurt is genoeg groen:* In 2024 zijn meer respondenten het (helemaal) eens met deze stelling (72% in 2024 tegenover 68% in 2022).
- *De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen:* In 2024 zijn meer respondenten het (helemaal) eens met deze stelling (30% in 2024 tegenover 23% in 2022). In 2024 zijn minder respondenten het (helemaal) oneens met deze stelling (33% in 2024 tegenover 38% in 2022).
- *De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen:* In 2024 zijn meer respondenten het (helemaal) eens met deze stelling (23% in 2024 tegenover 17% in 2022).
- *Tevredenheid winkels voor dagelijkse boodschappen:* In 2024 zijn minder respondenten (zeer) ontevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen (6% in 2024 tegenover 9% in 2022).

- *Tevredenheid over ontmoetingsplekken*: In 2024 zijn meer respondenten (zeer) tevreden over ontmoetingsplekken (45% in 2024 tegenover 37% in 2022).
- *Tevredenheid over culturele voorzieningen*: In 2024 zijn meer respondenten (zeer) tevreden over culturele voorzieningen (61% in 2024 tegenover 55% in 2022). In 2024 zijn minder respondenten (zeer) ontevreden hierover (13% in 2024 tegenover 17% in 2022).

Negatieve verschillen:

Geen significante verschillen met 2022.

3.3 Wonen in de buurt

Tabel 32 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

	n	rapportcijfer (1-10)
Centrum / Vettoordse polder	274	7,2
Westwijk	210	6,7
Oostwijk	281	7,5
Vlaardinger Ambacht	274	7,6
Holy Zuid	267	7,4
Holy Noord	193	7,4
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.505	7,3
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.036	7,3
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		8,1

Tabel 33 Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (%)

	n	ja, bij (bijna) iedereen	ja, bij de meeste wel	sommigen wel, sommigen niet	nee, bij de meeste mensen niet	nee, bij (bijna) niemand
Centrum / Vettoordse polder	269	5	19	43	17	16
Westwijk	204	5	16	49	20	11
Oostwijk	277	4	28	47	11	9
Vlaardinger Ambacht	264	6	28	49	10	7
Holy Zuid	260	5	29	48	10	7
Holy Noord	191	3	26	54	11	6
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.471	5	24	48	13	10
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.021	4	22	53	14	8
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		8	32	46	8	4

Resultaten Wonen in de buurt

Respondenten beoordelen hun woongenot met een ruime voldoende, een 7,3. 29% van de respondenten voelt zich betrokken bij de (meeste) mensen die in Vlaardingen wonen.

Significante verschillen met 2022

We zien dat iets minder mensen zich bij sommigen wel / sommigen niet betrokken voelen dan in 2022: in 2024 is dit 48% en in 2022 was dit 53%.

3.4 Inzet voor de buurt

Tabel 34 Vraag 14: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt? (%)*

	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Centrum / Vettoordse polder	258	9	32	59
Westwijk	201	9	34	57
Oostwijk	267	11	36	53
Vlaardinger Ambacht	262	8	39	54
Holy Zuid	256	7	34	60
Holy Noord	188	7	37	56
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.438	8	35	56
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.015	10	36	55
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		10		90

Tabel 35 Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (%)

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Centrum / Vettoordse polder	211	18	43	39
Westwijk	155	14	38	49
Oostwijk	213	18	51	31
Vlaardinger Ambacht	201	13	51	36
Holy Zuid	201	11	51	38
Holy Noord	146	10	48	41
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.131	14	47	39
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	814	16	52	32
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		24	54	22

Resultaten Inzet voor de buurt

8% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden vaak ingezet voor de buurt, 35% van respondenten af en toe. 14% wil zich zeker hiervoor inzetten, bijna de helft (47%) wil dit misschien doen. Kortom, er is veel potentieel onder de respondenten om zich in te zetten voor de buurt.

Significante verschillen met 2022

Minder mensen willen zich in 2024 actief (blijven) inzetten voor de buurt dan in 2022. In 2024 geeft 47% van de respondenten aan dit misschien te willen doen, in 2022 was dit 52%. In 2024 geeft 39% aan dit niet te willen doen, in 2022 was dat 32%.

3.5 Veiligheid in de buurt

Tabel 36 Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt? (%)

	n	ja, (bijna) altijd	ja, meestal wel	soms wel, soms niet	nee, meestal niet	nee, (bijna) nooit
Centrum / Vettoordse polder	272	17	43	29	9	2
Westwijk	206	15	35	32	11	6
Oostwijk	279	22	49	21	7	1
Vlaardinger Ambacht	271	28	44	23	3	2
Holy Zuid	263	26	46	22	4	2
Holy Noord	194	24	55	16	3	2
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.491	22	45	24	6	2
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.032	23	48	22	6	2
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		49	42	8	1	0

Tabel 37 Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? (%)

	n	heel veel	veel	niet veel, niet weinig	weinig	(bijna) geen
Centrum / Vettoordse polder	269	5	19	23	26	27
Westwijk	206	10	18	38	18	16
Oostwijk	277	3	14	26	29	28
Vlaardinger Ambacht	270	4	13	24	27	31
Holy Zuid	263	3	7	28	29	32
Holy Noord	194	5	9	23	40	23
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.485	5	14	27	28	27
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.031	4	14	25	31	26
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		2	7	19	28	44

Tabel 38 Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (%)

	n	heel vaak	vaak	soms	(bijna) nooit
Centrum / Vettenoordse polder	269	14	17	35	34
Westwijk	201	11	30	33	26
Oostwijk	274	7	19	41	33
Vlaardinger Ambacht	268	12	23	35	30
Holy Zuid	262	7	20	33	39
Holy Noord	190	8	13	35	44
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.470	10	20	36	34
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.023	13	24	34	29
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		9	18	35	38

Tabel 39 Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (%)

	n	duidelijk vooruit gegaan	een beetje vooruit gegaan	niet vooruit of achteruit gegaan	een beetje achteruit gegaan	duidelijk achteruit gegaan
Centrum / Vettenoordse polder	250	5	15	24	28	28
Westwijk	196	9	16	24	18	33
Oostwijk	259	5	10	42	25	19
Vlaardinger Ambacht	246	1	10	48	26	15
Holy Zuid	250	11	14	36	25	15
Holy Noord	183	1	8	45	29	17
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.390	6	12	36	25	21
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	966	4	11	37	23	25
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		3	13	56	16	8

Resultaten Veiligheid in de buurt

Ruim twee derde (67%) van de respondenten voelt zich meestal of altijd veilig, 32% voelt zich wel eens onveilig. Bijna een vijfde (19%) van de respondenten heeft (heel) veel overlast van buurtbewoners. 55% heeft weinig tot (bijna) geen overlast. Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat 30% van de inwoners (heel) vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt en ruim een derde (36%) maakt soms onveilige verkeerssituaties mee.

Bijna de helft van de respondenten vindt dat de buurt in de afgelopen jaren er een beetje tot veel op achteruit gegaan is (46%), 18% vindt juist dat de buurt vooruitgegaan is. 36% van de respondenten geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

Significante verschillen met 2022

In 2024 hebben relatief minder respondenten te maken met onveilige verkeerssituaties, vergeleken met 2022. In 2024 geeft 30% aan (heel) vaak te maken te hebben met onveilige verkeerssituaties in de buurt, in 2022 was dit 37%. In 2024 geeft 34% van de respondenten aan dat dit (bijna) nooit gebeurt, in 2022 was dit 29%.

Minder respondenten geven in 2024 aan dat hun buurt duidelijk achteruit is gegaan (21% in 2024 tegenover 25% in 2022).

3.6 Samenvatting open vraag over ideeën voor verbetering van de buurt

Aan het einde van het vragenblok over de woon- en leefomgeving in de gemeente konden inwoners een open vraag beantwoorden: ‘Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?’. Alle antwoorden op deze open vraag zijn verstrekt aan de gemeente. We geven hieronder een korte samenvatting van de meest genoemde antwoorden. Ruim 990 inwoners hebben één of meerdere ideeën geopperd.

Onderstaande ideeën zijn door inwoners aangegeven om de buurt te verbeteren.

- **Een betere handhaving (op van alles)/meer blauw op straat** (253x genoemd): een flink aantal inwoners zou graag zien dat er beter gehandhaafd wordt op zaken die niet zijn toegestaan en waarvan zij overlast ervaren. Denk aan overlast van straatraces, gevaarlijk rijgedrag en vuurwerkoverlast. Maar ook bijvoorbeeld handhaving op het niet storten van afval naast afvalcontainers wordt vaker genoemd.
- **Voorzien in voldoende parkeervoorzieningen, tegengaan parkeeroverlast** (228x genoemd): inwoners geven aan dat er te weinig parkeergelegenheid is om hun auto te kunnen parkeren. Daarnaast wordt er vaak geparkeerd op plekken waar dat niet mag. Handhaving blijft daarbij achter, waardoor er parkeeroverlast ontstaat. Vaak wordt ook benoemd dat doordat er niet (meer) gratis geparkeerd mag worden in het centrum van Vlaardingen, de inwoners weg blijven uit het centrum. De levendigheid van het centrum wordt daardoor minder.
- **Zwerfvuil opruimen en straten schoon houden** (213x genoemd): zwerfafval is een (grote) ergernis voor veel respondenten. Zij zouden graag zien dat de gemeente meer afvalbakken plaatst om dit tegen te gaan en dat deze vaker geleegd worden. Verschillende inwoners geven aan dat er niet meer gewerkt moet worden met speciale pasjes zodat mensen daadwerkelijk hun afval weggooien en het niet lukraak bij afvalcontainers achterlaten.
- **Maatregelen voor veiliger verkeer** (199x genoemd): inwoners geven aan dat er beter gehandhaafd moet worden op snelheid: er wordt vaak te hard gereden op plekken waar dat niet mag. Eveneens wensen bewoners van Vlaardingen dat op verschillende plekken 30 km/uur zones worden ingesteld en worden diverse andere maatregelen voorgesteld zoals extra drempels en snelheidscamera's en het instellen van eenrichtingswegen. Ook spreken verschillende inwoners uit dat het fijn zou zijn als verschillende kruispunten of rotondes overzichtelijker of anderszins veiliger worden gemaakt, bijvoorbeeld door de aanleg van zebrapaden.
- **Onderhoud wegen, trottoirs en fietspaden** (162x genoemd): inwoners geven aan dat wegen, trottoirs en fietspaden aan onderhoud toe zijn; er liggen veel losse tegels, er zitten scheuren in het wegdek en/of wortels van bomen. Ook kuilen in de wegen maken het (voornamelijk) voor mensen die slecht ter been zijn moeilijk te bewandelen.
- **Onderhoud groenvoorzieningen en meer groenvoorzieningen** (155x genoemd): inwoners geven aan dat het bestaande groen beter onderhouden kan worden. Bomen en struiken worden nu te groot waardoor de wortels de stoeptegels omhoog duwen en takken/bladeren over de weg hangen. Er zijn ook inwoners die graag meer (onderhouden) groen zouden willen.

- **Overlast van hangjongeren en drugsoverlast(dealers) tegengaan** (85x genoemd): verschillende inwoners zouden graag zien dat de overlast van hangjongeren die overlast veroorzaken wordt bestreden. Specifiek wordt het rondrijden door jongeren op fatbikes (op het trottoir) benoemd. Dit zorgt voor ergernis en onveilige situaties. Ook zien verschillende inwoners dat er gedeald wordt in de openbare ruimte, waarvan zij graag zouden zien dat hierop wordt gehandhaafd.
- **Geluidsoverlast aanpakken** (70x genoemd): inwoners hebben bijvoorbeeld last van inwoners of burens die veel herrie maken, vaak gecombineerd met drugs- of alcoholgebruik. In sommige speeltuinen is er veel overlast van hangjongeren die vuurwerk afsteken. Daarnaast hebben inwoners last van verkeersgeluid, ook van transport naar de haven.
- **Faciliteren woningen voor starters en senioren** (69x genoemd): verschillende inwoners geven aan dat het voor de generatie jonge mensen in Vlaardingen lastig is om een woning te krijgen en het voor ouderen lastig is om door te stromen van hun woning naar een seniorenwoning. Daarbij geven sommige inwoners aan dat veel huizen verloederen en nodig een opknapbeurt kunnen gebruiken.
- **Speelvoorzieningen opknappen, uitbreiden of aanleggen** (68x genoemd): er zouden meer openbare speelvoorzieningen in de buurt mogen zijn voor zowel kleine kinderen (speeltuintje) als speelmogelijkheden zoals een trapveldje voor de oudere jeugd. De speelvoorzieningen die er zijn kunnen volgens enkele inwoners wel een opknapbeurt gebruiken. Ook vinden verschillende inwoners dat de speeltoestellen die er zijn te weinig zijn en uitgebreid zouden moeten worden met meerdere speeltoestellen per speeltuintje, om zo kinderen langer aan het spelen te houden.
- **Bewonerssamenstelling in de wijk in evenwicht houden** (65x genoemd): verschillende inwoners vinden het niet prettig dat er mensen met een migratieachtergrond in hun wijk wonen en zouden graag zien dat de gemeente faciliteert dat er een betere balans is tussen mensen met en zonder migratieachtergrond in de wijk.
- **Meer voorzieningen in de buurt** (61x genoemd): verschillende inwoners vragen om meer diversiteit aan winkels in de buurt, sommigen missen een fijne ontmoetingsplek zoals een buurthuis in hun buurt.
- **Hondenpoep aanpakken** (37x genoemd): inwoners zouden graag zien dat er iets gedaan wordt aan de hondenpoep op straat. Bijvoorbeeld meer prullenbakken die hier speciaal voor zijn of het vaker schoonmaken van de straten en uitlaatstroken. Ook willen een aantal inwoners dat er beter gehandhaafd wordt op het opruimen van de hondenpoep door hondenbezitters.
- **Straatverlichting verbeteren** (32x genoemd): verschillende inwoners noemen specifieke straten waar lampen onvoldoende of onprettig licht geven. Zij wensen dat de lampen worden vervangen om de veiligheid in de straat te verhogen.
- **Ontmoetingen tussen inwoners realiseren** (23x genoemd): een aantal inwoners mist op dit moment een buurthuis of een andere, makkelijk toegankelijke plek om elkaar te ontmoeten. Ze willen graag een plek waar activiteiten worden georganiseerd (voor verschillende doelgroepen). Het plaatsen van buurtbankjes wordt ook genoemd als idee om een samenkomstplek in de buurt te faciliteren.
- **Betere voorzieningen openbaar vervoer** (21x genoemd): inwoners geven aan dat het openbaar vervoer beter mag; een betere bereikbaarheid en een reguliere beschikbaarheid van het openbaar vervoer is gewenst. Denk daarbij aan meer trams en metro's. Inwoners geven aan dat het fijn zou zijn als de busbaan weer wordt opengesteld zodat er dan weer bussen kunnen rijden.

4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de communicatie door de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente

Tabel 40 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner - gemeente (%)*

		n	(heel) veel	niet veel / niet weinig	weinig of (bijna) geen
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	1.190	20	46	34

* Vraag 16

Tabel 41 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner - gemeente (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	998	35	37	28
	De gemeente luistert naar inwoners	1.015	25	38	37
	De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	1.150	25	33	42
	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	877	22	44	34
	De gemeente doet wat ze zegt	1.011	22	46	32

* Vraag 17 en vraag 18

Stellingen over relatie inwoner-gemeente – opvallende punten 2024

Opvallend is dat een grote groep inwoners [niet eens/niet oneens] antwoordt, dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben. Verder zien we dat alle stellingen in de categorie '(helemaal) eens < 50% van de inwoners vallen. Dit beeld zien we ook terug bij alle referentiegemeenten.

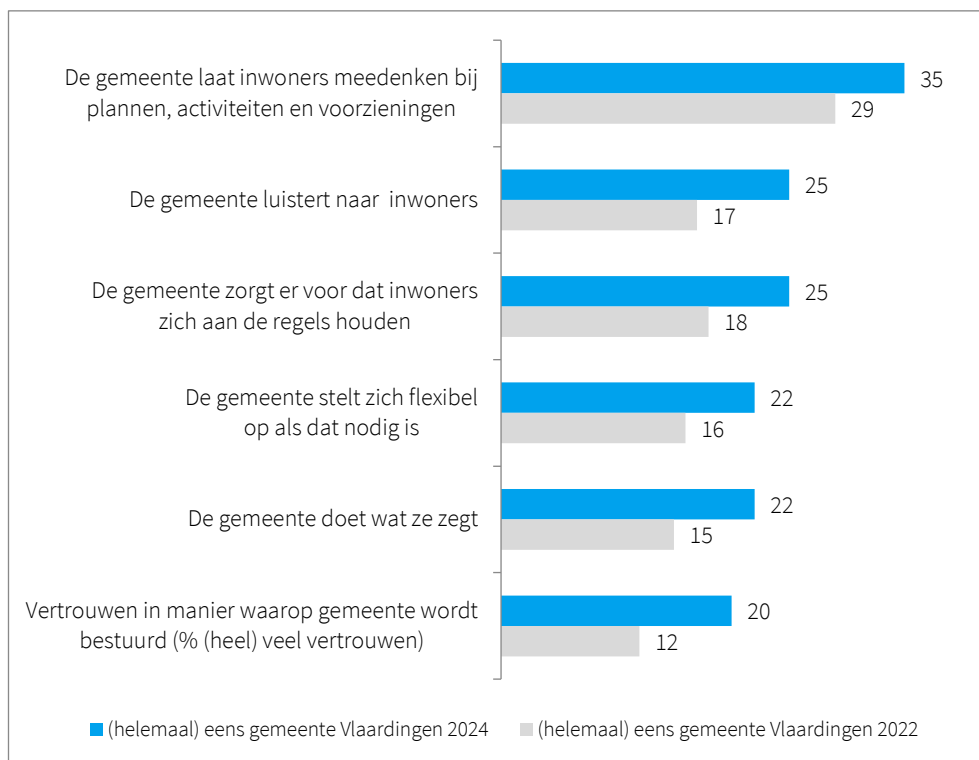


Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente luistert naar inwoners;
- Vindt dat de gemeente ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden;
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is;
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt;

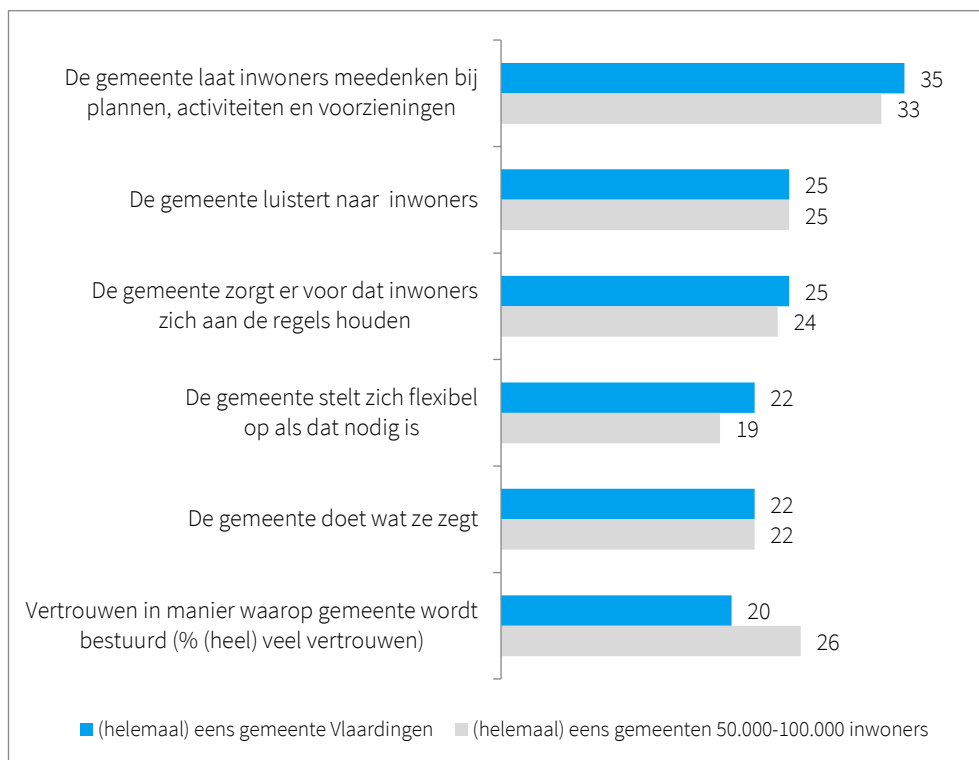
4.1.1 Stellingen - vergelijking met 2022

Figuur 7 Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) - vergeleken met 2022



4.1.2 Stellingen - vergelijking met referentiegemeenten - 2024

Figuur 8 Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) - vergeleken met andere gemeenten



4.2 Stellingen - vergelijking tussen wijken

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema Relatie inwoner-gemeente met de resultaten van het onderzoek in 2022. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

Tabel 42 Vraag 16: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig of (bijna) geen
Centrum / Vettoordse polder	212	30	39	31
Westwijk	171	19	45	36
Oostwijk	239	20	44	36
Vlaardinger Ambacht	207	15	51	34
Holy Zuid	206	19	51	30
Holy Noord	159	13	49	38
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.199	20	46	34
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	876	12	49	39
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		26	55	19

Tabel 43 Vraag 17a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente doet wat ze zegt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	185	32	40	27
Westwijk	145	22	42	37
Oostwijk	195	21	47	31
Vlaardinger Ambacht	172	15	46	39
Holy Zuid	174	26	48	27
Holy Noord	134	10	52	37
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.011	22	46	32
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	766	15	49	36
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		22	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 44 Vraag 17b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	202	36	24	40
Westwijk	169	22	35	43
Oostwijk	216	24	32	45
Vlaardinger Ambacht	203	21	36	43
Holy Zuid	202	26	37	37
Holy Noord	152	20	37	43
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.150	25	33	42
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	817	18	36	46
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		24	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 45 Vraag 17c: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettenoordse polder	162	32	36	32
Westwijk	131	26	46	27
Oostwijk	163	18	40	43
Vlaardinger Ambacht	154	14	46	40
Holy Zuid	150	25	51	24
Holy Noord	114	12	47	41
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	877	22	44	34
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	650	16	42	41
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		19	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 46 Vraag 18a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente luistert naar inwoners	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettenoordse polder	185	34	31	36
Westwijk	144	26	36	37
Oostwijk	196	28	37	35
Vlaardinger Ambacht	175	22	38	40
Holy Zuid	175	25	42	33
Holy Noord	136	13	45	43
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.015	25	38	37
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	753	17	44	38
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		25	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 47 Vraag 18b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettenoordse polder	186	42	27	31
Westwijk	136	35	38	28
Oostwijk	191	37	38	25
Vlaardinger Ambacht	181	32	42	25
Holy Zuid	174	35	40	26
Holy Noord	126	22	42	36
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	998	35	37	28
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	747	29	43	28
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		33	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Significante verschillen met 2022

Positieve verschillen:

- *Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?:* In 2024 hebben meer respondenten (heel) veel vertrouwen hierin (20% in 2024 tegenover 12% in 2022). In 2024 hebben minder respondenten weinig of (bijna) geen vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd (34% in 2024 tegenover 39% in 2022)
- *De gemeente doet wat ze zegt:* In 2024 zijn meer respondenten het (helemaal) eens met deze stelling (22% in 2024 tegenover 15% in 2022)
- *De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden:* In 2024 zijn meer respondenten het (helemaal) eens met deze stelling (25% in 2024 tegenover 18% in 2022)
- *De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is:* In 2024 zijn meer respondenten het (helemaal) eens met deze stelling (22% in 2024 tegenover 16% in 2022). In 2024 zijn minder respondenten het (helemaal) oneens met deze stelling (34% in 2024 tegenover 41% in 2022).
- *De gemeente luistert naar inwoners:* In 2024 zijn meer respondenten het (helemaal) eens met deze stelling (25% in 2024 tegenover 17% in 2022).
- *De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen:* In 2024 zijn meer respondenten het (helemaal) eens met deze stelling (35% in 2024 tegenover 29% in 2022).

Negatieve verschillen:

Geen significante verschillen met 2022.

4.3 Samenvatting open vraag Relatie inwoner-gemeente

Aan het einde van het vragenblok over de relatie inwoner-gemeente konden inwoners een open vraag beantwoorden: 'Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?'. Alle antwoorden op deze open vraag zijn verstrekt aan de gemeente. We geven hieronder een korte samenvatting van de meest genoemde antwoorden. 457 inwoners hebben de vraag beantwoord en één of meerdere ideeën of plannen beschreven waar zij zelf betrokken bij zijn en die zij aan de gemeente willen meegeven.

Onderstaande opmerkingen en ideeën of plannen zijn vaker genoemd:

- **Belang van heldere communicatie richting inwoners** (133x genoemd): inwoners benoemen dat zij het belangrijk vinden dat de gemeente duidelijk naar inwoners communiceert over zaken zoals bouwplannen. Daarnaast hebben verschillende inwoners het idee dat er niet naar hun inbreng wordt geluisterd wanneer daarnaar wordt gevraagd of dat inwoners uit eigen beweging een brief of mail naar de gemeente sturen. Ze zouden graag op de hoogte gehouden worden van besluitvorming na het moment van inbreng. Hierbij wordt het afsluiten en omvormen tot een park van het Liesveldviaduct vaak genoemd.

- **Herinrichting van de straten/het centrum van de stad leuker maken** (60x genoemd): Veel inwoners zouden het fijn vinden als straten netjes onderhouden worden en de trottoirs recht liggen. Daarbij geven veel inwoners aan dat het centrum van Vlaardingen verloedert. Er is veel leegstand van winkelpanden en ze missen een variëteit aan winkels. Ze zouden graag zien dat de gemeente zich daar meer voor inzet en bijvoorbeeld beleid voert op winkels die zich mogen vestigen. Ook benoemen 41 inwoners het schoonhouden van de buurt/afvalverwerking als een punt van aandacht.
- **Groenonderhoud en verduurzaming** (57x genoemd): inwoners willen graag dat de gemeente meer aandacht heeft voor het onderhoud van het groen en sommige inwoners geven aan graag mee te willen denken over het verduurzamen van de stad.
- **Woningen voor woningzoekenden** (55x genoemd): In Vlaardingen is een woningtekort en diverse inwoners geven aan dat de gemeente zich moet inzetten op meer en betaalbare woningen in de stad.
- **Veiligheid en handhaving** (54x genoemd): Handhaving en het zorgen voor een veilig gevoel is belangrijk voor inwoners van Vlaardingen. Ze zouden graag zien dat de gemeente daar meer inzet op pleegt. Hier hoort voor hen ook bij: het handhaven op parkeer- en verkeersovertredingen, handhaven op het dumpen van afval, het ontmoedigen van onderhuur et cetera.
- **Verkeersveiligheid** (51x genoemd) wordt ook verschillende keren genoemd. Inwoners geven de gemeente graag mee dat er op verschillende plekken in de stad aan de veiligheid moet worden gewerkt.
- **Meer parkeerplekken realiseren** (41x genoemd).

5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van de gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

Tabel 48 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen	787	74	14	12
	De gemeente gebruikt duidelijke taal	1.228	73	21	6
	De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	705	73	15	12
	De duur van de afhandeling was redelijk	784	73	11	16
	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	774	72	12	16
	Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	763	71	14	15
	Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	1.236	69	21	9
	De medewerker was deskundig	663	69	20	11
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	663	67	17	16
	Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	756	64	15	21
	De medewerker kon zich goed inleven	634	62	21	17
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	593	57	25	18
	(helemaal) eens <50% van de inwoners	De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	613	42	33

* Vraag 25, vraag 26, vraag 27, vraag 28 en alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente Vlaardingen.

Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten 2024



75% of meer van de inwoners:

Geen stellingen

50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt het makkelijk om zijn of haar vraag te stellen of om zijn of haar aanvraag te regelen;
- Vindt dat de gemeente duidelijke taal gebruikt.
- Vindt dat de medewerker hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft;
- Vindt de duur van de afhandeling redelijk;
- Kregen uiteindelijk wat zij wilden;
- Vindt de informatie die zij kregen of zelf vonden klopte en volledig was;
- Kon de informatie die zij nodig hadden van de gemeente makkelijk vinden;
- Vindt dat de medewerker deskundig was;
- Vindt dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen;
- Vindt dat zij goed op de hoogte werden gehouden van de afhandeling;
- Vindt dat de medewerker zich goed kon inleven;
- Vindt dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken;

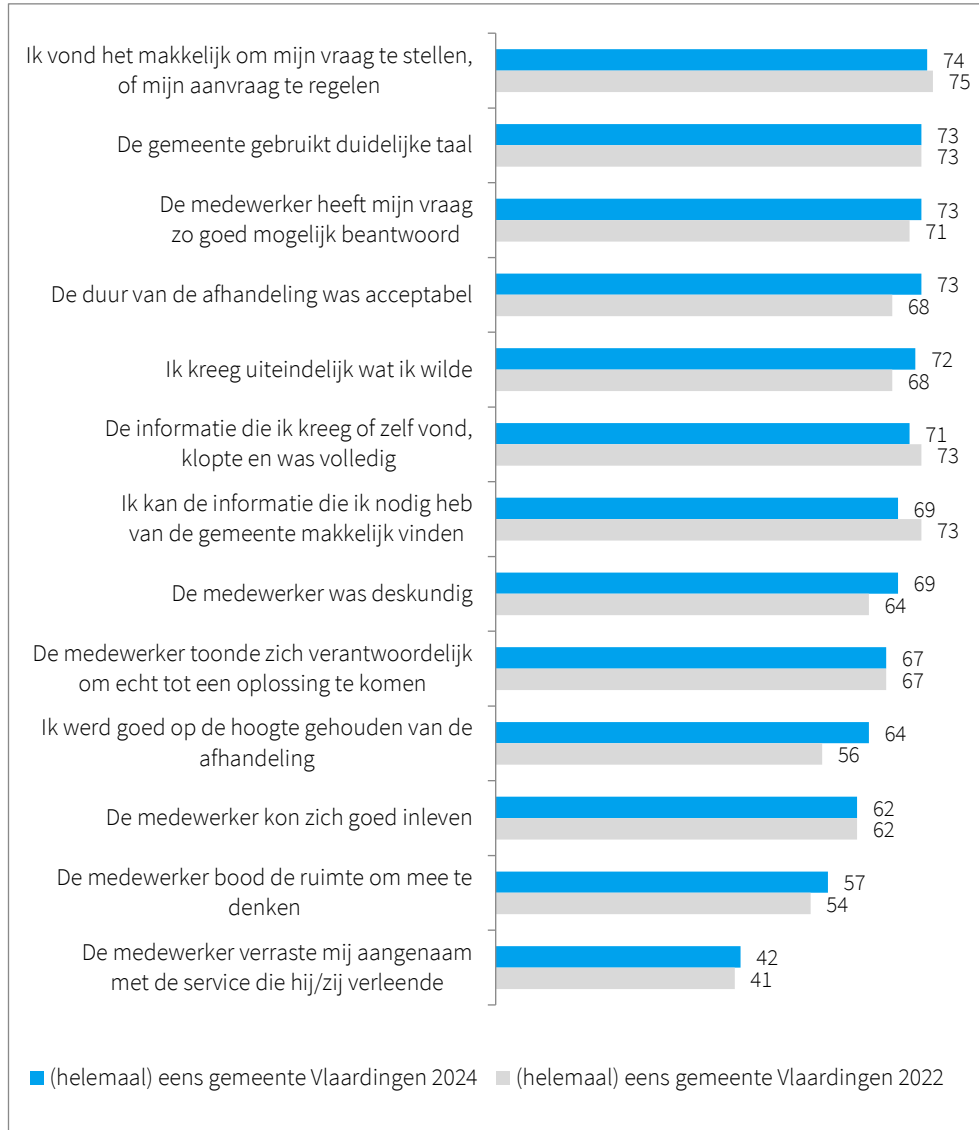


Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de medewerker hem of haar positief verraste met de geboden service

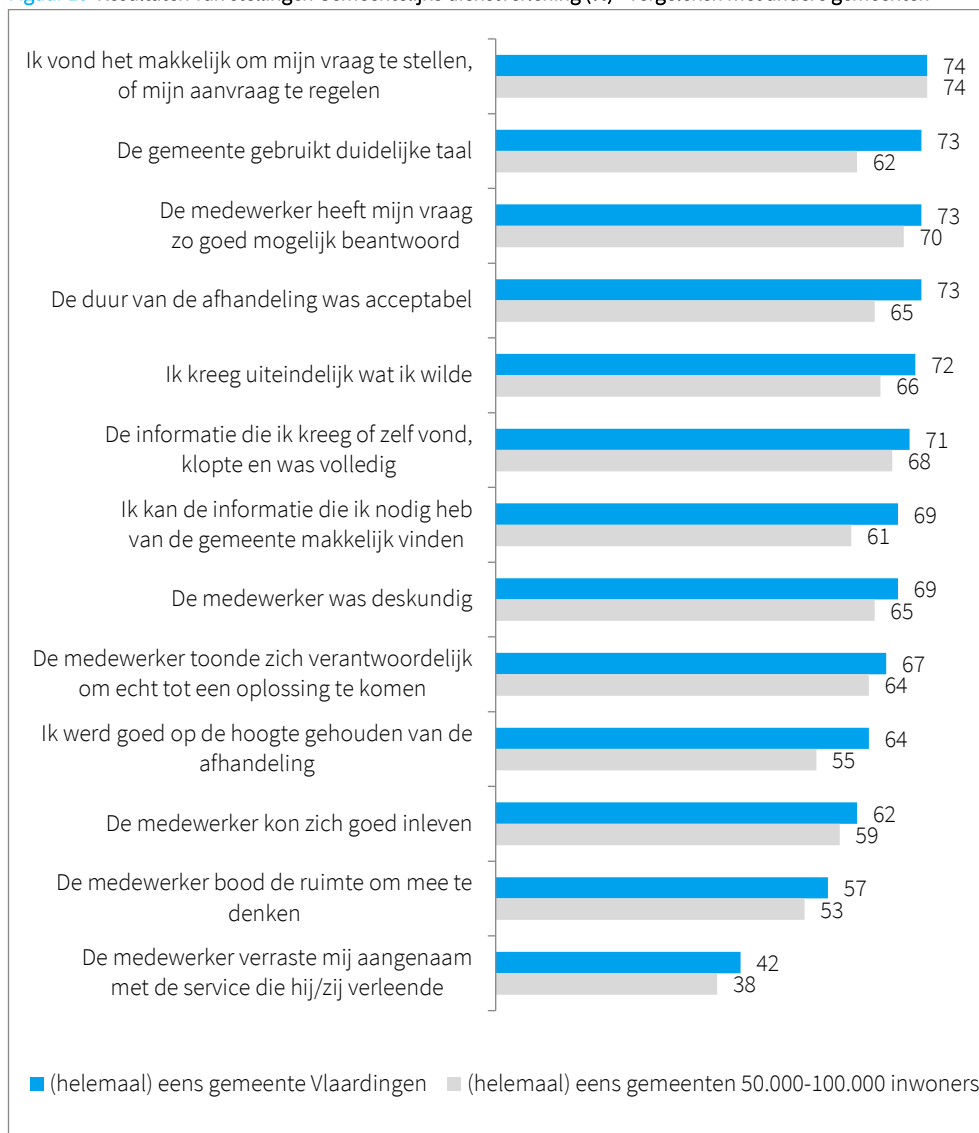
5.1.1 Stellingen - vergelijking met 2022

Figuur9 Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met 2022



5.1.2 Stellingen - vergelijking met referentiegemeenten - 2024

Figuur 10 Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met andere gemeenten



5.2 Stellingen - vergelijking tussen wijken

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema Gemeentelijke dienstverlening met de resultaten van het onderzoek in 2022. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente hebben deze stellingen beantwoord.

Tabel 49 Vraag 25: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	135	78	14	8
Westwijk	109	69	17	14
Oostwijk	161	72	14	14
Vlaardinger Ambacht	135	74	12	13
Holy Zuid	136	77	15	8
Holy Noord	106	75	12	13
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	787	74	14	12
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	591	75	13	12
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		74	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 50 Vraag 26a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	132	74	13	14
Westwijk	107	68	18	14
Oostwijk	158	70	16	14
Vlaardinger Ambacht	129	71	11	18
Holy Zuid	134	77	6	17
Holy Noord	98	65	20	14
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	763	71	14	15
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	562	73	16	12
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		68	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 51 Vraag 26b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De duur van de afhandeling was redelijk	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	136	71	10	18
Westwijk	107	74	17	9
Oostwijk	162	71	11	19
Vlaardinger Ambacht	130	72	12	16
Holy Zuid	139	77	7	16
Holy Noord	105	71	10	19
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	784	73	11	16
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	580	68	14	18
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		65	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 52 Vraag 26c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	136	68	10	22
Westwijk	105	61	20	19
Oostwijk	158	60	20	20
Vlaardinger Ambacht	123	63	17	21
Holy Zuid	130	70	12	19
Holy Noord	99	59	15	26
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	756	64	15	21
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	537	56	20	25
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		55	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 53 Vraag 26d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	133	72	11	16
Westwijk	108	69	17	13
Oostwijk	160	72	9	18
Vlaardinger Ambacht	130	68	13	20
Holy Zuid	135	78	7	15
Holy Noord	103	72	12	16
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	774	72	12	16
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	569	68	11	20
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		66	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 54 Vraag 27a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	120	69	17	14
Westwijk	94	68	14	18
Oostwijk	135	63	20	16
Vlaardinger Ambacht	108	66	13	21
Holy Zuid	119	73	15	12
Holy Noord	84	57	25	17
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	663	67	17	16
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	493	67	17	15
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		64	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 55 Vraag 27b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	123	77	14	9
Westwijk	100	69	13	17
Oostwijk	141	70	18	12
Vlaardinger Ambacht	118	72	16	12
Holy Zuid	128	76	15	9
Holy Noord	91	73	9	18
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	705	73	15	12
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	513	71	17	13
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		70	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 56 Vraag 27c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker was deskundig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	111	71	23	6
Westwijk	94	59	27	14
Oostwijk	137	67	20	12
Vlaardinger Ambacht	112	67	21	12
Holy Zuid	118	78	13	9
Holy Noord	87	66	16	18
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	663	69	20	11
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	485	64	25	11
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		65	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 57 Vraag 27d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker kon zich goed inleven	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	104	67	20	13
Westwijk	90	60	22	18
Oostwijk	134	57	23	20
Vlaardinger Ambacht	108	57	24	19
Holy Zuid	113	69	18	13
Holy Noord	81	58	19	23
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	634	62	21	17
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	462	58	24	17
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		59	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 58 Vraag 27e: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker bood de ruimte om mee te denken	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	102	64	20	16
Westwijk	88	56	25	18
Oostwijk	121	48	31	20
Vlaardinger Ambacht	96	57	23	20
Holy Zuid	103	64	24	12
Holy Noord	80	51	31	18
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	593	57	25	18
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	431	54	28	19
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		53	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 59 Vraag 27f: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	103	49	29	22
Westwijk	89	47	28	24
Oostwijk	129	35	36	28
Vlaardinger Ambacht	97	40	31	29
Holy Zuid	110	43	38	19
Holy Noord	82	33	36	31
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	613	42	33	25
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	455	41	33	26
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		38	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 60 Vraag 28a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	214	72	17	11
Westwijk	171	69	23	8
Oostwijk	239	72	19	9
Vlaardinger Ambacht	218	71	18	12
Holy Zuid	216	66	26	8
Holy Noord	173	64	27	8
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.236	69	21	9
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	903	73	18	9
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		61	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 61 Vraag 28b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De gemeente gebruikt duidelijke taal	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	214	77	16	7
Westwijk	173	67	29	5
Oostwijk	234	77	19	4
Vlaardinger Ambacht	223	72	19	9
Holy Zuid	211	74	21	5
Holy Noord	168	71	24	5
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.228	73	21	6
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	900	73	19	7
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		62	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Significante verschillen met 2022

Positieve verschillen:

- *Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling:* In 2024 zijn meer respondenten het (helemaal) eens met deze stelling (64% in 2024 tegenover 56% in 2022).

Negatieve verschillen:

- *Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden:* In 2024 zijn minder respondenten het (helemaal) eens met deze stelling (69% in 2024 tegenover 73% in 2022).

5.3 Contact met de gemeente

Tabel 62 Vraag 23: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (%)

	n	ja	nee
Centrum / Vettenoordse polder	244	62	38
Westwijk	193	60	40
Oostwijk	254	65	35
Vlaardinger Ambacht	251	58	42
Holy Zuid	238	62	38
Holy Noord	180	60	40
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.365	61	39
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	970	62	38
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		58	42

Tabel 63 Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?* (%)

	n	Website of app van de gemeente	(Publieks)-balie	Telefoon	E-mail	Post	Overig persoonlijk contact	Wijkteam	Huisbezoek	Sociale media of berichten op app
Centrum / Vettenoordse polder	141	65	28	33	31	13	11	5	2	6
Westwijk	114	58	33	31	29	8	7	4	2	13
Oostwijk	164	62	37	31	23	14	12	6	1	6
Vlaardinger Ambacht	137	64	41	24	15	9	5	4	1	5
Holy Zuid	141	60	47	33	20	10	6	2	1	6
Holy Noord	107	69	40	32	23	7	5	4	4	5
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	809	63	37	30	23	11	8	4	2	7
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	601	62	37	32	27	14	6	6	2	6
Gemeenten 50.000-100.000 inw.		Geen referentiegegevens beschikbaar								

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente

Resultaten Contact met de gemeente

60% van de respondenten heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. Dit contact voorliep voornamelijk via de website of app van de gemeente (63%), via de balie (37%), telefonisch (30%) of per mail (23%).

Significante verschillen met 2022

Geen significante verschillen met 2022.

5.4 Digitale dienstverlening en communicatie

Tabel 64 Vraag 22: Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (%)

	n	rapportcijfer (1-10)
Centrum / Vettoordse polder	203	7,2
Westwijk	166	6,6
Oostwijk	221	6,9
Vlaardinger Ambacht	204	6,8
Holy Zuid	195	6,6
Holy Noord	152	6,8
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.146	6,8
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	838	6,8
Gemeenten 50.000-100.000 inw.		6,9

Tabel 65 Vraag 29: Wat vindt u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (%)

	n	rapportcijfer (1-10)
Centrum / Vettoordse polder	198	6,6
Westwijk	166	6,2
Oostwijk	225	6,4
Vlaardinger Ambacht	202	6,2
Holy Zuid	200	6,4
Holy Noord	161	6,5
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.157	6,4
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	847	6,1
Gemeenten 50.000-100.000 inw.		6,3

Digitale dienstverlening en communicatie

De digitale dienstverlening en de communicatie en voorlichting worden met een voldoende beoordeeld, respectievelijk een 6,8 en een 6,4.

Significante verschillen met 2022

Respondenten beoordelen de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente hoger in 2024 (6,4) dan in 2022 (6,1).

5.5 Maatwerkvraag over communicatie

De gemeente verspreidt wekelijks nieuws en informatie over gemeentelijke plannen (Gemeentenieuws) via het Nieuwsblad Vlaardingen (voorheen: Groot Vlaardingen), de gemeentelijke website en de socialmediakanalen van de gemeente. Hierover hebben we een maatwerkvraag toegevoegd aan de standaard vragenlijst.

Tabel 66 Vraag 30: Leest u het Gemeentenieuws? Zo ja, hoe vaak en via welk kanaal? (%)

	n	altijd (iedere week)	regelmatig (enkele keren per maand)	soms (1x per maand of minder vaak)	nooit
Via het Nieuwsblad Vlaardingen	1.336	23	26	25	26
Via de website van de gemeente	1.334	3	9	33	56
Via de socialmediakanalen van de gemeente (Facebook, Instagram, X, LinkedIn)	1.335	8	14	21	57

Resultaten Gemeentenieuws

Drie kwart van de respondenten leest het Gemeentenieuws via het Nieuwsblad Vlaardingen: ongeveer een kwart leest het altijd (iedere week), ongeveer een kwart leest het regelmatig (enkele keren per maand) en een kwart van alle inwoners leest het soms (maandelijks of minder vaak).

44% leest het Gemeentenieuws via de gemeentelijke website. De meesten lezen het soms (33%), 9% leest het regelmatig en 3% altijd.

Ook via social media wordt het Gemeentenieuws door 43% gelezen. 21% leest het soms, 14% regelmatig en 8% leest het altijd via social media.

5.6 Samenvatting open vraag over verbetering gemeentelijke dienstverlening

Aan het einde van het vragenblok over de gemeentelijke dienstverlening konden inwoners een open vraag beantwoorden: 'Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?'. Alle antwoorden op deze open vraag zijn verstrekt aan de gemeente. We geven hieronder een korte samenvatting van de meest genoemde antwoorden. Ruim 260 inwoners hebben één of meerdere ideeën ingevuld.

- **Beter luisteren, transparanter communiceren, sneller reageren** (143x genoemd): Inwoners willen vooral dat de gemeente beter naar hen luistert en naar hen toekomt. Daarbij wordt ook vaak genoemd dat ze graag zouden zien dat de gemeente transparanter werkt en hierover helder communiceert. Ten slotte geeft een deel van de inwoners aan dat ze graag sneller een reactie zouden willen ontvangen van de gemeente.
- **Website overzichtelijker maken** (32x genoemd): is een advies dat verschillende inwoners willen meegeven. Nu weten zij niet altijd waar ze belangrijke informatie kunnen vinden en raken ze 'verdwaald' op de website. Daarbij geven 26 respondenten aan dat het blad Groot Vlaardingen erg onregelmatig bij hen bezorgd wordt, zodat ze

niet goed weten wat er speelt in de stad. Andere inwoners zouden graag zien dat de gemeente meer communiceert via sociale media (18x genoemd).

- **Afspraken nakomen en klachten beantwoorden** (20x genoemd): verschillende inwoners hadden het idee dat hun inbreng of klacht over een project aan de kant was geschoven door de gemeente en hadden hier graag een terugkoppeling over gehad.

6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid en de mogelijkheden van inwoners om deel te nemen aan activiteiten die voor hen belangrijk zijn. Ook vragen we naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en naar ondersteunende voorzieningen.

De opbouw van dit hoofdstuk is anders dan de voorgaande hoofdstukken. Er zijn geen vragen naar het oordeel van inwoners over het functioneren van de gemeente op dit terrein opgenomen. Dit betekent dat dit hoofdstuk ook geen kopje ‘opvallende punten’ met stellingen bevat. Dit hoofdstuk biedt echter genoeg waardevolle informatie over het gedrag en gevoel van inwoners, dat aanknopingspunten kan geven voor beleid.

6.1 Algehele gezondheid

Tabel 67 Vraag 34a: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

(Algemene) lichamelijke gezondheid	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Centrum / Vettenoordse polder	218	60	31	8	2
Westwijk	164	59	24	14	4
Oostwijk	236	66	25	8	2
Vlaardinger Ambacht	213	62	27	7	4
Holy Zuid	217	61	30	9	1
Holy Noord	167	69	24	5	2
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.220	63	27	8	2
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	891	67	24	6	3
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		69	22	7	2

Tabel 68 Vraag 34b: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Fysiek functioneren	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Centrum / Vettenoordse polder	218	66	21	9	4
Westwijk	166	60	25	11	4
Oostwijk	236	72	20	6	2
Vlaardinger Ambacht	217	62	27	8	3
Holy Zuid	220	58	29	10	3
Holy Noord	167	72	23	5	0
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.229	65	24	8	3
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	894	69	21	7	3
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		70	21	6	2

Tabel 69 Vraag 34c: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Geestelijke gezondheid	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Centrum / Vettoordse polder	215	62	25	10	3
Westwijk	168	67	19	11	3
Oostwijk	236	77	17	4	3
Vlaardinger Ambacht	211	79	14	5	2
Holy Zuid	219	67	22	9	2
Holy Noord	169	77	16	4	2
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.223	71	19	7	2
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	887	73	18	7	3
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		79	14	5	1

Tabel 70 Vraag 34d: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Lezen, schrijven of taal spreken	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Centrum / Vettoordse polder	219	83	12	5	0
Westwijk	170	85	8	4	4
Oostwijk	236	94	5	0	1
Vlaardinger Ambacht	217	90	7	2	1
Holy Zuid	218	84	12	3	1
Holy Noord	169	96	3	1	0
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.234	88	8	3	1
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	901	93	4	1	2
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		95	4	1	0

Tabel 71 Vraag 34e: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Moeite om rond te komen	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Centrum / Vettoordse polder	212	68	24	7	1
Westwijk	168	73	17	7	3
Oostwijk	236	86	10	3	0
Vlaardinger Ambacht	213	82	14	4	0
Holy Zuid	216	78	18	4	0
Holy Noord	168	81	17	2	0
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.218	78	17	5	1
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	884	76	17	5	2
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		82	14	3	1

Tabel 72 Vraag 34f: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Centrum / Vettoordse polder	215	68	22	7	3
Westwijk	169	70	19	8	4
Oostwijk	237	82	14	3	1
Vlaardinger Ambacht	215	82	13	4	0
Holy Zuid	215	85	11	3	1
Holy Noord	170	84	12	2	2
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.226	79	15	4	2
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	897	82	12	5	2
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		86	11	2	1

Tabel 73 Vraag 34g: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Anders	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Centrum / Vettoordse polder	196	87	8	4	1
Westwijk	151	85	9	4	2
Oostwijk	222	94	3	1	1
Vlaardinger Ambacht	198	94	4	2	0
Holy Zuid	195	92	7	1	1
Holy Noord	157	95	4	0	1
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.123	91	6	2	1
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	810	91	6	2	1
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		95	3	2	1

Tabel 74 Vraag 32: Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven?

	n	rapportcijfer (1-10)
Centrum / Vettoordse polder	222	7,7
Westwijk	178	7,6
Oostwijk	241	8,0
Vlaardinger Ambacht	221	7,9
Holy Zuid	220	7,7
Holy Noord	169	7,7
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.256	7,8
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	887	7,8
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		8,0

Tabel 75 Vraag 33 Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid?

	n	rapportcijfer (1-10)
Centrum / Vettenoordse polder	227	7,7
Westwijk	183	7,5
Oostwijk	243	7,6
Vlaardinger Ambacht	225	7,7
Holy Zuid	226	7,3
Holy Noord	170	7,4
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.279	7,6
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	911	7,6
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		7,7

Resultaten Algehele gezondheid

10% van de respondenten geeft aan dat zij in flinke of ernstige mate het gevoel hebben dat hun algemene lichamelijke gezondheid een negatieve invloed op hun leven heeft of hen in de weg staat in het leven. 11% ervaart in flinke of ernstige mate negatieve invloed van hun fysiek functioneren. Ook ervaart een deel in flinke of ernstige mate negatieve invloed door hun geestelijke gezondheid (9%) en hun financiële situatie (6%).

6% van de respondenten geeft aan zich niet thuis te voelen of het gevoel te hebben dat ze er niet bijhoren.

De tevredenheid met het leven en de eigen gezondheid worden beoordeeld met een ruime voldoende: 7,8 en 7,6.

Significante verschillen met 2022

- In 2024 geven minder respondenten aan (bijna) geen negatieve invloed op hun leven te ervaren door de lichamelijke gezondheid (63% in 2024 tegenover 67% in 2022).
- Ook geven in 2024 minder respondenten aan (bijna) geen negatieve invloed op hun leven te ervaren door lezen, schrijven of taal spreken (88% in 2024 tegenover 93% in 2022). Meer respondenten geven aan dit in lichte mate te ervaren (8% in 2024 tegenover 4% in 2022) en in flinke mate (3% in 2024 tegenover 1% in 2022).
- Minder respondenten geven in 2024 aan in ernstige mate een negatieve invloed op hun leven te ervaren door moeite met rondkomen (1% in 2024 tegenover 2% in 2022).
- Meer respondenten ervaren in 2024 in lichte mate een negatieve invloed op hun leven, door het gevoel er niet bij te horen (15% in 2024 tegenover 12% in 2022).

6.2 Sociale contacten

Tabel 76 Vraag 35: Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (%)

	n	ja, zeker	ja, maar ik zou wel wat meer willen	nee, te weinig
Centrum / Vettoordse polder	224	72	14	13
Westwijk	178	78	13	10
Oostwijk	238	82	12	6
Vlaardinger Ambacht	231	79	12	9
Holy Zuid	221	80	15	5
Holy Noord	169	78	13	9
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.266	78	13	9
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	919	82	12	7
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		82	18	

Tabel 77 Vraag 36: Voelt u zich wel eens eenzaam? (%)

	n	(bijna) nooit	soms	vaak	heel vaak
Centrum / Vettoordse polder	227	70	24	4	2
Westwijk	181	75	19	4	2
Oostwijk	243	79	19	1	1
Vlaardinger Ambacht	231	78	20	2	1
Holy Zuid	225	79	17	1	3
Holy Noord	172	72	22	6	0
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.284	76	20	3	1
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	922	78	18	3	1
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		97		3	

Tabel 78 Vraag 37: Hoe vaak sport of beweegt u actief? (%)

	n	meerdere keren per week	1 keer per week	1 keer per 2 weken	1 keer per maand	(bijna) nooit
Centrum / Vettoordse polder	236	66	18	5	1	11
Westwijk	188	61	26	3	1	10
Oostwijk	246	72	17	3	2	6
Vlaardinger Ambacht	239	71	14	4	4	7
Holy Zuid	233	68	17	4	1	10
Holy Noord	176	73	14	4	1	8
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.323	68	17	4	2	9
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	942	68	15	5	1	11
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		72	15	4	1	7

Resultaten Sociale contacten

Zo'n acht op de tien inwoners van de gemeente Vlaardingen vindt dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen (78%). Een vijfde van de respondenten voelt zich soms eenzaam, 4% voelt zich (heel) vaak eenzaam.

68% van de inwoners sport actief meerdere keren per week, 17% sport 1 keer per week. 9% sport of beweegt nooit actief.

Significante verschillen met 2022

Minder respondenten geven in 2024 aan zeker voldoende contacten te hebben met andere mensen (78% in 2024 tegenover 82% in 2022).

6.3 Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen

Tabel 79 Vraag 38: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (%)

	n	sport- vereniging	gezellig- heids- vereniging	culturele vereniging	religieuze of maatschap- pelijke vereniging	overige (vrijtijds)- vereniging	ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven
Centrum / Vettoordse polder	236	45	2	6	8	14	44
Westwijk	188	32	4	4	10	14	50
Oostwijk	246	38	6	8	12	14	45
Vlaardinger Ambacht	239	42	5	7	8	12	44
Holy Zuid	233	34	8	6	9	17	46
Holy Noord	176	35	4	8	7	12	49
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.323	38	5	7	9	14	46
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	941	38	7	8	9	17	44
Gemeenten 50.000-100.000 inw.		37	9	10	11	18	33

Tabel 80 Vraag 39a: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Centrum / Vettoordse polder	236	34	29	37
Westwijk	188	26	41	33
Oostwijk	244	29	33	38
Vlaardinger Ambacht	239	32	33	35
Holy Zuid	232	27	32	41
Holy Noord	174	31	31	38
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.318	30	33	37
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	940	29	34	37
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		67		33

Tabel 81 Vraag 39b: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Hulp aan buren	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Centrum / Vettoordse polder	236	10	45	45
Westwijk	188	11	50	39
Oostwijk	245	9	57	34
Vlaardinger Ambacht	239	7	60	33
Holy Zuid	233	7	55	39
Holy Noord	174	12	50	38
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.320	9	53	38
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	937	9	53	37
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		64		36

Tabel 82 Vraag 39c: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Centrum / Vettoordse polder	236	10	34	56
Westwijk	188	8	38	54
Oostwijk	244	6	28	66
Vlaardinger Ambacht	239	7	34	58
Holy Zuid	232	9	37	54
Holy Noord	174	6	37	56
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.313	8	34	58
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	937	7	30	63
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		46		54

Tabel 83 Vraag 39d: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Vrijwilligerswerk	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Centrum / Vettoordse polder	236	13	21	65
Westwijk	188	15	15	71
Oostwijk	244	20	19	60
Vlaardinger Ambacht	239	16	18	66
Holy Zuid	232	20	15	66
Holy Noord	174	21	10	69
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.318	17	17	66
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	938	18	18	64
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		21	23	56

Tabel 84 Vraag 40: Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen? (%)

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Centrum / Vettoordse polder	182	24	37	39
Westwijk	147	26	28	46
Oostwijk	203	37	29	34
Vlaardinger Ambacht	183	28	31	41
Holy Zuid	180	27	33	40
Holy Noord	142	32	27	41
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.041	29	31	40
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	760	29	32	39
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		40	33	27

Tabel 85 Vraag 41: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (% / meerdere antwoorden mogelijk)

	n	geen interesse / behoefte	ik wil nergens aan vast zitten	te weinig tijd/ te druk	gezond- heid	weet niet wat voor vrijwilli- gerswerk ik kan doen	weet niet hoe ik aan vrijwilli- gerswerk kan komen	kan geen geschikt vrijwilli- gerswerk vinden	anders
Centrum / Vettoordse polder	155	18	24	57	16	8	6	2	9
Westwijk	133	27	20	54	10	8	4	2	10
Oostwijk	142	21	28	59	13	13	5	4	11
Vlaardinger Ambacht	157	19	25	63	16	6	2	2	7
Holy Zuid	147	17	30	54	11	7	5	3	12
Holy Noord	116	26	27	44	9	6	7	4	11
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	853	21	26	56	13	8	5	3	10
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	572	20	28	62	11	9	5	3	10
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		22	33	54	14	7	2	2	12

Respondenten die bij vraag 41 aangaven dat zij een andere reden hadden om geen vrijwilligerswerk te doen hebben, konden een toelichting geven. 30 respondenten geven aan dat ze werken of andere verplichtingen hebben. 21 respondenten geven aan een fysieke beperking te hebben die het hun onmogelijk maakt om vrijwilligerswerk op te pakken. Daarnaast geven 17 respondenten aan dat zij al vrijwilligerswerk doen (soms elders, buiten de gemeente) of dat ze belast zijn met mantelzorgtaken.

Tabel 86 Vraag 42: Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (% / meerdere antwoorden mogelijk)

	2024	2022	Gemeenten 50-000-100.000 inwoners
Oogje in het zeil houden	62	61	69
Boodschappen doen	50	53	55
Vervoer	32	29	43
Informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer	28	28	25
Opvangen van kinderen of huisdier	23	13	25
Klusjes in of rond het huis	22	25	30
Geen, ik kan door mijn situatie geen hulp aan buren geven	9	6	9
Medicijnen geven of persoonlijke verzorging	8	4	7
Geen, ik wil geen hulp geven aan buren	7	9	5
Huis schoonhouden of koken	6	5	7
Anders	5	8	6

Tabel 87 Vraag 42: Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (% / meerdere antwoorden mogelijk) - naar wijken uitgesplitst

	Centrum / Vettenoordse polder	Westwijk	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Holy Zuid	Holy Noord
n	236	188	244	239	231	173
Oogje in het zeil houden	52	57	67	67	59	69
Boodschappen doen	44	44	55	52	52	51
Vervoer	25	30	36	37	33	36
Informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer	28	27	35	32	23	25
Klusjes in of rond het huis	19	18	29	22	18	26
Opvangen van kinderen of huisdier	21	22	26	27	21	20
Geen, ik kan door mijn situatie geen hulp aan buren geven	11	11	5	9	13	7
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	7	7	9	9	8	5
Huis schoonhouden of koken	7	7	6	6	6	5
Anders	6	2	5	7	6	2
Geen, ik wil geen hulp geven aan buren	7	11	7	7	3	9

Resultaten Inzet voor anderen of maatschappelijke doelen

64% van de respondenten is in de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigingsleven, de meesten binnen een sportvereniging (38%).

Bijna twee derde van de respondenten heeft de afgelopen 12 maanden mantelzorg verleend (63%). 61% heeft hulp aan buren verleend en 42% heeft aandacht gehad voor buren in een zorgwekkende situatie. Ruim een derde heeft vrijwilligerswerk verricht (34%).

60% van de respondenten wil (misschien) vrijwilligerswerk blijven doen. Van de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen, is voor 56% de belangrijkste reden te weinig

tijd hebben/te druk zijn. 26% van de respondenten wil nergens aan vastzitten en 21% heeft geen interesse of behoefte om vrijwilligerswerk te doen.

Wanneer we inwoners vragen welke hulp zij aan buren willen geven, scoren 'oogje in het zeil houden' (62%), 'boodschappen doen' (50%) en 'vervoer' (32%) het hoogste. 7% geeft aan geen hulp aan buren te willen geven en 9% geeft aan dit door de eigen situatie niet te kunnen geven.

Significante verschillen met 2022

Meer respondenten geven in 2024 aan af en toe aandacht te hebben voor buren in een zorgwekkende situatie (34% in 2024 tegenover 30% in 2022). Minder respondenten geven aan dit nooit te hebben (58% in 2024 tegenover 63% in 2022).

Minder respondenten geven in 2024 'tijdgebrek en te druk zijn' aan als reden om geen vrijwilligerswerk te doen (56% in 2024 tegenover 62% in 2022).

In 2024 willen meer respondenten hun buren helpen met het opvangen van kinderen of huisdieren (23% in 2024 tegenover 13% in 2022) en met het geven van medicijnen of persoonlijke verzorging (8% in 2024 tegenover 4% in 2022). Aan de andere kant geven meer respondenten in 2024 aan door hun situatie geen burenhulp te kunnen geven (9% in 2024 tegenover 6% in 2022).

6.4 Steun van anderen

Tabel 88 Vraag 43: Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (%)

	n	(bijna) nooit	soms	vaak	heel vaak
Centrum / Vettoordse polder	135	45	39	9	6
Westwijk	108	51	39	7	3
Oostwijk	148	49	41	7	3
Vlaardinger Ambacht	134	42	39	9	10
Holy Zuid	125	56	34	7	3
Holy Noord	104	49	38	9	4
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	758	48	39	8	5
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	549	51	38	7	4
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		87		13	

Tabel 89 Vraag 47a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

Familie	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Centrum / Vettoordse polder	219	75	20	5
Westwijk	180	77	17	5
Oostwijk	236	76	19	5
Vlaardinger Ambacht	229	74	19	6
Holy Zuid	222	70	21	9
Holy Noord	165	70	20	10
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.256	74	20	6
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	903	74	20	6
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		77	17	7

Tabel 90 Vraag 47b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

Vrienden of kennissen	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Centrum / Vettoordse polder	209	58	33	9
Westwijk	177	58	33	9
Oostwijk	234	60	35	5
Vlaardinger Ambacht	217	62	31	7
Holy Zuid	213	54	37	9
Holy Noord	162	45	41	14
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.217	57	35	8
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	857	57	36	8
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		58	35	8

Tabel 91 Vraag 47c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

Mensen in de buurt	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Centrum / Vettoordse polder	192	20	38	42
Westwijk	149	21	40	39
Oostwijk	204	26	56	18
Vlaardinger Ambacht	190	25	53	22
Holy Zuid	179	28	46	26
Holy Noord	141	18	52	30
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.059	23	47	29
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	775	22	53	26
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		30	52	18

Resultaten Steun aan anderen

Het merendeel (87%) van de respondenten heeft soms tot (bijna) nooit het gevoel dat zij door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd hebben voor hun eigen bezigheden. 13% heeft dat gevoel wel (heel) vaak.

Over het algemeen denken respondenten dat zij familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt om hulp kunnen vragen als dat nodig is. Drie kwart denkt zeker hulp te kunnen vragen aan familie, 57% aan vrienden of kennissen. 29% van de respondenten denkt geen hulp te kunnen vragen aan mensen in de buurt.

Significante verschillen met 2022

Minder respondenten geven in 2024 aan waarschijnlijk wel mensen in de buurt te kunnen vragen, wanneer ze hulp of zorg nodig hebben. In 2024 is dit 47%, in 2022 was dit 53%.

6.5 Zelfredzaamheid

Tabel 92 Stelling 46a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettenoordse polder	218	81	13	6
Westwijk	175	79	11	10
Oostwijk	232	90	7	3
Vlaardinger Ambacht	218	78	19	3
Holy Zuid	219	82	16	2
Holy Noord	161	86	14	1
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.228	83	13	4
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	879	81	13	6
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		79	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 93 Stelling 46b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettenoordse polder	218	65	27	8
Westwijk	175	74	20	7
Oostwijk	231	79	17	4
Vlaardinger Ambacht	221	72	20	9
Holy Zuid	219	70	26	4
Holy Noord	162	74	22	5
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.231	72	22	6
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	886	69	24	7
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		70	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 94 Stelling 46c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	225	76	15	9
Westwijk	174	73	22	5
Oostwijk	236	83	11	6
Vlaardinger Ambacht	219	72	18	10
Holy Zuid	218	81	12	7
Holy Noord	159	76	18	7
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.236	77	16	7
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	887	78	14	8
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		73	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 95 Stelling 46d: Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	222	21	22	57
Westwijk	173	19	21	61
Oostwijk	233	14	26	61
Vlaardinger Ambacht	219	17	21	63
Holy Zuid	220	16	24	60
Holy Noord	162	16	22	62
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.234	17	23	60
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	885	15	23	62
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		16	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Tabel 96 Stelling 46e: Ik heb vertrouwen in de toekomst (%)

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	219	57	26	17
Westwijk	173	58	27	15
Oostwijk	233	66	24	9
Vlaardinger Ambacht	218	65	21	14
Holy Zuid	218	66	25	9
Holy Noord	166	59	25	16
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.232	62	25	13
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	888	62	26	12
Gemeenten 50.000-100.000 inwoners		66	Geen referentiegegevens beschikbaar	

Resultaten Zelfredzaamheid

Ruim vier op de vijf respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het tegen zit (83%). 77% geeft aan zelf gemakkelijk hulp te organiseren als dat nodig is. Bijna drie kwart van de respondenten slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen (72%) en 62% van de respondenten heeft vertrouwen in de toekomst. 17% van de respondenten geeft aan snel van slag te raken als iets tegen zit of onduidelijk is.

Significante verschillen met 2022

- *Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten:* In 2024 zijn minder respondenten het oneens met deze stelling (4% in 2024 tegenover 6% in 2022).

6.6 Maatwerkvragen Zorg en welzijn

Aan de standaardvragenlijst hebben we enkele stellingen rondom het thema Zorg en welzijn toegevoegd. De resultaten leest u in deze paragraaf.

Tabel 97 Vraag 44a: Stelling: Wanneer ik professionele hulp of ondersteuning nodig heb, dan weet ik de weg naar organisaties te vinden (zoals het wijkteam, het jeugd- en gezinsteam of Rogplus) (%)*

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettenoordse polder	194	63	19	18
Westwijk	157	54	21	25
Oostwijk	195	64	21	15
Vlaardinger Ambacht	188	63	18	19
Holy Zuid	186	63	20	17
Holy Noord	145	65	22	13
Totaal gemeente Vlaardingen	1.068	62	20	18

*Maatwerkvraag toegevoegd in 2024, daarom geen vergelijking met eerdere metingen mogelijk.

Tabel 98 Vraag 44b: Stelling: Ik neem deel aan activiteiten die in mijn eigen buurt georganiseerd worden (zoals activiteiten in een buurtcentrum of een straatfeest) (%)*

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettenoordse polder	167	28	24	48
Westwijk	144	19	32	49
Oostwijk	201	40	24	36
Vlaardinger Ambacht	193	32	28	40
Holy Zuid	174	30	27	43
Holy Noord	147	16	24	60
Totaal gemeente Vlaardingen	1.029	29	26	45

*Maatwerkvraag toegevoegd in 2024, daarom geen vergelijking met eerdere metingen mogelijk.

Tabel 99 Vraag 44c: Stelling: Ik voel mij geaccepteerd door de samenleving (%)*

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Centrum / Vettoordse polder	212	74	20	6
Westwijk	167	70	21	9
Oostwijk	232	83	14	3
Vlaardinger Ambacht	223	81	15	5
Holy Zuid	211	83	14	2
Holy Noord	161	81	14	5
Totaal gemeente Vlaardingen	1.211	79	16	5

*Maatwerkvraag toegevoegd in 2024, daarom geen vergelijking met eerdere metingen mogelijk.

Resultaten Maatwerkvragen - stellingen

- *Wanneer ik professionele hulp of ondersteuning nodig heb, dan weet ik de weg naar organisaties te vinden:* de meeste respondenten. 62% weten de weg naar organisaties voor professionele hulp of ondersteuning te vinden als dat nodig mocht zijn. 18% is het (helemaal) oneens met deze stelling.
- *Ik neem deel aan activiteiten die in mijn eigen buurt georganiseerd worden:* 45% van de respondenten geeft aan hieraan niet deel te nemen (is het (helemaal) oneens met deze stelling), 28% neemt wel hieraan deel.
- *Ik voel mij geaccepteerd door de samenleving:* ruim drie kwart (78%) van de respondenten is het (helemaal) eens met deze stelling, 5% is het hier (helemaal) mee oneens.

Tabel 100 Vraag 45a: Stel dat u in de toekomst zorgvoorzieningen (de wijkteams, Rogplus) nodig heeft: weet u dan waar u terecht kan?*

	n	ja, ik weet waar ik moet zijn	nee, ik weet niet waar ik moet zijn	niet van toepassing/ ik maak hier geen gebruik van
Centrum / Vettoordse polder	194	40	39	21
Westwijk	158	41	30	29
Oostwijk	215	42	31	27
Vlaardinger Ambacht	206	46	27	27
Holy Zuid	203	47	30	23
Holy Noord	147	57	27	17
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.127	45	31	25

*Maatwerkvraag toegevoegd in 2024, daarom geen vergelijking met eerdere metingen mogelijk.

Tabel 101 Vraag 45b: Stel dat u in de toekomst welzijnsvoorzieningen (bijvoorbeeld de wijkteams, jongerenwerk, ouderenadviseurs of mantelzorgcafé) nodig heeft: weet u dan waar u terecht kan?*

	n	ja, ik weet waar ik moet zijn	nee, ik weet niet waar ik moet zijn	niet van toepassing/ ik maak hier geen gebruik van
Centrum / Vettoordse polder	183	36	39	26
Westwijk	153	31	35	34
Oostwijk	205	34	35	31
Vlaardinger Ambacht	200	35	32	33
Holy Zuid	194	34	35	31
Holy Noord	140	37	41	23
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.079	35	35	30

*Maatwerkvraag toegevoegd in 2024, daarom geen vergelijking met eerdere metingen mogelijk.

Tabel 102 Vraag 45c: Stel dat u in de toekomst ontmoetingsplekken in de buurt nodig heeft: weet u dan waar u terecht kan?*

	n	ja, ik weet waar ik moet zijn	nee, ik weet niet waar ik moet zijn	niet van toepassing/ ik maak hier geen gebruik van
Centrum / Vettoordse polder	188	33	37	29
Westwijk	156	33	30	38
Oostwijk	205	37	33	30
Vlaardinger Ambacht	197	37	30	33
Holy Zuid	200	40	30	30
Holy Noord	139	27	40	33
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.089	35	33	32

*Maatwerkvraag toegevoegd in 2024, daarom geen vergelijking met eerdere metingen mogelijk.

Tabel 103 Vraag 45d: Stel dat u in de toekomst sportvoorzieningen nodig heeft: weet u dan waar u terecht kan?*

Sportvoorzieningen	n	ja, ik weet waar ik moet zijn	nee, ik weet niet waar ik moet zijn	niet van toepassing/ ik maak hier geen gebruik van
Centrum / Vettoordse polder	201	74	9	17
Westwijk	158	71	9	20
Oostwijk	220	79	9	13
Vlaardinger Ambacht	213	74	6	19
Holy Zuid	209	73	8	18
Holy Noord	148	76	5	19
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.154	75	8	18

*Maatwerkvraag toegevoegd in 2024, daarom geen vergelijking met eerdere metingen mogelijk.

Resultaten Maatwerkvragen – Bekendheid met voorzieningen

- *Zorgvoorzieningen (de wijkteams, Rogplus)*: 45% van alle respondenten weet waar zij terecht kunnen als ze zorgvoorzieningen nodig hebben, 31% weet dat niet en een kwart geeft aan hier geen gebruik van te maken.
- *Welzijnsvoorzieningen (bijvoorbeeld de wijkteams, jongerenwerk, ouderenadviseurs of mantelzorgcafé)*: de bekendheid met welzijnsvoorzieningen is verdeeld: 35% weet waar ze moeten zijn, een evenzo grote groep weet juist niet waar ze moeten zijn, 30% geeft aan hier geen gebruik van te maken.
- *Ontmoetingsplekken in de buurt*: ook de ontmoetingsplekken in de wijk zijn bij een ongeveer even grote groep bekend (35%) als onbekend (33%). 32% geeft aan hier geen gebruik van te maken.
- *Sportvoorzieningen*: tot slot zien we dat bekendheid met sportvoorzieningen groot is: 75% weet waar ze hiervoor terecht kunnen, 8% niet. 18% geeft aan hier geen gebruik van te maken.

6.7 Samenvatting open vraag over ideeën om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen

Aan het einde van het vragenblok over Zorg en welzijn konden inwoners de vraag: 'Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?' invullen, 196 inwoners deden dat. We geven hieronder een korte samenvatting van de meest genoemde antwoorden.

- **Organiseer activiteiten en zorg ook voor een locatie waar deze activiteiten kunnen plaatsvinden** (67x genoemd), bijvoorbeeld een opschoondag, weerbaarheidstraining, een buddyprogramma om mensen met elkaar in contact te komen of een cursus Nederlands.
- **Ga het gesprek aan en luister** (39x genoemd); inwoners vinden het belangrijk om met hun buurtbewoners in gesprek te gaan en naar elkaar te luisteren. Ze sporen de gemeente aan om ook naar de inwoners te luisteren door in gesprek te gaan.
- **Meldpunt of platform oprichten waar eenzame mensen aangemeld kunnen worden en vrijwilligers aan projecten kunnen worden gekoppeld** (29x genoemd); inwoners hebben behoefte aan een platform waar ze het kunnen melden wanneer ze vermoeden dat iemand eenzaam is of anderszins hulp nodig heeft, anderen zoeken een platform waar ze zich als maatje of vrijwilliger kunnen aanmelden.

7 Maatwerkvragen over recreatie en toerisme

De gemeente is bezig met het ontwikkelen van de stad voor recreanten en toeristen en is benieuwd hoe inwoners hierover denken. Daarom hebben we aan de standaardvragenlijst van de burgerpeiling enkele vragen over dit onderwerp toegevoegd. De resultaten leest u in dit hoofdstuk.

Tabel 104 Vraag 51: Bent u trots op Vlaardingen? Kunt u kort omschrijven waar u het meest trots op bent? Of waar u juist niet trots op bent?* (n = 1.292)

	%
Ja, ik ben trots op Vlaardingen	43
Ik ben zowel trots als niet trots op Vlaardingen	5
Nee, ik ben niet trots op Vlaardingen	28
Dat weet ik niet	24
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	100

*Respondenten konden in een toelichting beschrijven waar ze wel/niet trots op zijn. De antwoorden op deze open vragen zijn in een apart overzicht aan de gemeente verstrekt.

Tabel 105 Vraag 52: Zou u Vlaardingen aanbevelen aan vrienden, kennissen en/of collega's voor een bezoek voor ontspanning en/of plezier? (n = 1.287)

	%
Ja	30
Nee	34
Dat weet ik niet	36
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	100

Tabel 106 Vraag 53: Kunt u aangeven welke van de onderstaande activiteiten u in de afgelopen 12 maanden in de gemeente Vlaardingen hebt ondernomen? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=1.279)

	%		%
Lunchen/dineren in een restaurant/brasserie/eetcafé	69	Bezoek Klauterwoud	17
Wandelen/hardlopen in recreatie-gebieden Broekpolder en/of Krabbepark	58	Bezoek Stadsstrand	17
Bezoek markten / braderieën	41	Bezoek aan nachtleven/uitgaan	15
Op terras zitten	40	Bezoek kinderboerderij met kinderen	15
Bezoek bioscoop	39	Bezoek sportwedstrijd	15
Winkelen voor plezier	38	Bezoek museum/tentoonstelling/galerie	13
Bezoek evenement/festival	36	Tocht maken op het water (rondvaart, sloep, kano, sup)	13
Bezoek sportvereniging	32	Bezoek binnenspeeltoernooi met kinderen	11
Bezoek stadspark	31	Bezoek bezienswaardige/historische gebouwen/locaties	10
Het maken van een stadswandeling	31	Bezoek mountainbikeparcours Broekpolder	6
Bezoek theater/concert/comedy/dans	24	Geen van deze activiteiten	5
Bezoek buitenspeeltoernooi met kinderen	22	Zwemmen in natuurwater	5
Per fiets de stad ontdekken	21	Bezoek buitenmuseum Masamuda	5
Bezoek zwembad	18	Een andere vrijetijdsactiviteit *	4
		Bezoek golfbaan	4

*Respondenten konden in een toelichting beschrijven welke andere vrijetijdsactiviteiten zij ondernomen hebben in gemeente Vlaardingen.

Tabel 107 Vraag 54: Vindt u dat Vlaardingen voldoende recreatiemogelijkheden heeft? Denk hierbij aan de mogelijkheden die in de vorige vraag zijn genoemd. (n = 1.283)

	%
Ja	68
Nee, ik mis recreatiemogelijkheden*	17
Ik weet niet wat ik allemaal kan doen in Vlaardingen	15
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	100

*Respondenten konden in een toelichting beschrijven welke recreatiemogelijkheden zij missen.

Resultaten Recreatie en toerisme

De grootste groep (43% van de respondenten) is trots op Vlaardingen, 28% is niet trots op Vlaardingen, 5% is zowel trots als niet trots en 24% weet het niet.

Over het aanbevelen van Vlaardingen bij vrienden, kennissen of collega's zijn de meningen verdeeld: 30% zou dit wel doen, 34% zou dit niet doen en 36% weet het niet.

Vervolgens vroegen we welke vrijetijdsactiviteiten inwoners de afgelopen 12 maanden in Vlaardingen hebben ondernomen. Hieronder de activiteiten waar een derde (33%) of meer aan deelgenomen heeft:

- Lunchen/dineren in een restaurant/brasserie/eetcafé (69%)
- Wandelen/hardlopen in recreatiegebieden Broekpolder en/of Krabbepark (58%)
- Bezoek markten / braderieën (41%)
- Op terras zitten (40%)
- Bezoek bioscoop (39%)
- Winkelen voor plezier (38%)
- Bezoek evenement/festival (36%)

De meerderheid (68%) vindt dat gemeente Vlaardingen voldoende recreatiemogelijkheden heeft, 17% mist recreatiemogelijkheden en 15% geeft aan niet te weten wat voor recreatiemogelijkheden Vlaardingen allemaal heeft.

Bijlage A. Onderzoeksverantwoording

Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Vlaardingen heeft in de periode oktober-december 2024 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef van 7.500 een uitnodigingsbrief te sturen. In de brief is uitleg gegeven over de burgerpeiling en is een link naar de online vragenlijst opgenomen. Ook is een QR-code opgenomen die verwijst naar de online vragenlijst. Inwoners die de vragenlijst op papier wilden invullen, konden bij de gemeente een schriftelijke vragenlijst opvragen. In oktober 2024 heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan de steekproef van 7.500 inwoners.

Respons

De respons voor gemeente Vlaardingen is uitgekomen op **1.508 ingevulde vragenlijsten**. Het responspercentage is daarmee 20%. In de volgende tabel is de respons naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 108 Respons naar type vragenlijst

	Schriftelijke vragenlijst		Online vragenlijst		Totaal aantal respondenten	Verzonden vragenlijsten	Responspercentage
	abs	%	abs	%	abs	abs	%
Centrum / Vettoordse polder	0	0	274	100	274	1.250	22
Westwijk	0	0	210	100	210	1.250	17
Oostwijk	1	0	280	100	281	1.250	22
Vlaardinger Ambacht	1	0	275	100	276	1.250	22
Holy Zuid	5	2	262	98	267	1.250	21
Holy Noord	0	0	194	100	194	1.250	16
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	7	1	1.501	99	1.508	7.500	20

* op basis van 7.500 verzuurde vragenlijsten.

Betrouwbaarheid

Om betrouwbare uitspraken op het niveau van een gemeente te kunnen doen, streven we naar een absolute respons van 500 waarnemingen, met een ondergrens van 475.

7.500 inwoners hebben een uitnodiging ontvangen voor deelname aan de burgerpeiling.

Omdat het onmogelijk is de totale populatie van 18-85 jarige inwoners van de gemeente Vlaardingen (58.197 inwoners tussen 18 en 85 jaar, bron: CBS) te bevragen, trekken we voor het onderzoek een steekproef uit deze populatie. We gaan ervan uit dat we bij het uitnodigen van 7.500 inwoners de minimale respons van 475 ingevulde vragenlijsten kunnen behalen.

De antwoorden die de respondenten uit deze steekproef geven en in dit rapport zijn opgenomen, gebruiken we om uitspraken te doen over de totale populatie. Binnen steekproefonderzoek worden bepaalde minimale responsaantallen gehanteerd om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over een totale populatie. Het is gebruikelijk om

binnen steekproefonderzoek een zogenaamde betrouwbaarheidsniveau van 95% te hanteren wat wil zeggen dat een onderzoeksuitkomst in 19 van de 20 gevallen conform de realiteit is. Verder is het gebruikelijk om uit te gaan van een zogenaamde foutenmarge van maximaal 5%. Dit betekent dat een in de steekproef gevonden percentage van 50% (50% van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling) in werkelijkheid in de populatie tussen de 45% en 55% ligt (45% tot 55% van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling). Als in de steekproef een lager of hoger percentage naar voren komt, bijvoorbeeld 10% van de respondenten is het eens met een bepaalde stelling, dan liggen de foutenmarges lager. Bij een betrouwbaarheidsinterval van 95% en 1.508 respondenten, ligt de maximale foutenmarge op 2,5%.

Voor wat betreft de resultaten van de verschillende wijken, rekenen we met een betrouwbaarheidspercentage van 85%. In de volgende tabel zien we de maximale foutenmarges per wijk en de betrouwbaarheidsinterval waarbinnen het werkelijke percentage in de populatie kan liggen.

Tabel 109 Betrouwbaarheid per wijk en totaal gemeente Vlaardingen

	Aantal inwoners 18-85 jaar	Aantal respondenten	Maximale foutenmarge bij een betrouwbaarheid van 85%	Werkelijke percentage bij een in de steekproef gevonden percentage van 50%
Centrum / Vettenoordse polder	13.773	274	4,3%	45,7 – 54,3%
Westwijk	9.872	210	4,9%	45,1 – 54,9%
Oostwijk	5.952	281	4,2%	45,8 – 54,2%
Vlaardinger Ambacht	9.769	276	4,3%	45,7 – 54,3%
Holy Zuid	8.784	267	4,3%	45,7 – 54,3%
Holy Noord	10.511	194	5,1%	44,9 – 55,1%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	58.661	1.508	2,5%	47,5 – 52,5%

Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl). Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar. Daarnaast hebben we na verwerking van de vragenlijsten de verdeling van wijken in de steekproef vergeleken met de werkelijke verdeling in de populatie en ook hierop de gegevens gewogen. Naast weging op de variabele leeftijd is dus ook weging toegepast op de variabele wijk. De weefactoren zijn weergegeven op de volgende pagina.

Tabel 110 Weegfactoren voor leeftijd en wijken

@	Verhouding inwoners 18-85 jaar	Verhouding respons	Weegfactoren leeftijd
18-29 jaar	18%	8%	2,2532753654
30-39 jaar	18%	14%	1,3235962786
40-54 jaar	24%	21%	1,1522930587
55-64 jaar	16%	22%	0,7367780341
65-75 jaar	13%	24%	0,5714439326
75 – 85 jaar	10%	12%	0,8477289089
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	100%	100%	
	Verhouding inwoners 18-85 jaar	Verhouding respons	Weegfactoren wijk
Centrum / Vettenoordse polder	23%	18%	1,28498132883
Westwijk	17%	14%	1,21043696410
Oostwijk	10%	19%	0,54584425693
Vlaardinger Ambacht	17%	18%	0,91004392128
Holy Zuid	15%	18%	0,82859104608
Holy Noord	18%	13%	1,39141848280
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	100%	100%	

Bijlage B. Achtergrondkenmerken

Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de 1.508 respondenten van de burgerpeiling weer. De gegevens zijn ongewogen.

Het totaal van gemeente Vlaardingen wijkt af van het totaal van de afzonderlijke wijken omdat van enkele respondenten niet bekend is in welke wijk zij wonen.

Tabel 111 Respons naar geslacht

	vrouw	man	anders	wil niet zeggen	niet ingevuld	totaal	vrouw	man	anders	wil niet zeggen	niet ingevuld	totaal
	abs						%					
Centrum / Vettoordse polder	120	107	0	4	43	274	44	39	0	1	16	100
Westwijk	84	98	0	3	25	210	40	47	0	1	12	100
Oostwijk	107	125	1	7	41	281	38	44	0	2	15	100
Vlaardinger Ambacht	112	113	0	8	43	276	41	41	0	3	16	100
Holy Zuid	117	110	0	1	39	267	44	41	0	0	15	100
Holy Noord	89	80	0	1	24	194	46	41	0	1	12	100
Totaal gemeente Vlaardingen	632	635	1	24	216	1.508	42	42	0	2	14	100

Tabel 112 Respons naar leeftijd

	18 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 54 jaar	55 t/m 64 jaar	65 t/m 74 jaar	75 t/m 85 jaar	totaal	18 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 54 jaar	55 t/m 64 jaar	65 t/m 74 jaar	75 t/m 85 jaar	totaal
	abs							%						
Centrum / Vettoordse polder	25	52	61	58	55	23	274	9	19	22	21	20	8	100
Westwijk	19	30	46	44	52	19	210	9	14	22	21	25	9	100
Oostwijk	30	33	64	64	61	29	281	11	12	23	23	22	10	100
Vlaardinger Ambacht	20	38	71	65	53	29	276	7	14	26	24	19	11	100
Holy Zuid	15	36	48	50	69	49	267	6	13	18	19	26	18	100
Holy Noord	11	17	22	46	65	33	194	6	9	11	24	34	17	100
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	121	207	314	329	355	182	1.508	8	14	21	22	24	12	100

Tabel 113 Respons naar opleidingsniveau – absolute aantallen

	LS/BO/ geen onderwijs	Vmbo/ Mavo	Havo/Vwo	MBO	HBO	WO	niet ingevuld	totaal
Centrum / Vettoordse polder	16	48	20	64	62	21	43	274
Westwijk	16	29	20	65	42	13	25	210
Oostwijk	10	30	20	61	76	43	41	281
Vlaardinger Ambacht	11	31	16	66	86	22	44	276
Holy Zuid	22	48	25	67	50	16	39	267
Holy Noord	6	28	15	42	62	16	25	194
Totaal gemeente Vlaardingen	82	214	117	366	380	131	218	1.508

Tabel 114 Respons naar opleidingsniveau – %

	LS/BO/ geen onderwijs	Vmbo/ Mavo	Havo/Vwo	MBO	HBO	WO	niet ingevuld	totaal
Centrum / Vettenoordse polder	6	18	7	23	23	8	16	100
Westwijk	8	14	10	31	20	6	12	100
Oostwijk	4	11	7	22	27	15	15	100
Vlaardinger Ambacht	4	11	6	24	31	8	16	100
Holy Zuid	8	18	9	25	19	6	15	100
Holy Noord	3	14	8	22	32	8	13	100
Totaal gemeente Vlaardingen	5	14	8	24	25	9	14	100

Tabel 115 Respons naar arbeidssituatie – absolute aantallen

	in loondienst	zelfstandig e zonder personeel (zzp)	ondernem- er met personeel	werkloos /werk- zoekend	(ten dele) arbeids- on- geschikt	gepen- sioneerd	huïsvrouw /-man	scholier / student	anders	niet ingevuld	totaal
Centrum / Vettenoordse polder	114	11	5	6	6	68	10	4	6	44	274
Westwijk	88	4	1	7	9	57	8	3	8	25	210
Oostwijk	135	11	2	1	9	67	9	2	4	41	281
Vlaardinger Ambacht	123	8	6	1	10	70	5	2	7	44	276
Holy Zuid	98	4	1	3	6	91	13	2	10	39	267
Holy Noord	62	5	2	3	5	84	3	2	3	25	194
Totaal gemeente Vlaardingen	623	44	17	21	45	437	48	16	38	219	1.508

Tabel 116 Respons naar arbeidssituatie – %

	in loondienst	zelfstandig e zonder personeel (zzp)	ondernem- er met personeel	werkloos /werk- zoekend	(ten dele) arbeids- on- geschikt	gepen- sioneerd	huïsvrouw /-man	scholier / student	anders	niet ingevuld	totaal
Centrum / Vettenoordse polder	42	4	2	2	2	25	4	1	2	16	100
Westwijk	42	2	0	3	4	27	4	1	4	12	100
Oostwijk	48	4	1	0	3	24	3	1	1	15	100
Vlaardinger Ambacht	45	3	2	0	4	25	2	1	3	16	100
Holy Zuid	37	1	0	1	2	34	5	1	4	15	100
Holy Noord	32	3	1	2	3	43	2	1	2	13	100
Totaal gemeente Vlaardingen	41	3	1	1	3	29	3	1	3	15	100

Tabel 117 Respons naar samenstelling huishouden – absolute aantallen

	woon alleen	woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	woon met een andere volwassene samen en met (mijn) kind(eren)	woon samen met (mijn) kind(eren) (eenouder- gezin)	anders	niet ingevuld	totaal
Centrum / Vettoordse polder	60	99	38	19	14	44	274
Westwijk	39	80	53	6	7	25	210
Oostwijk	61	99	61	10	9	41	281
Vlaardinger Ambacht	43	95	67	15	12	44	276
Holy Zuid	47	104	58	9	10	39	267
Holy Noord	30	98	30	5	6	25	194
Totaal gemeente Vlaardingen	280	579	308	64	58	219	1.508

Tabel 118 Respons naar samenstelling huishouden – %

	woon alleen	woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	woon met een andere volwassene samen en met (mijn) kind(eren)	woon samen met (mijn) kind(eren) (eenouder- gezin)	anders	niet ingevuld	totaal
Centrum / Vettoordse polder	22	36	14	7	5	16	100
Westwijk	19	38	25	3	3	12	100
Oostwijk	22	35	22	4	3	15	100
Vlaardinger Ambacht	16	34	24	5	4	16	100
Holy Zuid	18	39	22	3	4	15	100
Holy Noord	15	51	15	3	3	13	100
Totaal gemeente Vlaardingen	19	38	20	4	4	15	100

Tabel 119 Respons naar netto maandinkomen* - absolute aantallen

	minder dan € 900	€ 900 tot € 1.300	€ 1.300 tot € 1.800	€ 1.800 tot € 2.700	€ 2.700 tot € 3.200	meer dan € 3.200	heb (nog) geen inkomen	wil ik niet zeggen/ weet ik niet	niet ingevuld	totaal
Centrum / Vettoordse polder	10	5	14	37	15	69	8	72	44	274
Westwijk	2	10	11	22	20	55	3	62	25	210
Oostwijk	1	3	6	24	29	116	2	57	43	281
Vlaardinger Ambacht	2	5	11	19	25	86	0	83	45	276
Holy Zuid	2	10	11	29	16	82	4	74	39	267
Holy Noord	1	4	3	13	16	77	0	55	25	194
Totaal gemeente Vlaardingen	18	37	56	146	121	487	17	404	222	1.508

* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toeslagen.

Tabel 120 Respons naar netto maandinkomen* - %

	minder dan €900	€ 900 tot € 1.300	€ 1.300 tot € 1.800	€ 1.800 tot € 2.700	€ 2.700 tot € 3.200	meer dan € 3.200	heb (nog) geen inkomen	wil ik niet zeggen/ weet ik niet	niet ingevuld	totaal
Centrum / Vettoordse polder	4	2	5	14	5	25	3	26	16	100
Westwijk	1	5	5	10	10	26	1	30	12	100
Oostwijk	0	1	2	9	10	41	1	20	15	100
Vlaardinger Ambacht	1	2	4	7	9	31	0	30	16	100
Holy Zuid	1	4	4	11	6	31	1	28	15	100
Holy Noord	1	2	2	7	8	40	0	28	13	100
Totaal gemeente Vlaardingen	1	2	4	10	8	32	1	27	15	100

Tabel 121 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt – absolute aantallen

	korter dan 2 jaar	2 tot 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 tot 15 jaar	15 jaar of langer	niet ingevuld	totaal
Centrum / Vettoordse polder	33	40	27	21	109	44	274
Westwijk	11	26	27	16	105	25	210
Oostwijk	9	41	43	22	123	43	281
Vlaardinger Ambacht	4	34	46	22	125	45	276
Holy Zuid	6	50	46	30	95	40	267
Holy Noord	5	15	20	13	116	25	194
Totaal gemeente Vlaardingen	70	208	209	125	673	223	1.508

Tabel 122 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt – %

	korter dan 2 jaar	2 tot 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 tot 15 jaar	15 jaar of langer	niet ingevuld	totaal
Centrum / Vettoordse polder	12	15	10	8	40	16	100
Westwijk	5	122	13	8	50	12	100
Oostwijk	3	15	15	8	44	15	100
Vlaardinger Ambacht	1	12	17	8	45	16	100
Holy Zuid	2	19	17	11	36	15	100
Holy Noord	3	8	10	7	60	13	100
Totaal gemeente Vlaardingen	5	14	14	8	45	15	100

Bijlage C. Significante verschillen per wijk

Centrum / Vettoordse polder

	Centrum/ Vettoordse polder	Gemeente
Totaaloordeel		
Vraag 20 Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?	6,2	5,8
Vraag 21 Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?	6,7	6,5
Woon- en leefomgeving		
Vraag 2a: Ik voel me thuis in deze buurt	(helemaal) eens: 69%	76%
Vraag 2b: Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	(helemaal) eens: 52% (helemaal) oneens: 31%	60% 22%
Vraag 3a: Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	(helemaal) eens: 60%	69%
Vraag 3b: Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	(helemaal) oneens: 17%	13%
Vraag 3c: Buurtbewoners zijn te vertrouwen	(helemaal) eens: 50% (helemaal) oneens: 17%	58% 13%
Vraag 8a: In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	(helemaal) oneens: 29%	24%
Vraag 8b: Mijn buurt is netjes en schoon	(helemaal) eens: 37% (helemaal) oneens: 42%	43% 34%
Vraag 8d: Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	(helemaal) eens: 64% (helemaal) oneens: 20%	57% 25%
Vraag 8e: In mijn buurt is genoeg groen	(helemaal) eens: 55% (helemaal) oneens: 28%	72% 15%
Vraag 8f: In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	(helemaal) eens: 32% (helemaal) oneens: 59%	40% 46%
Vraag 9b: (Gezondheids-)zorgvoorzieningen	(zeer) ontevreden: 11%	8%
Vraag 9d: Ontmoetingsplekken	(zeer) ontevreden: 28%	21%
Vraag 9c: Welzijnsvoorzieningen	(zeer) tevreden: 53%	46%
Vraag 9g: Culturele voorzieningen	(zeer) tevreden: 80% (zeer) ontevreden: 6%	61% 13%
Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?	ja, bij de meeste wel: 19% nee, bij de meeste niet: 17% nee, bij (bijna) niemand: 16%	24% 13% 10%
Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt?	ja, (bijna) altijd: 17% nee, meestal niet: 9%	22% 6%
Vraag 6 Hoeveel overlast heeft u van uw buurtbewoners?	veel: 19%	14%
Vraag 7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?	heel vaak: 14%	10%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk achteruit gegaan: 28%	21%
Relatie inwoner-gemeente		
Vraag 16: Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	(heel) veel: 30%	20%
Vraag 17a: De gemeente doet wat ze zegt	(helemaal) eens: 32%	22%
Vraag 17b: De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	(helemaal) eens: 36%	25%
Vraag 17c: De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	(helemaal) eens: 32%	22%
Vraag 18a: De gemeente luistert naar inwoners	(helemaal) eens: 34%	25%
Vraag 18b: De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	(helemaal) eens: 42%	35%
Gemeentelijke dienstverlening		
Vraag 27c: De medewerkers was deskundig	(helemaal) oneens: 6%	11%
Vraag 24: Contactwijze met gemeente	(publieks)balie e-mail	37% 23%
Vraag 22: Wat vindt u van de digitale dienstverlening in de gemeente?	7,2	6,8

	Centrum/ Vetenoordse polder	Gemeente
Zorg en Welzijn		
Vraag 34c: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Geestelijke gezondheid	nee, (bijna) niet: 62% lichte mate: 25%	71% 19%
Vraag 34d: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – lezen, schrijven of taal spreken	nee, (bijna) niet: 83% lichte mate: 12% flinke mate: 5%	88% 8% 3%
Vraag 34e: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Moeite om rond te komen	nee, (bijna) niet: 68% lichte mate: 24%	78% 17%
Vraag 34f: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Gevoel ‘er niet bij te horen’/ ‘niet thuis te voelen’	nee, (bijna) niet: 68% lichte mate: 22% ernstige mate: 3%	79% 15% 2%
Vraag 34g: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Anders	nee, (bijna) niet: 87% flinke mate: 4%	91% 2%
Vraag 35: Heeft u voldoende sociale contacten met andere mensen?	ja, zeker: 72% nee, te weinig: 13%	78% 9%
Vraag 36: Voelt u zich wel eens eenzaam?	(bijna) nooit: 70%	76%
Vraag 38: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk) - Sportvereniging	45%	38%
Vraag 38: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk) - Gezelligheidsvereniging	2%	5%
Vraag 39b: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – Hulp aan burens	af en toe: 45% (bijna) nooit: 45%	53% 38%
Vraag 39d: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – Vrijwilligerswerk	af en toe: 21%	17%
Vraag 42: Waar zou u uw burens mee willen helpen als dat nodig is? Oogje in het zeil houden Vervoer	52% 25%	62% 32%
Vraag 47c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? - Mensen in de buurt	waarschijnlijk wel: 38% nee: 42%	47% 29%
Vraag 44a: Stelling: Wanneer ik professionele hulp of ondersteuning nodig heb, dan weet ik de weg naar organisaties te vinden (zoals het wijkteam, het jeugd- en gezinsteam of Rogplus)	(helemaal) oneens: 10%	6%
Vraag 45a: Stel dat u in de toekomst zorgvoorzieningen (de wijkteams, Rogplus) nodig heeft: weet u dan waar u terecht kan?	nee, ik weet niet waar ik moet zijn: 39%	31%
Vraag 46b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	(helemaal) eens: 65%	72%

Westwijk

	Westwijk	Gemeente
Totaaloordeel		
Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?	6,0	6,3
Vraag 21: Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?	6,1	6,5
Woon- en leefomgeving		
Vraag 2a: Ik voel me thuis in deze buurt	(helemaal) eens: 56% (helemaal) oneens: 20%	76% 10%
Vraag 2b: Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	(helemaal) eens: 38% (helemaal) oneens: 34%	60% 22%
Vraag 3a: Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	(helemaal) eens: 54% (helemaal) oneens: 19%	69% 10%
Vraag 3b: Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	(helemaal) eens: 38% (helemaal) oneens: 28%	58% 13%
Vraag 3c: Buurtbewoners zijn te vertrouwen	(helemaal) eens: 32% (helemaal) oneens: 25%	58% 13%
Vraag 8a: In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	(helemaal) eens: 32% (helemaal) oneens: 37%	54% 24%
Vraag 8b: Mijn buurt is netjes en schoon	(helemaal) eens: 25% (helemaal) oneens: 51%	43% 34%
Vraag 8d: Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	(helemaal) eens: 46%	57%
Vraag 8f: In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	(helemaal) oneens: 53%	46%
Vraag 9f: Sportvoorzieningen	(zeer) tevreden: 52%	59%
Vraag 9g: Culturele voorzieningen	(zeer) tevreden: 41% (zeer) ontevreden: 25%	61% 13%
Vraag 9e: Speelvoorzieningen	(zeer) tevreden: 53% (zeer) ontevreden: 26%	62% 18%
Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?	6,7	7,3
Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?	ja, bij de meeste wel: 16% nee, bij de meeste mensen niet: 20%	24% 13%
Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?	ja, misschien: 38% nee: 49%	47% 39%
Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt?	ja, (bijna) altijd: 15% ja, meestal wel: 35% nee, meestal niet: 11% nee, (bijna) nooit: 6%	22% 45% 6% 2%
Vraag 6 Hoeveel overlast heeft u van uw buurtbewoners?	heel veel: 10% veel: 18% weinig: 18% (bijna) geen: 16%	5% 14% 28% 27%
Vraag 7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?	vaak: 30% (bijna) nooit: 26%	20% 34%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk vooruit gegaan: 9% een beetje achteruit gegaan: 18%	6% 25%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk achteruit gegaan: 33%	21%
Gemeentelijke dienstverlening		
Vraag 26b: De duur van de afhandeling was redelijk	(helemaal) oneens: 9%	16%
Vraag 27c: De medewerkers was deskundig	(helemaal) eens: 59%	69%
Vraag 28b: De gemeente gebruikt duidelijke taal	(helemaal) eens: 67%	73%
Vraag 24: Contactwijze met gemeente		
Sociale media of berichten op app	13%	7%
Vraag 22: Wat vindt u van de digitale dienstverlening in de gemeente?	6,6	6,8

	Westwijk	Gemeente
Zorg en Welzijn		
Vraag 34a: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – (Algemene) lichamelijke gezondheid	flinke mate: 14%	8%
Vraag 34c: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Geestelijke gezondheid	flinke mate: 11%	7%
Vraag 34d: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – lezen, schrijven of taal spreken	ernstige mate: 4%	1%
Vraag 34e: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Moeite om rond te komen	ernstige mate: 3%	1%
Vraag 34f: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Gevoel ‘er niet bij te horen’/ ‘niet thuis te voelen’	nee, (bijna) niet: 70% flinke mate: 8% ernstige mate: 4%	79% 4% 2%
Vraag 34g: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Anders	nee, (bijna) niet: 85% lichte mate: 9%	91% 6%
Vraag 37: Hoe vaak sport of beweegt u actief?	meerdere keren per week: 61%	68%
Vraag 37: Hoe vaak sport of beweegt u actief?	1 keer per week: 26%	17%
Vraag 38: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk) - Sportvereniging	32%	38%
Vraag 39a: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	af en toe: 41%	33%
Vraag 42: Waar zou u uw burens mee willen helpen als dat nodig is? - Geen, ik wil geen hulp geven aan burens	11%	7%
Vraag 47c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? - Mensen in de buurt	nee: 39%	29%
Vraag 44a: Stelling: Wanneer ik professionele hulp of ondersteuning nodig heb, dan weet ik de weg naar organisaties te vinden (zoals het wijkteam, het jeugd- en gezinsteam of Rogplus)	(helemaal) eens: 54%	62%
Vraag 44b: Stelling: Ik neem deel aan activiteiten die in mijn eigen buurt georganiseerd worden (zoals activiteiten in een buurtcentrum of een straatfeest)	(helemaal) eens: 19%	29%
Vraag 44c: Stelling: Ik voel mij geaccepteerd door de samenleving	(helemaal) eens: 70% (helemaal) oneens: 9%	79% 5%
vraag 46a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten	(helemaal) oneens: 10%	4%

Oostwijk

	Oostwijk	Gemeente
Woon- en leefomgeving		
Vraag 2a: Ik voel me thuis in deze buurt	(helemaal) eens: 81%	76%
Vraag 2b: Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	(helemaal) eens: 67%	60%
Vraag 3a: Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	(helemaal) eens: 76%	69%
Vraag 3b: Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	(helemaal) eens: 63% (helemaal) oneens: 7%	58% 13%
Vraag 3c: Buurtbewoners zijn te vertrouwen	(helemaal) eens: 66%	58%
Vraag 8a: In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	(helemaal) eens: 61% (helemaal) oneens: 19%	54% 24%
Vraag 8c: Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	(helemaal) oneens: 24%	20%
Vraag 8d: Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	(helemaal) eens: 64%	57%
Vraag 8e: In mijn buurt is genoeg groen	(helemaal) eens: 65% (helemaal) oneens: 21%	72% 15%
Vraag 13b: De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	(helemaal) eens: 36%	29%
Vraag 9a: Winkels voor dagelijkse boodschappen	(zeer) tevreden: 83% (zeer) ontevreden: 9%	87% 6%
Vraag 9b: (Gezondheids-)zorgvoorzieningen	(zeer) tevreden: 83%	78%
Vraag 9g: Culturele voorzieningen	(zeer) tevreden: 73% (zeer) ontevreden: 8%	61% 13%
Vraag 9h: Openbaar vervoer	(zeer) tevreden: 90% (zeer) ontevreden: 4%	79% 9%
Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?	7,5	7,3
Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?	nee: 31%	39%
Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt?	nee, (bijna) nooit: 1%	2%
Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van uw buurtbewoners?	heel veel: 3%	5%
Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?	heel vaak: 7% soms: 41%	10% 36%
Relatie inwoner-gemeente		
Vraag 17c: De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	(helemaal) oneens: 43%	34%
Gemeentelijke dienstverlening		
Vraag 27e: De medewerker bood de ruimte om mee te denken	(helemaal) eens: 48%	57%
Zorg en Welzijn		
Vraag 34b: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Fysiek functioneren	nee, (bijna) niet: 72%	65%
Vraag 34c: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Geestelijke gezondheid	flinke mate: 4%	7%
Vraag 34d: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Lezen, schrijven of taal spreken	nee, (bijna) niet: 94% lichte mate: 5% flinke mate: 0%	88% 8% 3%
Vraag 34e: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Moeite om rond te komen	nee, (bijna) niet: 86% lichte mate: 10%	78% 17%
Vraag 32: Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven?	8,0	7,8
Vraag 39c: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie	af en toe: 28% (bijna) nooit: 66%	34% 58%
Vraag 40: Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen?	ja, zeker: 37%	29%
Vraag 41: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? - Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	13%	8%
Vraag 42: Waar zou u uw burens mee willen helpen als dat nodig is?	Informatie en advies bij een aanvraag 35% Klusjes in of rond het huis 29% Geen, ik kan door mijn situatie geen hulp aan burens geven 5%	28% 22% 9%
Vraag 47b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? – Vrienden of kennissen	nee: 5%	8%

	Oostwijk	Gemeente
Vraag 47b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? – Mensen in de buurt	waarschijnlijk wel: 56% nee: 18%	47% 29%
Vraag 44b: Stelling: Ik neem deel aan activiteiten die in mijn eigen buurt georganiseerd worden (zoals activiteiten in een buurtcentrum of een straatfeest)	(helemaal) eens: 40% (helemaal) oneens: 36%	29% 45%
Vraag 45d: Stel dat u in de toekomst sportvoorzieningen nodig heeft: weet u dan waar u terecht kan?	niet van toepassing/ ik maak hier geen gebruik van: 13%	18%
Vraag 46a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten	(helemaal) eens: 90%	83%
Vraag 46b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	(helemaal) eens: 79%	72%
Vraag 46c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is	(helemaal) eens: 83%	77%

Vlaardinger Ambacht

	Vlaardinger Ambacht	Gemeente
Woon- en leefomgeving		
Vraag 2a: Ik voel me thuis in deze buurt	(helemaal) eens: 83% (helemaal) oneens: 6%	76% 10%
Vraag 2b: Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	(helemaal) eens: 69% (helemaal) oneens: 17%	60% 22%
Vraag 2c: Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	(helemaal) eens: 77%	72%
Vraag 3a: Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	(helemaal) eens: 77% (helemaal) oneens: 7%	69% 10%
Vraag 3b: Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	(helemaal) eens: 65%	58%
Vraag 3c: Buurtbewoners zijn te vertrouwen	(helemaal) eens: 65% (helemaal) oneens: 7%	58% 13%
Vraag 8b: Mijn buurt is netjes en schoon	(helemaal) eens: 51% (helemaal) oneens: 27%	43% 34%
Vraag 8f: In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	(helemaal) eens: 32%	40%
Vraag 9b: (Gezondheids-)zorgvoorzieningen	(zeer) tevreden: 73%	78%
Vraag 9g: Culturele voorzieningen	(zeer) tevreden: 47% (zeer) ontevreden: 20%	61% 13%
Vraag 9h: Openbaar vervoer	(zeer) tevreden: 71% (zeer) ontevreden: 13%	79% 9%
Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?	7,6	7,3
Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt?	ja, (bijna) altijd: 28% nee, meestal niet: 3%	22% 6%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk vooruit gegaan: 1%	6%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk achteruit gegaan: 15%	21%
Relatie inwoner-gemeente		
Vraag 17a: De gemeente doet wat ze zegt	(helemaal) eens: 15% (helemaal) oneens: 39%	22% 32%
Vraag 17c: De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	(helemaal) eens: 14%	22%
Gemeentelijke dienstverlening		
Vraag 28b: De gemeente gebruikt duidelijke taal	(helemaal) oneens: 9%	6%
Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? - E-mail	15%	23%
Zorg en Welzijn		
Vraag 34c: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Geestelijke gezondheid	nee, (bijna) niet: 79% lichte mate: 14%	71% 19%
Vraag 37: Hoe vaak sport of beweegt u actief?	1 keer per maand: 4%	2%
Vraag 39b: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – Hulp aan burens	af en toe: 60%	53%
Vraag 41: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? - Te weinig tijd of te druk	63%	56%
Vraag 43: Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?	heel vaak: 10%	5%
Vraag 47c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? – Mensen in de buurt	nee: 22%	29%
Vraag 44a: Stelling: Wanneer ik professionele hulp of ondersteuning nodig heb, dan weet ik de weg naar organisaties te vinden (zoals het wijkteam, het jeugd- en gezinsteam of Rogplus)	oneens: 17%	12%
Vraag 46a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten	(helemaal) eens: 78%	83%

Holy Zuid

	Holy Zuid	Gemeente
Woon- en leefomgeving		
Vraag 2a: Ik voel me thuis in deze buurt	(helemaal) eens: 84% (helemaal) oneens: 5%	76% 10%
Vraag 2b: Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	(helemaal) oneens: 17%	22%
Vraag 3a: Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	(helemaal) oneens: 6%	10%
Vraag 3b: Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	(helemaal) oneens: 8%	13%
Vraag 3c: Buurtbewoners zijn te vertrouwen	(helemaal) eens: 65% (helemaal) oneens: 7%	58% 13%
Vraag 8b: Mijn buurt is netjes en schoon	(helemaal) oneens: 26%	34%
Vraag 8e: In mijn buurt is genoeg groen	(helemaal) eens: 85% (helemaal) oneens: 6%	72% 15%
Vraag 8f: In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	(helemaal) eens: 52% (helemaal) oneens: 32%	40% 46%
Vraag 9a: Winkels voor dagelijkse boodschappen	(zeer) tevreden: 93% (zeer) ontevreden: 2%	87% 6%
Vraag 9f: Sportvoorzieningen	(zeer) tevreden: 69% (zeer) ontevreden: 9%	59% 14%
Vraag 9g: Culturele voorzieningen	(zeer) ontevreden: 7%	13%
Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners?	veel: 7% (bijna) geen: 32%	14% 27%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk vooruit gegaan: 11% duidelijk achteruit gegaan: 15%	6% 21%
Relatie inwoner-gemeente		
Vraag 17c: De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	(helemaal) oneens: 24%	34%
Gemeentelijke dienstverlening		
Vraag 27c: De medewerker was deskundig	(helemaal) eens: 78%	69%
Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? - (Publieks)balie	47%	37%
Zorg en Welzijn		
Vraag 34b: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Fysiek functioneren	nee, (bijna) niet: 58%	65%
Vraag 34d: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Lezen, schrijven of taal spreken	lichte mate: 12%	8%
Vraag 34f: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Gevoel er niet bij te horen/niet thuis te voelen	nee, (bijna) niet: 85%	79%
Vraag 33 Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid?	7,3	7,6
Vraag 38: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? – Gezelligheidsvereniging	8%	5%
Vraag 42: Waar zou u uw burens mee willen helpen als dat nodig is? - Informatie en advies bij een aanvraag	23%	28%
Vraag 42: Waar zou u uw burens mee willen helpen als dat nodig is? - Geen, ik wil geen hulp geven aan burens	3%	7%

Holy Noord

	Holy Noord	Gemeente
Woon- en leefomgeving		
Vraag 2b: Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	(helemaal) eens: 68%	60%
Vraag 2c: Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	(helemaal) eens: 65%	72%
Vraag 8a: In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	(helemaal) eens: 63%	54%
Vraag 8b: Mijn buurt is netjes en schoon	(helemaal) eens: 56% (helemaal) oneens: 23%	43% 34%
Vraag 8c: Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	(helemaal) eens: 69% (helemaal) oneens: 11%	60% 20%
Vraag 8e: In mijn buurt is genoeg groen	(helemaal) eens: 87% (helemaal) oneens: 5%	72% 15%
Vraag 8f: In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	(helemaal) eens: 48% (helemaal) oneens: 35%	40% 46%
Vraag 13b: De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	(helemaal) eens: 19%	29%
Vraag 13c: De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	(helemaal) eens: 13% (helemaal) oneens: 51%	23% 37%
Vraag 9d: Ontmoetingsplekken	(zeer) tevreden: 33% (zeer) ontevreden: 29%	45% 21%
Vraag 9c: Welzijnsvoorzieningen	(zeer) tevreden: 30% (zeer) ontevreden: 25%	46% 16%
Vraag 9g: Culturele voorzieningen	(zeer) tevreden: 51%	61%
Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt?	ja, meestal wel: 55% nee, meestal niet: 3%	45% 6%
Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners?	veel: 9% weinig: 40%	14% 28%
Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?	vaak: 13% (bijna) nooit: 44%	20% 34%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?	duidelijk vooruit gegaan: 1%	6%
Relatie inwoner-gemeente		
Vraag 16: Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	(heel) veel: 13%	20%
Vraag 17a: De gemeente doet wat ze zegt	(helemaal) eens: 10%	22%
Vraag 17c: De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	(helemaal) eens: 12%	22%
Vraag 18a: De gemeente luistert naar inwoners	(helemaal) eens: 13%	25%
Vraag 18b: De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	(helemaal) eens: 22% (helemaal) oneens: 36%	35% 28%
Gemeentelijke dienstverlening		
Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? -Huisbezoek	4%	2%
Zorg en Welzijn		
Vraag 34d: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Lezen, schrijven of taal spreken	nee, (bijna) niet: 96% lichte mate: 3%	88% 8%
Vraag 36: Voelt u zich wel eens eenzaam?	vaak: 6%	3%
Vraag 39d: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – Vrijwilligerswerk	af en toe: 10%	17%
Vraag 41: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? - Te weinig tijd of te druk	44%	56%
Vraag 42: Waar zou u uw burens mee willen helpen als dat nodig is? - Oogje in het zeil houden	69%	62%
Vraag 47b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? – Vrienden of kennissen	ja, zeker: 45% nee: 14%	57% 8%
Vraag 44b: Stelling: Ik neem deel aan activiteiten die in mijn eigen buurt georganiseerd worden (zoals activiteiten in een buurtcentrum of een straatfeest)	(helemaal) eens: 16% (helemaal) oneens: 60%	29% 45%
Vraag 45a: Stel dat u in de toekomst zorgvoorzieningen (de wijkteams, Rogplus) nodig heeft: weet u dan waar u terecht kan?	ja, ik weet waar ik moet zijn: 57%	45%
Vraag 46a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten	(helemaal) oneens: 1%	4%

Bijlage D. Vragenlijst

Instructie voor het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst wordt **geautomatiseerd** verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt;
- de vragenlijst invult met een **zwarte of blauwe pen** (geen rode pen en geen viltstift);
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze (**het vakje niet helemaal inkleuren!**).

Bijvoorbeeld:

Dit kruist u aan als u contact heeft gehad met de gemeente.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ja
 nee

En als u per ongeluk het verkeerde vakje heeft aangekruist, moet u het **goede vakje** (in dit voorbeeld 'nee') **helemaal inkleuren**.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ja
 nee

Belangrijk!

- Bij de **meeste vragen** is het de bedoeling dat u maar **één hokje** aankruist. Bij sommige vragen mag u **meerdere hokjes** aankruisen. Bij die vragen staat dat altijd apart vermeld.
- Het is belangrijk dat u alle vragen beantwoordt, ook al vindt u het soms moeilijk om een antwoord te geven. Er zijn **geen goede of foute antwoorden**. Het gaat om uw mening!
- De vragen gaan over uw eigen situatie binnen de gemeente waarin u woont. Wij zijn geïnteresseerd in uw mening over uw buurt, en de inzet van de gemeente op onderwerpen als de samenwerking met inwoners en zorg. Wij vragen u deze vragenlijst zoveel mogelijk voor u zelf in te vullen. Kies iedere keer het antwoord dat het best op uw situatie of mening aansluit.
- Het invullen neemt ongeveer 20 minuten van uw tijd in beslag.

Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en uitspraken over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Ik voel me thuis in deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Buurtbewoners zijn te vertrouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

<input type="checkbox"/> ja, bij (bijna) iedereen	<input type="checkbox"/> nee, bij de meeste mensen niet
<input type="checkbox"/> ja, bij de meeste mensen wel	<input type="checkbox"/> nee, bij (bijna) niemand
<input type="checkbox"/> bij sommigen wel, bij sommigen niet	<input type="checkbox"/> weet niet / geen mening

5 Voelt u zich veilig in uw buurt?

<input type="checkbox"/> ja, (bijna) altijd	<input type="checkbox"/> nee, meestal niet
<input type="checkbox"/> ja, meestal wel	<input type="checkbox"/> nee, (bijna) nooit
<input type="checkbox"/> soms wel, soms niet	<input type="checkbox"/> weet niet / geen mening

6 Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners? Denk aan overlast van geluid, rook of geur, of van andere activiteiten in en om het huis van burens.

<input type="checkbox"/> heel veel	<input type="checkbox"/> weinig
<input type="checkbox"/> veel	<input type="checkbox"/> (bijna) geen
<input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig	<input type="checkbox"/> weet niet / geen mening

7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

<input type="checkbox"/> heel vaak	<input type="checkbox"/> (bijna) nooit
<input type="checkbox"/> vaak	<input type="checkbox"/> weet niet / geen mening
<input type="checkbox"/> soms	

8 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Mijn buurt is netjes en schoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e In mijn buurt is genoeg groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet / geen mening
a Winkels voor dagelijkse boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Welzijnsvoorzieningen (zoals wijkteams, jeugd- en gezinsteams, jongerenwerk, opbouwwerk, ouderenadviseurs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Sportvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10 Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

- duidelijk vooruitgegaan
- een beetje vooruitgegaan
- niet vooruit- of achteruitgegaan
- een beetje achteruitgegaan
- duidelijk achteruitgegaan
- weet niet / geen mening

11 Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?**12 Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

13 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

- vaak
 af en toe
 (bijna) nooit

15 Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

- ja, zeker
 ja, misschien
 nee
 weet niet

Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en uitspraken gaan over het doen en laten van de gemeente, en het samenwerken met inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

16 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- | | |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> heel veel | <input type="checkbox"/> weinig |
| <input type="checkbox"/> veel | <input type="checkbox"/> (bijna) geen |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

17 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente doet wat ze zegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente luistert naar inwoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19 Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

20 Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gemeentelijke dienstverlening

Alles wat u als inwoner van de gemeente ziet of ervaart, is dienstverlening. Dus niet alleen ondersteuning aan een balie, maar ook alle inzet op het gebied van zorg, ondersteuning en samenwerking in buurten en wijken voor inwoners.

De volgende vragen en uitspraken gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

21 Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22 Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of regelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag of het bespreken van een situatie.

- ja ▶ ga verder met volgende vraag
- nee ▶ ga verder met vraag 28

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

24 Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? Meerdere antwoorden mogelijk.

- | | |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> website of app van de gemeente | <input type="checkbox"/> telefoon |
| <input type="checkbox"/> e-mail | <input type="checkbox"/> huisbezoek |
| <input type="checkbox"/> sociale media of berichten app | <input type="checkbox"/> wijk- of buurtteam |
| <input type="checkbox"/> post | <input type="checkbox"/> overig persoonlijk contact |
| <input type="checkbox"/> (publieks)balie | |

25 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

26 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De duur van de afhandeling was redelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere redenen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke reden.

27 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De medewerker was deskundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d De medewerker kon zich goed inleven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e De medewerker bood de ruimte om mee te denken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

28 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website et cetera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente gebruikt duidelijke taal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29 Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De gemeente verspreidt wekelijks nieuws en informatie over gemeentelijke plannen (Gemeentenieuws) via het Nieuwsblad Vlaardingen (voorheen: Groot Vlaardingen), de gemeentelijke website en de socialmediakanalen van de gemeente.

30 Leest u het Gemeentenieuws? Zo ja, hoe vaak en via welk kanaal?

	altijd (iedere week)	regelmatig (enkele keren per maand)	soms (1x per maand of minder vaak)	nooit
a Via het Nieuwsblad Vlaardingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Via de website van de gemeente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Via de socialmediakanalen van de gemeente (Facebook, Instagram, X, LinkedIn)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31 Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?

Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan activiteiten die voor u belangrijk zijn. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en ondersteunende voorzieningen.

32 Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33 Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

34 Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet
a (algemene) lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b fysiek functioneren (bewegen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d lezen, schrijven of taal spreken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e moeite om rond te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h anders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35 Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

- | | |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ja, zeker | <input type="checkbox"/> nee, te weinig |
| <input type="checkbox"/> ja, maar ik zou wel wat meer willen | <input type="checkbox"/> wil ik niet zeggen / weet niet |

36 Voelt u zich wel eens eenzaam?

- | | |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> nee, (bijna) nooit | <input type="checkbox"/> ja, heel vaak |
| <input type="checkbox"/> ja, soms | <input type="checkbox"/> wil ik niet zeggen / weet niet |
| <input type="checkbox"/> ja, vaak | |

37 Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)

- | | |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> meerdere keren per week | <input type="checkbox"/> 1 keer per maand |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per week | <input type="checkbox"/> (bijna) nooit |
| <input type="checkbox"/> 1 keer per 2 weken | |

38 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- sportvereniging
- gezelligheidsvereniging
- religieuze of maatschappelijke vereniging
- culturele vereniging (zoals toneel, muziek)
- overige (vrijtijds)vereniging
- ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

44 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Wanneer ik professionele hulp of ondersteuning nodig heb, dan weet ik de weg naar organisaties te vinden (zoals het wijkteam, het jeugd- en gezinsteam of Rogplus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik neem deel aan activiteiten die in mijn eigen buurt georganiseerd worden (zoals activiteiten in een buurtcentrum of een straatfeest)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik voel mij geaccepteerd door de samenleving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

45 Stel dat u in de toekomst een van de onderstaande voorzieningen nodig heeft: weet u dan waar u terecht kan?

	ja, ik weet waar ik moet zijn	nee, ik weet niet waar ik moet zijn	niet van toepassing/ ik maak hier geen gebruik van	weet niet/ geen mening
a Zorgvoorzieningen (de wijkteams, Rogplus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Welzijnsvoorzieningen (bijvoorbeeld de wijkteams, jongerenwerk, ouderenadviseurs of mantelzorgcafé)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ontmoetingsplekken in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Sportvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

46 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Ik heb vertrouwen in de toekomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

47 Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet
a familie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b vrienden of kennissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

48 Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?

49 Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?

Het gaat hier om mensen met een beperking of mensen in een moeilijke situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

50 Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Recreatie en toerisme

De gemeente is bezig met het ontwikkelen van de stad voor recreanten en toeristen. We zijn benieuwd hoe u daar over denkt. Graag stellen we u daar enkele vragen over.

51 Bent u trots op Vlaardingen? Kunt u kort omschrijven waar u het meest trots op bent? Of waar u juist niet trots op bent? Meerdere antwoorden mogelijk.

Ja, ik ben het meest trots op:

Nee, ik ben niet trots op Vlaardingen want:

Dat weet ik niet

52 Zou u Vlaardingen aanbevelen aan vrienden, kennissen en/of collega's voor een bezoek voor ontspanning en/of plezier?

Ja, want:

Nee, want:

Dat weet ik niet

53 Kunt u aangeven welke van de onderstaande activiteiten u in de afgelopen 12 maanden in de gemeente Vlaardingen hebt ondernomen? Meerdere antwoorden mogelijk.

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Lunchen / dineren in een restaurant / brasserie / eetcafé | <input type="checkbox"/> Bezoek binnenspeeltuin met kinderen |
| <input type="checkbox"/> Winkelen voor plezier | <input type="checkbox"/> Bezoek buitenspeeltuin met kinderen |
| <input type="checkbox"/> Op terras zitten | <input type="checkbox"/> Bezoek kinderboerderij met kinderen |
| <input type="checkbox"/> Het maken van een stadswandeling | <input type="checkbox"/> Bezoek aan nachtleven / uitgaan |
| <input type="checkbox"/> Wandelen/hardlopen in recreatiegebieden Broekpolder en/of Krabbepark | <input type="checkbox"/> Per fiets de stad ontdekken |
| <input type="checkbox"/> Bezoek museum/tentoonstelling/galerie | <input type="checkbox"/> Bezoek stadspark |
| <input type="checkbox"/> Bezoek bioscoop | <input type="checkbox"/> Bezoek sportwedstrijd |
| <input type="checkbox"/> Bezoek evenement/festival | <input type="checkbox"/> Bezoek golfbaan |
| <input type="checkbox"/> Bezoek bezienswaardige/historische gebouwen/locaties | <input type="checkbox"/> Bezoek mountainbikeparcours Broekpolder |
| <input type="checkbox"/> Bezoek theater / concert / comedy / dans | <input type="checkbox"/> Bezoek buitenmuseum Masamuda |
| <input type="checkbox"/> Bezoek markten / braderieën | <input type="checkbox"/> Bezoek Klauterwoud |
| <input type="checkbox"/> Bezoek zwembad | <input type="checkbox"/> Bezoek Stadsstrand |
| <input type="checkbox"/> Zwemmen in natuurwater | <input type="checkbox"/> Tocht maken op het water (rondvaart, sloep, kano, sup) |
| <input type="checkbox"/> Bezoek sportvereniging | <input type="checkbox"/> Geen van deze activiteiten |
| | <input type="checkbox"/> Ik heb een andere vrijetijdsactiviteit ondernomen in gemeente Vlaardingen namelijk: |
| | <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div> |

54 Vindt u dat Vlaardingen voldoende recreatiemogelijkheden heeft? Denk hierbij aan de mogelijkheden die in de vorige vraag zijn genoemd.

- Ja
- Nee, ik mis de volgende mogelijkheden:

- Ik weet niet wat ik allemaal kan doen in Vlaardingen

55 We willen inwoners graag nog een aantal vragen voorleggen over het thema Recreatie en toerisme. Wilt u hieraan meewerken? Vul dan hieronder uw contactgegevens in zodat wij contact met u kunnen opnemen. Natuurlijk kunt altijd op het moment dat we u hiervoor vragen, bepalen of u wel of niet wilt deelnemen. De gegevens die u hieronder invult worden in geen geval gekoppeld aan de antwoorden die u in deze vragenlijst hebt gegeven.

- Ja, ik wil hieraan meewerken en geef de gemeente toestemming om contact met mij hierover op te nemen

Naam:	
E-mailadres:	
Telefoon:	

- Nee, ik wil hier niet aan meewerken

Achtergrondvragen

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

56 Wat is uw geslacht?

- man
- vrouw
- anders
- wil ik liever niet zeggen

57 Van welke leeftijdsgroep maakt u onderdeel uit?

- 18 tot en met 29 jaar
- 30 tot en met 39 jaar
- 40 tot en met 54 jaar
- 55 tot en met 64 jaar
- 65 tot en met 74 jaar
- 75 jaar en ouder

58 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs
- vmbo / mavo
- havo / vwo
- middelbaar beroepsonderwijs (mbo)
- hoger beroepsonderwijs (hbo)
- wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

59 Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...

- in loondienst
- zelfstandige zonder personeel (zzp)
- ondernemer met personeel
- werkloos / werkzoekend
- (ten dele) arbeidsongeschikt
- gepensioneerd
- huisvrouw / -man
- scholier / student
- anders

60 Hoe ziet uw huishouden er uit?

- ik woon alleen
- ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)
- ik woon met een andere volwassene samen met (mijn) kind(eren)
- ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)
- anders

61 Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?

- minder dan € 900
- € 900 tot € 1.300
- € 1.300 tot € 1.800
- € 1.800 tot € 2.700
- € 2.700 tot € 3.200
- € 3.200 of meer
- ik heb (nog) geen inkomen
- wil ik niet zeggen / weet niet

62 Hoe lang woont u al in deze buurt?

- korter dan 2 jaar
- 2 tot 5 jaar
- 5 tot 10 jaar
- 10 tot 15 jaar
- 15 jaar of langer

63 Wat zijn de 4 cijfers van uw postcode?

--	--	--	--

64 Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

U kunt deze vragenlijst in bijgevoegde antwoordenvolp
aan de gemeente terug sturen.



OPGERICHT IN
1947



GEVESTIGD IN
TILBURG

KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

AANTAL MEDEWERKERS

35



INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE
KENNISINSTELLINGEN

EXPERTISE

- > PARTICIPATIE & GOVERNANCE
- > WOON- & LEEFOMGEVING
- > DUURZAAMHEIDSTRANSITIES
- > SOCIAAL DOMEIN & ARBEID
- > CULTUUR & ERFGOED
- > DUURZAAMHEIDSIMPACT
- > DATA EN METHODEN

ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- > FONDSEN
- > BANKEN

Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c
5038 ED Tilburg
+31 (0)13 535 15 35
info@hetpon-telos.nl
hetpon-telos.nl