2026

Burgerpeiling gemeente Vlaardingen

Bianca Tuenter, Projectmanager/ Onderzoeker
Danique Rietman, Onderzoeker

Moventem

08-10-2026

1. Samenvatting onderzoeksresultaten

De Burgerpeiling 2026 geeft inzicht in hoe Vlaardingers hun woon- en leefomgeving, de relatie met de gemeente, de gemeentelijke dienstverlening en hun welzijn ervaren. In dit hoofdstuk worden de opvallendste resultaten per onderwerp weergegeven.

In totaal zijn er 7.500 brieven verstuurd. De inwoners ontvingen rond 13 mei de uitnodigingsbrief (met dagtekening 30 april 2026) om tot en met 3 juni deel te nemen aan de Burgerpeiling. Op 3 juni was de minimale respons niet bereikt; na een herinnering werd de termijn verschoven naar 20 juli 2026. In totaal hebben 1.399 inwoners de vragenlijst ingevuld. Dit is een responspercentage van 19%. De resultaten zijn betrouwbaar en nauwkeurig en representatief over leeftijd en wijk.

Woon- en leefomgeving
Inwoners wonen gemiddeld prettig in hun buurt en geven dit een 7,3. Holy Noord en Vlaardinger Ambacht scoren met 7,9 het hoogst, terwijl Centrum/ Vettenoordse Polder (6,8) en Westwijk (6,9) achterblijven. Zeven op de tien inwoners voelen zich thuis in de buurt en 72% vindt dat de woning past bij de eigen situatie.

Sterke punten zijn winkels voor dagelijkse boodschappen (87% tevreden), zorgvoorzieningen en openbaar vervoer (beide 74%) en de hoeveelheid groen (73%). Belangrijke knelpunten zijn parkeren en netheid: 32% vindt dat er voldoende parkeerplaatsen zijn en 35% vindt de buurt netjes en schoon.

Ook veiligheid vraagt aandacht: 67% voelt zich meestal of altijd veilig, tegenover 87% in gemeenten van vergelijkbare grootteklasse. Daarnaast ziet een kwart de buurt duidelijk achteruitgaan.

De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving krijgt een 6,1. Tegelijkertijd is er bereidheid om bij te dragen: 44% zette zich het afgelopen jaar in voor de buurt en twee derde wil dit zeker of misschien blijven doen.

Relatie tussen inwoner en gemeente
De relatie tussen inwoners en de gemeente blijft een belangrijk aandachtspunt. Slechts 16% heeft veel vertrouwen in het gemeentebestuur, terwijl 37% weinig of geen vertrouwen heeft. Ook vindt maar 17% dat de gemeente doet wat zij zegt en 15% dat de gemeente naar inwoners luistert.

De ruimte om mee te denken wordt eveneens terughoudend beoordeeld: 24% is positief, tegenover 34% negatief. In 2024 was nog 35% positief.

De samenwerking met inwoners en belangenorganisaties krijgt gemiddeld een 5,5, lager dan in 2024 (5,8). Vlaardinger Ambacht scoort met 6,1 het hoogst en Centrum/ Vettenoordse Polder met 5,1 het laagst.

Gemeentelijke dienstverlening
De gemeentelijke dienstverlening wordt voldoende beoordeeld. De digitale dienstverlening scoort het hoogst (6,7), gevolgd door de algemene dienstverlening (6,2) en communicatie en voorlichting (6,1). Vooral de laatste twee scoren lager dan in 2024.

Van de inwoners had 62% het afgelopen jaar contact met de gemeente. Het regelen van zaken wordt positief ervaren: 73% vond het makkelijk om een vraag te stellen of aanvraag te regelen en 68% vond de informatie juist en volledig.

De afhandeling en persoonlijke dienstverlening laten een daling zien. Het aandeel dat de afhandelduur redelijk vindt, daalde van 73% naar 62%. Goed op de hoogte gehouden worden daalt van 64% naar 53%. Ook deskundigheid, inlevingsvermogen en ruimte om mee te denken worden minder positief beoordeeld.

De basis van de dienstverlening is daarmee op orde, maar vooral bij voortgangscommunicatie, persoonlijk contact en maatwerk liggen verbeterkansen.

Welzijn en zorg
Het persoonlijk welzijn van Vlaardingers is positief en stabiel. Inwoners geven hun leven gemiddeld een 7,8 en hun gezondheid een 7,6. Bijna 80% heeft voldoende sociale contacten en 74% voelt zich (bijna) nooit eenzaam.

Jongvolwassenen zijn hierin relatief kwetsbaarder. Inwoners zijn daarnaast actief, 70% sport of beweegt meerdere keren per week. Informele hulp komt veel voor, 63% verleent vaak of af en toe mantelzorg en een vergelijkbaar aandeel helpt buren. Vrijwilligerswerk blijft achter, 70% doet dit (bijna) nooit.

Ook de veerkracht is overwegend sterk, 78% pakt de draad makkelijk weer op na tegenslag en 73% kan zelf hulp regelen. Het vertrouwen in de toekomst is met 57% minder sterk. Familie en vrienden vormen het belangrijkste vangnet.

De gemeente krijgt een 6,1 voor laten meedoen en meetellen van inwoners en een 5,9 voor de moeite die zij voor inwoners neemt.

Communicatie en beeld van Vlaardingen
De gemeente Vlaardingen heeft zelf maatwerkvragen aan de burgerpeiling toegevoegd over het gemeentenieuws en het beeld dat de inwoners hebben van de gemeente Vlaardingen. Het Gemeentenieuws in Nieuwsblad Vlaardingen is met 53% het meest gebruikte kanaal voor gemeentelijk nieuws, gevolgd door sociale media (32%). Een kwart van de inwoners leest helemaal geen gemeentelijk nieuws. Dit benadrukt het belang van een mix van traditionele en digitale communicatiekanalen.

De resultaten laten een verdeeld beeld zien van Vlaardingen als bestemming voor ontspanning en plezier. 29% van de deelnemers zou Vlaardingen hiervoor aanbevelen, terwijl 35% dit niet zou doen en 36% heeft hier nog geen duidelijk oordeel over. Wat betreft ondernemerschap geeft het merendeel (89%) aan geen plannen te hebben om binnenkort een (nieuwe) onderneming in Vlaardingen te starten. Slechts 2% heeft deze plannen en 9% weet dit nog niet.

In de onderstaande tabel worden de algemene resultaten per onderwerp getoond. Het pijltje laat zien of het rapportcijfer significant gedaald of gestegen is ten opzichte van het voorgaande jaar.

	Rapportcijfer 2022	Rapportcijfer 2024	Rapportcijfer 2026
Woon- en leefomgeving Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?	7.3	7.3	7.3
Woon- en leefomgeving Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?	6.2	6.3	6.1 ↓
Relatie inwoner-gemeente Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betrekt en de samenwerking zoekt?	5.5	5.8 ↑	5.5 ↓
Gemeentelijke dienstverlening Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?	6.4	6.5	6.2 ↓
Gemeentelijke dienstverlening Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?	6.8	6.8	6.7
Gemeentelijke dienstverlening Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?	6.1	6.4 ↑	6.1 ↓
Welzijn en zorg Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven?	7.8	7.8	7.8
Welzijn en zorg Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid?	7.6	7.6	7.6
Welzijn en zorg Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?	-	-	6.1
Welzijn en zorg Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?	-	-	5.9

Inhoudsopgave

2. Inleiding..... 5
3. Totaalbeeld gemeente Vlaardingen..... 6
4. Woon- en leefomgeving..... 10
5. Relatie inwoner-gemeente 28
6. Gemeentelijke dienstverlening..... 34
7. Welzijn en zorg..... 46
8. Maatwerkvragen 66
Bijlage 1 – Achtergrondvariabelen 74
Bijlage 2 – Onderzoeksverantwoording 77
Bijlage 3 – Open antwoorden 78

2. Inleiding

In opdracht van gemeente Vlaardingen heeft Moventem de burgerpeiling Waar Staat Je Gemeente uitgevoerd.

De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- Woon- en leefklimaat;
- Relatie inwoner-gemeente;
- Gemeentelijke dienstverlening;
- Zorg en welzijn.

Doelgroep en steekproef

In totaal zijn er 7.500 brieven verstuurd. De inwoners ontvingen rond 13 mei de uitnodigingsbrief (met dagtekening 30 april 2026) om tot en met 3 juni deel te nemen aan de Burgerpeiling. Op 3 juni was de minimale response niet bereikt; na een herinnering werd de termijn verschoven naar 20 juli 2026. Uiteindelijk hebben in totaal 1.399 inwoners de vragenlijst ingevuld. Dit is een responspercentage van 19%. Met het aantal respondenten (1.399) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 2,36% uitspraken worden gedaan over de populatie. De resultaten zijn representatief over leeftijd en wijk.

Resultaten weergave

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven met diagrammen en tabellen. Naast de resultaten van de gehele groep inwoners, zijn de resultaten gesplitst op wijkniveau en waar relevant op leeftijd. Ook wordt de vergelijking gemaakt met de resultaten van voorgaande jaren gemeenten van dezelfde grootteklasse (o.a. Woerden, Stichtse Vecht, Krimpenerwaard, Hengelo en Goeree-Overflakkee).

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen. Daarnaast is bij een aantal vragen de optie 'weet ik niet/ geen mening' uit de resultaten gelaten. Hierdoor wijken sommige responsaantallen af van het totaal aantal respons.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage Burgerpeiling Vlaardingen'.

Significante verschillen

Met significant hoger of significant lager wordt bedoeld dat een verschil tussen twee groepen waarschijnlijk niet door toeval is ontstaan. Dit kan bijvoorbeeld gaan om een verschil in gemiddelde cijfers of in percentages. Wanneer een resultaat significant hoger is, betekent dit dat de ene groep duidelijk hoger scoort dan de andere groep. Bij een significant lager resultaat geldt het tegenovergestelde. Of een verschil significant is, wordt bepaald aan de hand van een statistische toets. De wijken worden met de gemiddelde beoordeling vergeleken. De rapportcijfers worden steeds met het voorgaande jaar vergeleken.

↑ = Significant hoger.
↓ = Significant lager.

Leeswijzer

In hoofdstuk 3 wordt het totaalbeeld geschetst waarin de algemene vragen worden uitgelicht. Hoofdstuk 4 gaat in op het woon- en leefklimaat. De resultaten over de relatie tussen inwoners en gemeente worden beschreven in hoofdstuk 5. Hoofdstuk 6 beschrijft vervolgens de resultaten van de gemeentelijke dienstverlening. Hoofdstuk 7 gaat in op het thema zorg en welzijn, waarna hoofdstuk 8 de resultaten van de maatwerkvragen weergeeft.

3. Totaalbeeld gemeente Vlaardingen

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld, waaronder algemene vragen die de inwoners beantwoord hebben met een rapportcijfer tussen de 1 en de 10.

In dit hoofdstuk zijn de resultaten van deze vragen opgenomen. De volgende vragen zijn gesteld per thema:

- **Woon- en leefomgeving**: hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente**: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betrekt en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening**: Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente? Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?
- **Welzijn en zorg**: Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven? Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid? Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Woon- en leefomgeving:

Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Gemiddelde totale gemeente:

Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	6.8 ↓	235
Holy Noord	7.9 ↑	231
Holy Zuid	7.4	275
Oostwijk	7.5	249
Vlaardinger Ambacht	7.9 ↑	227
Westwijk	6.9 ↓	179
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	7.3	1.396
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	7.3	1.505
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	7.3	1.036
Gemeenten 50.000 – 100.000 inw.	8.1 (2025)	-

Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

Gemiddelde totale gemeente:

Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	5.6 ↓	221
Holy Noord	6.5 ↑	217
Holy Zuid	6.5 ↑	258
Oostwijk	6.2	231
Vlaardinger Ambacht	6.6 ↑	216
Westwijk	5.7 ↓	171
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	6.1 ↓	1.314
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	6.3	1.361
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	6.2	960
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	6.6 (2025)	-

Relatie inwoner-gemeente:

Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betrekt en de samenwerking zoekt?

Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	5.1 ↓	147
Holy Noord	5.6	140
Holy Zuid	5.9 ↑	168
Oostwijk	5.6	164
Vlaardinger Ambacht	6.1 ↑	123
Westwijk	5.2 ↓	127
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	5.5 ↓	869
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	5.8 ↑	850
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	5.5	581
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	5.8 (2025)	-

Gemiddelde totale gemeente:

Gemeentelijke dienstverlening:

Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente? ***Gemiddelde totale gemeente:***

Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	6.1	200
Holy Noord	6.4	192
Holy Zuid	6.4 ↑	231
Oostwijk	6.1	219
Vlaardinger Ambacht	6.5 ↑	189
Westwijk	5.8 ↓	141
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	6.2 ↓	1.172
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	6.5	1.145
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	6.4	835
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	6.6 (2025)	-

Wat vindt u van de digitale dienstverlening van uw gemeente?

Gemiddelde totale gemeente:

Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	6.7	201
Holy Noord	6.8	197
Holy Zuid	6.8	230
Oostwijk	6.6	223
Vlaardinger Ambacht	6.9	196
Westwijk	6.4 ↓	150
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	6.7	1.197
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	6.8	1.146
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	6.8	838
Gemeenten 50.000 – 100.000 inw.	6.9	-

Gemiddelde totale gemeente:

Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit uw gemeente?

Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	6.0	212
Holy Noord	6.3	204
Holy Zuid	6.3	238
Oostwijk	6.2	225
Vlaardinger Ambacht	6.4	194
Westwijk	5.5 ↓	160
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	6.1 ↓	1.233
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	6.4 ↑	1.157
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	6.1	847
Gemeenten 50.000 – 100.000 inw.	6.3 (2025)	-

Leeftijd	Gemiddelde	n
18 tot en met 29 jaar	6.1	83
30 tot en met 39 jaar	6.4 ↑	150
40 tot en met 54 jaar	6.0	254
55 tot en met 64 jaar	5.9	246
65 tot en met 74 jaar	6.0	284
75 jaar en ouder	6.3	216

Welzijn en zorg:

Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven?

Gemiddelde totale gemeente:

7.8

Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	7.7	221
Holy Noord	7.9	224
Holy Zuid	7.8	270
Oostwijk	8.0	242
Vlaardinger Ambacht	8.0	220
Westwijk	7.5 ↓	167
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	7.8	1.344
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	7.8	1.256
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	7.8	887
Gemeenten 50.000 – 100.000 inw.	7.9 (2025)	-

Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid?

Gemiddelde totale gemeente:

7.6

Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	7.7	226
Holy Noord	7.5	225
Holy Zuid	7.3 ↓	267
Oostwijk	7.9 ↑	243
Vlaardinger Ambacht	7.9 ↑	223
Westwijk	7.4	171
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	7.6	1.355
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	7.6	1.279
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	7.6	911
Gemeenten 50.000 – 100.000 inw.	7.6 (2025)	-

Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?

Gemiddelde totale gemeente:

6.1

Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	5.9	128
Holy Noord	6.1	120
Holy Zuid	6.0	152
Oostwijk	5.9	130
Vlaardinger Ambacht	6.5 ↑	111
Westwijk	5.9	99
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	6.1 ↓	740
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	6.3 ↑	689
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	6.1	489
Gemeenten 50.000 – 100.000 inw.	6.4 (2025)	-

Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Gemiddelde totale gemeente:

5.9

Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	5.8	156
Holy Noord	6.1	151
Holy Zuid	6.2	175
Oostwijk	6.0	167
Vlaardinger Ambacht	6.3 ↑	135
Westwijk	5.6 ↓	119
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	5.9 ↓	903
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	6.3 ↑	838
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	6.1	604
Gemeenten 50.000 – 100.000 inw.	6.4 (2025)	-

Samenvatting totaalbeeld gemeente Vlaardingen

De rapportcijfers laten zien dat inwoners **positiever zijn over hun eigen leven en directe leefomgeving dan over het functioneren van de gemeente**. Het eigen leven (**7,8**), de gezondheid (**7,6**) en het prettig wonen in de buurt (**7,3**) worden het hoogst gewaardeerd. Deze cijfers zijn bovendien stabiel ten opzichte van 2022 en 2024.

De beoordeling van de gemeentelijke dienstverlening ligt lager. De digitale dienstverlening wordt met een **6,7** het meest positief beoordeeld. De algemene dienstverlening krijgt een **6,2** en communicatie en voorlichting een **6,1**. Bij deze laatste twee onderdelen is sprake van een **daling ten opzichte van 2024**.

Het **meest kritisch** zijn inwoners over de onderdelen die betrekking hebben op de **relatie en samenwerking tussen gemeente en inwoners**. De wijze waarop de gemeente inwoners en belangenorganisaties betrekt, krijgt een **5,5**. De moeite die de gemeente neemt voor inwoners wordt beoordeeld met een **5,9**. De inzet om inwoners mee te laten doen en meetellen scoort met een **6,1** iets hoger.

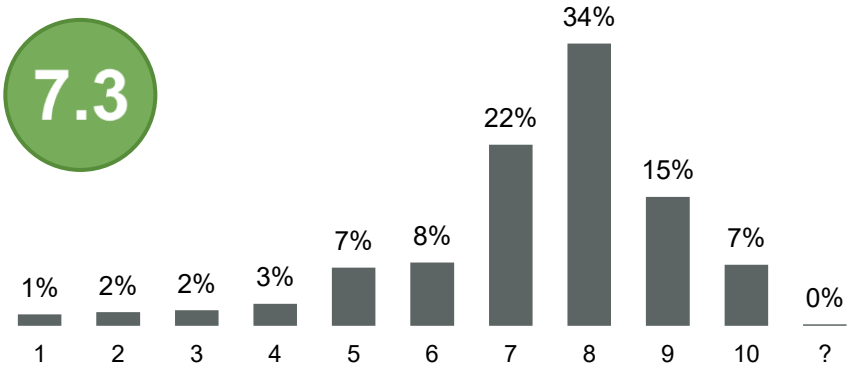
Ook tussen wijken zijn duidelijke verschillen zichtbaar. **Vlaardinger Ambacht** komt op vrijwel alle onderdelen **relatief positief** naar voren, terwijl **Westwijk en Centrum/ Vettenoordse Polder vaker lager scoren**. Westwijk valt vooral op door lagere beoordelingen van de gemeentelijke dienstverlening, communicatie en de moeite die de gemeente voor inwoners neemt. Centrum/ Vettenoordse Polder scoort met name later op woon- en leefomgeving en de samenwerking tussen gemeente en inwoners.

4. Woon- en leefomgeving

Onder dit thema vallen vragen over de betrokkenheid van inwoners met hun woonomgeving, hun inzet voor de buurt en over samenwerking en partnerschap met de gemeente.

Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

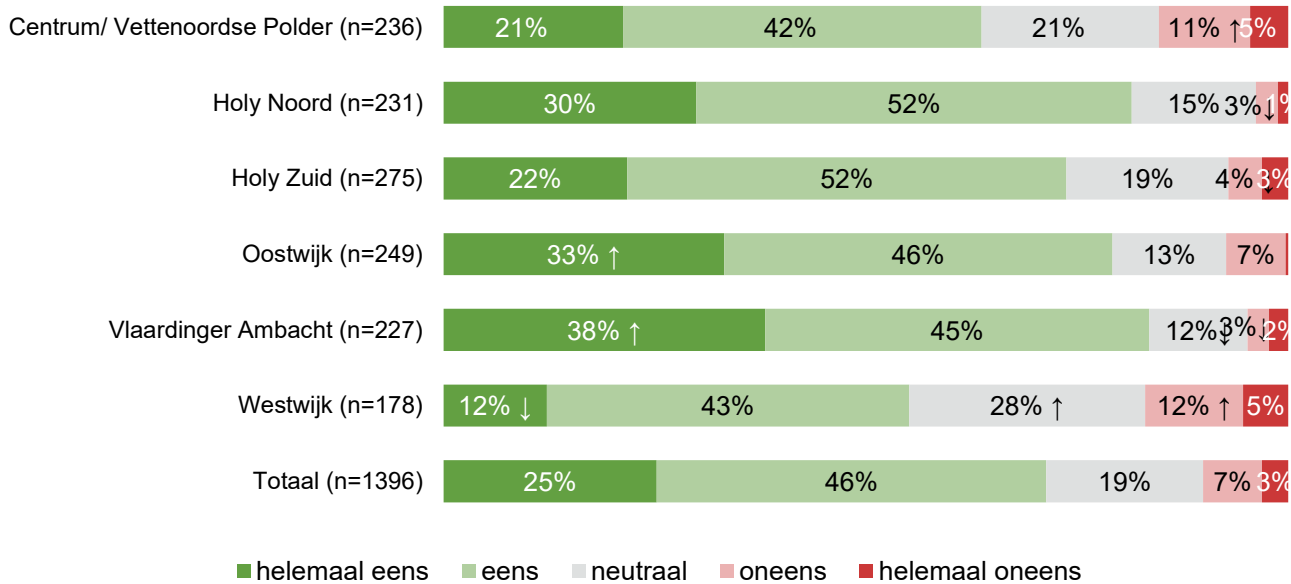
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). ? = weet ik niet/ geen mening



Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	6.8 ↓	235
Holy Noord	7.9 ↑	231
Holy Zuid	7.4	275
Oostwijk	7.5	249
Vlaardinger Ambacht	7.9 ↑	227
Westwijk	6.9 ↓	179
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	7.3	1396
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	7.3	1.505
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	7.3	1.036
Gemeenten 50.000 – 100.000 inw.	8.1 (2025)	-

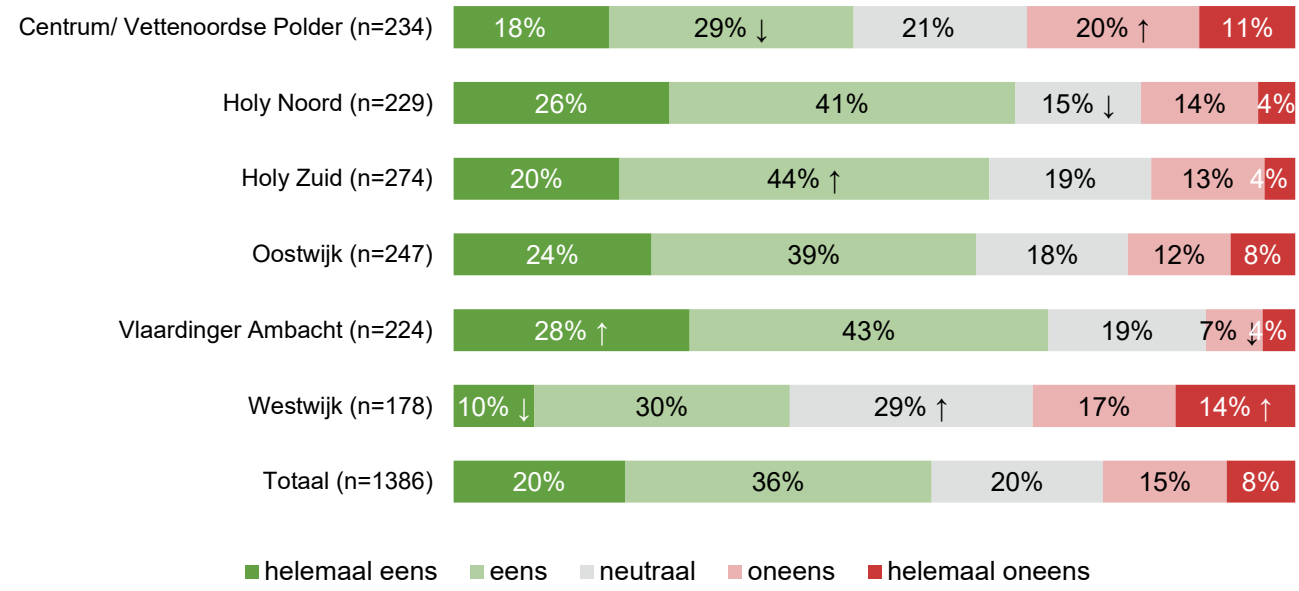
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

Ik voel me thuis in deze buurt



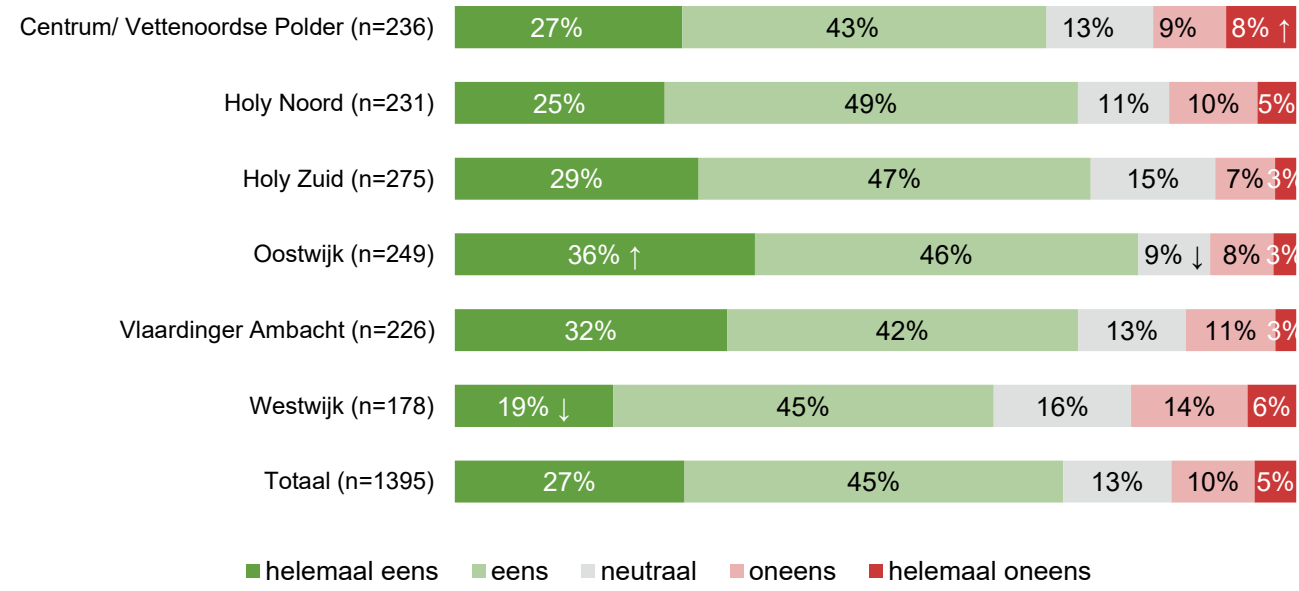
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.396	71%	19%	10%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.492	76%	14%	10%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.033	77%	16%	8%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	86% (2025)	-	-

Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt



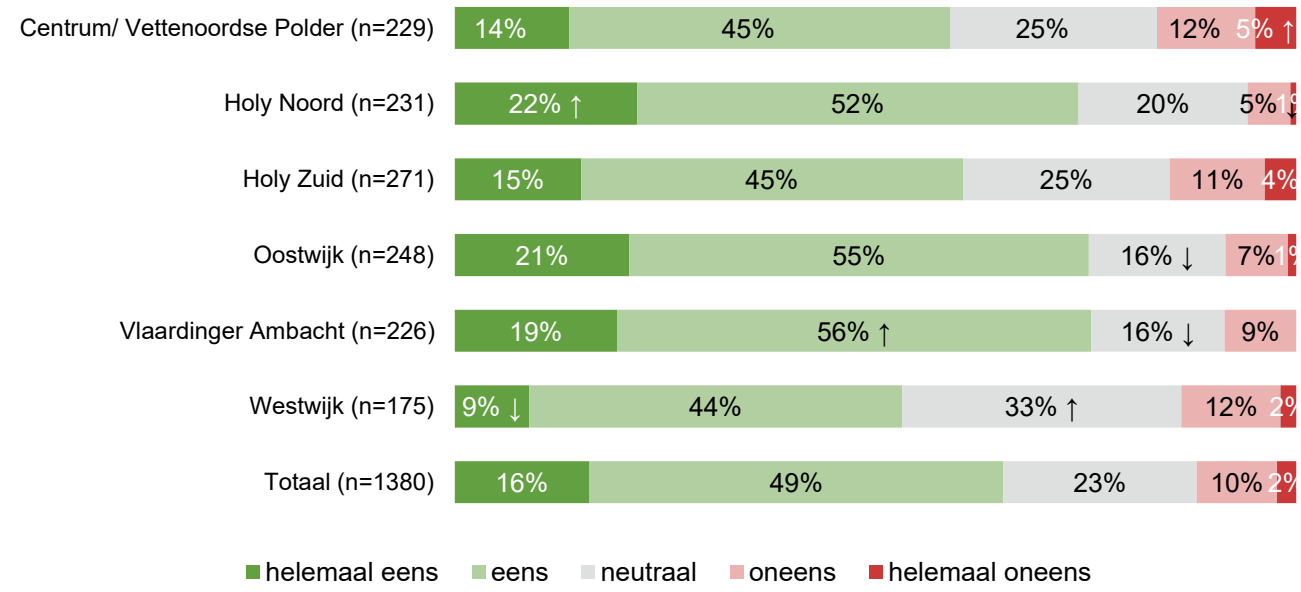
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.386	56%	20%	23%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.479	60%	18%	22%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.029	57%	21%	22%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	72% (2025)	-	-

Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie



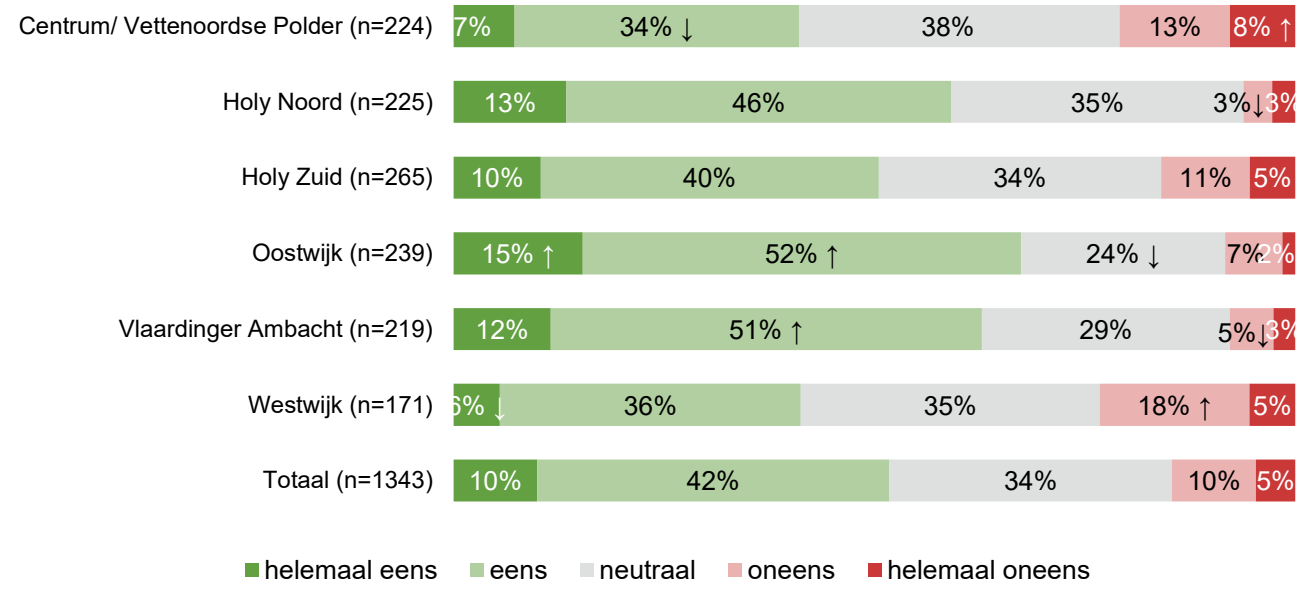
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.395	72%	13%	15%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.493	72%	12%	16%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.033	72%	13%	14%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	78% (2025)	-	-

Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om



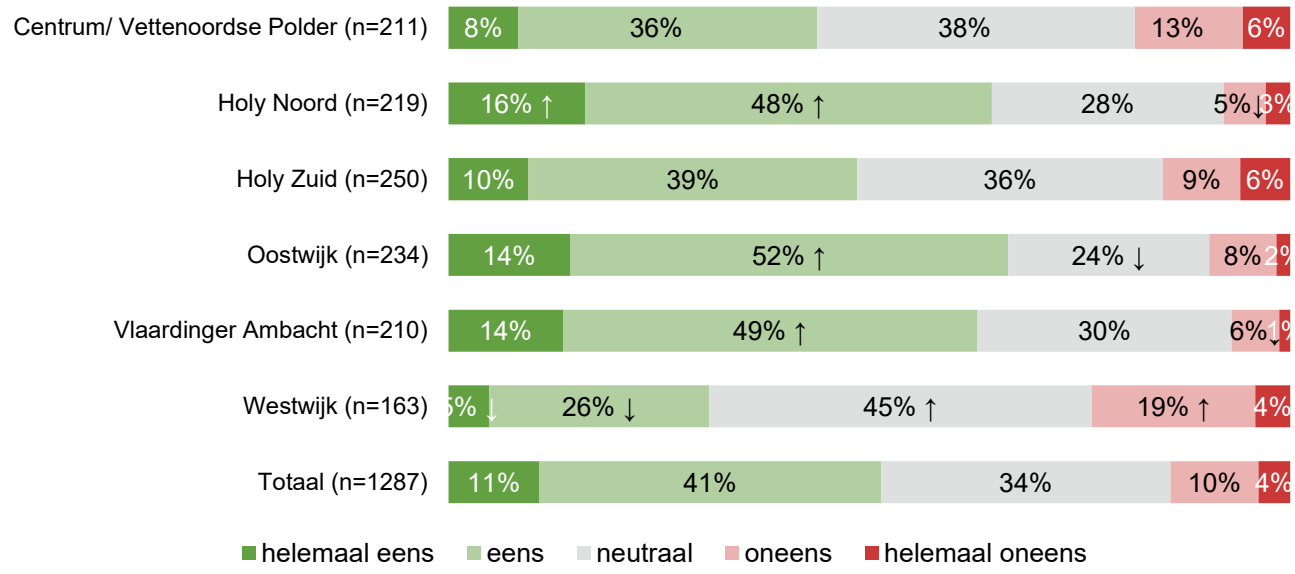
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.380	65%	23%	12%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.472	69%	20%	10%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.028	70%	20%	10%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	68% (2025)	-	-

Buurtbewoners staan voor elkaar klaar



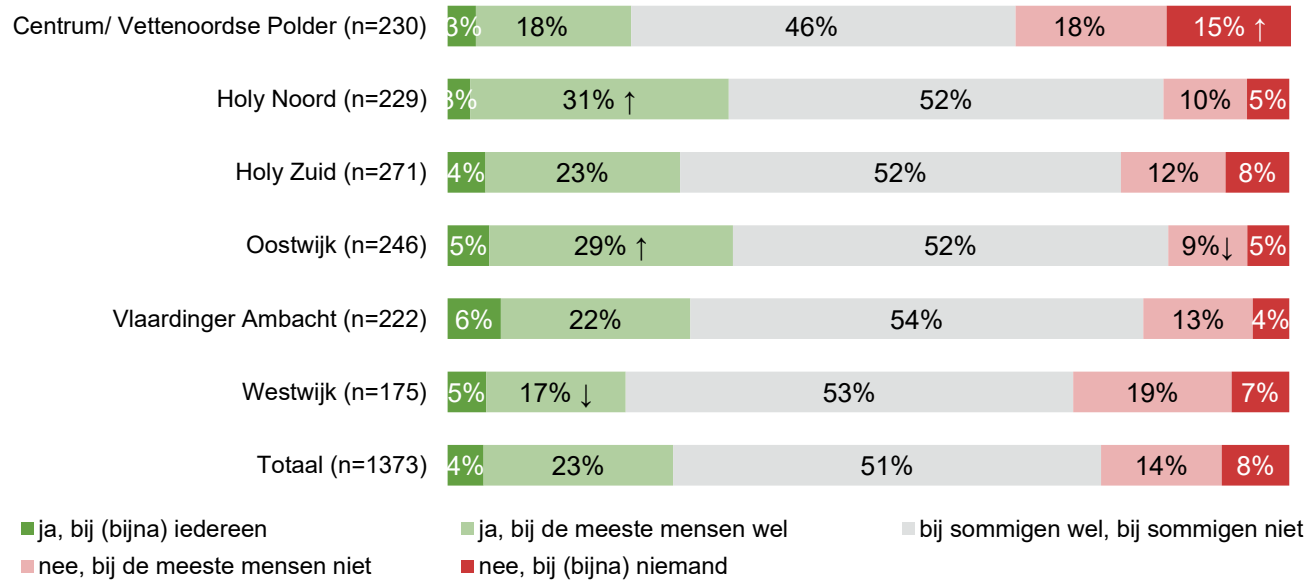
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.343	52%	34%	15%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.429	58%	29%	13%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	999	55%	31%	13%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	61% (2025)	-	-

Buurtbewoners zijn te vertrouwen



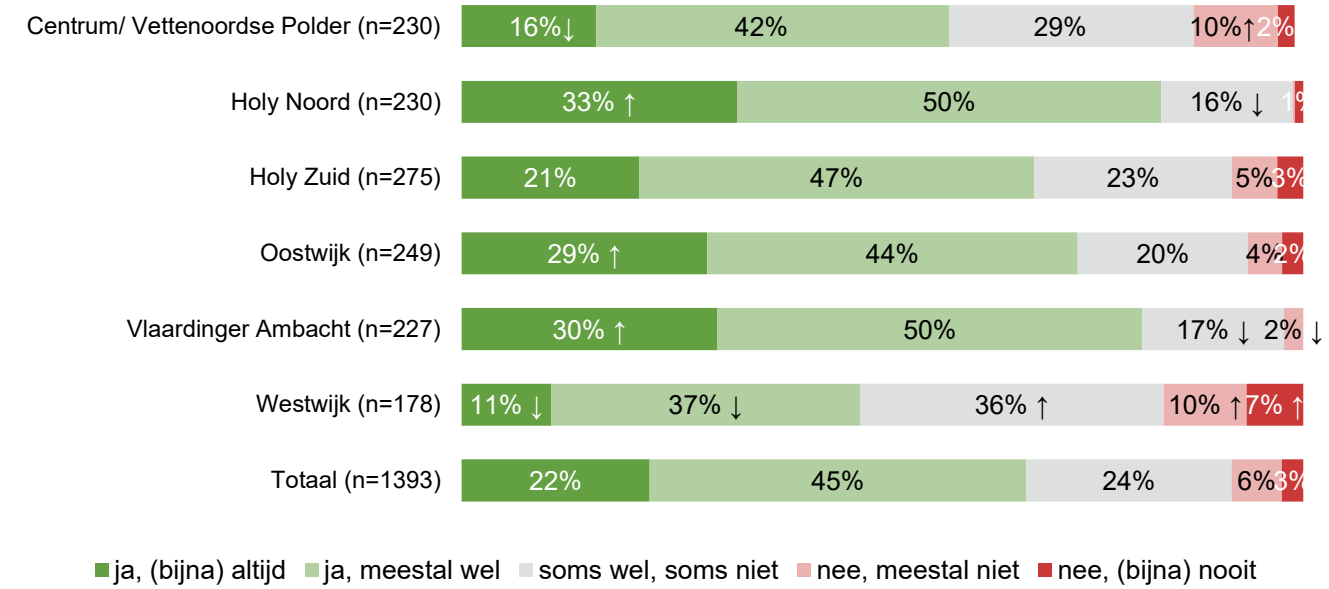
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.287	52%	34%	14%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.387	58%	29%	13%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	975	58%	29%	14%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	70% (2025)	-	-

Voelt u zich betrokken bij mensen die in uw buurt wonen?



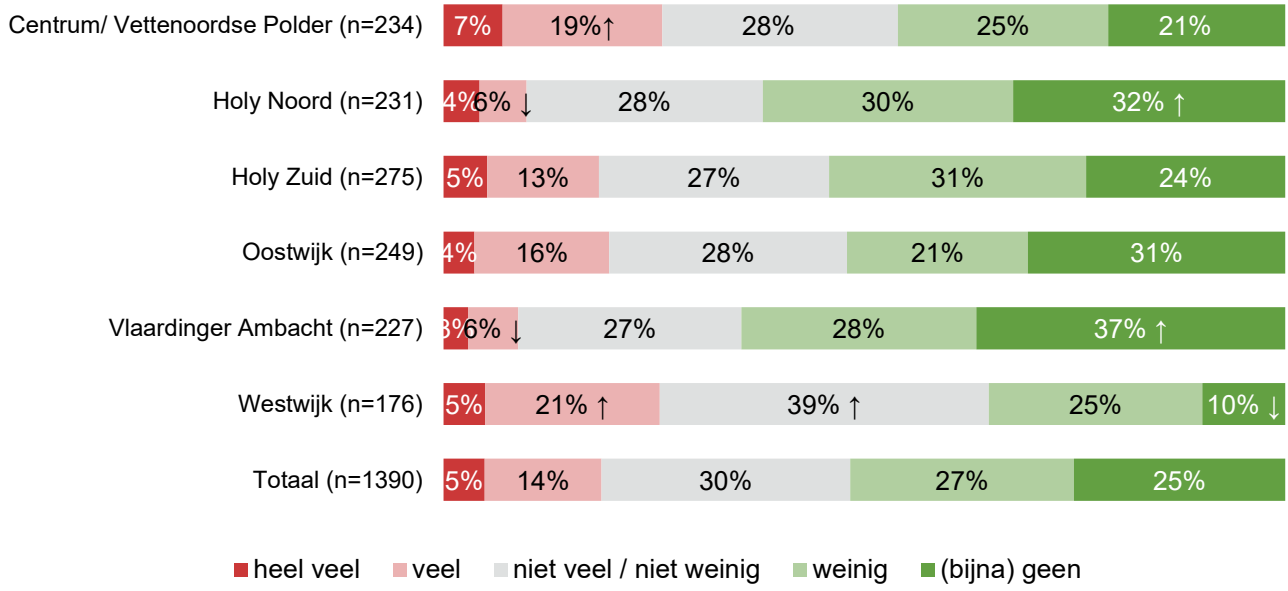
	n	ja, bij (bijna) iedereen	ja, bij de meeste mensen wel	sommigen wel, sommigen niet	nee, bij de meeste mensen niet	nee, bij (bijna) niemand
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.373	4%	23%	51%	14%	8%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.471	5%	24%	48%	13%	10%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.021	4%	22%	53%	14%	8%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	8% (2025)	32%	45%	10%	4%

Voelt u zich veilig in uw buurt?



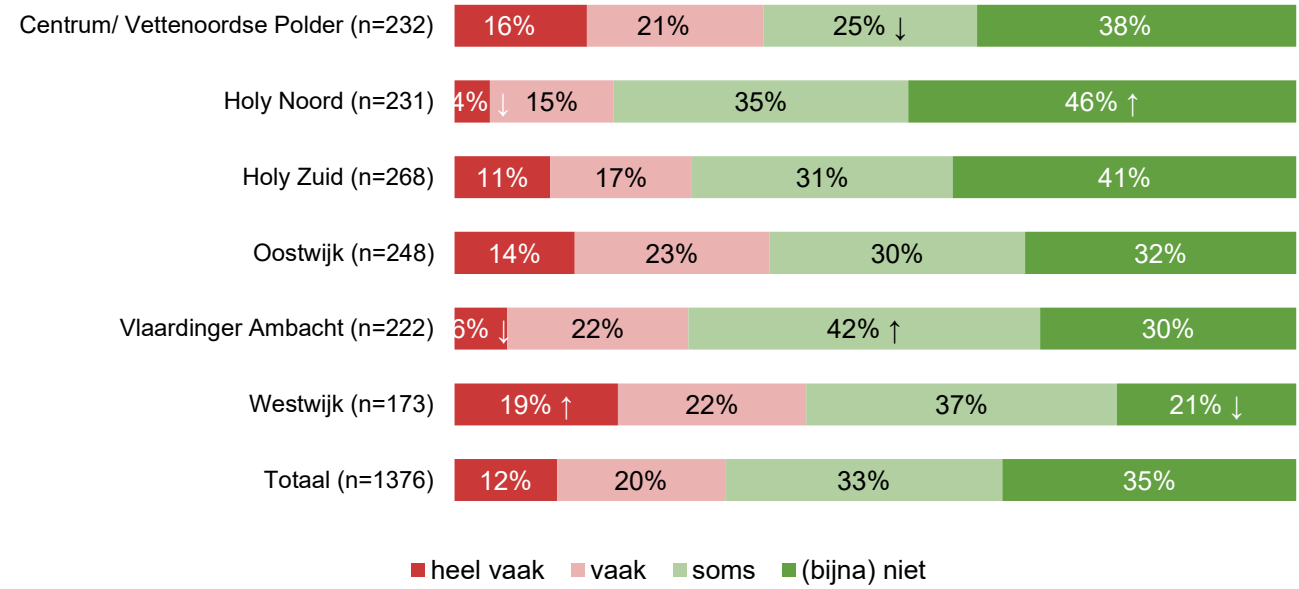
	n	ja, (bijna) altijd	ja, meestal wel	soms wel, soms niet	nee, meestal niet	nee, (bijna) nooit
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.393	22%	45%	24%	6%	3%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.491	22%	45%	24%	6%	2%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.032	23%	48%	22%	6%	2%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	44% (2025)	43%	11%	2%	0%

Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners?
Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van buren



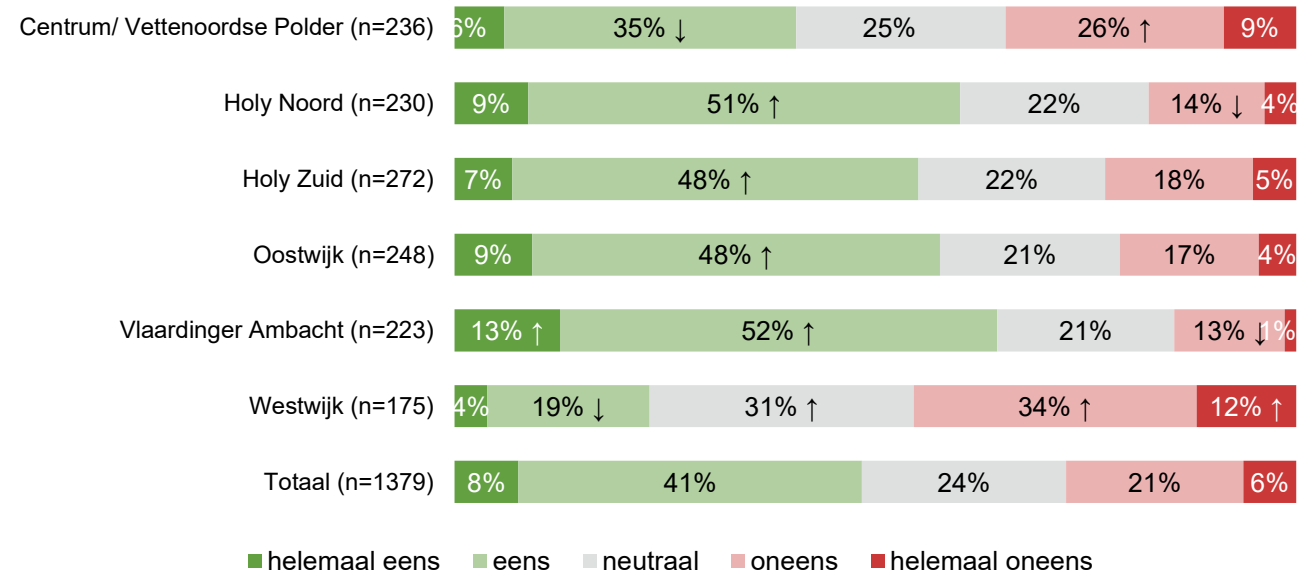
	n	heel veel	veel	niet veel, niet weinig	weinig	(bijna) geen
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.390	5%	14%	30%	27%	25%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.485	5%	14%	27%	28%	27%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.031	4%	14%	25%	31%	26%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.		2% (2025)	8%	19%	29%	41%

Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?



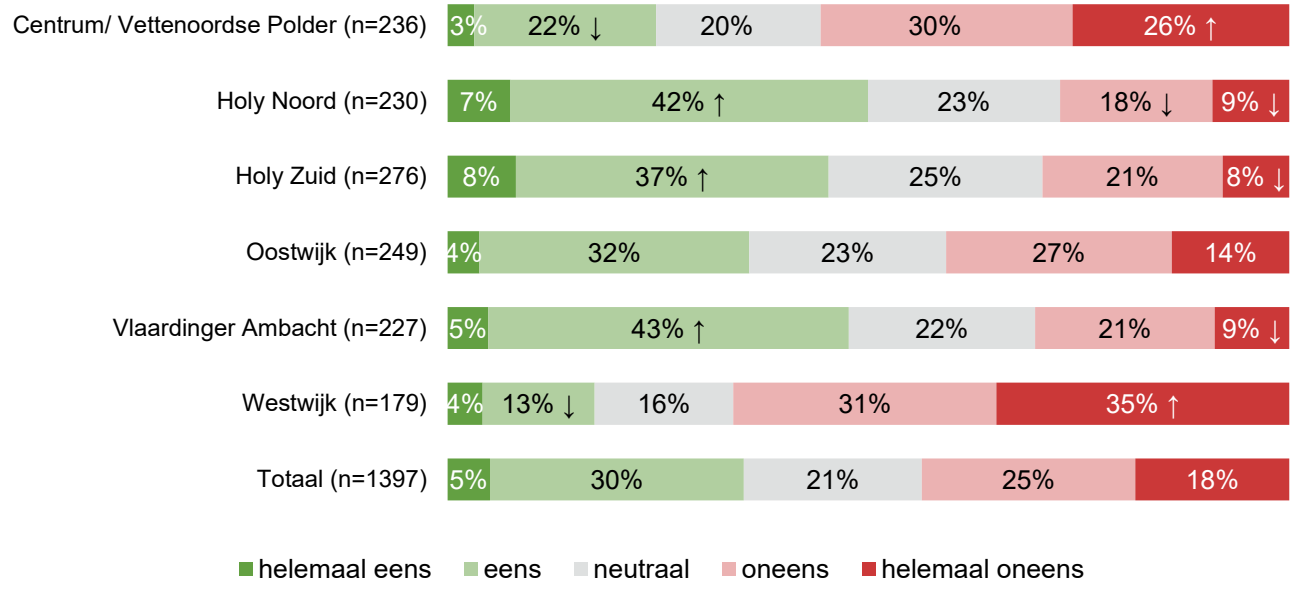
	n	heel vaak	vaak	soms	(bijna) nooit
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.376	12%	20%	33%	35%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.470	10%	20%	36%	34%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.023	13%	24%	34%	29%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	10% (2025)	19%	37%	35%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot



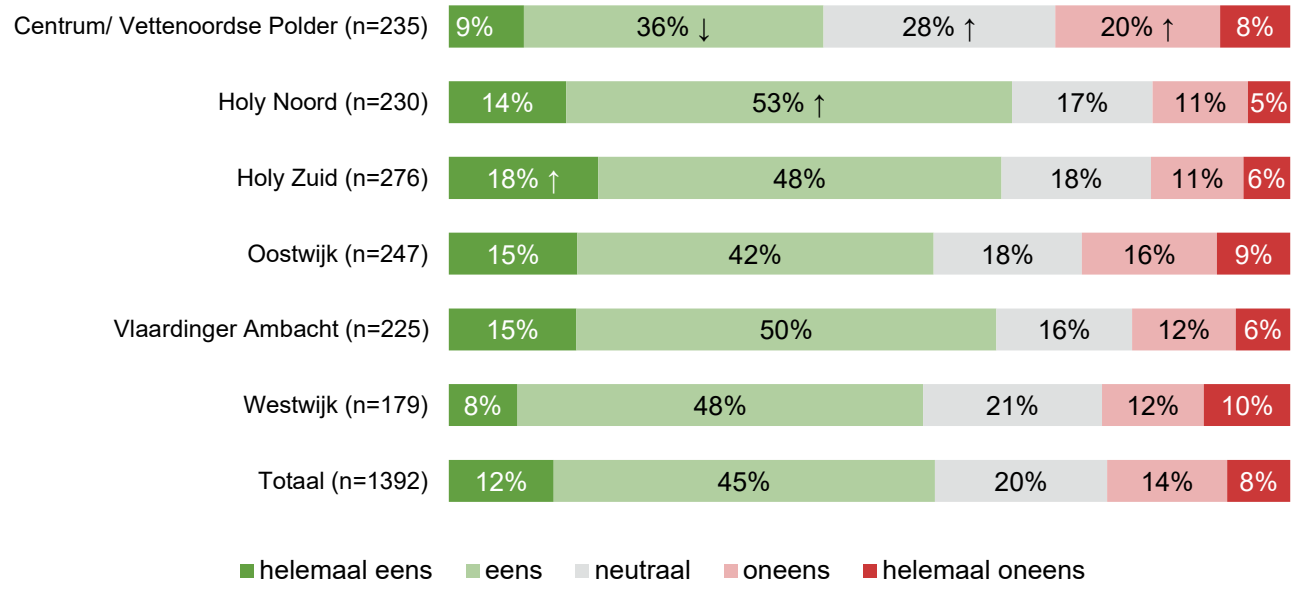
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.379	49%	24%	27%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.428	54%	22%	24%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.010	53%	21%	26%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	68% (2025)	-	-

Mijn buurt is netjes en schoon



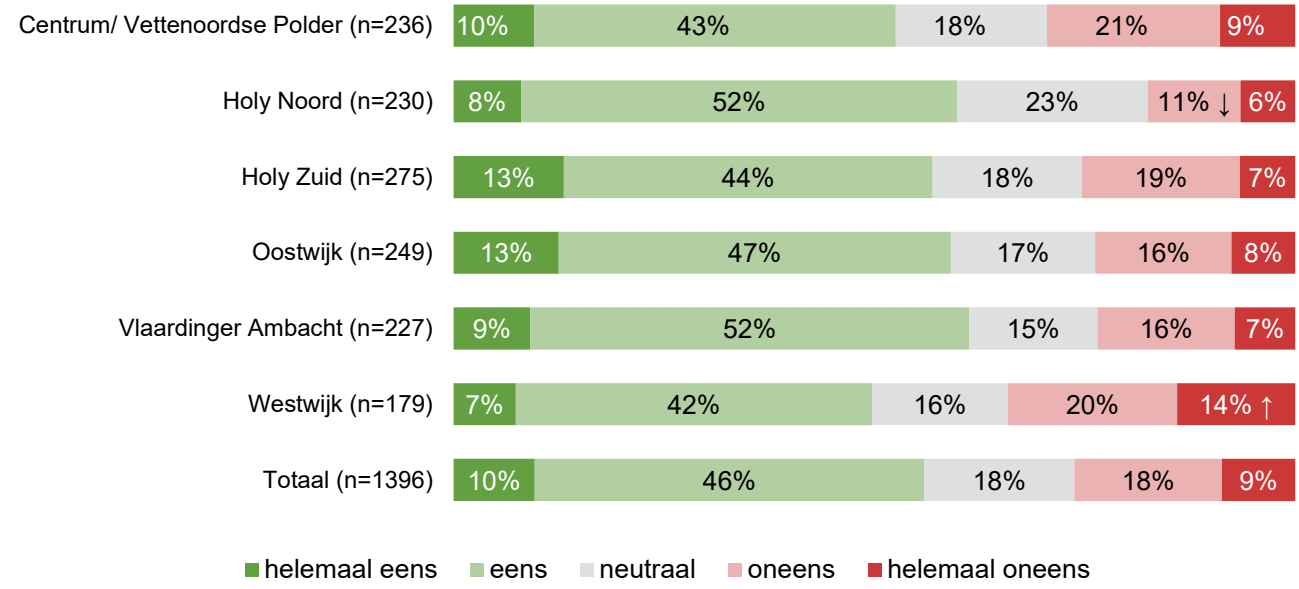
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.397	35%	21%	43%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.480	43%	23%	34%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.028	43%	20%	37%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	56% (2025)	-	-

Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken)



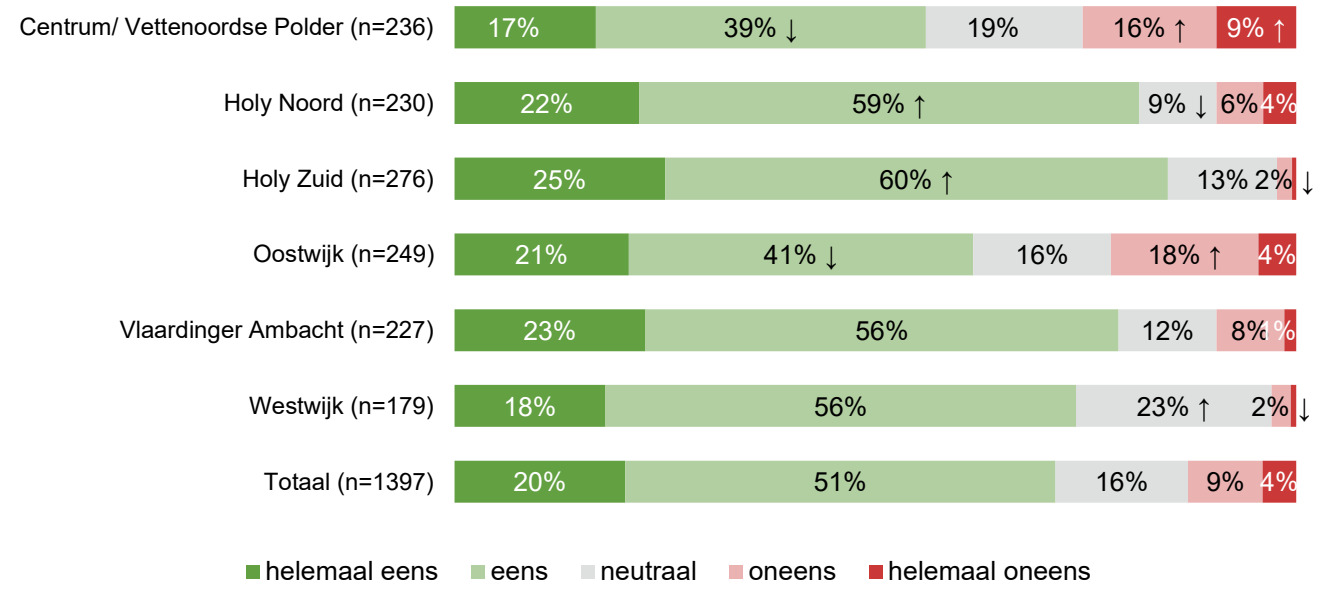
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.392	57%	20%	22%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.470	60%	21%	20%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.022	59%	22%	19%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	56% (2025)	-	-

Straten en stoepen zijn goed begaanbaar



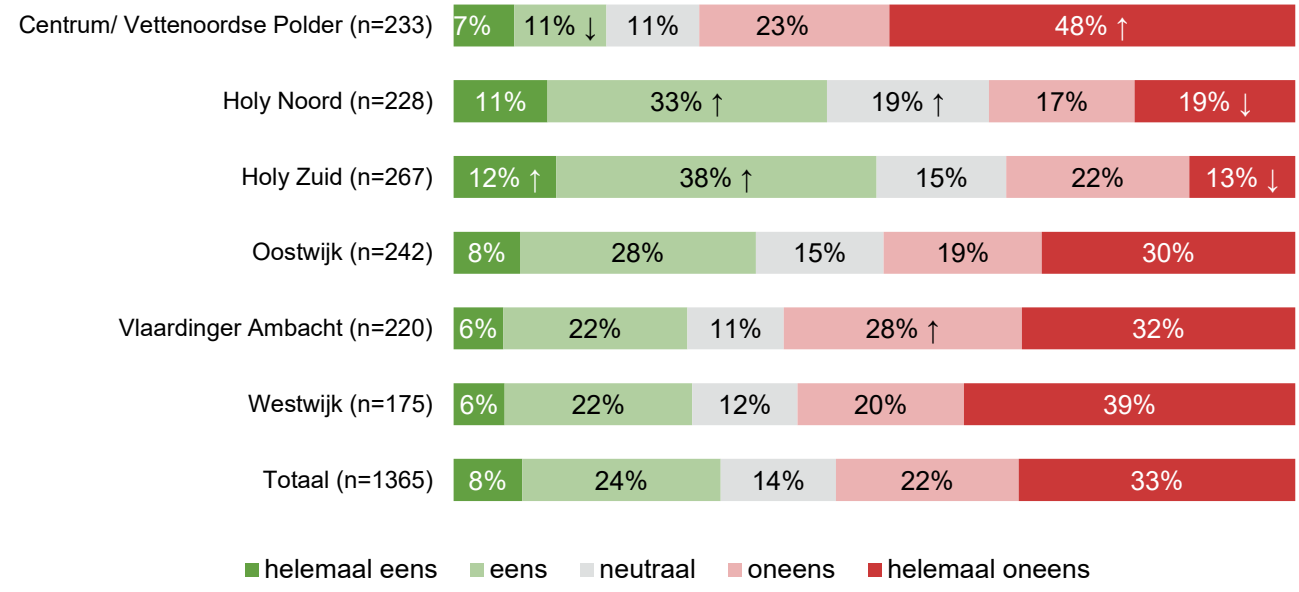
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.396	56%	18%	27%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.480	57%	18%	25%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.027	50%	22%	28%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	57% (2025)	-	-

In mijn buurt is genoeg groen



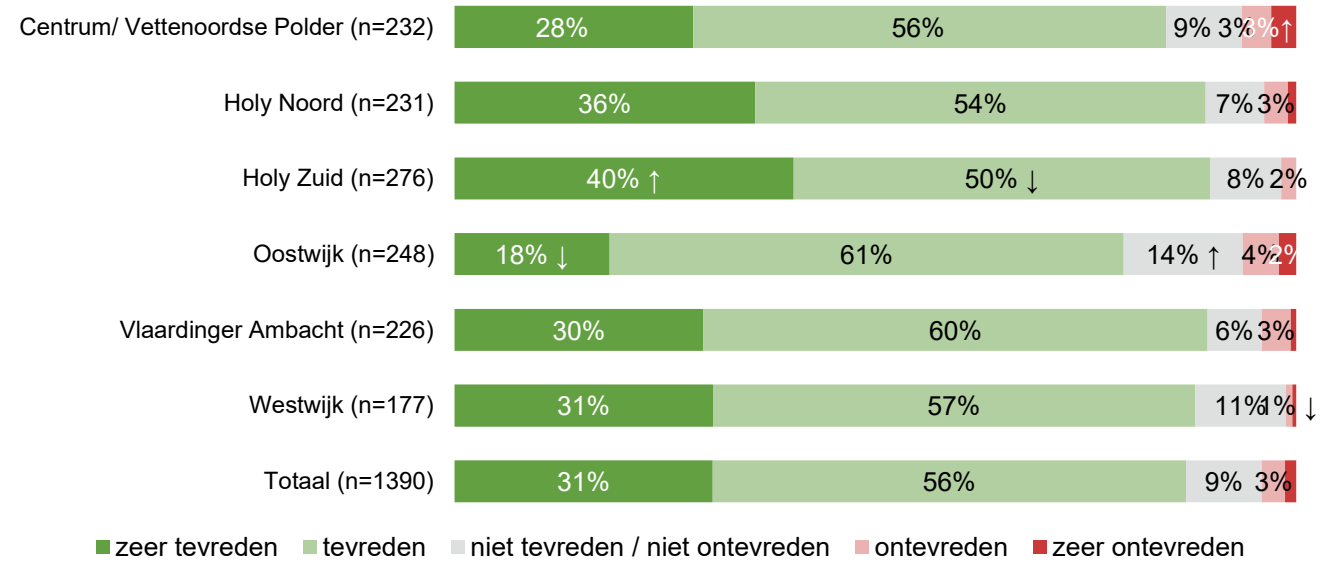
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.397	71%	16%	13%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.479	72%	12%	15%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.028	68%	14%	18%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	72% (2025)	-	-

In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's



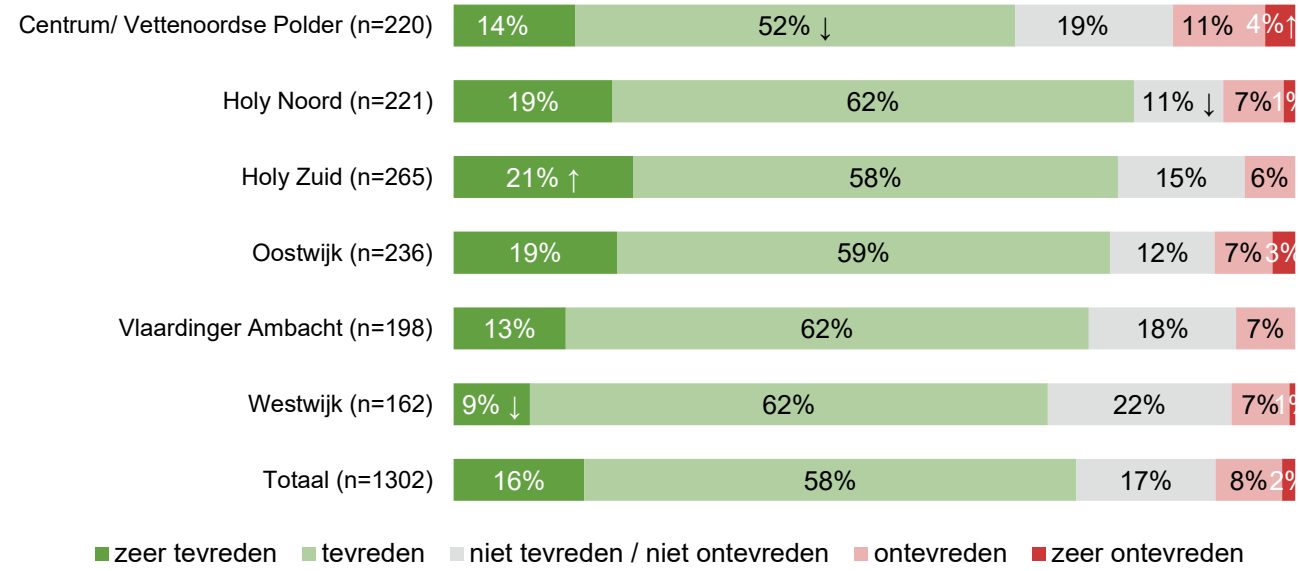
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.365	32%	14%	55%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.441	40%	14%	46%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.007	37%	15%	49%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	45% (2025)	-	-

In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt?
Winkels voor dagelijkse boodschappen



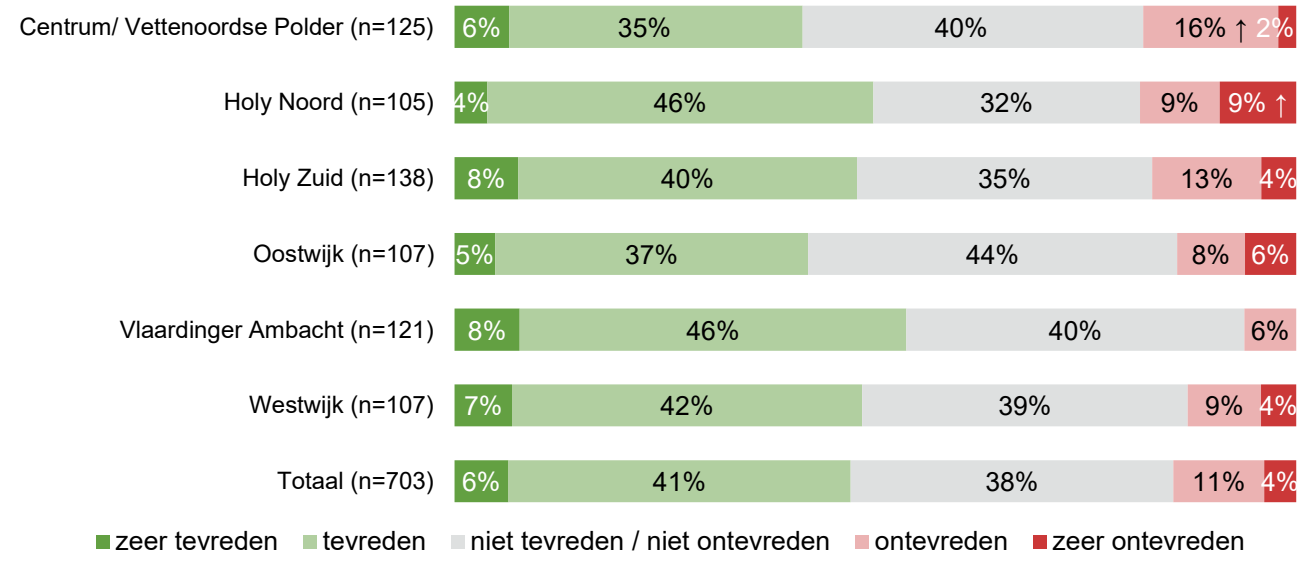
	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.390	87%	9%	4%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.461	87%	7%	6%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.024	84%	7%	9%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	79% (2025)	-	---

(Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidsCentrum, Centrum voor jeugd en gezin, zorginstelling)



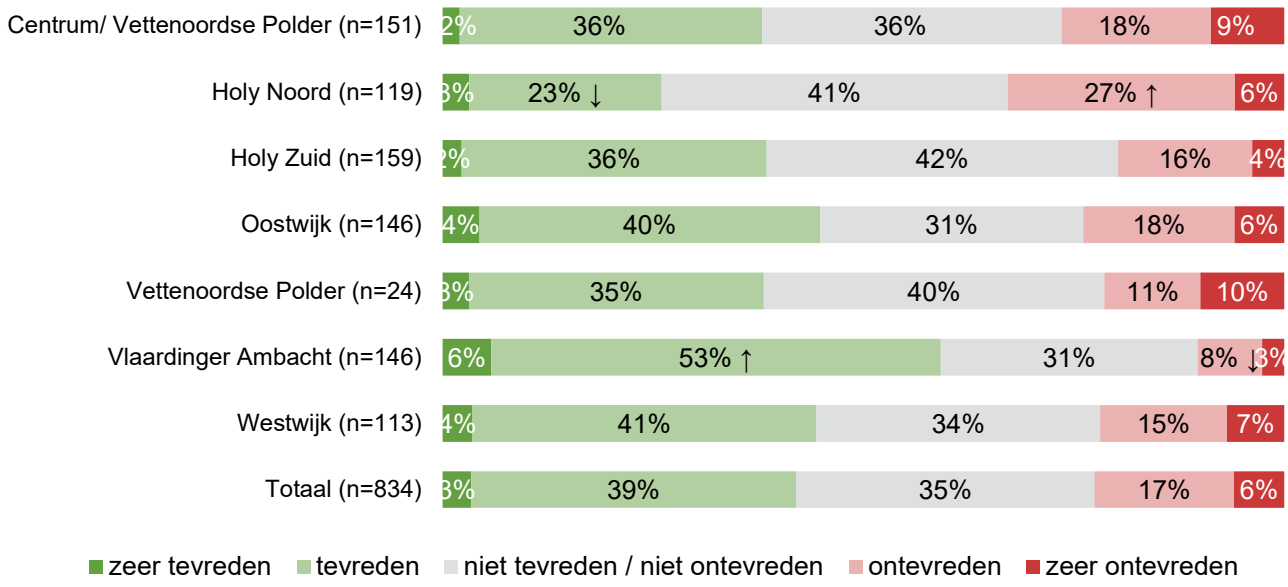
	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.302	74%	17%	10%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.376	78%	15%	8%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	960	76%	16%	8%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	78% (2025)	-	-

Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)



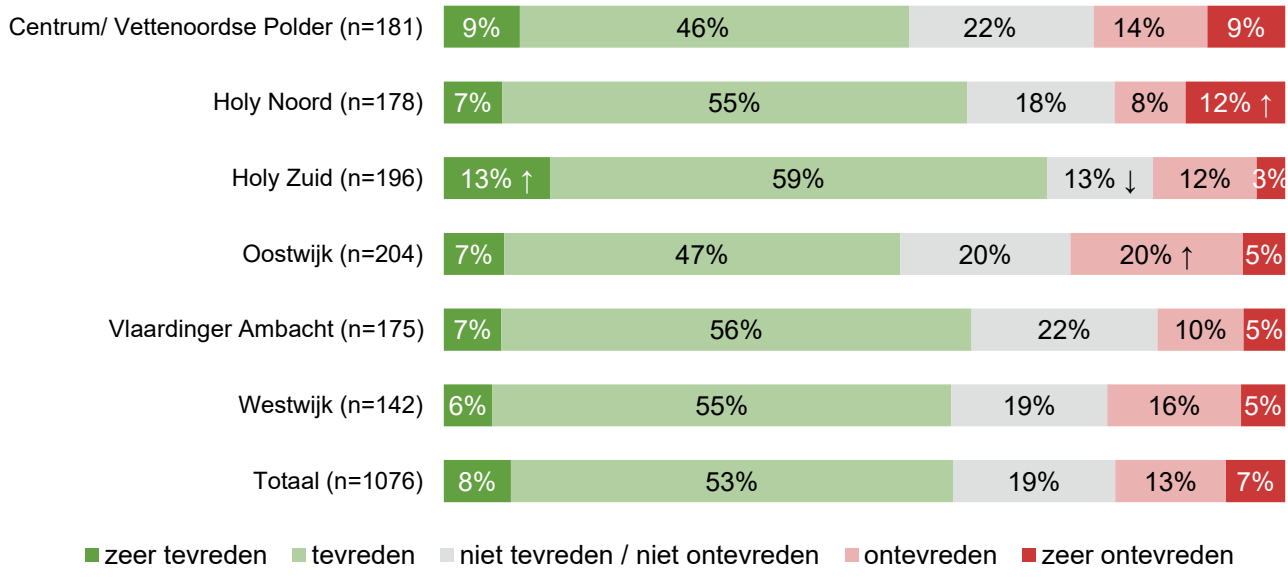
	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	703	47%	38%	15%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	785	46%	38%	16%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	619	42%	43%	15%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	34% (2025)	-	-

Ontmoetingplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitenCentrum, plein of buurttuin)



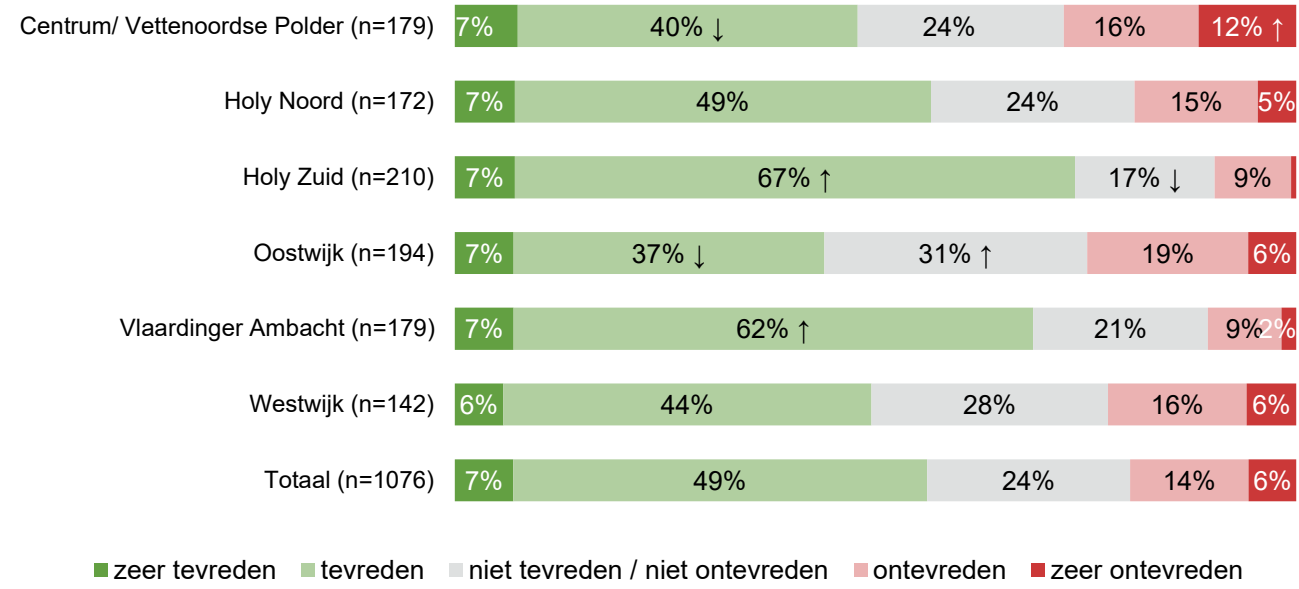
	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	834	42%	35%	23%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	909	45%	34%	21%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	625	37%	41%	23%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	40% (2025)	-	-

Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)



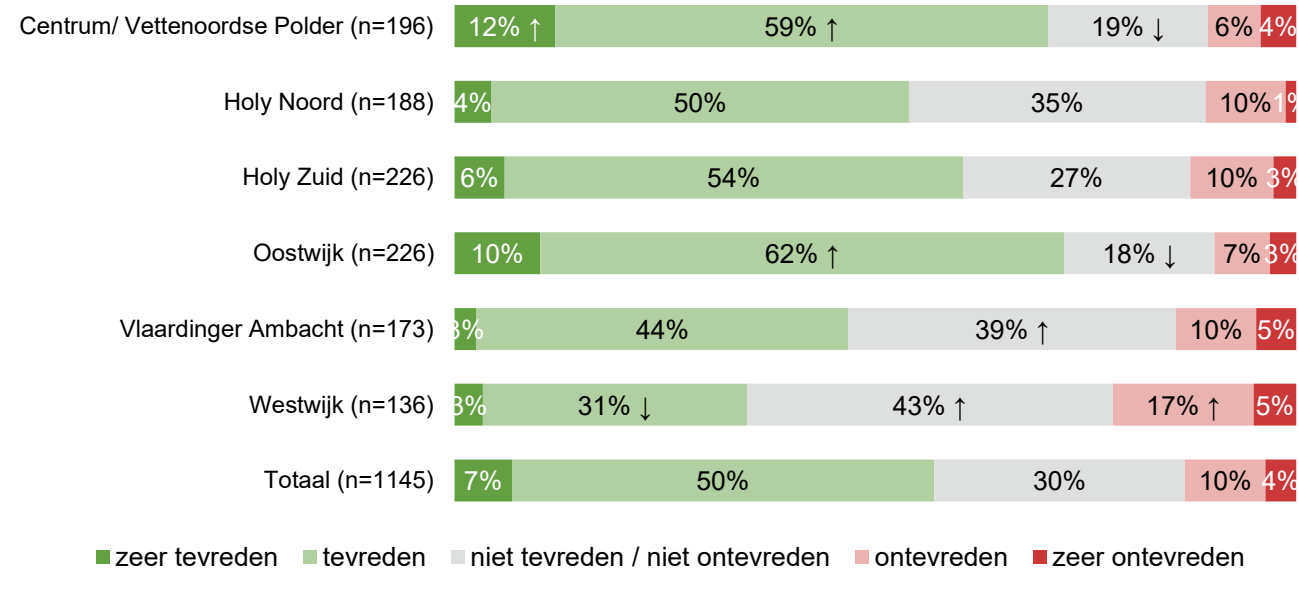
	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.076	61%	19%	20%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.086	62%	20%	18%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	733	58%	21%	21%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	47% (2025)	-	-

Sportvoorzieningen



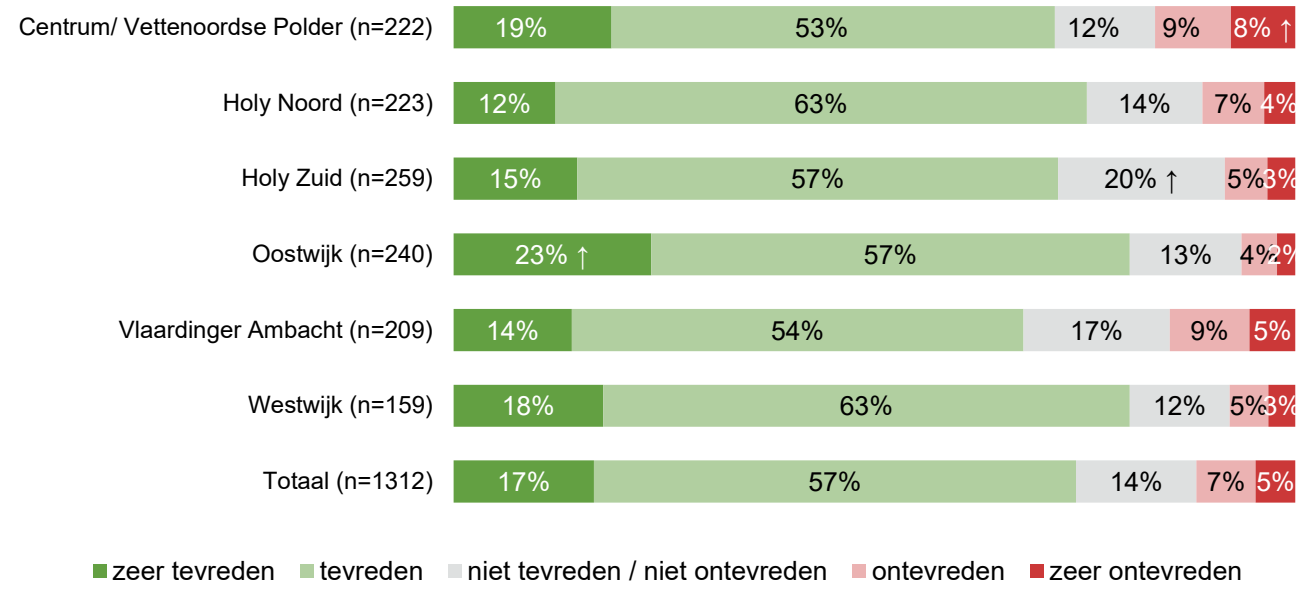
	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.076	56%	24%	20%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.165	59%	26%	14%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	775	55%	29%	16%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	67% (2025)	-	-

Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)



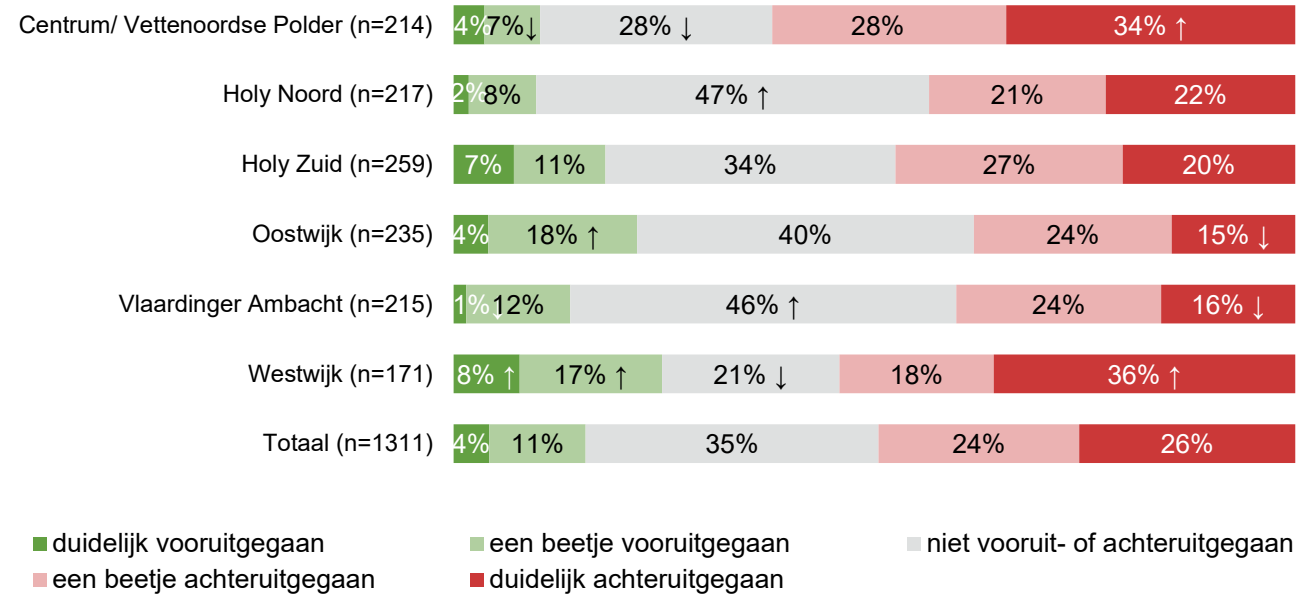
	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.145	57%	30%	14%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.225	61%	26%	13%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	845	55%	28%	17%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	50% (2025)	-	-

Openbaar vervoer



	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.312	74%	14%	12%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.360	79%	11%	9%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	959	78%	12%	10%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	52% (2025)	-	-

Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?



	n	duidelijk vooruit gegaan	een beetje vooruit gegaan	niet vooruit- of achteruit gegaan	een beetje achteruit gegaan	duidelijk achteruit gegaan
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.311	4%	11%	35%	24%	26%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.390	6%	12%	36%	25%	21%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	966	4%	11%	37%	23%	25%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	5% (2025)	15%	49%	20%	11%

Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?

Uit de reacties blijkt dat inwoners vooral ideeën aandragen die betrekking hebben op de directe kwaliteit van de leefomgeving. Veel suggesties gaan niet zozeer over grote veranderingen in de wijk, maar over het beter schoon, heel, veilig en prettig houden van de openbare ruimte. Daarbij komen verschillende onderwerpen naar voren: afval, onderhoud en handhaving worden het vaakst genoemd. Daarnaast zijn er veel opmerkingen over parkeren.

Een belangrijk aandachtspunt is het ophalen van afval. Inwoners noemen onder andere zwerfafval, afval dat naast containers wordt geplaatst en containers die vol zijn of niet tijdig worden geleegd. Zij pleiten bijvoorbeeld voor vaker legen en schoonmaken, meer afval- en prullenbakken en meer toezicht op het verkeerd aanbieden of achterlaten van afval. Dit sluit aan bij een bredere wens om de gemeente en andere betrokken partijen zichtbaarder te laten optreden in de wijk.

“Afvalcontainer zonder passen kunnen gebruiken. Nu liggen afvalzakken ernaast wat zorgt voor ratten.”

“Afvalcontainers legen en toezicht/handhaving op bij-/naast plaatsen.”

Verder vragen inwoners aandacht voor het onderhoud en de inrichting van de openbare ruimte. Er worden slechte of ongelijke stoepen, bestrating en wegen genoemd. Ook het groen is een terugkerend onderwerp. Daarbij gaat het zowel om beter onderhoud, zoals snoeien en maaien, als om de wens voor meer bomen, planten en ander groen.

“Bestrating van de stoepen opknappen. Er zijn nu veel ongelijke stenen, dus struikelgevaarlijk.”

“Meer groen. Veel bomen zijn de afgelopen jaren uit de straten verdwenen door beschadiging van o.a. voertuigen en andere grote voertuigen.”

Ook handhaving en veiligheid vormen een duidelijke rode draad. Inwoners vragen om meer aanwezigheid van boa's, politie of ander toezicht en om consequenter op te treden tegen ongewenst gedrag. Het gaat daarbij niet alleen om afval, maar bijvoorbeeld ook om foutparkeren, te hard rijden, overlast van jongeren, drugsgebruik of -handel en fietsers, scooters en fatbikes die rijden op plekken waar dat niet is toegestaan. De reacties laten daarmee zien dat inwoners niet alleen behoefte hebben aan regels en voorzieningen, maar vooral ook aan het daadwerkelijk naleven en handhaven daarvan.

“Veiligheid op straat, meer camera’s, politie en handhaving. En flinke boetes en handhaving op afval en grofvuil naast de bakken of op straat evt. met camera’s.”

“Meer controles door de wijken.’”

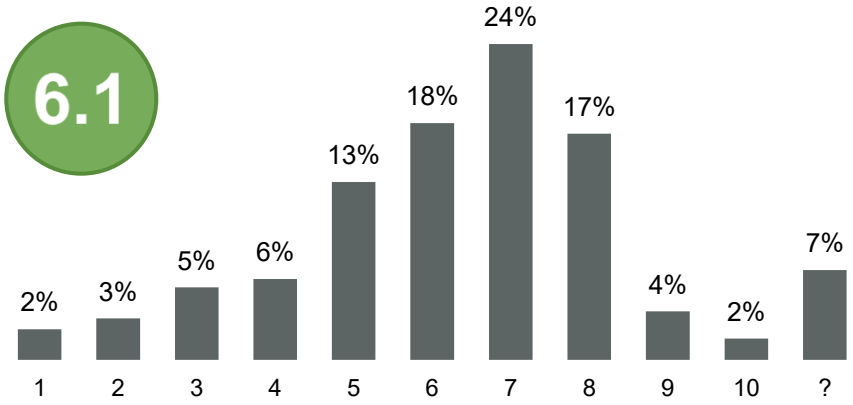
Er zijn ook veel ideeën over parkeren en verkeer. Een deel van de inwoners ervaart een tekort aan parkeerplaatsen en vraagt om extra of beter ingerichte parkeerplekken. Op andere plekken gaat het juist om de manier waarop parkeren wordt gereguleerd, bijvoorbeeld via betaald parkeren of vergunningen. Bij verkeer ligt de nadruk vooral op snelheid en verkeersveiligheid. Inwoners noemen onder meer te hard rijdende auto's, gevaarlijke oversteekplaatsen en situaties rond scholen, fietspaden en woonstraten. Verkeersdrempels, zebrapaden en betere handhaving van de maximumsnelheid worden als mogelijke oplossingen genoemd.

“Betaald parkeren zou een oplossing zijn om auto's te weren van mensen die met busjes verder gaan. Campers en bestelauto's die lang geparkeerd staan. Mensen die het Centrum bezoeken en gratis parkeren. Voor bewoners blijft er weinig over.”

Andere thema’s die worden genoemd zijn speelplekken en voorzieningen voor kinderen en jongeren, ideeën over winkels, openbaar vervoer, ontmoetingsmogelijkheden en buurtactiviteiten komen eveneens terug, maar minder nadrukkelijk dan de thema's afvalbeheer, handhaving en verkeer.

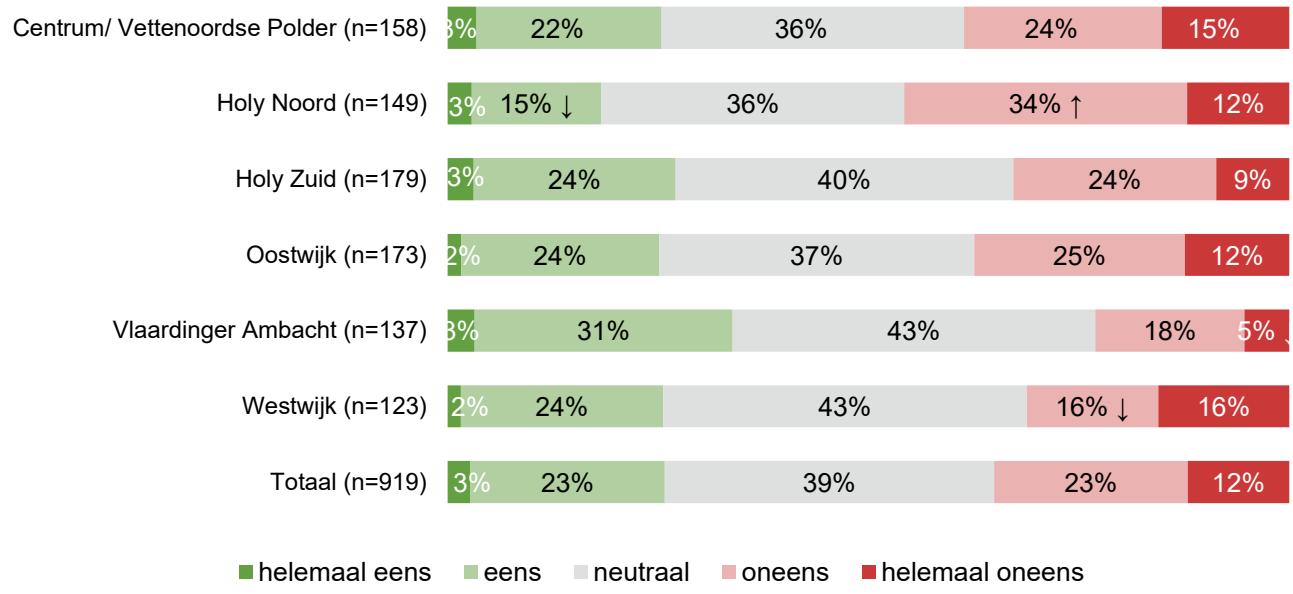
Enkele opvallende verschillen tussen wijken
De verschillende thema’s worden in alle wijken genoemd, maar er zijn enkele verschillen. In de Westwijk ligt relatief veel nadruk op afval, vervuiling en het schoonhouden van de straat. In het Centrum springt vooral het onderwerp parkeren eruit. Inwoners noemen zowel een tekort aan parkeerplekken als betaald parkeren, parkeerregulering en handhaving. In Oostwijk ligt relatief veel nadruk op verkeersveiligheid. Vooral het beperken van de maximumsnelheid wordt genoemd. In Holy Noord ligt het accent juist wat sterker op het onderhoud en de hoeveelheid groen.

Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). ? = weet ik niet/ geen mening



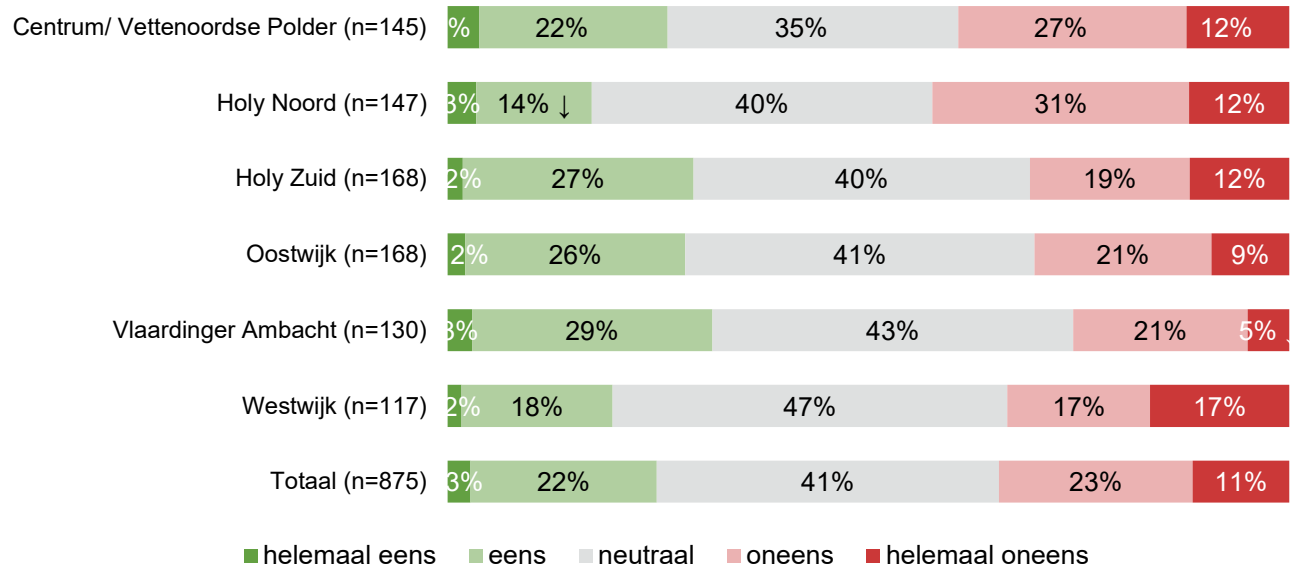
Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	5.6 ↓	221
Holy Noord	6.5 ↑	217
Holy Zuid	6.5 ↑	258
Oostwijk	6.2	231
Vlaardinger Ambacht	6.6 ↑	216
Westwijk	5.7 ↓	171
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	6.1 ↓	1314
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	6.3	1.361
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	6.2	960
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	6.6 (2025)	-

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt. In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen



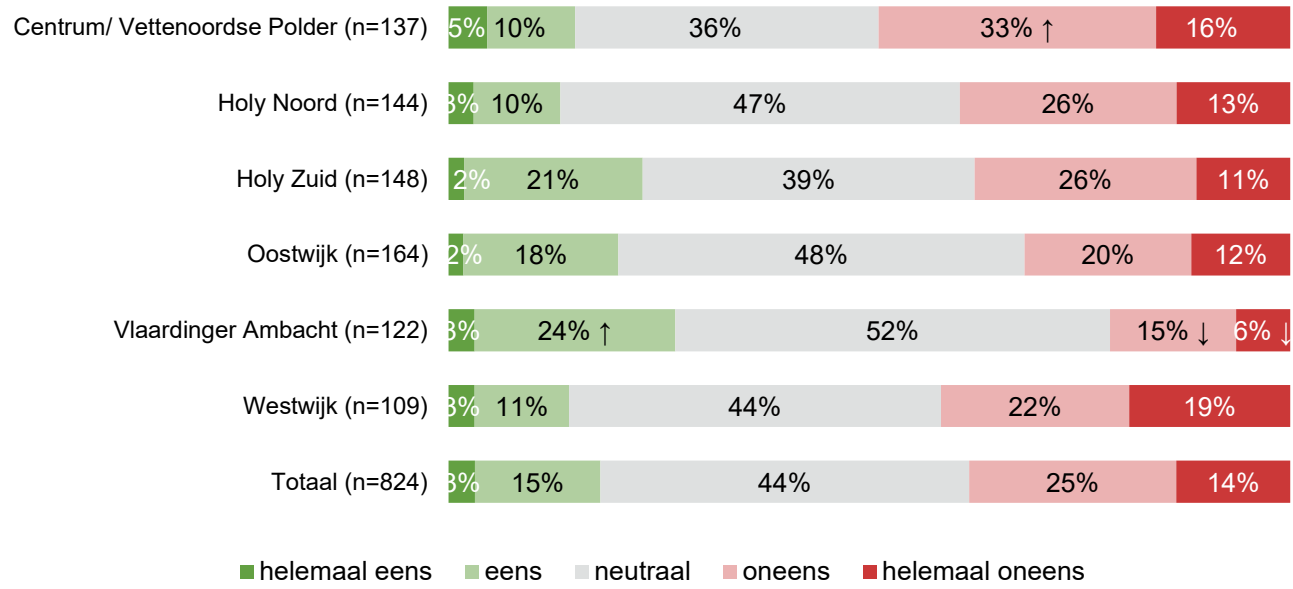
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	919	26%	39%	35%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	942	30%	37%	33%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	666	23%	39%	38%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	17% (2025)	-	-

De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren



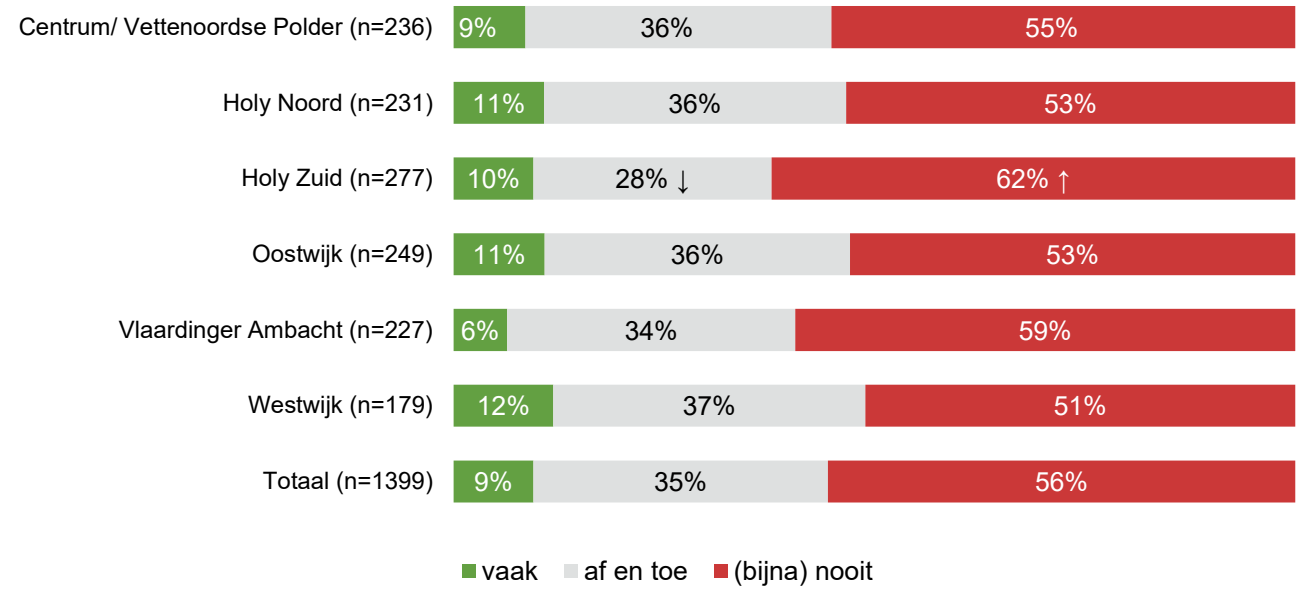
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	875	26%	41%	34%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	860	29%	38%	33%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	589	24%	39%	37%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	28% (2025)	-	-

De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen



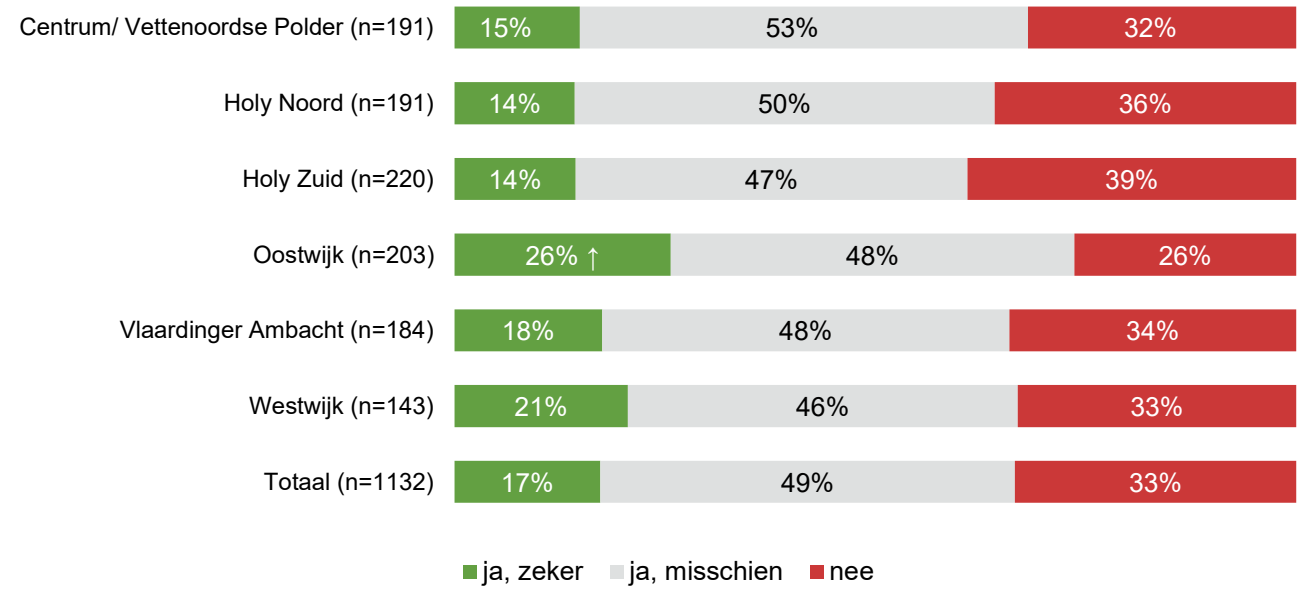
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	824	18%	44%	39%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	796	23%	40%	37%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	553	17%	44%	39%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	21% (2025)	-	-

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?



	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.399	9%	35%	56%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.438	8%	35%	56%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	1.015	10%	36%	55%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	7% (2025)	-	-

Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?



	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.132	17%	49%	33%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.131	14%	47%	39%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	814	16%	52%	32%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	23% (2025)	54%	23%

Samenvatting Woon- en leefomgeving

Inwoners wonen gemiddeld prettig in hun buurt (**7,3**), maar de uitkomsten laten wel verschillen zien:

- Holy Noord en Vlaardinger Ambacht scoren met een **7,9** het hoogst
- Centrum/ Vettenoordse polder (**6,8**) en Westwijk (**6,9**) blijven achter

Zeven op de tien inwoners voelt zich thuis in de buurt en **72%** vindt dat de woning bij de eigen situatie past. Tegelijk zijn deze binding en het onderlinge vertrouwen zwakker dan in gemeenten van dezelfde grootteklasse en is op meerdere onderdelen **een daling zichtbaar ten opzichte van 2024**.

Sterke punten zijn winkels voor dagelijkse boodschappen (**87% tevreden**), openbaar vervoer (**74%**), zorgvoorzieningen (**74%**) en de hoeveelheid groen (**73%**).
De **grootste knelpunten zijn parkeren en netheid**. Slechts **32%** vindt dat er genoeg parkeerplaatsen zijn en **55%** is het daarmee oneens. Ook vindt maar **35%** de buurt netjes en schoon; **43%** is hierover negatief.

De veiligheidsbeleving is stabiel, maar relatief ongunstig: **67%** voelt zich meestal of altijd veilig, tegenover **87%** in gemeenten van vergelijkbare grootteklasse. **Negentien procent** ervaart veel of heel veel overlast van buurtbewoners.

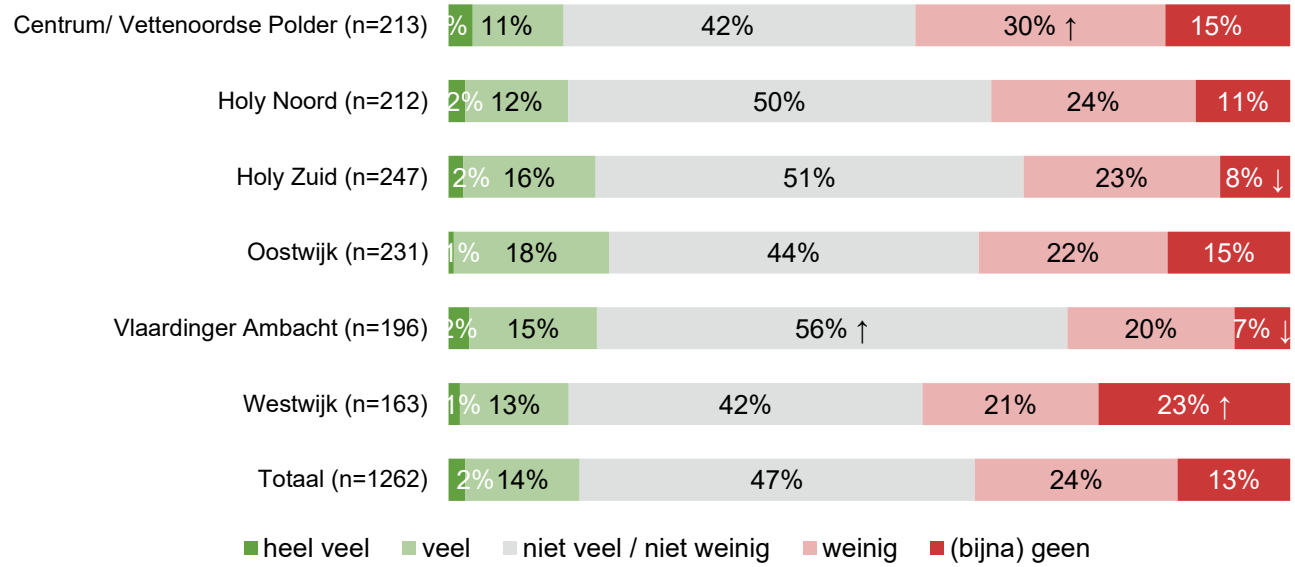
Een kwart ziet de buurt duidelijk achteruitgaan, tegenover **15%** die vooruitgang ervaart. De gemeentelijke zorg voor de leefomgeving krijgt een **6,1**, iets lager dan in 2024.

De bereidheid om bij te dragen biedt aanknopingspunten: **44%** zette zich het afgelopen jaar vaak of af en toe in voor de buurt en **twee derde** wil dat zeker of misschien blijven doen. De beoordeling van de gemeentelijke ondersteuning van bewonersinitiatieven blijft echter terughoudend, vooral waar het gaat om praktische hulp bij de uitvoering.

5. Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen die onder andere gaan over het vertrouwen van inwoners in het gemeentebestuur, of de gemeente inwoners laat meedenken en of de gemeente doet wat ze zegt.

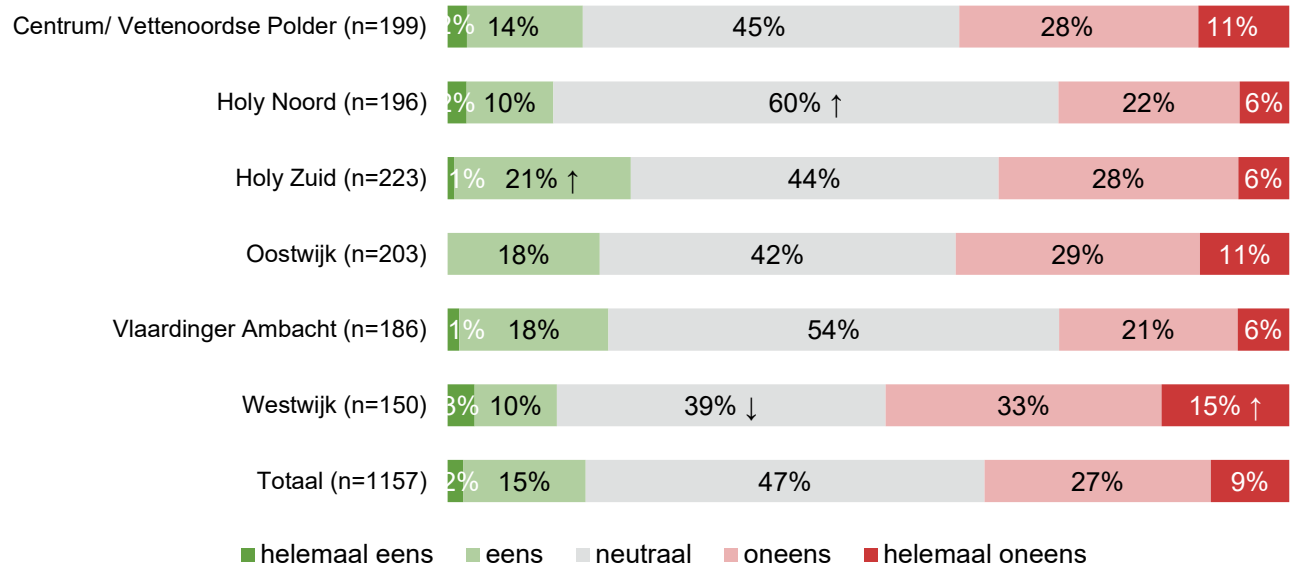
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?



	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig of (bijna) geen
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.262	16%	47%	37%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.199	20%	46%	34%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	876	12%	49%	39%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	29% (2025)	48%	23%

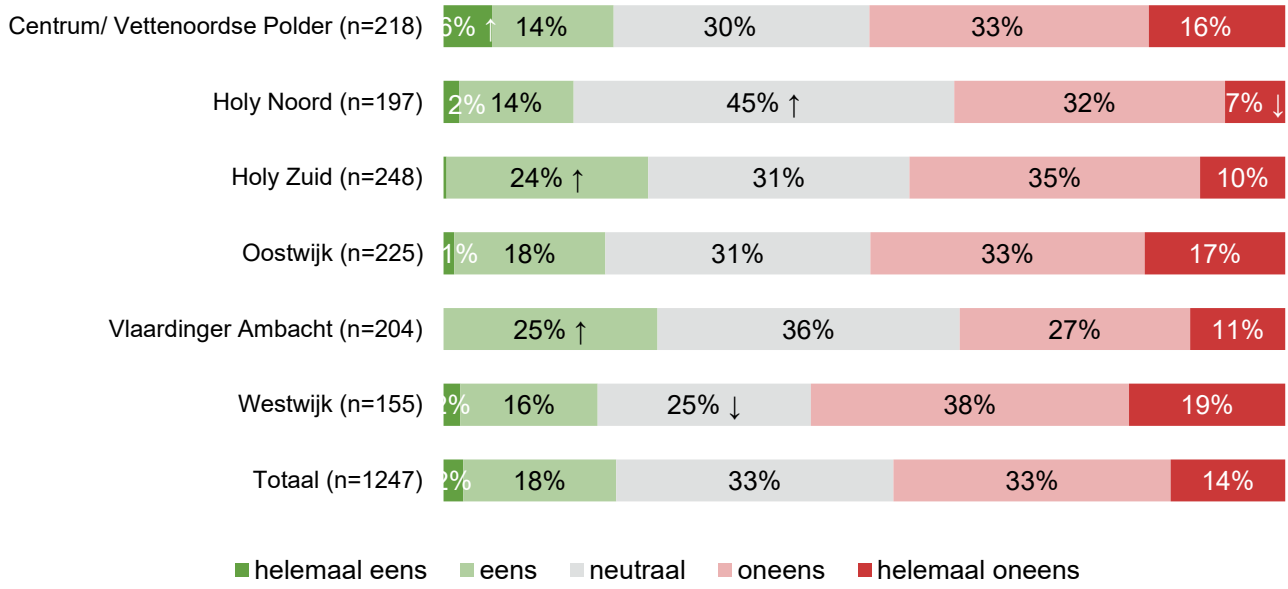
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

De gemeente doet wat ze zegt



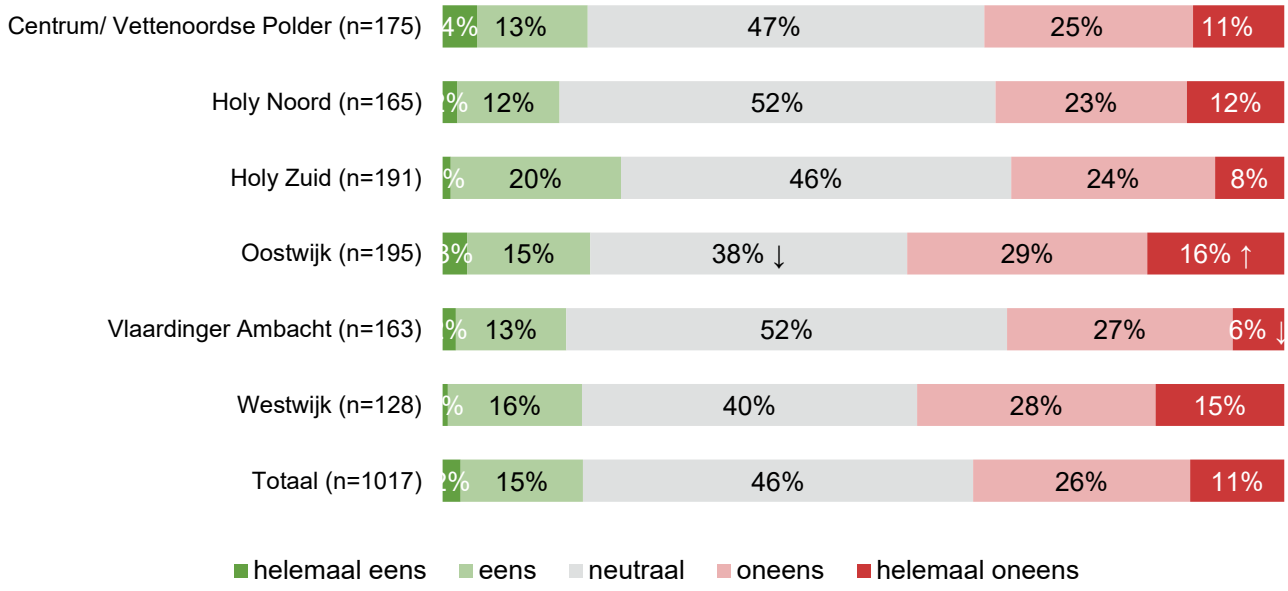
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.157	17%	47%	36%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.011	22%	46%	32%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	766	15%	49%	36%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	22% (2025)	-	-

De gemeente zorgt ervoor dat inwoners zich aan de regels houden



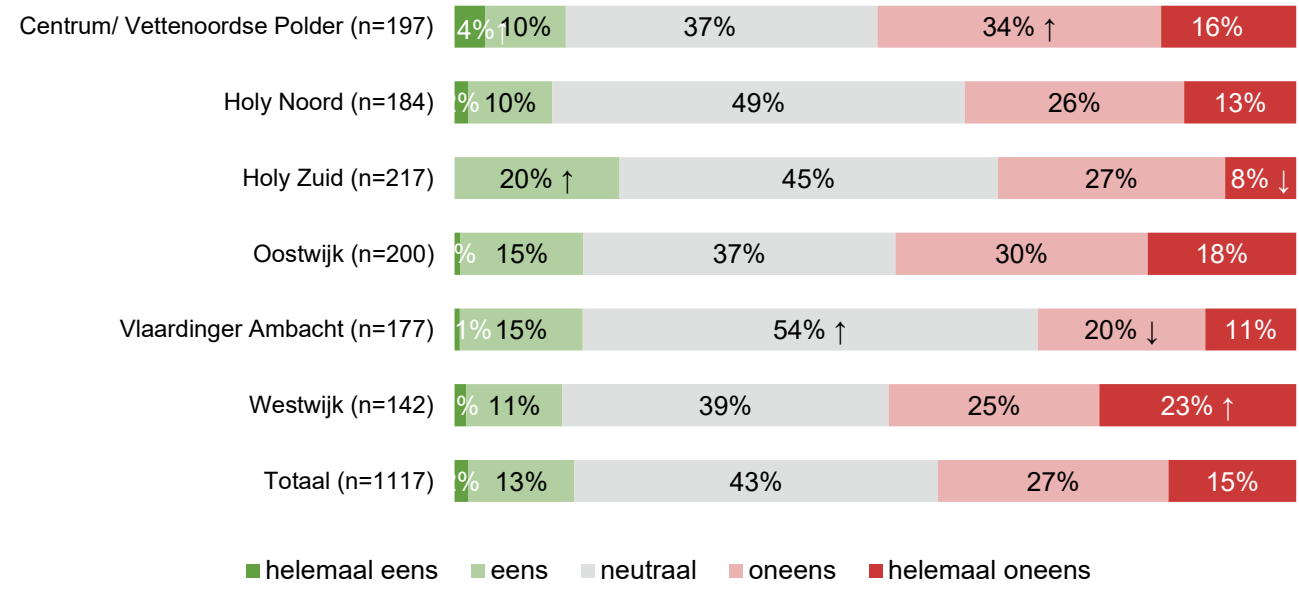
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.247	20%	33%	47%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.150	25%	33%	42%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	817	18%	36%	46%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	26% (2025)	-	-

***De gemeente stelt zich flexibel** op, als dat nodig is*



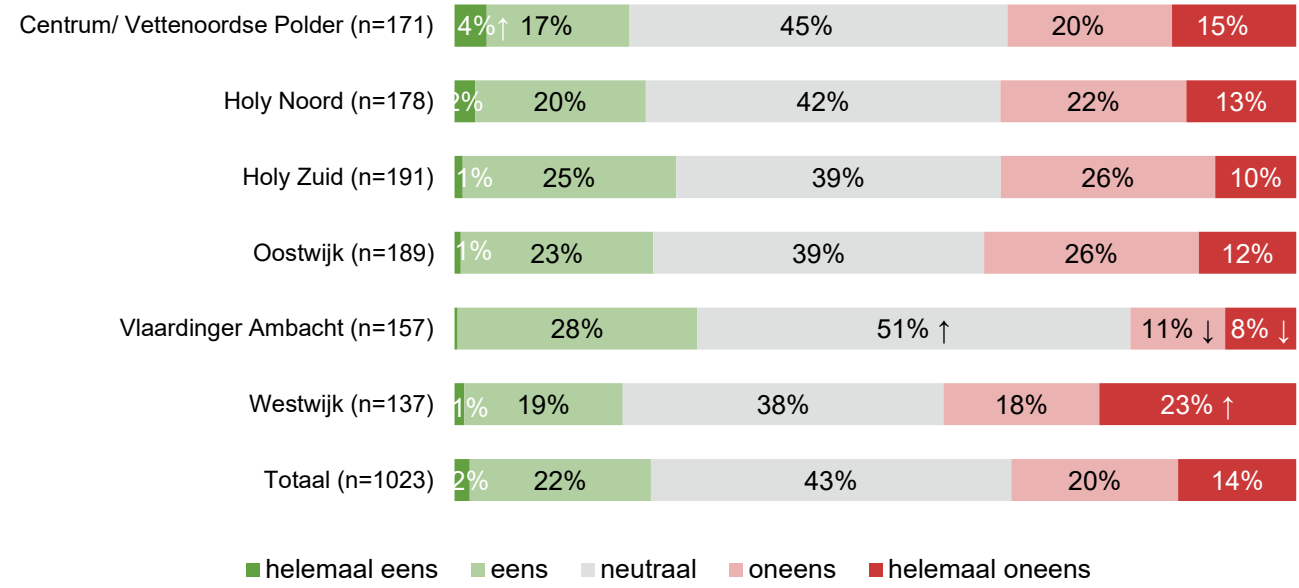
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.017	17%	46%	37%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	877	22%	44%	34%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	650	16%	42%	41%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	17% (2025)	-	-

De gemeente luistert naar inwoners



	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.117	15%	43%	42%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.015	25%	38%	37%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	753	17%	44%	38%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	24% (2025)	-	-

De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen



	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.023	24%	43%	34%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	998	35%	37%	28%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	747	29%	43%	28%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	36% (2025)	-	-

Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

Uit de reacties blijkt dat er onder inwoners zeker bereidheid is om mee te denken of zelf iets bij te dragen aan de buurt. Dit varieert van deelnemen aan gesprekken over gemeentelijke plannen, het organiseren van activiteiten en praktisch helpen bij het schoon en groen houden van de omgeving of bij de handhaving. Tegelijkertijd heeft een aanzienlijke groep geen concreet idee of plan en zijn er ook mensen die niet betrokken willen worden. Een groot deel van de reacties gaat niet over concrete plannen, maar over de manier waarop de gemeente met inwoners omgaat. Participatie/communicatie vormt een duidelijk aandachtspunt: inwoners geven aan eerder betrokken te willen worden, beter geïnformeerd te willen worden en ze willen vooral ook terugzien dat er iets met hun inbreng of meldingen gebeurt.

“Het zou fijn zijn als de gemeente pro-actiever burgers betrekt.”

“Participatie ook daadwerkelijk toepassen. Meedenken wil niet zeggen dat je gelijk moet krijgen. Met elkaar ideeën gestalte geven werkt beter.”

Veiligheid en verkeer worden vaak genoemd als onderwerpen waarover inwoners willen meedenken. Het gaat bijvoorbeeld om verkeerssituaties die inwoners vanuit hun dagelijkse ervaring als onveilig ervaren, maar ook om toezicht houden in de buurt, afval en sociale veiligheid. Inwoners geven aan dat hun lokale kennis kan helpen om problemen en mogelijke oplossingen in beeld te brengen. Een deel wil daarnaast zelf bijdragen aan bijvoorbeeld buurtpreventie of het schoonhouden van de omgeving.

“Ik zou wel graag betrokken willen worden in de veiligheid van de buurt en of het schoonhouden van de buurt.”

“Mee laten denken en mening vragen over verkeerssituatie welke de veiligheid kunnen verbeteren.”

“Meedenken in parkeer problemen.”

Ook bij het schoon, groen en aantrekkelijk houden van de buurt zien inwoners een rol voor zichzelf. Sommige inwoners ruimen nu al afval op of zetten zich in voor groen in hun omgeving. Anderen stellen voor dat de gemeente inwoners beter faciliteert om zelf onderhoud uit te voeren, bijvoorbeeld door materiaal beschikbaar te stellen of kleine buurtinitiatieven te ondersteunen. De reacties wijzen daarmee op kansen om gemeentelijk beheer en bewonersinitiatieven meer met elkaar te verbinden.

“Denk bijv. Aan hoe een wijk er uit moet zien. Schoonhouden van de wijk.”

“Ik loop geregeld door het Marnixplantsoen om rommel op te rapen, dat wil ik wel blijven doen.”

“Speelvoorzieningen. Park onderhoud. Groenvoorzieningen. Stoep onderhoud”

Inwoners zeggen ook te willen bijdragen in de gemeente door ontmoeting, activiteiten en onderlinge betrokkenheid in hun buurt. Zij noemen buurtfeesten, activiteiten voor kinderen en jongeren, ontmoetingsplekken en laagdrempelige plekken waar buurtbewoners elkaar kunnen ontmoeten. Sommige inwoners organiseren dergelijke activiteiten al en vragen vooral om ondersteuning vanuit de gemeente, bijvoorbeeld met faciliteiten, budget of het wegnemen van praktische belemmeringen. Anderen geven aan graag mee te willen denken over nieuwe activiteiten of ontmoetingsplekken.

“Bij plannen voor meer geschikte horeca voor gezinnen wil ik wel meedenken. Of buurtCentrum, activiteiten, inrichting, doelgroep, etc.[…]. Gewoon plek waar je met elkaar koffie kan drinken , activiteiten voor ouderen, kinderen, etc, leuk om mee te denken hoe dat eruit kan zien. Of zelfs mee te doen.”

“Sport en spel activiteiten in de wijken voor kinderen/jongeren.”

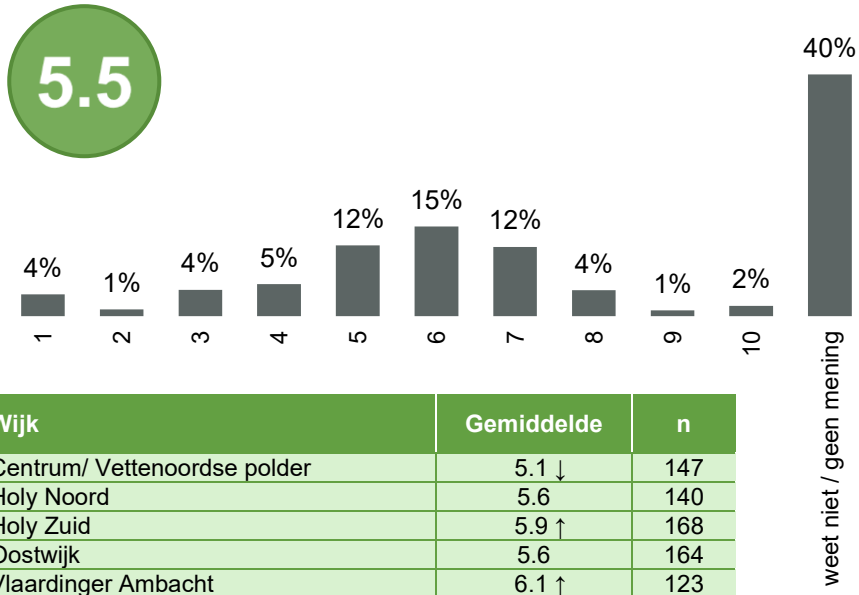
Er zijn ook opmerkingen over het Centrum van Vlaardingen, dat door sommigen als ongezellig wordt bestempeld. Sommige inwoners zouden betrokken willen worden bij plannen om het Centrum levendiger te maken

“Binnenstad is erg onaantrekkelijk met een arm eenzijdig winkelaanbod.”

Opvallende verschillen tussen wijken
Binnen alle wijken willen inwoners eerder en beter worden betrokken bij plannen en willen merken dat de gemeente daadwerkelijk iets doet met signalen, meldingen en gemaakte afspraken. In alle wijken worden verkeer en parkeren eveneens vaak genoemd. Er zijn enkele inhoudelijke verschillen. Centrum onderscheidt zich door aandacht voor de binnenstad. Holy Zuid en Westwijk door veiligheid en handhaving. In Holy Noord zijn er relatief veel opmerkingen over groen.

Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betrekt en de samenwerking zoekt?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).



Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse polder	5.1 ↓	147
Holy Noord	5.6	140
Holy Zuid	5.9 ↑	168
Oostwijk	5.6	164
Vlaardinger Ambacht	6.1 ↑	123
Westwijk	5.2 ↓	127
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	5.5 ↓	869
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	5.8 ↑	850
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	5.5	581
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	5.8 (2025)	-

Samenvatting Relatie inwoner-gemeente

De relatie tussen inwoners en gemeente is een aandachtspunt. Slechts **16%** heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop Vlaardingen wordt bestuurd; **37% heeft weinig of geen vertrouwen**. Daarnaast vindt **17%** dat de gemeente doet wat zij zegt en **15%** vindt dat de gemeente naar inwoners luistert.

De ruimte voor inwoners om mee te denken wordt door **24% positief** beoordeeld, tegenover **34%** die hier negatief over is. Dit aandeel positieve antwoorden is lager dan in 2024 (**35%**).
De wijze waarop de gemeente inwoners en belangenorganisaties betrekt en samenwerking zoekt, krijgt gemiddeld een **5,5**. Dat is **lager dan in 2024** (**5,8**) en onder de benchmark (**5,8**).

Vlaardinger Ambacht en Holy Zuid komen op verschillende onderdelen relatief gunstig naar voren. **Westwijk en Centrum/ Vettenoordse polder** zijn vaker kritisch.

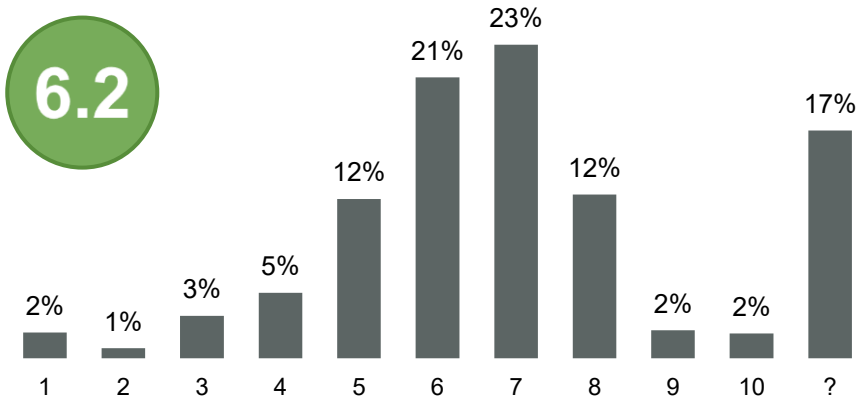
Deze uitkomsten wijzen op **behoefte aan zichtbare opvolging**: doen wat is toegezegd, laten zien wat met inbreng gebeurt en beter uitleggen waarom keuzes worden gemaakt. Juist op die punten kan de gemeente de afstand tot inwoners verkleinen.

6. Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen die gaan over de dienstverlening van de gemeente zoals het contact met de medewerker van de gemeente, de (gewenste) contactvorm en digitale dienstverlening.

Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?

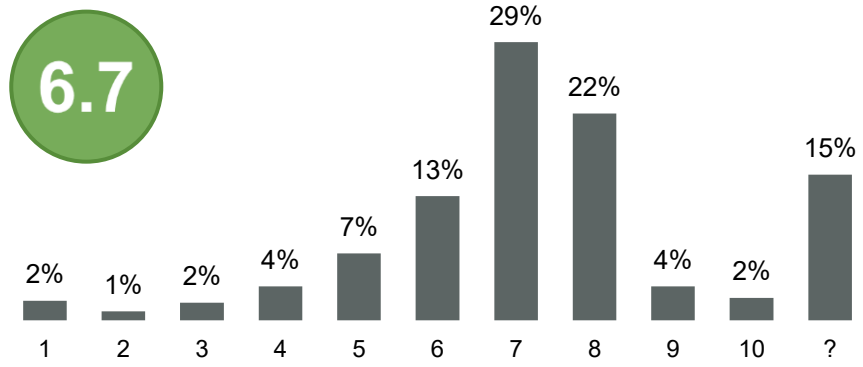
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). ? = weet ik niet/ geen mening



Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse polder	6.1	200
Holy Noord	6.4	192
Holy Zuid	6.4 ↑	231
Oostwijk	6.1	219
Vlaardinger Ambacht	6.5 ↑	189
Westwijk	5.8 ↓	141
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	6.2 ↓	1172
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	6.5	1.145
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	6.4	835
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	6.6 (2025)	-

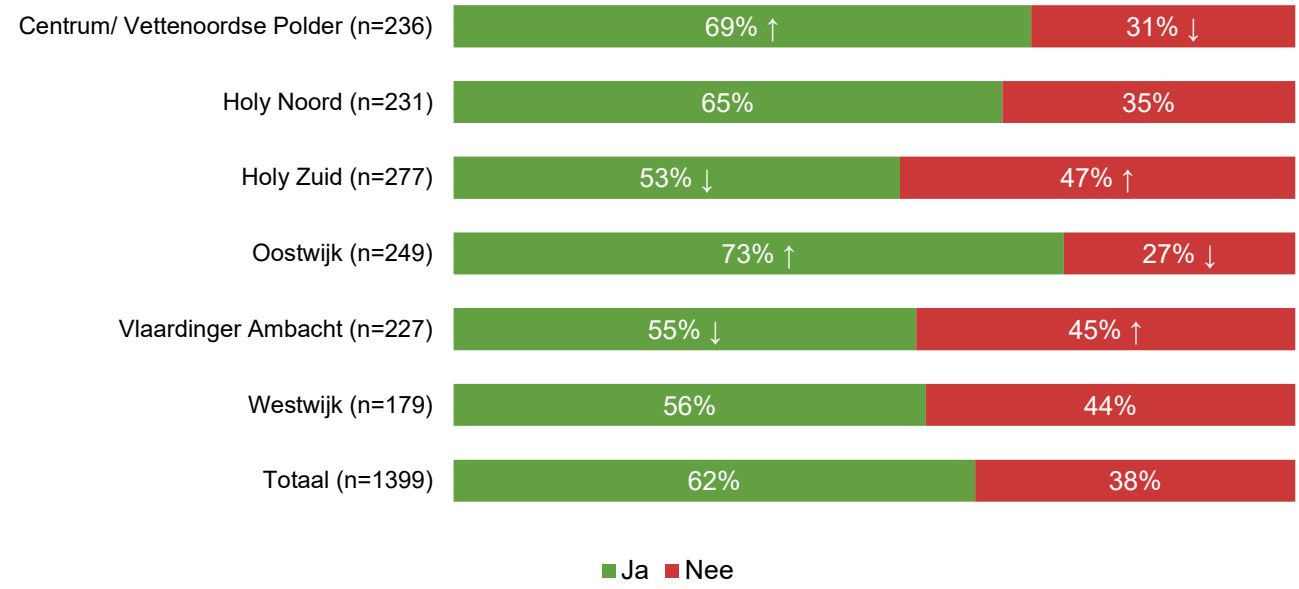
Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). ? = weet ik niet/ geen mening



Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	6.7	201
Holy Noord	6.8	197
Holy Zuid	6.8	230
Oostwijk	6.6	223
Vlaardinger Ambacht	6.9	196
Westwijk	6.4 ↓	150
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	6.7	1.197
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	6.8	1.146
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	6.8	838
Gemeenten 50.000 – 100.000 inw.	6.9	-

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?



	n	ja	nee
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.399	62%	38%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.365	61%	39%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	970	62%	38%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	67% (2025)	-

De volgende vragen zijn alleen beantwoord door respondenten die contact hebben gehad met de gemeente.

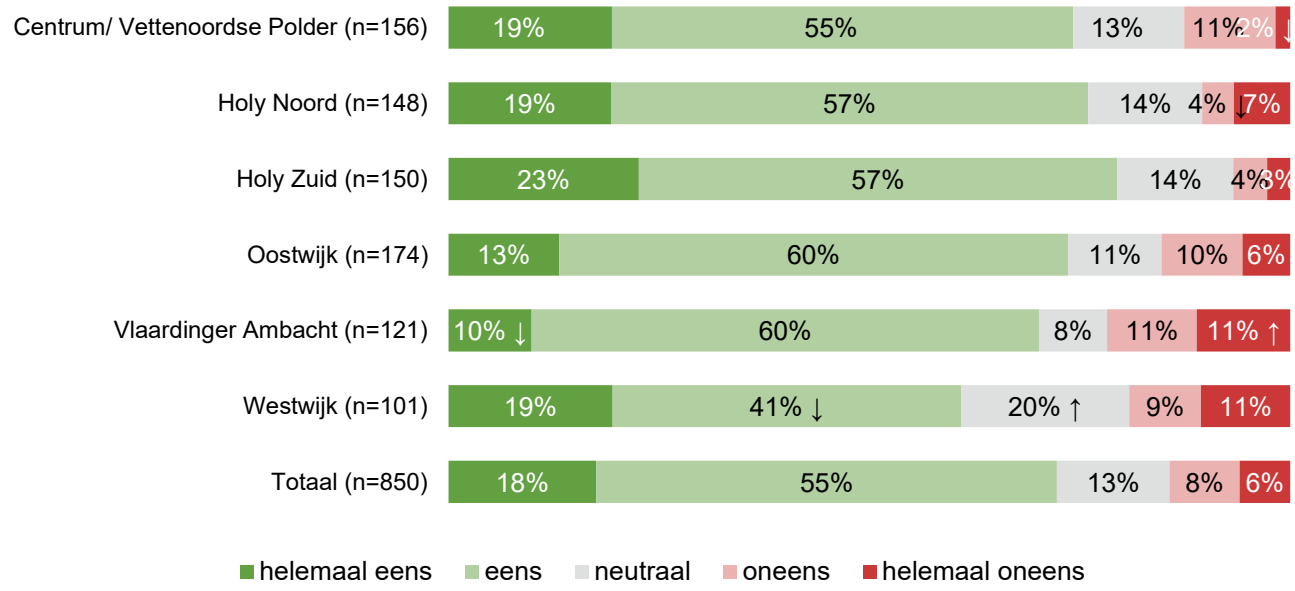
Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente?
*Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- **meest belangrijke** reden*

	Centrum/ Vettenoordse Polder (n=127)	Holy Noord (n=150)	Holy Zuid (n=155)	Oostwijk (n=177)	Vlaardinger Ambacht (n=121)	Westwijk (n=102)	Totaal (n=861)
Reizen (inclusief paspoort, rijbewijs, id-kaart)	44%	62% ↑	53%	42% ↓	57%	50%	51%
Wonen en uw buurt (inclusief parkeren, overlast)	18%	17%	19%	28% ↑	21%	20%	20%
Familie en gezin (inclusief geboorte, huwelijk en relatie)	8%	4%	4%	6%	7%	6%	6%
Verhuizen	10% ↑	1% ↓	3%	6%	4%	6%	6%
Gezondheid en zorg	3%	3%	4%	3%	1%	2%	3%
Werk en inkomen	1%	1%	0%	2%	3%	1%	1%
Onderwijs en opleiding (inclusief kinderopvang)	1%	0%	1%	0%	0%	1%	1%
Ondernemen	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%
Anders, namelijk:	15%	12%	16%	14%	7% ↓	12%	13%

Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?

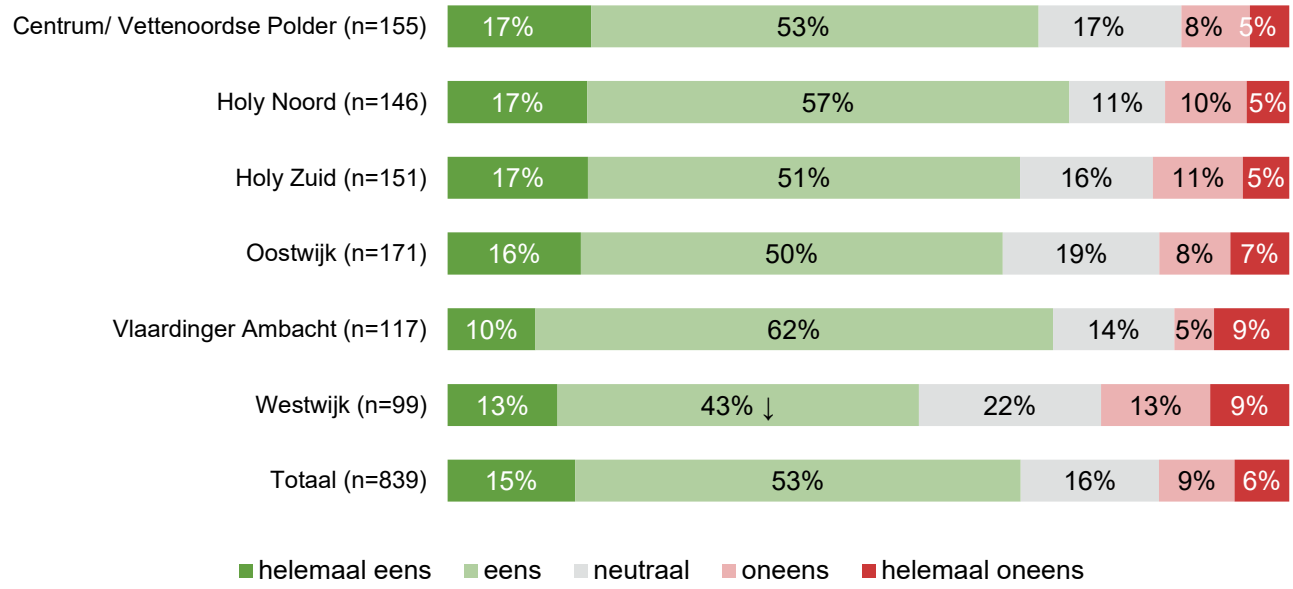
	Website/app van de gemeente	(Publieks) balie	Telefoon	E-mail	Post	Overig persoon-lijk contact	Wijk-team	Huis-bezoek	Sociale media of berichten op app
Centrum/ Vettenoordse Polder (n=156)	40%	24%	23% ↑	7%	2%	2%	1%	0%	1%
Holy Noord (n=150)	45%	25%	17%	7%	4%	1%	0%	0%	0%
Holy Zuid (n=155)	35%	24%	19%	11%	6% ↑	4%	2%	0%	1%
Oostwijk (n=177)	43%	26%	10%	10%	1%	3%	1%	2%	4%
Vlaardinger Ambacht (n=121)	45%	21%	13%	11%	1%	4%	0%	0%	4% ↑
Westwijk (n=102)	41%	27%	12%	11%	1%	4%	1%	1%	1%
Totaal gemeente Vlaardingen 2026 (n=861)	41%	24%	17%	10%	2%	3%	1%	1%	1%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024 (n=809)	63%	37%	30%	23%	11%	8%	4%	2%	7%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022 (n=601)	62%	37%	32%	27%	14%	6%	6%	2%	6%

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen.



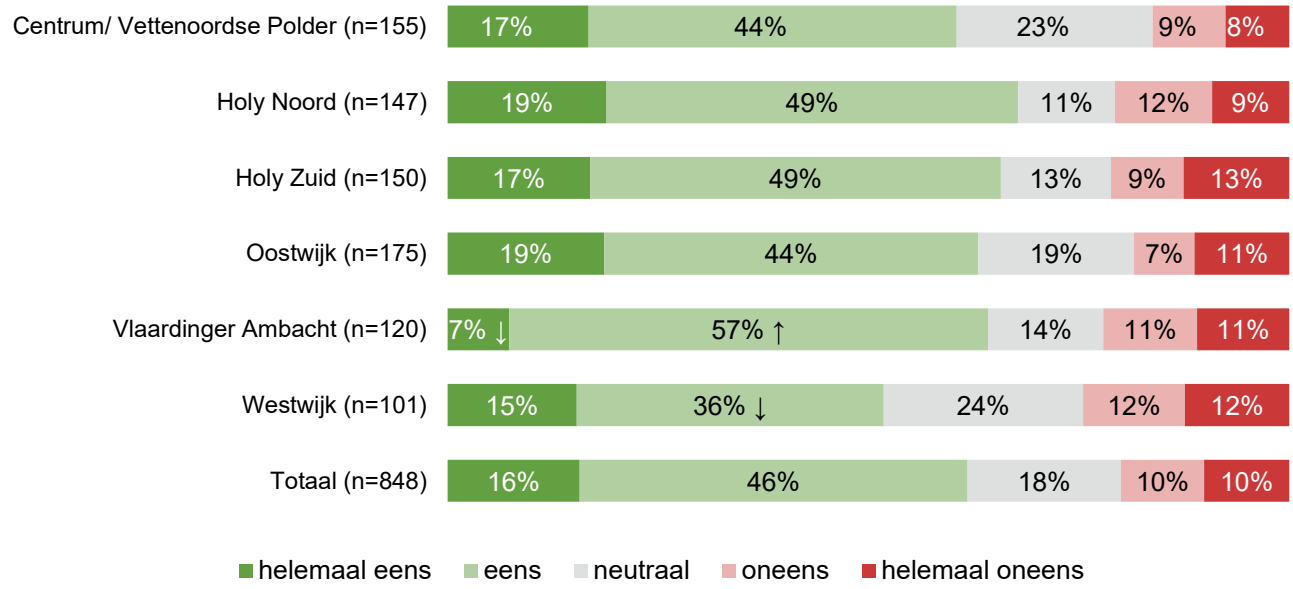
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	850	73%	13%	14%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	787	74%	14%	12%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	591	75%	13%	12%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	72% (2025)	-	-

Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig



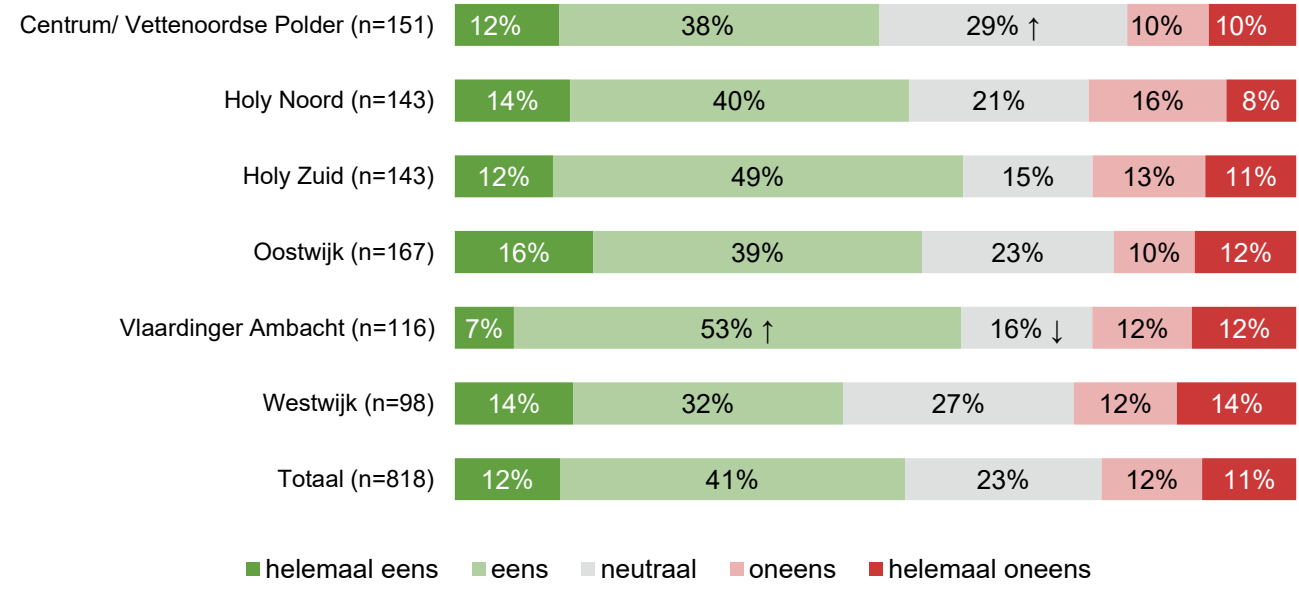
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	839	68%	16%	15%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	763	71%	14%	15%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	562	73%	16%	12%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	67% (2025)	-	-

De duur van de afhandeling was redelijk



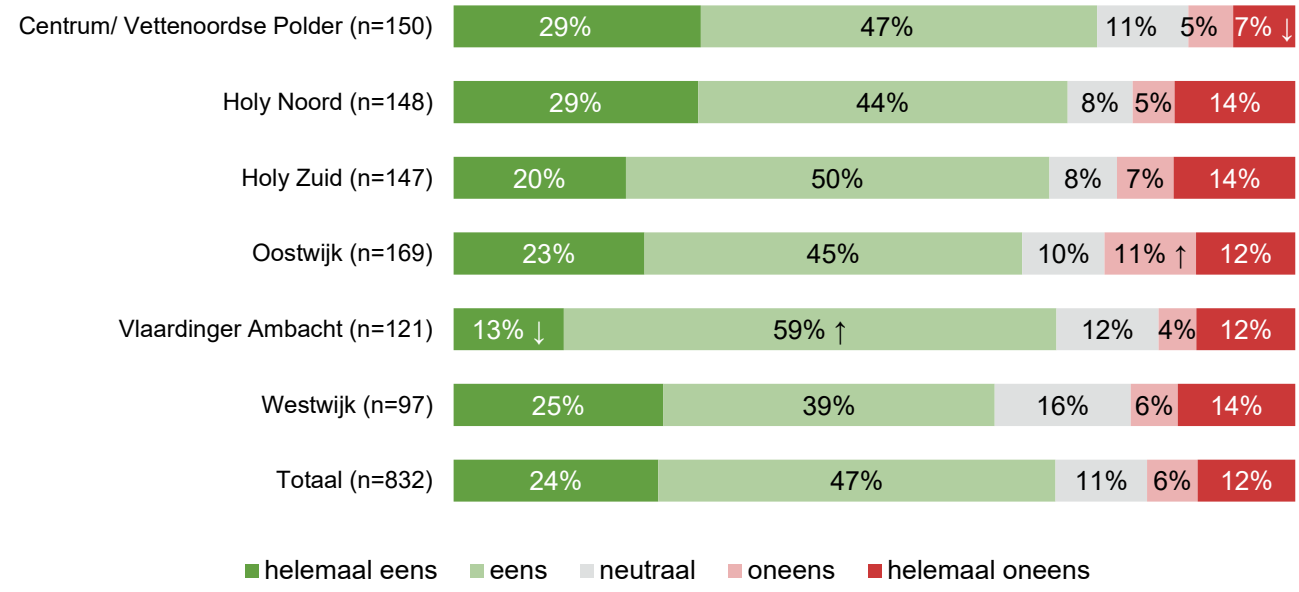
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	848	62%	18%	20%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	784	73%	11%	16%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	580	68%	14%	18%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	66% (2025)	-	-

Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling



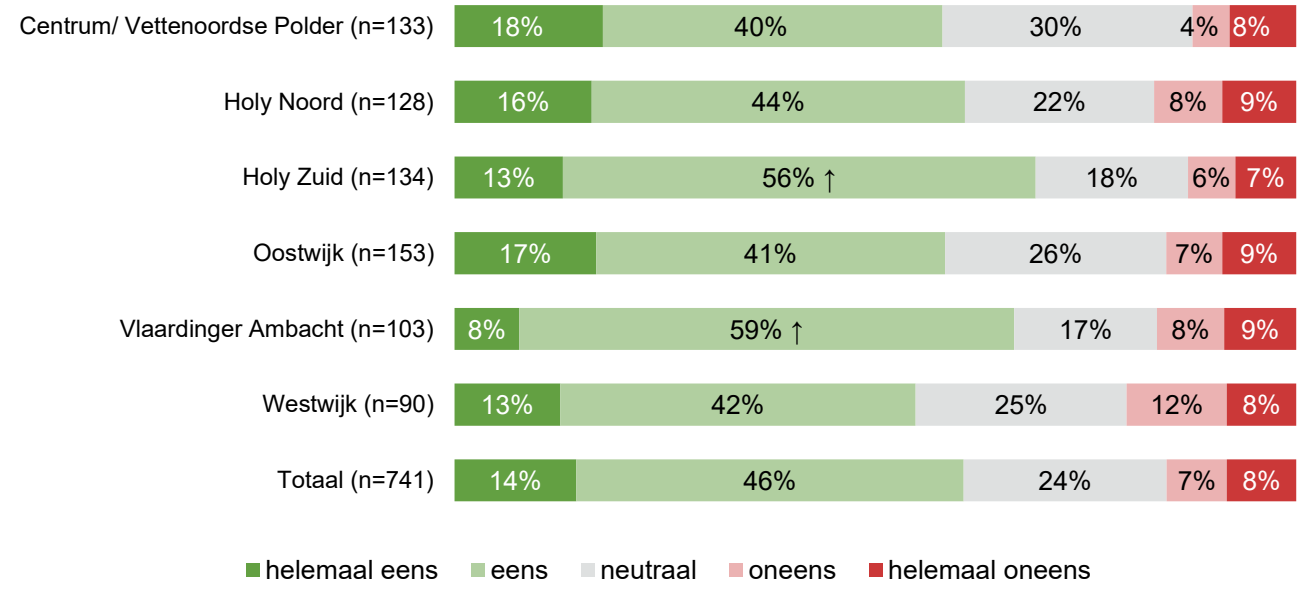
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	818	53%	23%	23%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	756	64%	15%	21%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	537	56%	20%	25%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	58% (2025)	-	-

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde



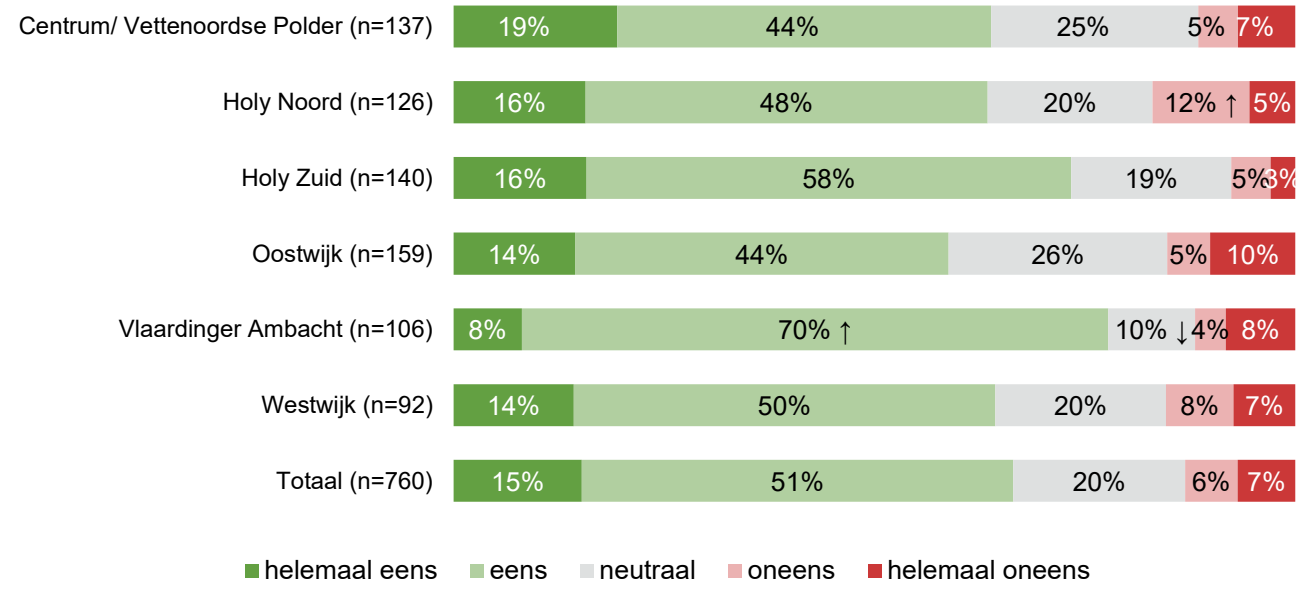
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	832	71%	11%	18%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	774	72%	12%	16%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	569	68%	11%	20%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	68% (2025)	-	-

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen



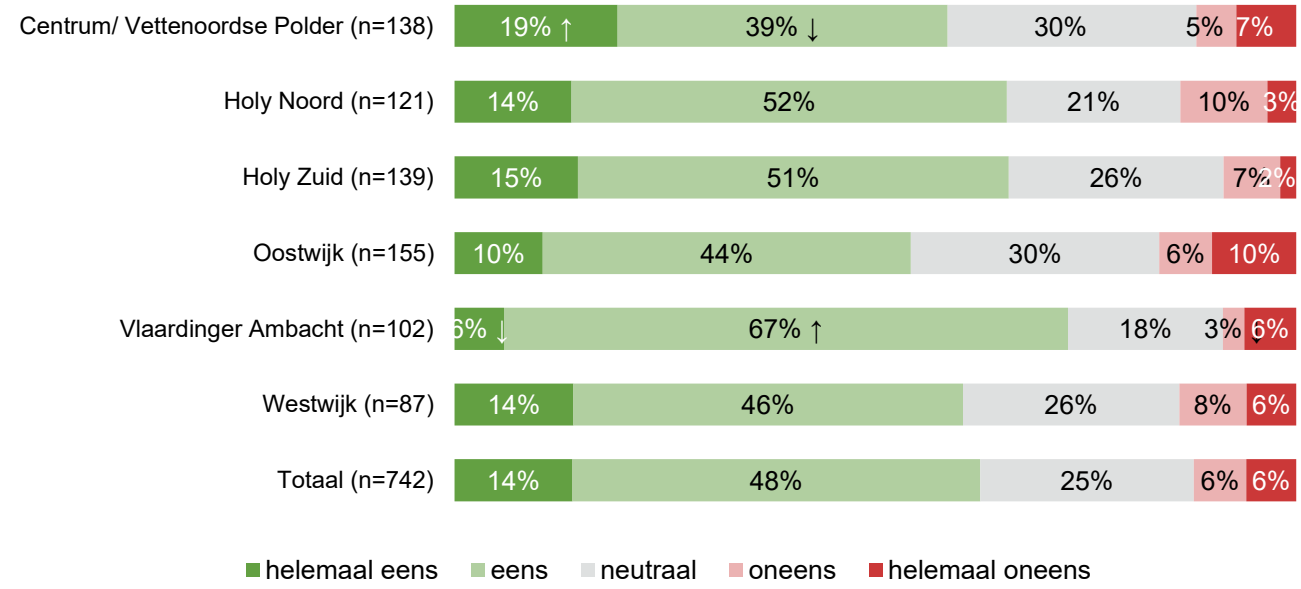
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	741	60%	24%	15%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	663	67%	17%	16%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	493	67%	17%	15%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	65% (2025)	-	-

De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord



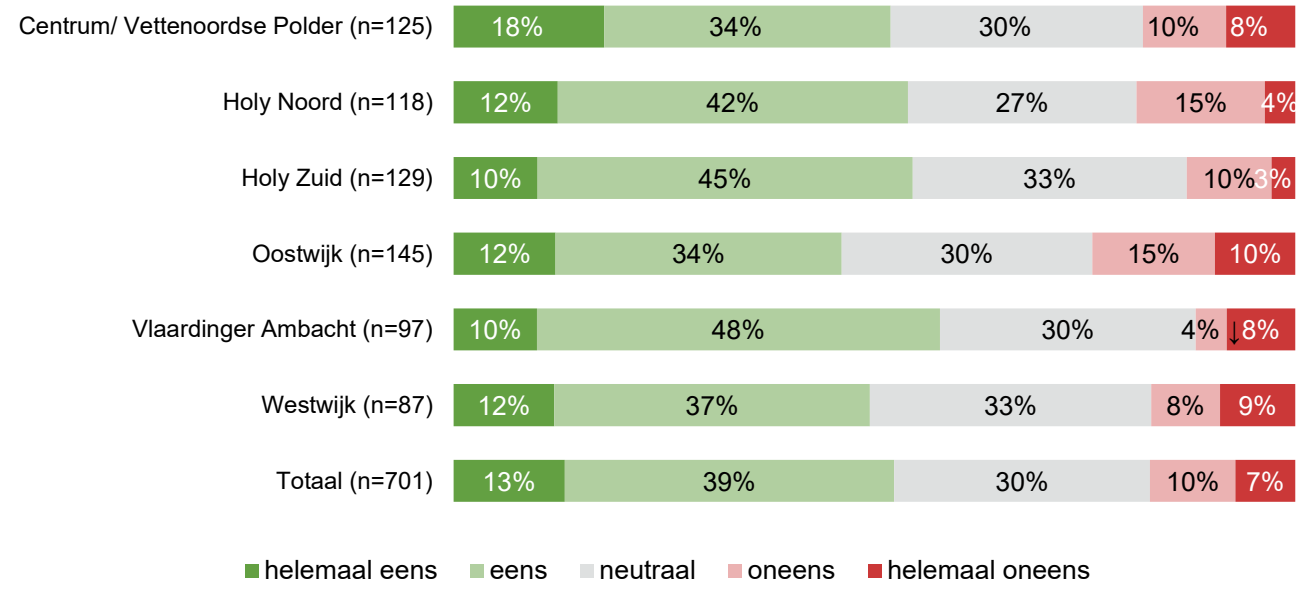
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	760	66%	20%	13%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	705	73%	15%	12%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	513	71%	17%	13%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	73% (2025)	-	-

De medewerker was deskundig



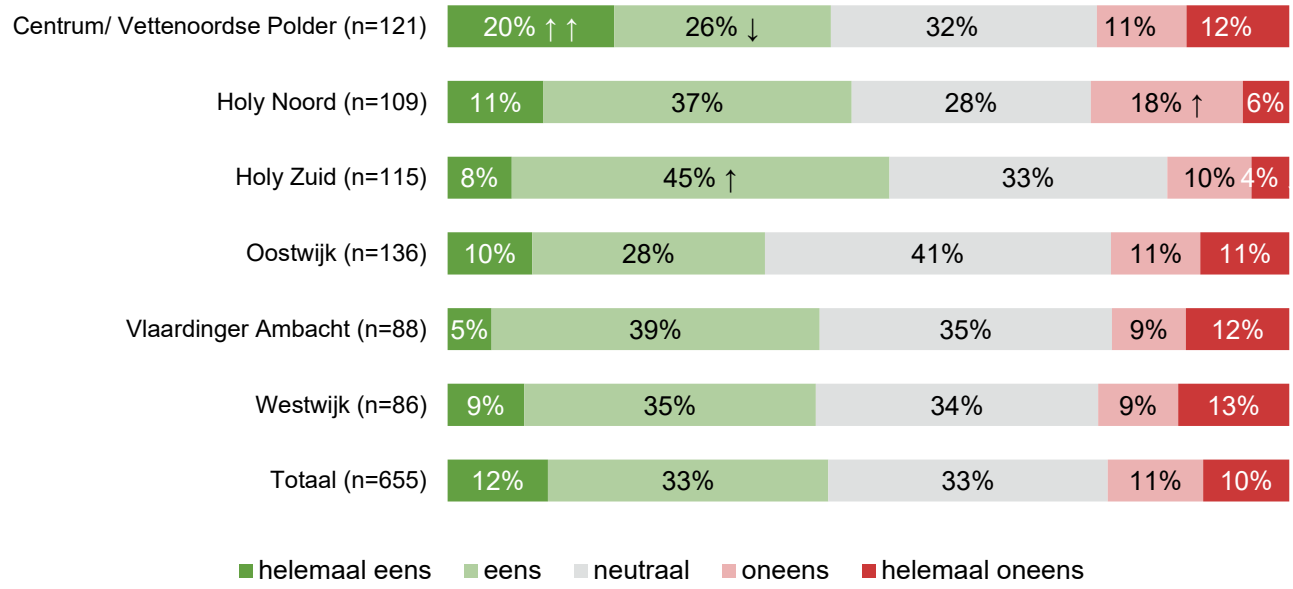
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	742	62%	25%	12%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	663	69%	20%	11%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	485	64%	25%	11%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	67% (2025)	-	-

De medewerker kon zich goed inleven



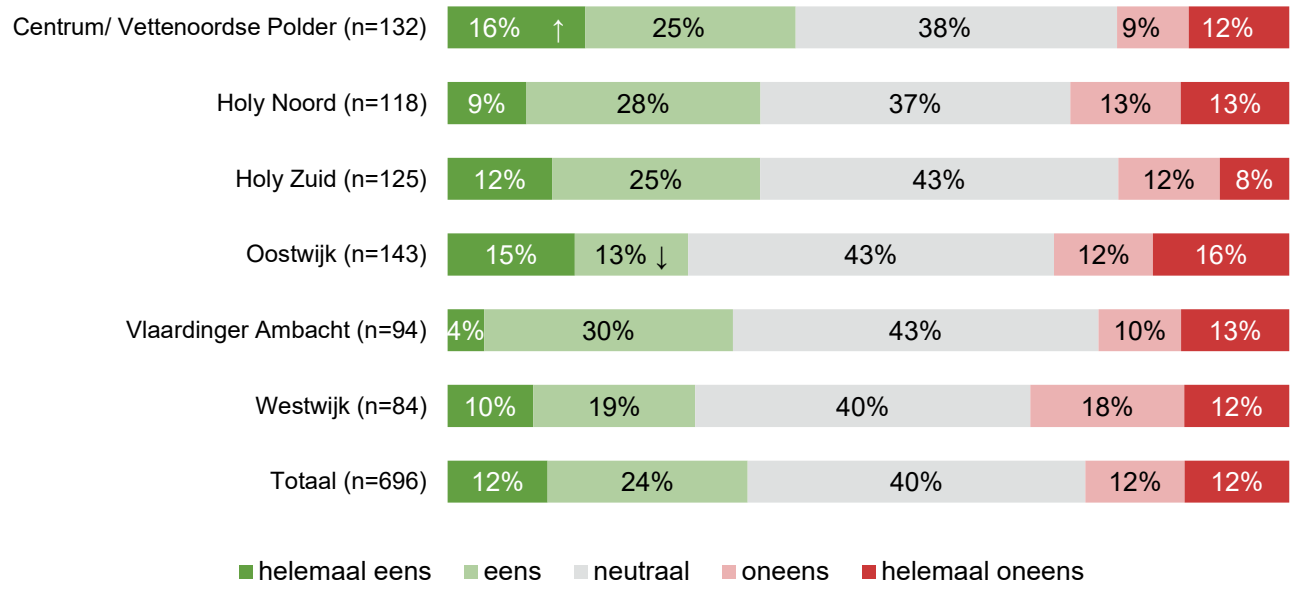
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	701	52%	30%	17%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	634	62%	21%	17%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	462	58%	24%	17%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	61% (2025)	-	-

De medewerker bood ruimte om mee te denken



	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	655	45%	33%	21%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	593	57%	25%	18%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	431	54%	28%	19%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	55% (2025)	-	-

De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood

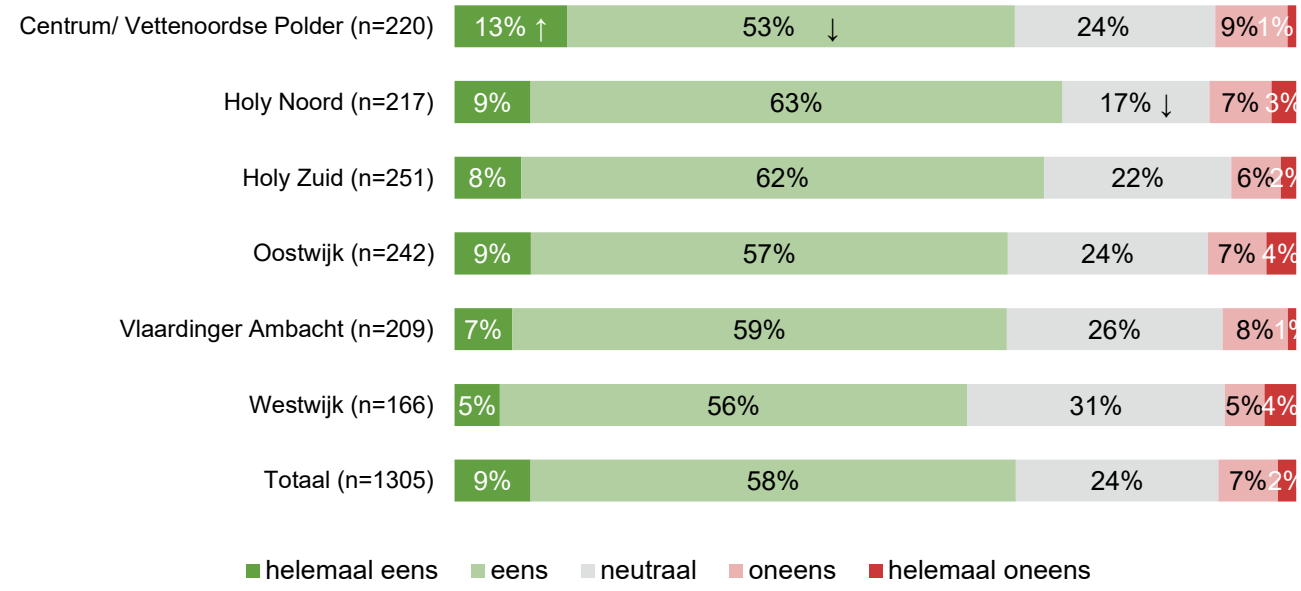


	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	696	36%	40%	24%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	613	42%	33%	25%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	455	41%	33%	26%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	47% (2025)	-	-

Deze vragen zijn weer door alle respondenten beantwoord

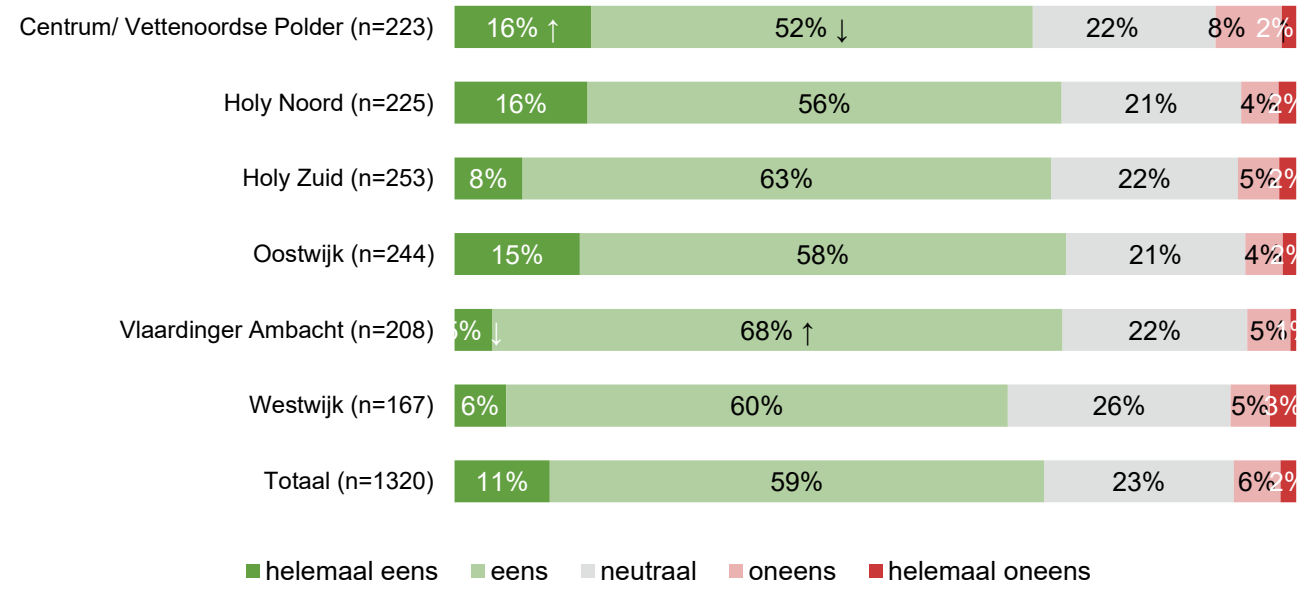
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website, etc.)



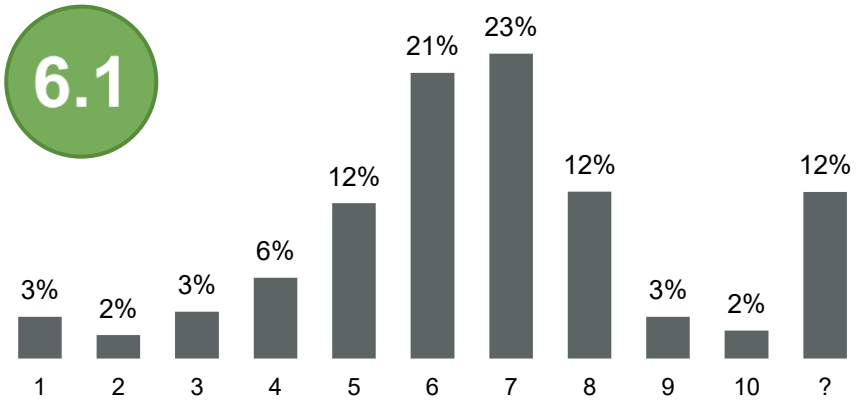
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.305	67%	24%	9%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.236	69%	21%	9%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	903	73%	18%	9%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	65% (2025)	-	-

De gemeente gebruikt duidelijke taal



	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.320	70%	23%	8%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.228	73%	21%	6%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	900	73%	19%	7%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	66% (2025)	-	-

Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?
Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). ? = weet ik niet/ geen mening



Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	6.0	212
Holy Noord	6.3	204
Holy Zuid	6.3	238
Oostwijk	6.2	225
Vlaardinger Ambacht	6.4	194
Westwijk	5.5 ↓	160
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	6.1	1233
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	6.4	1.157
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	6.1	847
Gemeenten 50.000 – 100.000 inwoners	6.3 (2025)	-

Leeftijd	Gemiddelde	n
18 tot en met 29 jaar	6.1	83
30 tot en met 39 jaar	6.4 ↑	204
40 tot en met 54 jaar	6.0	254
55 tot en met 64 jaar	5.9	246
65 tot en met 74 jaar	6.0 ↓	284
75 jaar en ouder	6.3	216

Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?

Uit de reacties komen verschillende verbeterpunten voor de gemeentelijke dienstverlening naar voren. Eén van de meest genoemde verbeterpunten gaat over de communicatie en informatievoorziening vanuit de gemeente. Inwoners noemen dat ze duidelijker geïnformeerd willen worden over besluiten en plannen die gevolgen hebben voor hun leefomgeving. Daarbij wordt regelmatig aangegeven dat informatie nu versnipperd is, te laat komt of pas wordt verstrekt wanneer een besluit al genomen is.

“Bij voorbereiden van ingrijpende plannen de betrokken bewoners goed en duidelijk op de hoogte stellen en voortgang bekend maken.”

“Laat inwoners via (digitale) post weten welke grote besluiten er genomen gaan worden op basis van welke argumenten.”

Ook het luisteren naar en betrekken van inwoners komt nadrukkelijk terug als onderdeel van goede dienstverlening. Inwoners willen (online) hun mening kunnen geven bij plannen die hun buurt direct raken en eerder betrokken worden. Daarbij gaat het niet alleen om de mogelijkheid om een mening te geven, maar ook om zichtbaar te maken wat met die inbreng gebeurt.

“Meer, tijdige en echte inspraak van buurtbewoners die geraakt worden door beslissingen.”

“Inwoners meer betrekken. Inspraak vanuit inwoners mogelijk maken bij grotere besluiten.”

“Doe wat je zegt/belooft en luister echt naar de mensen. I.p.v. 'luisteren' en uiteindelijk niks doen met alle ideeën en opmerkingen.”

Ook de website en digitale dienstverlening kunnen volgens veel inwoners gebruiksvriendelijker. Zij noemen dat informatie soms lastig te vinden is, verspreid staat over verschillende websites of niet actueel genoeg is. Er is behoefte aan één duidelijke plek waar gemeentelijke informatie, plannen en diensten te vinden zijn.

“Alles op 1 website zetten! Evenementen, wat er te doen is etc. Alles staat nu op zoveel verschillende sites dat je gewoon geen informatie meer krijgt.”

“De website mag duidelijker. Ik vind het nog lastig om de juiste informatie voor een onderwerp te vinden.”

Daarnaast vragen inwoners om een betere bereikbaarheid van de medewerkers en een snellere afhandeling van vragen. Sommige inwoners ervaren dat medewerkers moeilijk bereikbaar zijn, dat een reactie lang op zich laat wachten of dat zij zelf opnieuw contact moeten opnemen. De behoefte lijkt vooral te liggen bij korte lijnen: snel weten bij wie een vraag thuishoort, contact kunnen krijgen met de juiste medewerker en vervolgens weten wanneer een antwoord kan worden verwacht. In het verlengde daarvan wordt regelmatig gevraagd om meer persoonlijk en oplossingsgericht contact

“Snellere telefonische bereikbaarheid van centrale nummer. Heel veel medewerkers niet bereikbaar en ook geen vervangers.”

Opvallende verschillen tussen wijken
De verschillen tussen wijken zijn bij deze vraag minder uitgesproken. De belangrijkste aandachtspunten komen in vrijwel alle wijken terug.

Samenvatting Gemeentelijke dienstverlening

De digitale dienstverlening is met een **6,7** het **best beoordeelde onderdeel** van dit hoofdstuk. De algemene dienstverlening krijgt een **6,2** en de communicatie en voorlichting een **6,1**; beide cijfers zijn iets lager dan in 2024. Van de inwoners had **62%** in het afgelopen jaar contact met de gemeente, meestal over reisdocumenten of over wonen en de buurt.

Het contact is vaak positief:

- **73%** vond het makkelijk om een vraag te stellen of aanvraag te regelen. Ook vindt **68%** dat de ontvangen of gevonden informatie klopte en volledig was.
- **71%** kreeg uiteindelijk wat men wilde. Duidelijke taal (**70%**) en vindbaarheid van informatie (**67%**) worden eveneens behoorlijk gewaardeerd.
- De afhandeling en menselijke maat staan onder druk. Het aandeel dat de afhandelduur redelijk vindt, daalde van **73%** naar **62%**; goed op de hoogte gehouden worden daalde van **64%** naar **53%**.

De beoordeling van medewerkers **daalde** op enkele punten t.o.v. 2024:

- Deskundigheid van **69%** naar **62%**
- Inlevingsvermogen van **62%** naar **52%**
- Ruimte om mee te denken van **57%** naar **45%**
- **36%** werd positief verrast door de service (2024: **42%**)

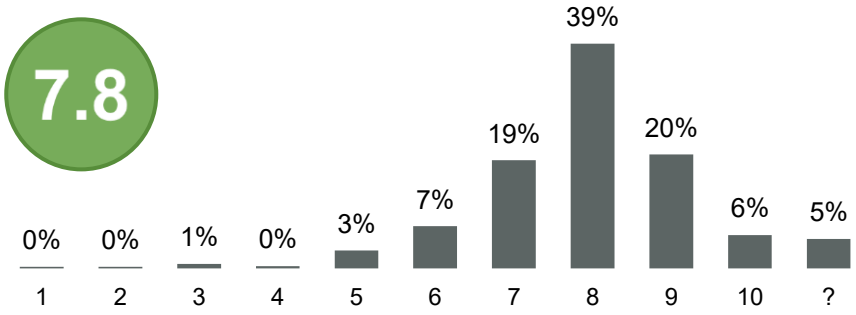
De kern is dat de **basis van de dienstverlening op orde is**, maar dat juist tijdens de behandeling van complexere vragen winst te behalen is. Proactieve voortgangsinformatie, eigenaarschap en ruimte voor maatwerk kunnen de totale ervaring merkbaar verbeteren.

7. Welzijn en zorg

Onder dit thema vallen vragen over de gezondheid van inwoners en hun maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?

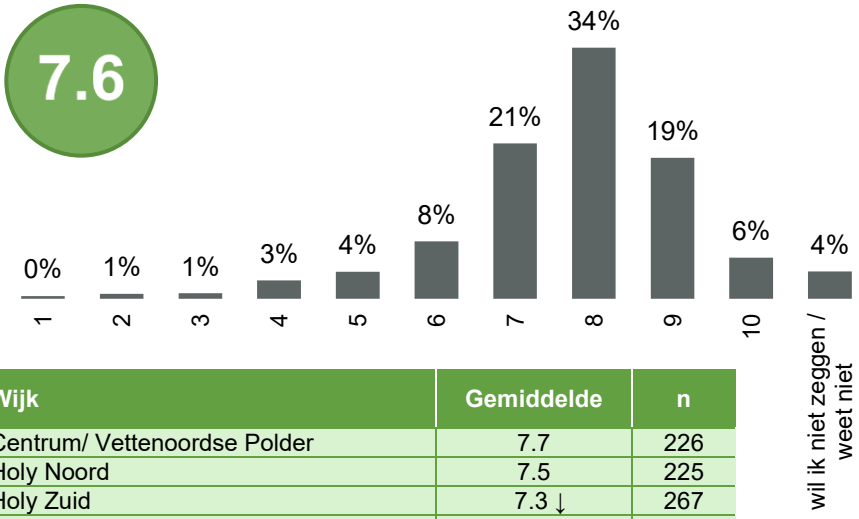
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). ? = weet ik niet/ geen mening



Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	7.7	221
Holy Noord	7.9	224
Holy Zuid	7.8	270
Oostwijk	8.0	242
Vlaardinger Ambacht	8.0	220
Westwijk	7.5 ↓	167
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	7.8	1.344
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	7.8	1.256
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	7.8	887
Gemeenten 50.000 – 100.000 inw.	7.9 (2025)	-

Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?

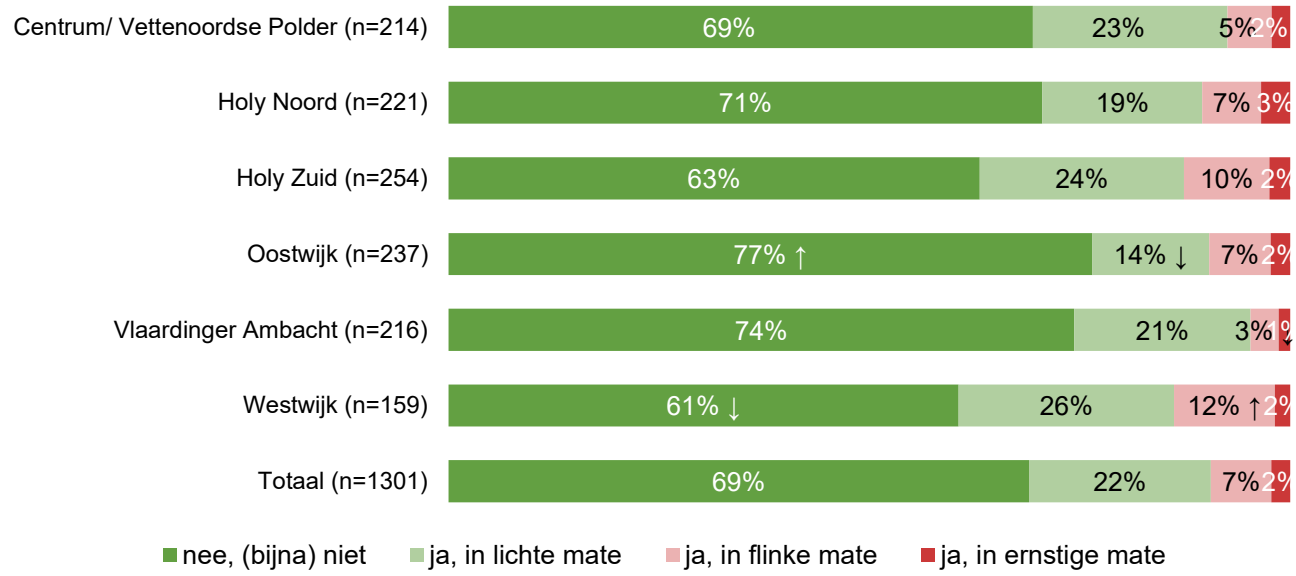
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).



Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	7.7	226
Holy Noord	7.5	225
Holy Zuid	7.3 ↓	267
Oostwijk	7.9 ↑	243
Vlaardinger Ambacht	7.9 ↑	223
Westwijk	7.4	171
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	7.6	1.355
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	7.6	1.279
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	7.6	911
Gemeenten 50.000 – 100.000 inw.	7.6 (2025)	-

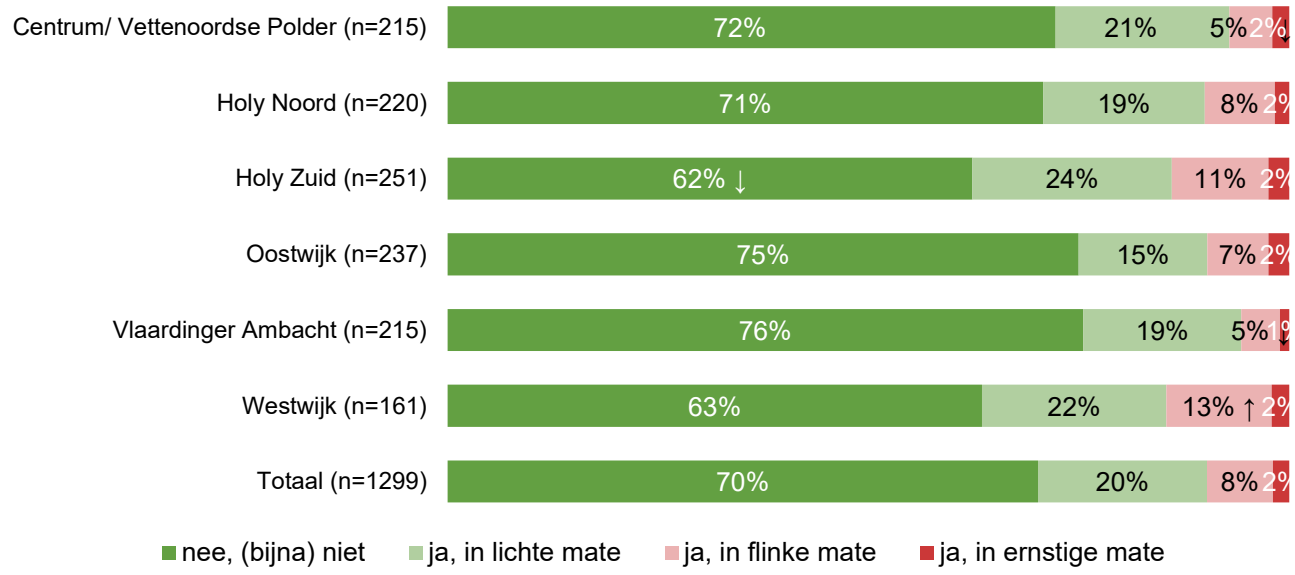
Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk. Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

(Algemene) lichamelijke gezondheid



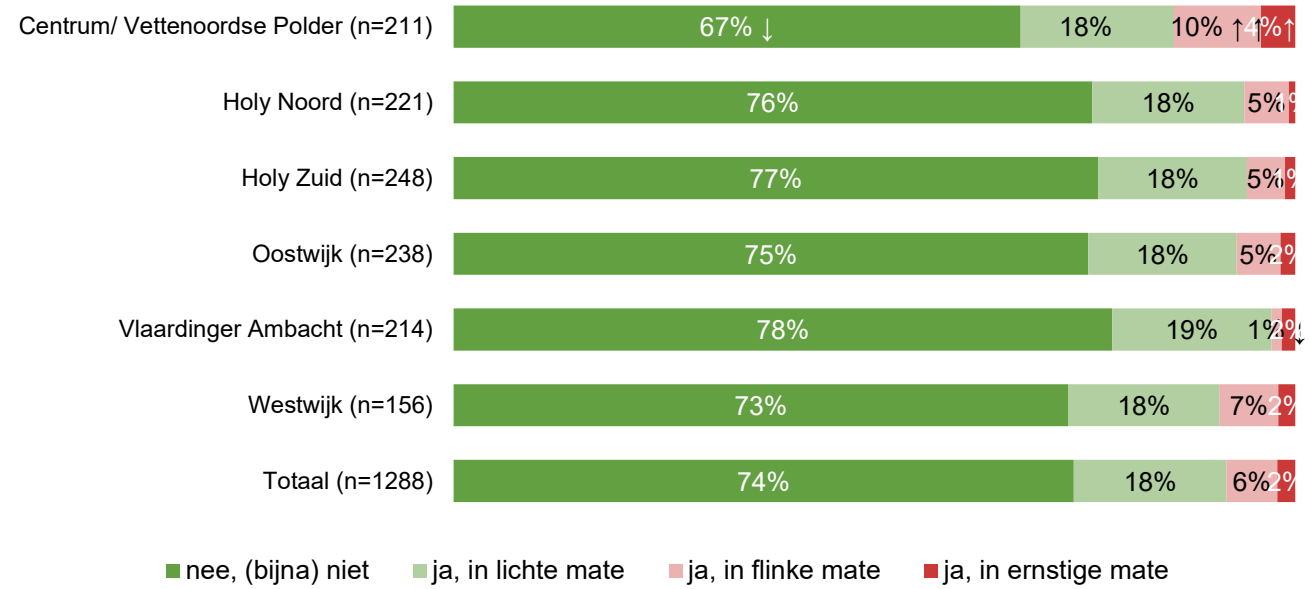
	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.301	69%	22%	7%	2%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.220	63%	27%	8%	2%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	891	67%	24%	6%	3%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	68% (2025)	22%	8%	3%

Fysiek functioneren (bewegen)



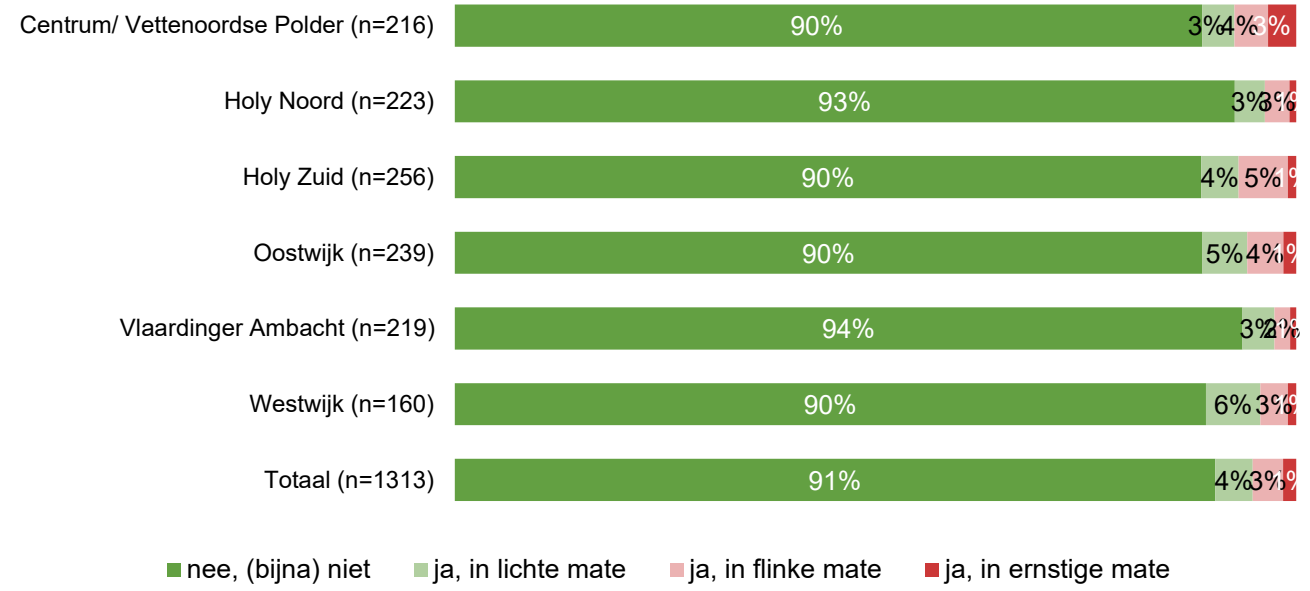
	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.299	70%	20%	8%	2%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.229	65%	24%	8%	3%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	894	69%	21%	7%	3%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	68% (2025)	22%	8%	3%

Geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)



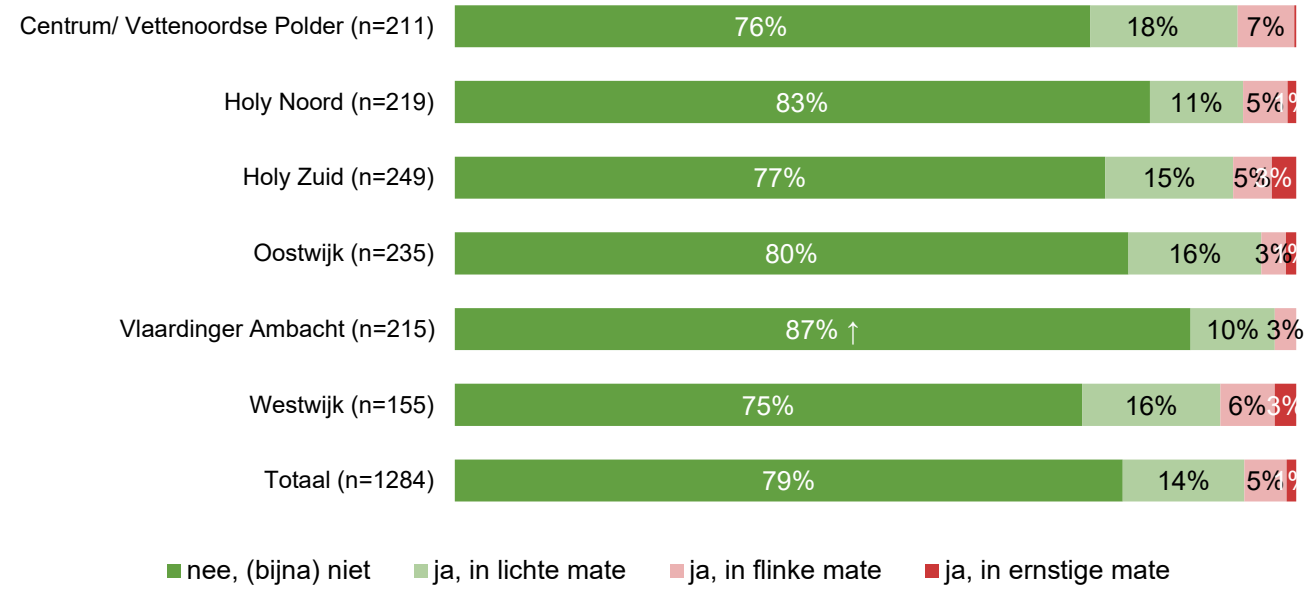
	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.288	74%	18%	6%	2%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.223	71%	19%	7%	2%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	887	73%	18%	7%	3%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	76% (2025)	18%	5%	2%

Lezen, schrijven of taal spreken



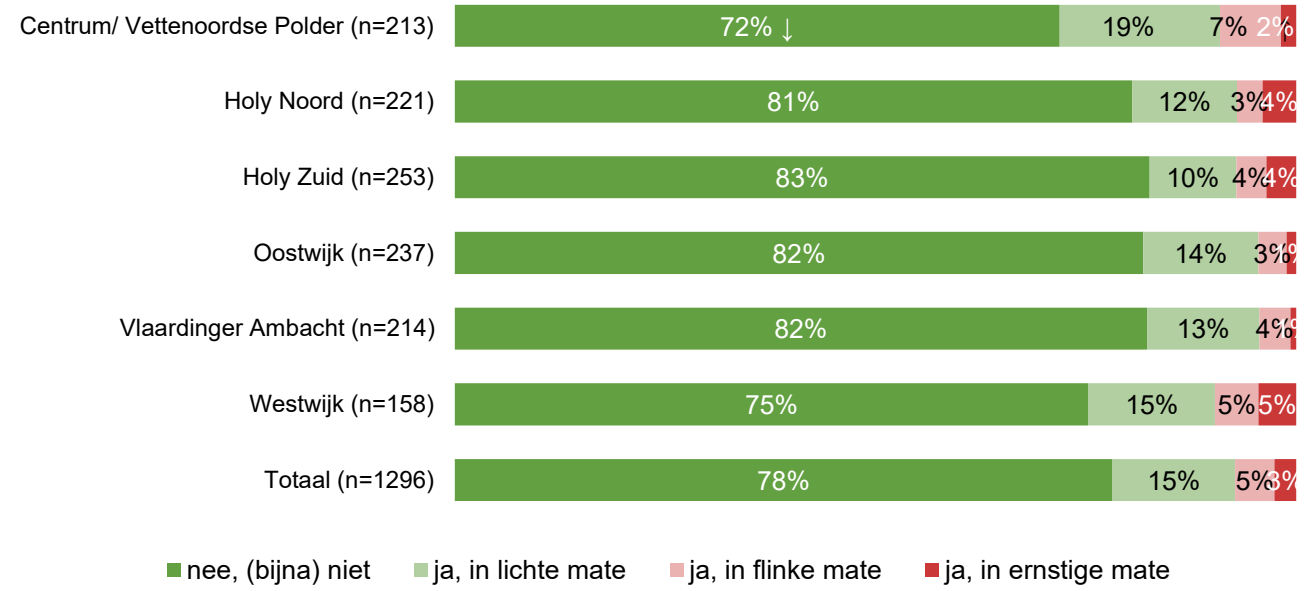
	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.313	91%	4%	3%	1%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.234	88%	8%	3%	1%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	901	93%	4%	1%	2%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	95% (2025)	4%	1%	0%

Moeite om rond te komen



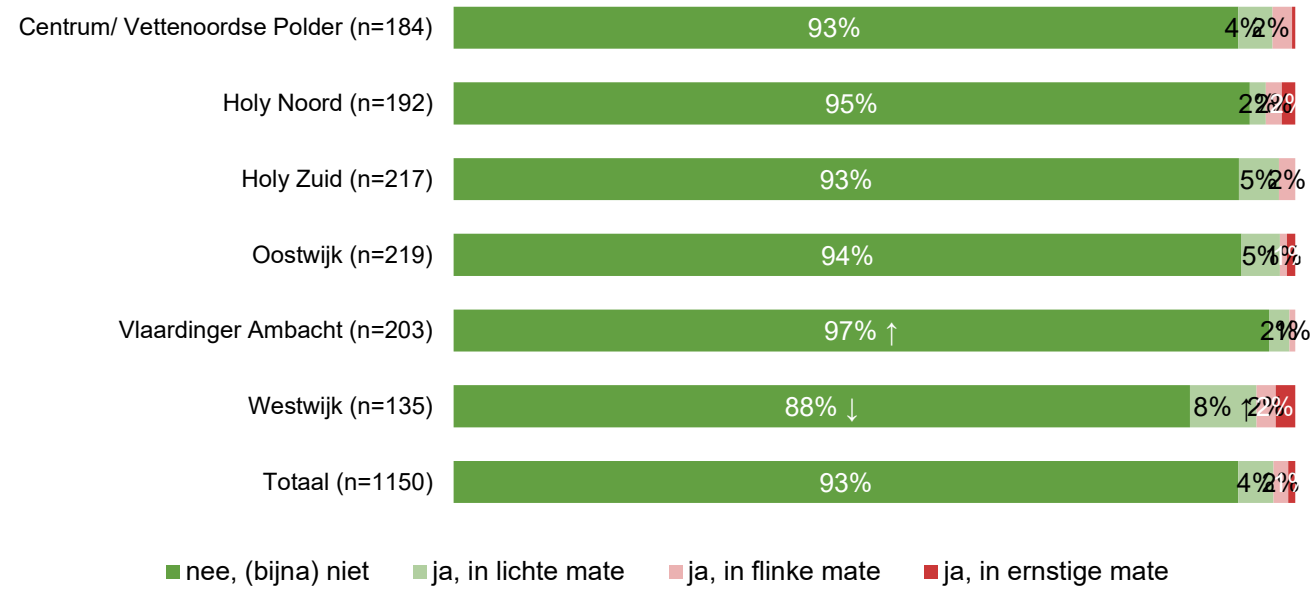
	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.284	79%	14%	5%	1%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.218	78%	17%	5%	1%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	884	76%	17%	5%	2%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	84% (2025)	12%	3%	1%

Gevoel 'er niet bij te horen' of 'niet thuis te voelen'



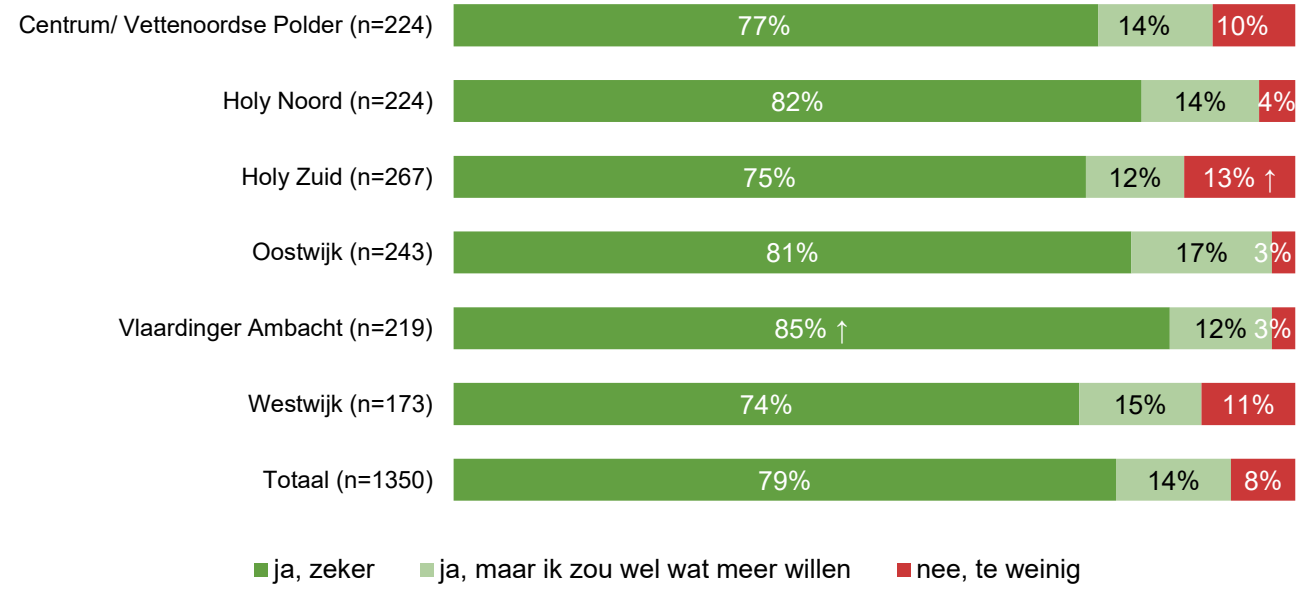
	N	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.296	78%	15%	5%	3%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.226	79%	15%	4%	2%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	897	82%	12%	5%	2%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	82% (2025)	14%	3%	2%

Anders

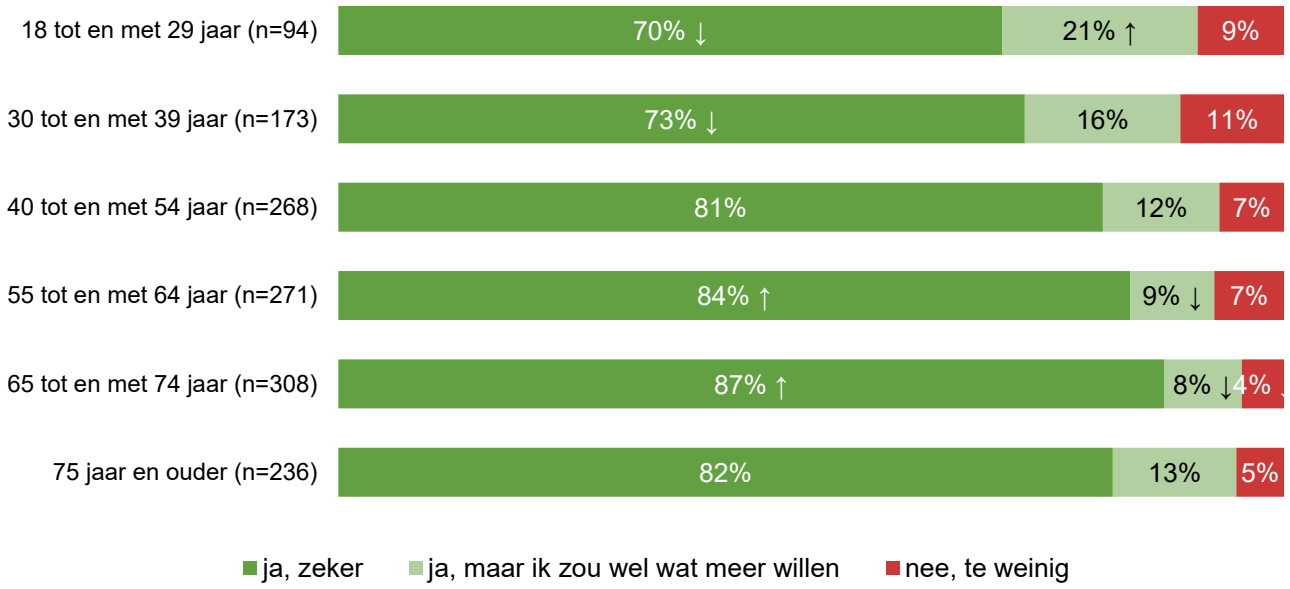


	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.150	93%	4%	2%	1%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.123	91%	6%	2%	1%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	810	91%	6%	2%	1%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	94% (2025)	4%	1%	1%

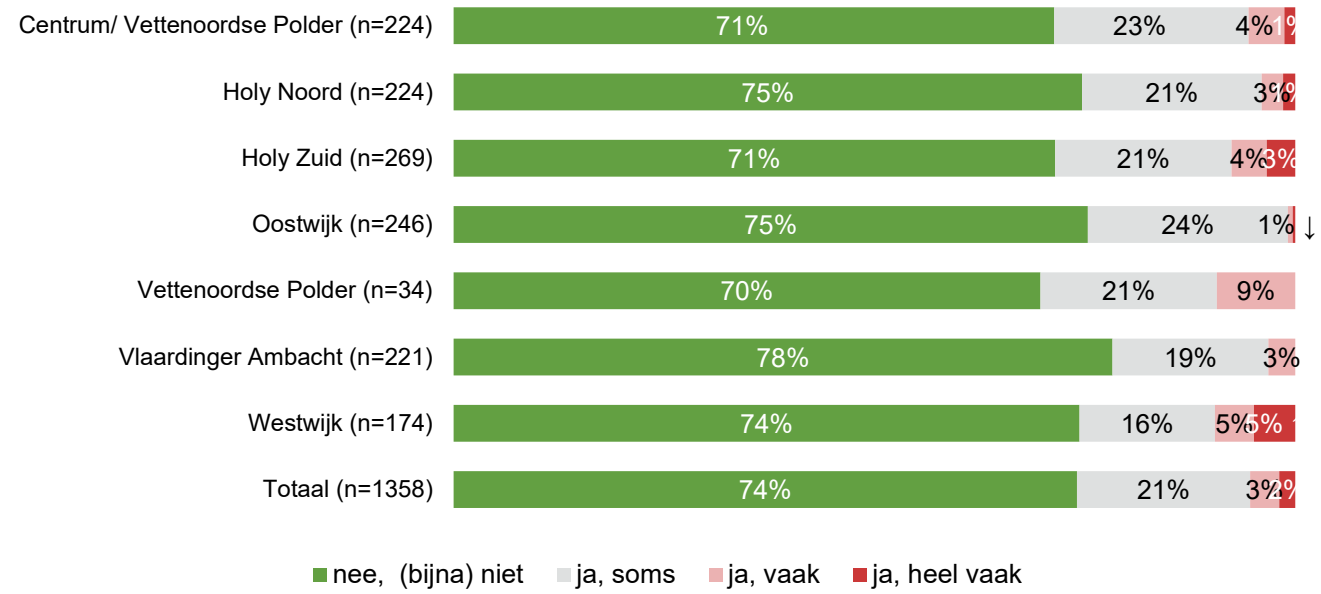
Heeft u voldoende contacten met andere mensen?



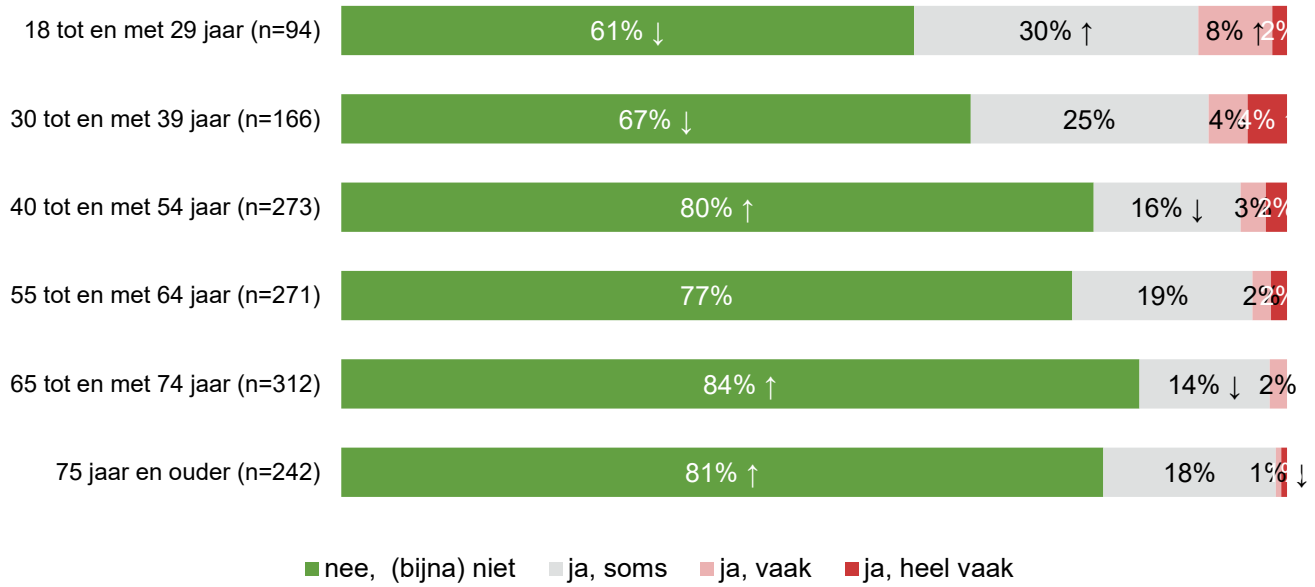
	N	ja, zeker	ja, maar ik zou wel wat meer willen	nee, te weinig
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.350	79%	14%	8%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.266	78%	13%	9%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	919	82%	12%	7%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	-	-	-



Voelt u zich wel eens eenzaam?



	n	(bijna) nooit	soms	vaak	heel vaak
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.358	74%	21%	3%	2%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.284	76%	20%	3%	1%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	922	78%	18%	3%	1%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	-	-	4% (2025)	



Hoe vaak sport of beweegt u?

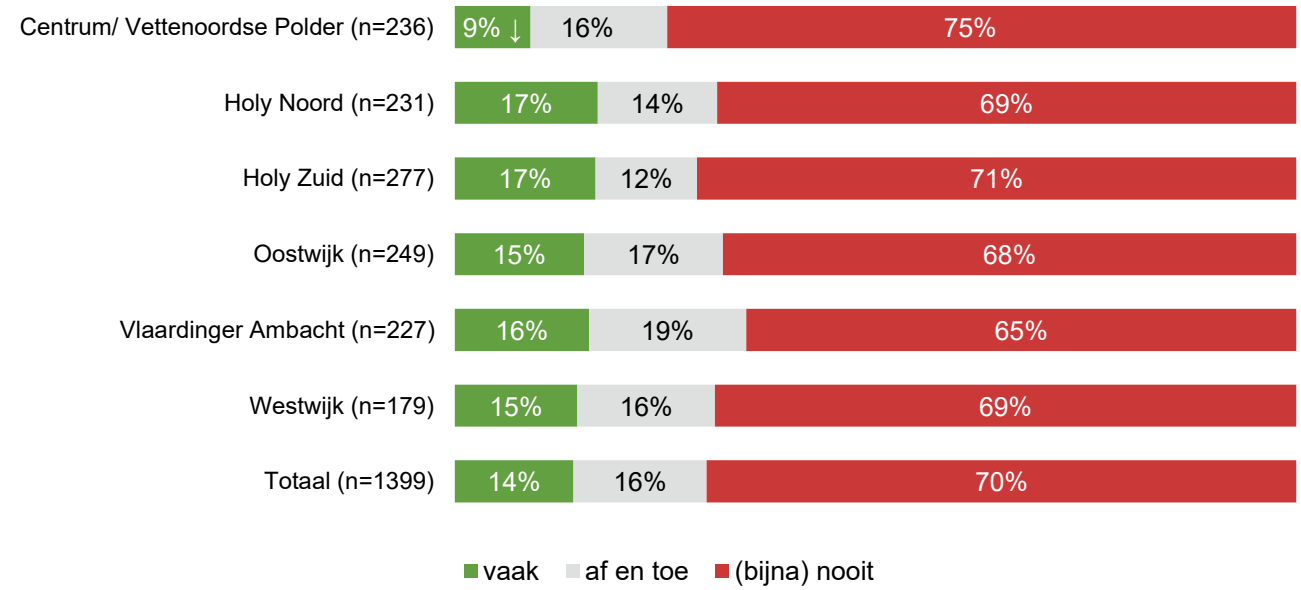
Wijk	Meerdere keren per week	1 keer per week	1 keer per 2 weken	1 keer per maand	(bijna) nooit
Centrum/ Vettenoordse polder (n=236)	64%	21%	4%	5%	7%
Holy Noord (n=231)	75%	14%	3%	2%	5%
Holy Zuid (n=277)	66%	19%	3%	2%	10%
Oostwijk (n=249)	75%	15%	4%	1%	5%
Vlaardinger Ambacht (n=227)	73%	14%	4%	3%	6%
Westwijk (n=179)	66%	17%	5%	4%	8%
Totaal gemeente Vlaardingen 2026 (n=1.399)	70%	17%	4%	3%	7%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024 (n=1.323)	68%	17%	4%	2%	9%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022 (n=942)	68%	15%	5%	1%	11%
Gemeenten 50.000 – 100.000 inw.	71% (2025)	17%	4%	1%	7%

Leeftijd	Meerdere keren per week	1 keer per week	1 keer per 2 weken	1 keer per maand	(bijna) nooit
18 tot en met 29 jaar (n=100)	71%	21%	3%	3%	2%
30 tot en met 39 jaar (n=174)	64%	19%	5%	6%	6%
40 tot en met 54 jaar (n=283)	69%	17%	5%	1%	8%
55 tot en met 64 jaar (n=282)	69%	14%	4%	4%	9%
65 tot en met 74 jaar (n=318)	80%	11%	1%	1%	7%
75 jaar en ouder (n=242)	70%	13%	3%	1%	13%
Totaal (n=1399)	70%	17%	4%	3%	7%

In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?
Meer antwoorden mogelijk

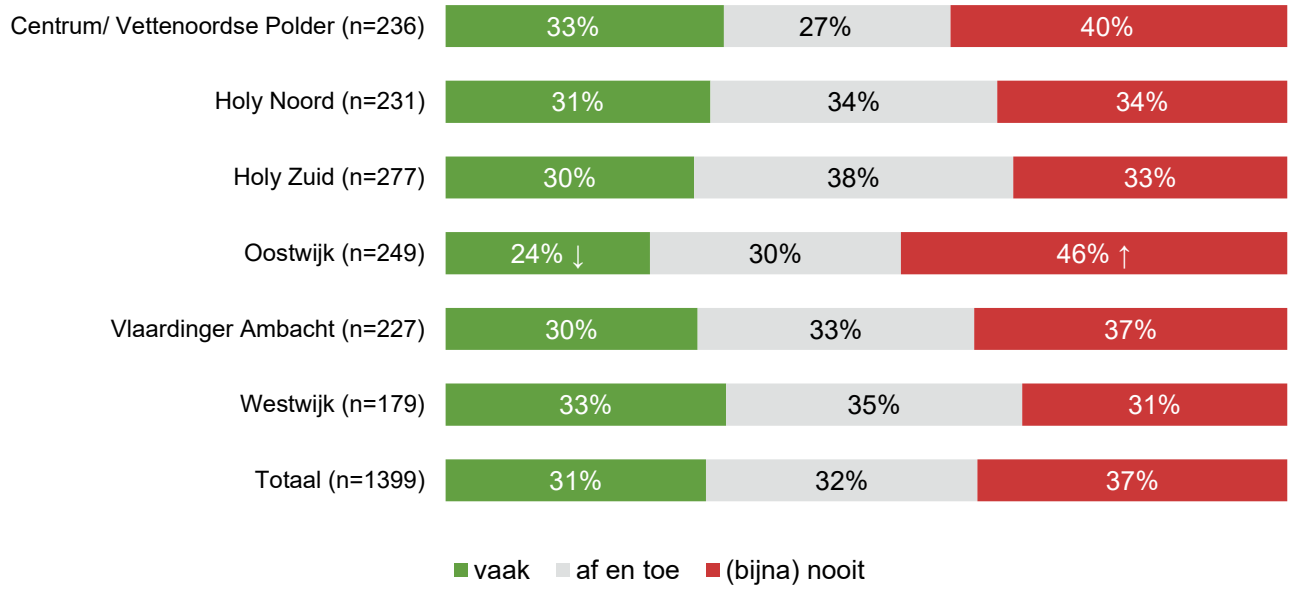
	Sport-vereniging	Culturele vereniging	Religieuze of maat-schappelijke vereniging	Gezelligheids-vereniging	Overige (vrijetijds)-vereniging	Ik ben niet actief (geweest) in een vereniging
Centrum/ Vettenoordse polder (n=236)	40%	7%	8%	3%	13%	47%
Holy Noord (n=231)	44%	5%	7%	5%	15%	41%
Holy Zuid (n=277)	32% ↓	7%	7%	4%	11%	52% ↑
Oostwijk (n=249)	51% ↑	9%	11%	7%	13%	35% ↓
Vlaardinger Ambacht (n=227)	49% ↑	5%	8%	6%	13%	38%
Westwijk (n=179)	36%	6%	6%	3%	12%	50%
Totaal gemeente Vlaardingen 2026 (n=1.399)	42%	6%	8%	4%	13%	45%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024 (n=1.323)	38%	7%	9%	5%	14%	46%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022 (n=941)	38%	8%	9%	7%	17%	44%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	39% (2025)	9%	13%	7%	14%	30%

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?
Vrijwilligerswerk



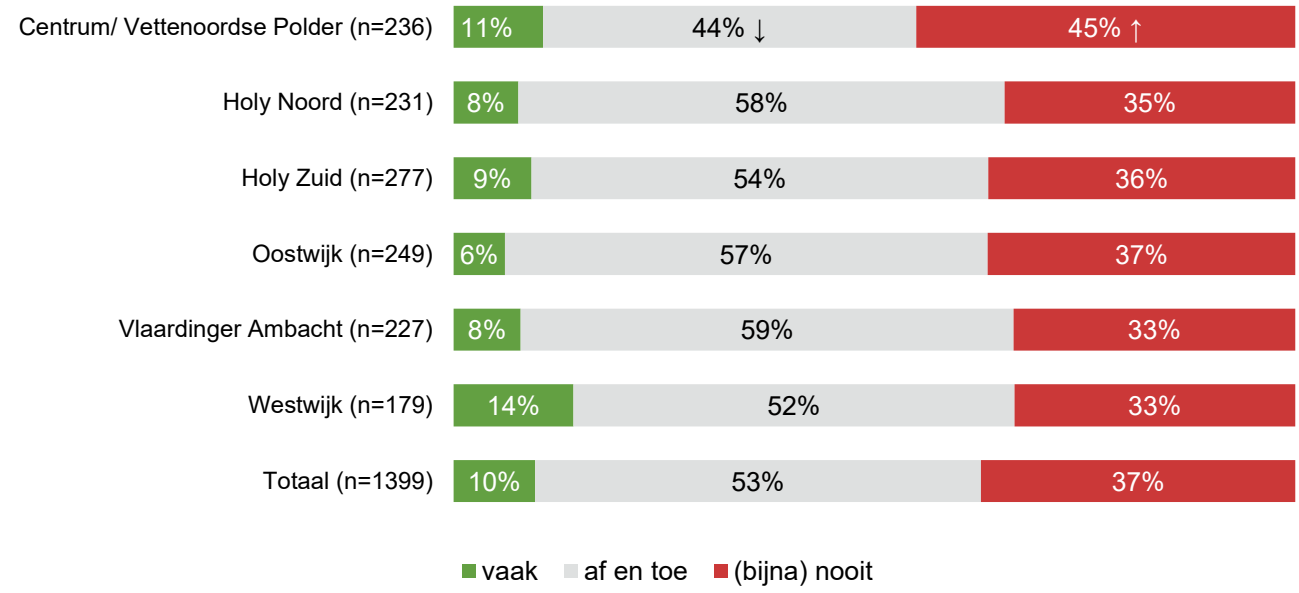
	N	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.399	14%	16%	70%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.318	17%	17%	66%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	938	18%	18%	64%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	22% (2025)	23%	55%

Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)



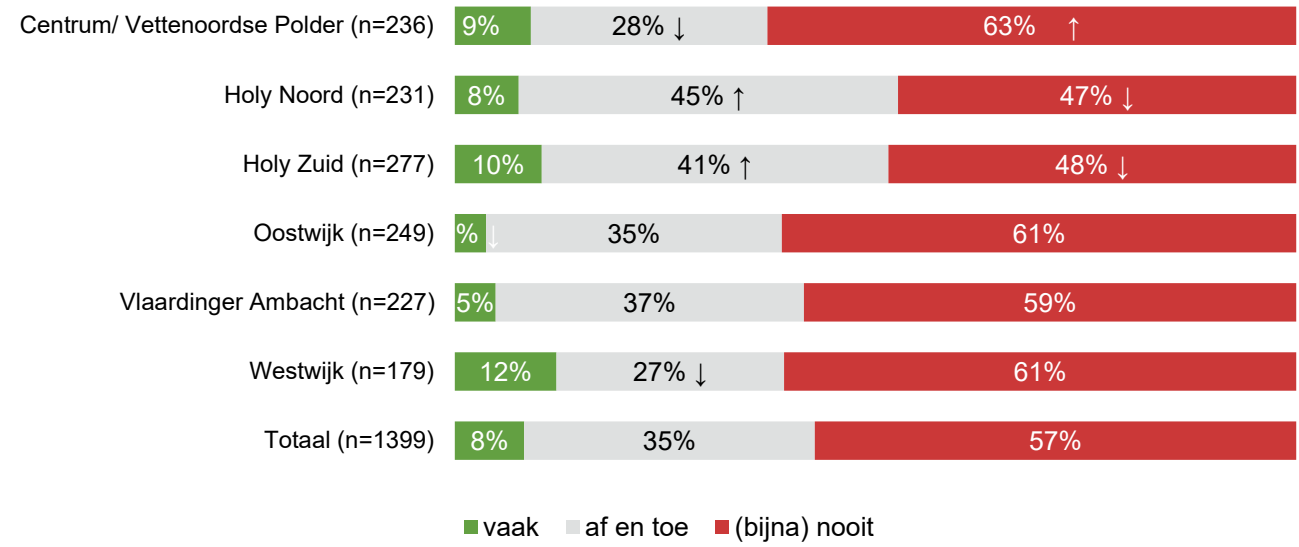
	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.399	31%	32%	37%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.318	30%	33%	37%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	940	29%	34%	37%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	27% (2025)	36%	37%

Hulp aan buren



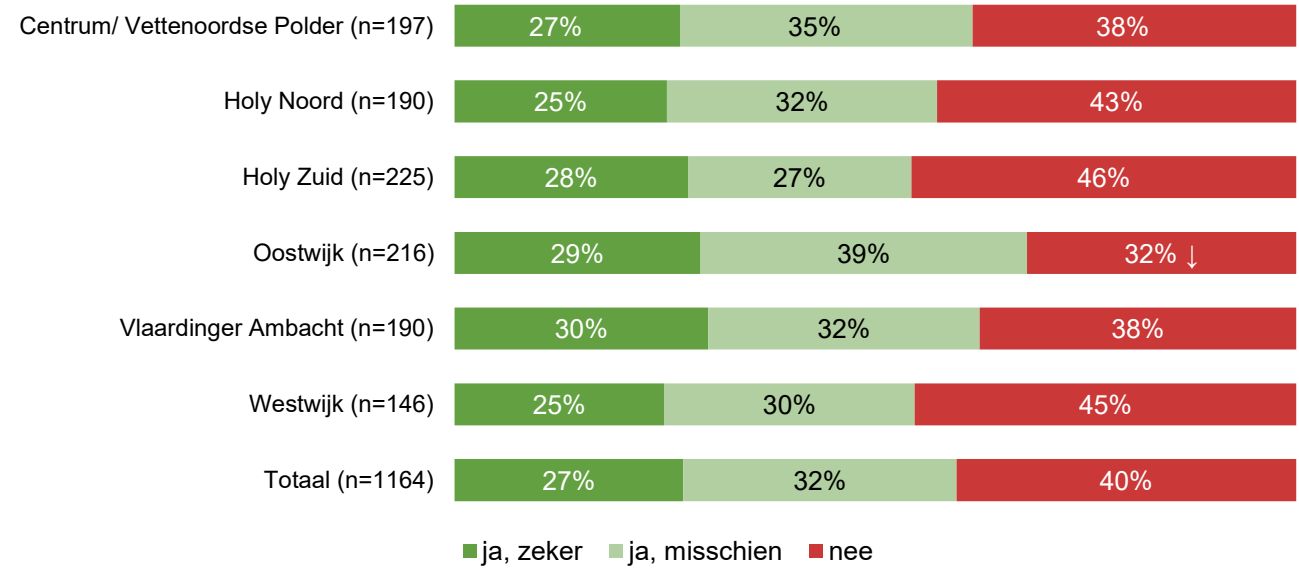
	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.399	10%	53%	37%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.320	9%	53%	38%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	937	9%	53%	37%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	61% (2025)	-	

Aandacht voor buren in een moeilijke situatie (eenzaam, niet goed voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)



	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.399	8%	35%	57%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.313	8%	34%	58%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	937	7%	30%	63%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	47% (2025)	-	

Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?



	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.164	27%	32%	40%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.041	29%	31%	40%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	760	29%	32%	39%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	39% (2025)	33%	28%

Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?

Uit de antwoorden komt vooral een beeld naar voren van mensen die wel iets willen of hebben gedaan voor de samenleving, maar op dit moment onvoldoende tijd, energie of ruimte ervaren.

Werk en gebrek aan tijd zijn de meest genoemde redenen
Veel inwoners geven aan dat zij werken, vaak fulltime, waardoor vrijwilligerswerk er niet meer bij past. Ook gezin, studie en andere verplichtingen spelen hierbij een rol.

“Ik heb een fulltime baan, vrijwilligerswerk erbij is gewoon te veel om erbij te doen.”

“Met een fulltime baan en zorg voor ouders al druk genoeg.”

“Te weinig tijd met werk studie en spor.t”

Mantelzorg neemt veel ruimte in
Mantelzorg komt opvallend vaak terug. Voor sommige inwoners is de zorg voor partner of ouders feitelijk al een belangrijke maatschappelijke bijdrage.

“Ben ca 20 uur per week actief in mantelzorg.”

“Ik ben mantelzorger, dus geen tijd over.”

“Mijn vrouw heeft parkinson en ikzelf heb een hersenbloeding gehad, wij zijn elkaars mantelzorger.”

Leeftijd en gezondheid vormen een belangrijke drempel
Vooral oudere inwoners geven aan dat zij vanwege hun leeftijd, afnemende energie of lichamelijke beperkingen geen vrijwilligerswerk meer willen of kunnen doen.

“ik ben te oud, 80 jaar.”

“leeftijd (76) en weinig energie.”

“Zeer slechte rug dus heb ik genoeg aan mijn huishouden.”

Er zijn ook inwoners die aangeven dat zij jarenlang vrijwilligerswerk hebben gedaan en vinden dat het nu genoeg is:

“Heb 27 jaar vrijwilligerswerk gedaan, ben er nu klaar mee.”

“Ik heb lang na mijn pensionering nog vrijwilligerswerk gedaan. Nu zit ik in een fase waarin ik er geen zin meer in heb. Tijd voor de jongere generatie om dat over te nemen.”

Een deel doet al vrijwilligerswerk
Een interessante categorie is dat sommige respondenten aangeven dat de vraag eigenlijk niet op hen van toepassing is, omdat ze al vrijwilligerswerk doen.

“Ik doe al vrijwilligerswerk; scouting.”

“Ik doe vrijwilligerswerk.”

“Doe ik al elders.”

Kritiek op de manier waarop vrijwilligerswerk wordt georganiseerd
Een kleinere maar inhoudelijk interessante groep heeft principiële bezwaren. Zij vinden bijvoorbeeld dat werkzaamheden die feitelijk betaald werk zijn niet bij vrijwilligers neergelegd zouden moeten worden.

“Als dit zo nodig is, waarom dan geen betaalde functie er van maken.”

“Werken moet worden betaald. Helpen doe ik graag en kost niets.”

Ook worden vaste roosters, verplichtingen en verwachtingen genoemd als reden om niet voor vrijwilligerswerk te kiezen:

“Veel vrijwilligerswerk verankert je aan een vaste routine. Minimaal x keer per week en ook in het weekend verplicht. Anders hoef je vaak niet te komen. Geen vrijblijvendheid.”

Deze vraag is alleen beantwoord door respondenten die op de vraag “Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?” “ja, misschien”, “nee” of “weet niet” geantwoord hebben.

Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? Meer antwoorden mogelijk

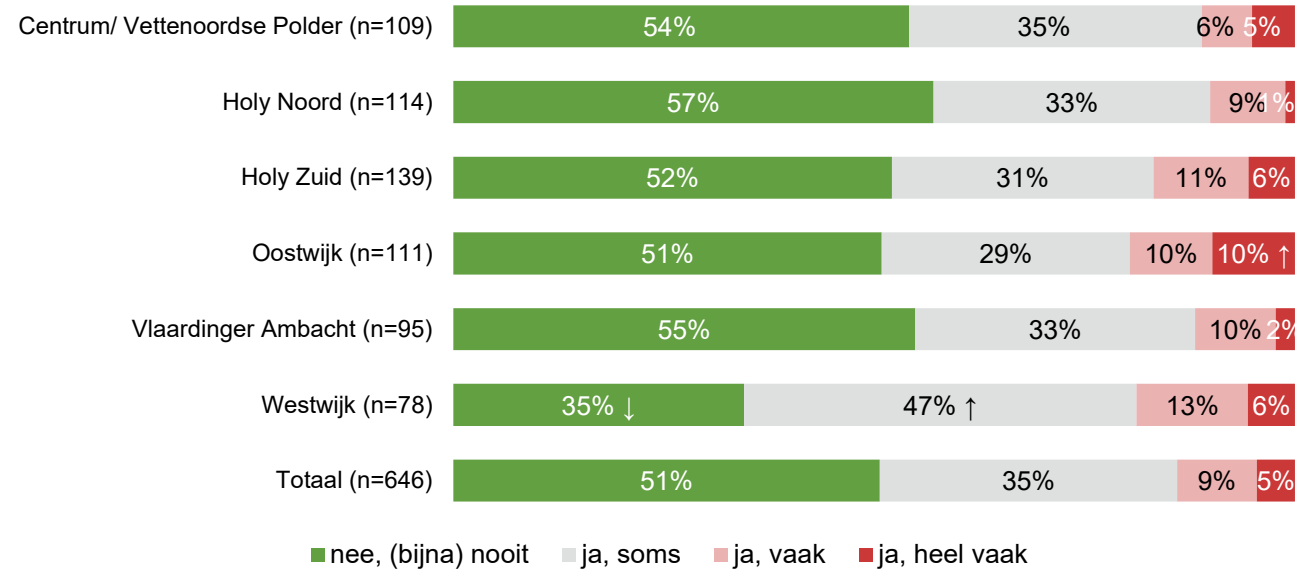
	geen interesse/ behoefte	wil niet ergens aan vast zitten	te weinig tijd of te druk	Gezond-heid	weet niet wat voor vrijwilligers-werk ik kan doen	weet niet hoe ik aan vrijwilligers-werk kan komen	kan geen geschikt vrijwilligers-werk vinden	anders, namelijk:
Centrum/ Vettenoordse Polder (n=186)	23%	23%	61%	12%	10%	3%	2%	8%
Holy Noord (n=173)	18%	30%	62%	14%	9%	5%	1%	6%
Holy Zuid (n=210)	22%	23%	49%	23%	9%	4%	6%	6%
Oostwijk (n=173)	16%	23%	63%	11%	11%	6%	2%	10%
Vlaardinger Ambacht (n=162)	22%	29%	64%	10%	5%	4%	4%	7%
Westwijk (n=133)	12%	19%	61%	18%	7%	4%	3%	9%
Totaal gemeente Vlaardingen 2026 (n=1.037)	19%	24%	60%	14%	8%	4%	3%	7%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	853	21%	26%	56%	13%	8%	5%	3%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	572	20%	28%	62%	11%	9%	5%	3%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	10% (2025)	16%	32%	7%	6%	2%	2%

Deze vraag is alleen beantwoord door respondenten die op de vraag "Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?" "ja, zeker" geantwoord hebben.

Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? Meer antwoorden mogelijk

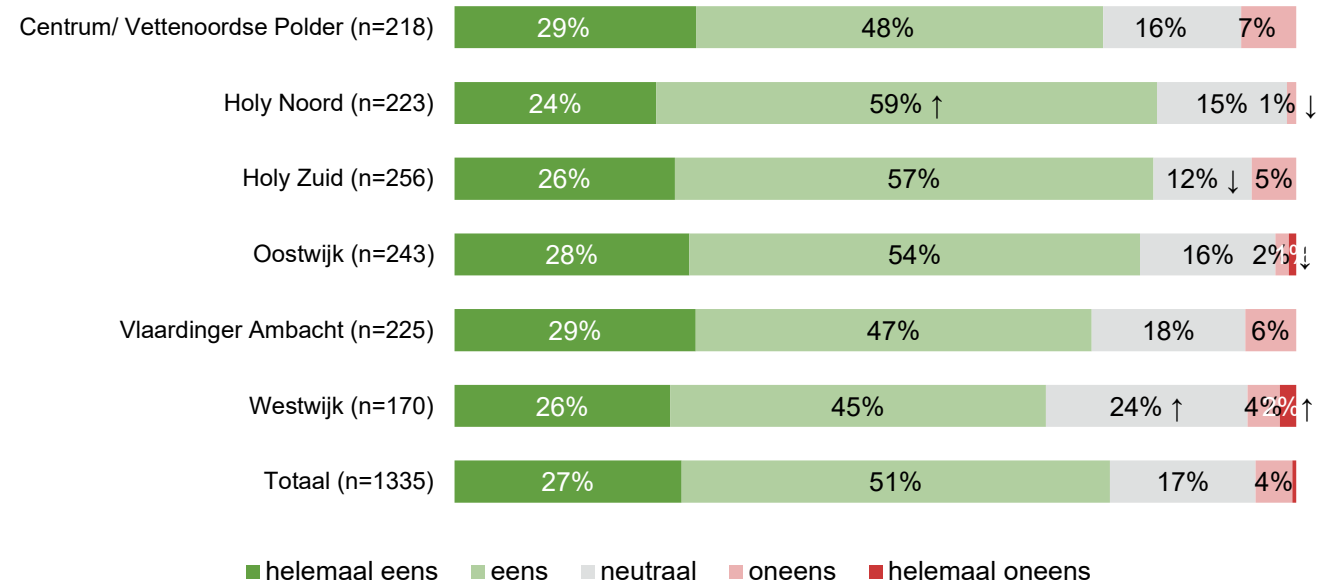
	Centrum/ Vettenoordse Polder(n=197)	Holy Noord (n=229)	Holy Zuid (n=274)	Oostwijk (n=249)	Vlaardinger Ambacht (n=223)	Westwijk (n=177)	Totaal (n=1382)
oogje in het zeil houden	55%	72% ↑	59%	64%	63%	53%	60%
boodschappen doen	46%	55%	44%	54%	54%	47%	49%
vervoer	25%	34%	30%	32%	34%	20% ↓	28%
informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	29%	30%	23%	37% ↑	30%	21% ↓	28%
klusjes in of rond het huis	28%	21%	14% ↓	33% ↑	29%	19%	24%
opvangen van kinderen of huisdier	30% ↑	15% ↓	18%	27%	30%	21%	24%
medicijnen geven of persoonlijke verzorging	10%	7%	10%	8%	9%	14%	10%
geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	9%	8%	12%	5% ↓	6%	18% ↑	10%
huis schoonhouden of koken	9%	2% ↓	5%	14% ↑	8%	12%	8%
geen, ik wil geen hulp geven aan buren	10%	4%	7%	8%	8%	5%	7%
anders, namelijk:	4%	1% ↓	5%	2%	4%	7% ↑	4%

Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?



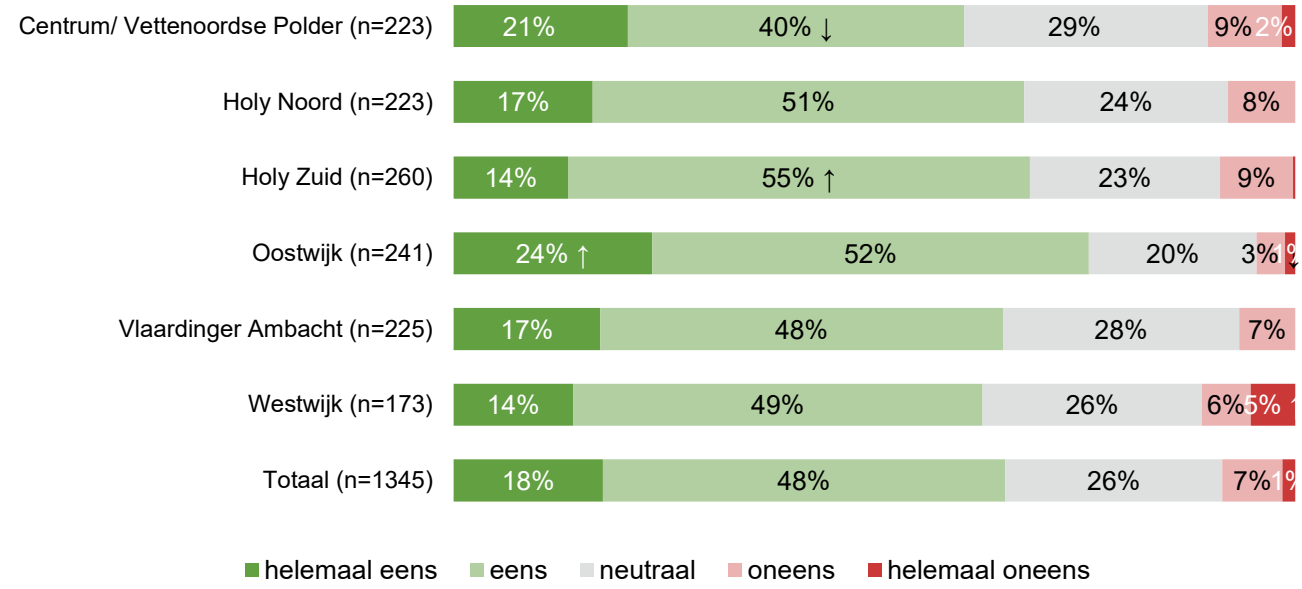
	n	(bijna) nooit	soms	vaak	heel vaak
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	646	51%	35%	9%	5%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	758	48%	39%	8%	5%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	549	51%	38%	7%	4%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	-	-	11% (2025)	

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten



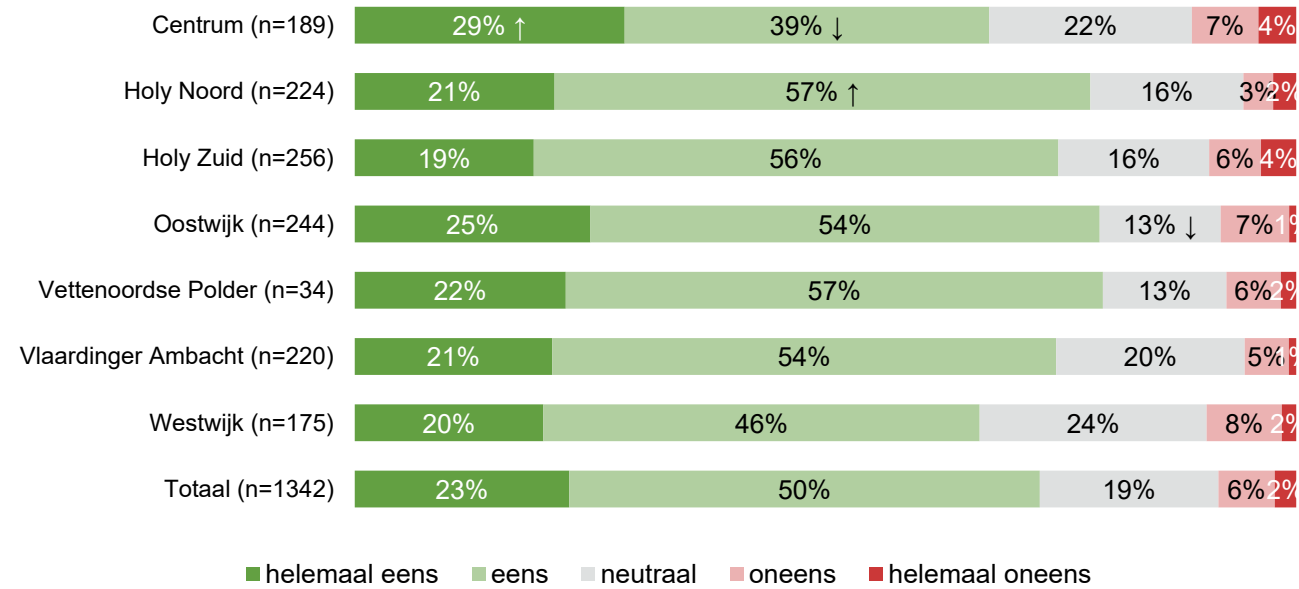
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.335	78%	17%	5%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.228	83%	13%	4%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	879	81%	13%	6%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	81% (2025)	-	-

Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen



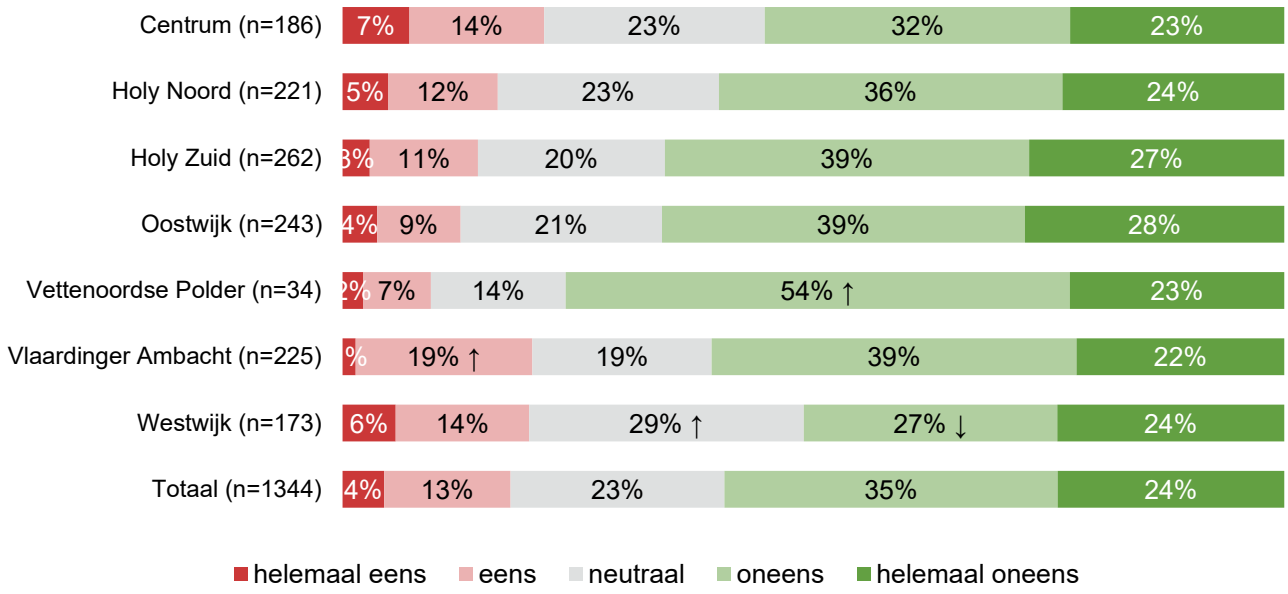
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.345	66%	26%	8%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.231	72%	22%	6%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	886	69%	24%	7%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	70% (2025)	-	-

Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is



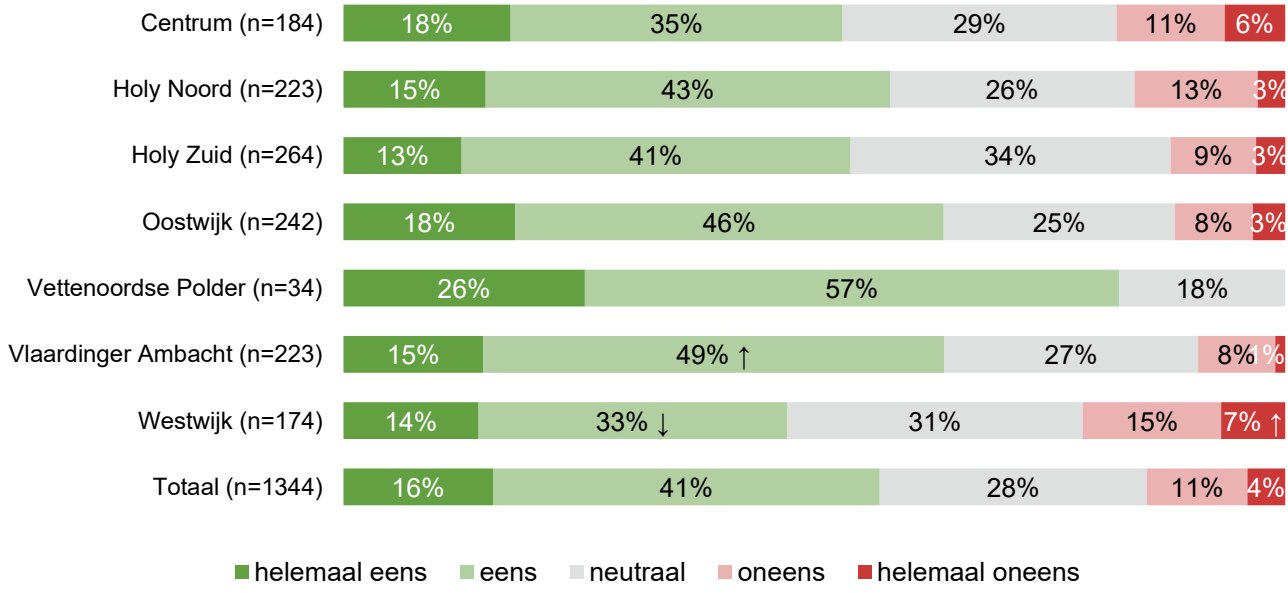
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.342	73%	19%	8%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.236	77%	16%	7%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	887	78%	14%	8%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	75% (2025)	-	-

Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is



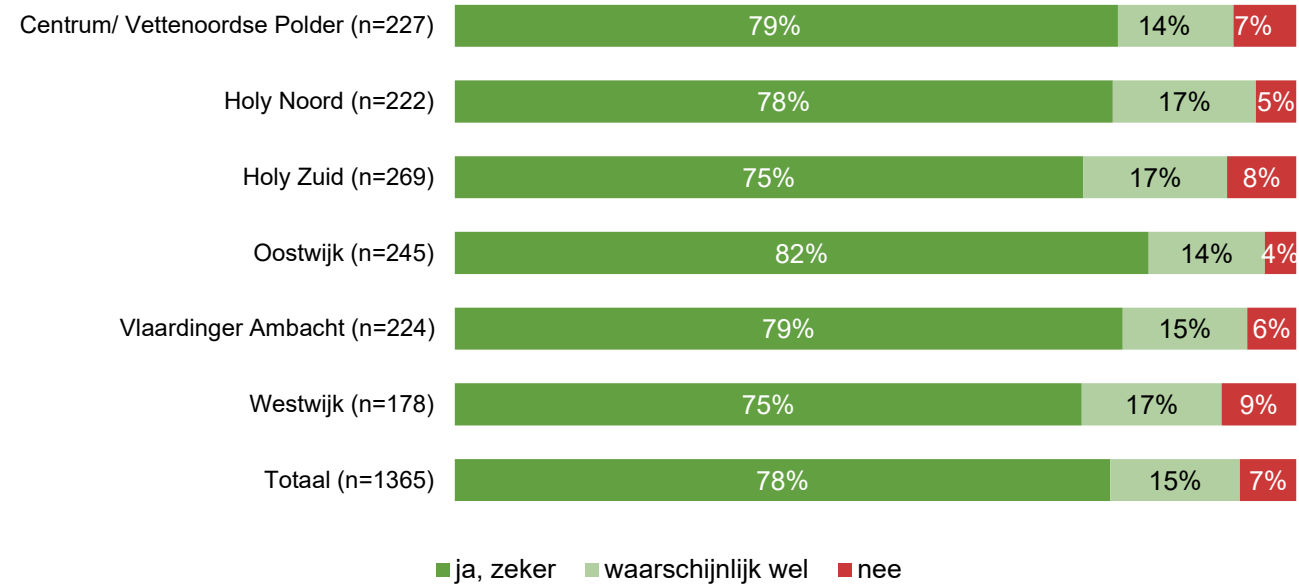
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.344	17%	23%	59%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.234	17%	23%	60%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	885	15%	23%	62%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	14% (2025)	-	-

Ik heb vertrouwen in de toekomst



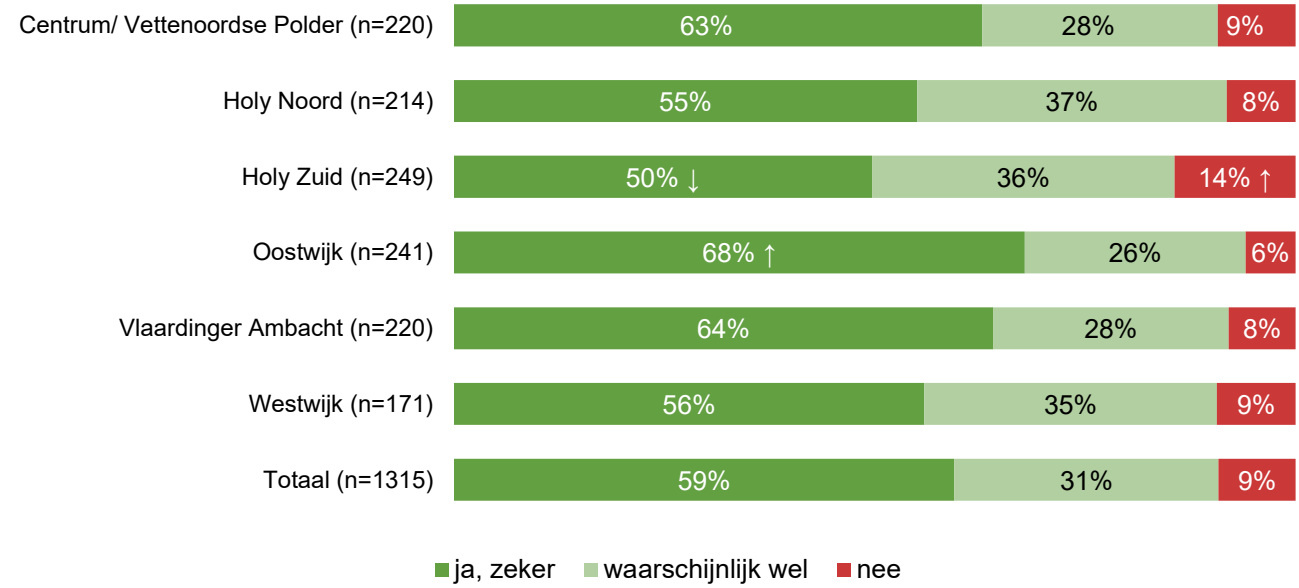
	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.344	57%	28%	15%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.232	62%	25%	13%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	888	62%	26%	12%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	61% (2025)	-	-

Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?
Familie



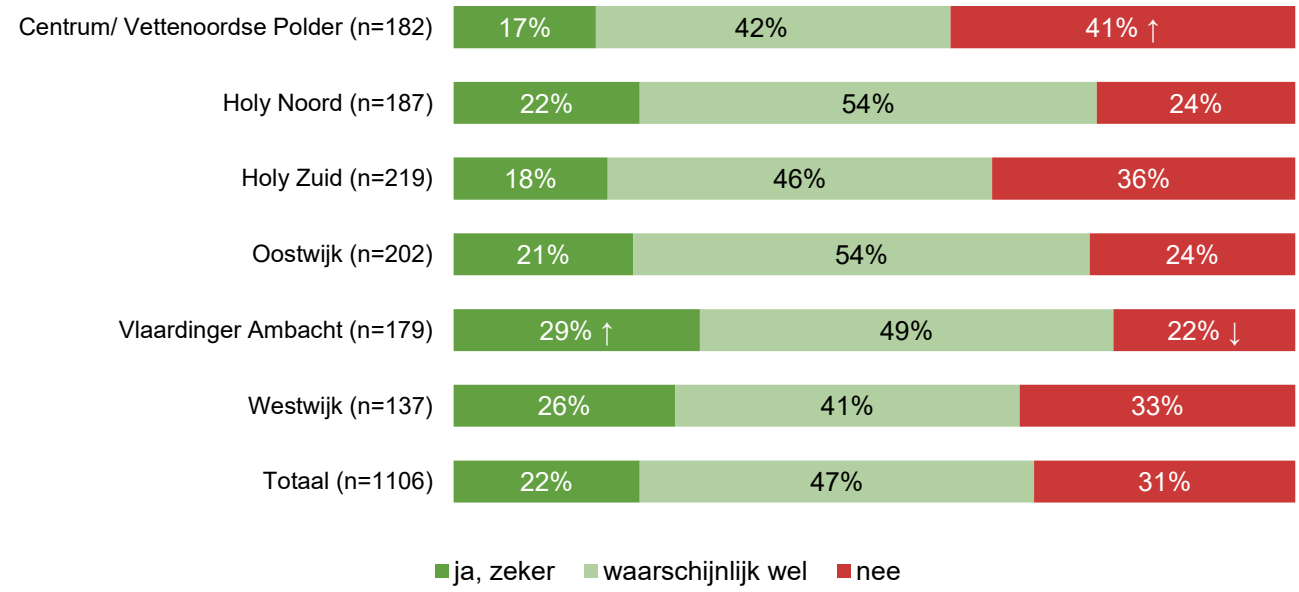
	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.365	78%	15%	7%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.256	74%	20%	6%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	903	74%	20%	6%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	77% (2025)	17%	6%

Vrienden of kennissen



	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.315	59%	31%	9%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.217	57%	35%	8%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	857	57%	36%	8%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	60% (2025)	32%	8%

Mensen in de buurt



	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	1.106	22%	47%	31%
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	1.059	23%	47%	29%
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	775	22%	53%	26%
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	-	30% (2025)	52%	18%

Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?

De open antwoorden laten zien dat inwoners verschillende ideeën hebben over hoe de gemeente ervoor kan zorgen dat meer mensen kunnen meedoen en zich betrokken voelen bij de samenleving. Hoewel de antwoorden uiteenlopen, komen enkele duidelijke thema's naar voren. In de kern vragen inwoners om meer ontmoeting en verbinding, een zichtbare en benaderbare gemeente, aandacht voor ouderen en kwetsbare inwoners en laagdrempelige mogelijkheden om mee te doen.

Een belangrijk thema is het creëren van mogelijkheden voor ontmoeting en sociale verbinding in de wijk. Inwoners noemen onder andere buurthuizen, buurtkamers, buurtfeesten en activiteiten waar verschillende groepen elkaar kunnen ontmoeten. Daarbij wordt het belang benadrukt van plekken waar inwoners elkaar op een vanzelfsprekende en laagdrempelige manier kunnen tegenkomen.

Een inwoner verwoordt dit als volgt:

"Buurthuizen... Die mis ik hier. Ergens waar oudere mensen naar toe kunnen maar ook jeugd. Laat t samenkomen, een soort van community bouwen ipv online.. in t echt in een buurthuis oid."

Ook het stimuleren van contacten tussen buren wordt genoemd: *"Buurtbewoners stimuleren en motiveren om buurtfeesten te geven, zodat buren met elkaar kennis kunnen maken en in gesprek kunnen gaan."*

De antwoorden suggereren daarmee dat inwoners sociale samenhang niet alleen zien als iets wat ontstaat tussen mensen onderling, maar ook als iets waarin de gemeente een faciliterende en verbindende rol kan spelen.

Daarnaast wordt regelmatig gevraagd om een meer zichtbare en actieve gemeente. Inwoners vinden dat de gemeente niet alleen moet communiceren vanuit de gemeentelijke organisatie, maar ook aanwezig moet zijn in de wijken en actief het gesprek met inwoners moet aangaan. Zo wordt voorgesteld:

“Burgemeester en wethouders en gemeenteraadsleden meer de wijken in om te polsen wat er in de samenleving speelt en wat de bewoners bezighoudt.”

Ook het daadwerkelijk iets doen met signalen en ideeën van inwoners wordt belangrijk gevonden: “*Luister dan niet alleen maar doe er ook iets mee.”* Een deel van de inwoners geeft bovendien aan onvoldoende te weten welke mogelijkheden er zijn om hulp te krijgen of zelf mee te doen. Zo schrijft een inwoner: *“Ik merk dat ik zeker wel open sta om dit te doen, maar heb er zelf nooit echt naar gezocht. En ook nu weet ik niet waar ik moet beginnen.”*
Dit wijst op het belang van duidelijke, toegankelijke en actieve communicatie, waarbij de gemeente niet verwacht dat inwoners zelf de weg vinden.

Een derde belangrijk thema betreft ouderen, zorg en eenzaamheid. In verschillende antwoorden wordt gevraagd om meer aandacht voor ouderen en om activiteiten en voorzieningen dichter bij huis te organiseren. Dit wordt mede ingegeven door het feit dat mobiliteit voor oudere inwoners een belemmering kan vormen om deel te nemen.

Een inwoner geeft aan: *“Voor de senioren zou ik activiteiten zoveel mogelijk in de wijk faciliteren. Dicht bij huis. Eenmaal achter een rollator willen ouderen geen grote afstanden afleggen voor een sociale activiteit.”*

Ook worden seniorenwoningen, zorgvoorzieningen en mogelijkheden om ouderen met elkaar in contact te brengen genoemd. Daarmee worden wonen, zorg, mobiliteit en sociale participatie door inwoners nadrukkelijk met elkaar verbonden.

Verder noemen inwoners activiteiten, sport en bewegen als manieren om mensen mee te laten doen. Daarbij wordt niet alleen gedacht aan traditionele activiteiten, maar ook aan laagdrempelige initiatieven zoals wandelen, fietsen of gezamenlijke activiteiten in de buurt. Tegelijkertijd wordt aandacht gevraagd voor de betaalbaarheid hiervan. Zo wordt bijvoorbeeld voorgesteld om inwoners financieel te ondersteunen bij *“lidmaatschappen van sportverenigingen/ bewegen voor ouderen en leszwemmen”.* De antwoorden laten daarmee zien dat participatie volgens inwoners niet alleen vraagt om een aanbod, maar ook om het wegnemen van financiële, fysieke en praktische drempels.

Ook vrijwillige inzet en onderlinge hulp worden regelmatig genoemd. Hierbij gaat het niet uitsluitend om formeel vrijwilligerswerk, maar ook om buren die naar elkaar omkijken.

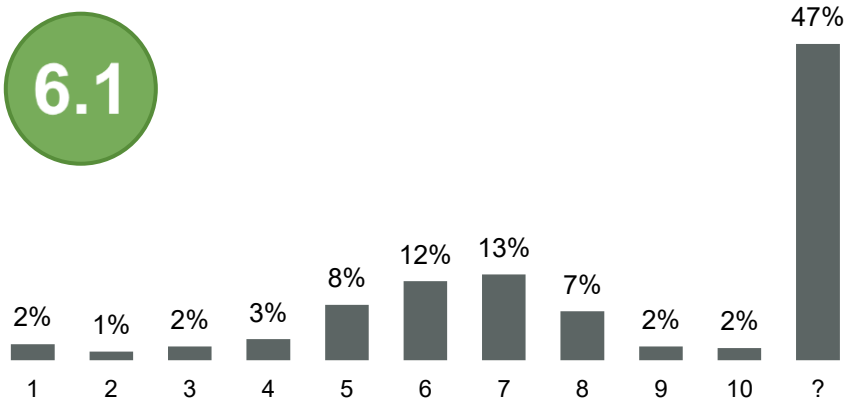
Een inwoner stelt bijvoorbeeld voor om:

“buren bij elkaar te laten checken of het goed gaat (en hen te) motiveren om elkaar te helpen waar nodig.”

Dit sluit aan bij het bredere beeld dat inwoners betrokkenheid niet alleen associëren met georganiseerde activiteiten, maar ook met alledaagse vormen van omzien naar elkaar.

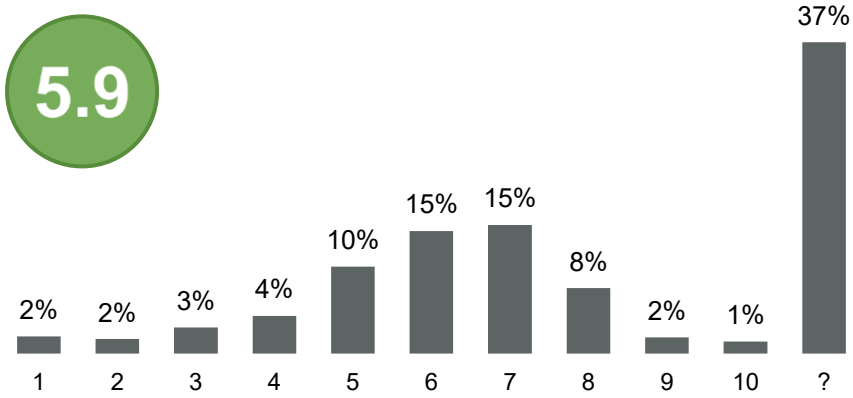
Verschillen tussen de wijken
Hoewel de belangrijkste thema’s in alle wijken terugkomen, zijn er verschillen in de accenten die inwoners leggen. In Oostwijk valt relatief veel nadruk op wijkgerichte activiteiten, onderlinge contacten, vrijwilligerswerk en een gemeente die zichtbaar aanwezig is. In Westwijk komen vooral sociale samenhang, voorzieningen en de positie van ouderen en kwetsbare inwoners naar voren. In Vlaardinger Ambacht is er eveneens veel aandacht voor ouderen en zorg, gecombineerd met een duidelijke wens voor een zichtbare gemeente en versterking van de sociale cohesie. In Holy Noord ligt het accent relatief sterk op communicatie, luisteren, het vindbaar maken van hulp en het creëren van ontmoetingsmogelijkheden. In Holy Zuid komen vooral ouderen, zorg en de praktische toegankelijkheid van gemeentelijke ondersteuning naar voren. In het Centrum ligt de nadruk meer op ontmoeting, sociale contacten en activiteiten, waarbij ook wordt aangegeven dat activiteiten niet uitsluitend tijdens kantooruren zouden moeten plaatsvinden. Voor Vettenoordse Polder en de categorie ‘buiten de gemeente’ is het aantal antwoorden te beperkt om betrouwbare conclusies over wijkverschillen te trekken. De verschillen moeten daarom vooral worden gezien als accentverschillen binnen een breed gedeelde behoefte aan verbinding, toegankelijkheid en een meer zichtbare gemeente.

Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?
Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een moeilijke situatie.
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed). ? = weet ik niet/ geen mening



Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	5.9	128
Holy Noord	6.1	120
Holy Zuid	6.0	152
Oostwijk	5.9	130
Vlaardinger Ambacht	6.5 ↑	111
Westwijk	5.9	99
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	6.1 ↓	740
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	6.5	1.145
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	6.4	835
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	6.6 (2025)	-

Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).



Wijk	Gemiddelde	n
Centrum/ Vettenoordse Polder	5.8	156
Holy Noord	6.1	151
Holy Zuid	6.2	175
Oostwijk	6.0	167
Vlaardinger Ambacht	6.3 ↑	135
Westwijk	5.6 ↓	119
Totaal gemeente Vlaardingen 2026	5.9 ↓	903
Totaal gemeente Vlaardingen 2024	6.3 ↑	838
Totaal gemeente Vlaardingen 2022	6.1	604
Gemeenten 50.000 - 100.000 inw.	6.4 (2025)	-

Samenvatting Welzijn en zorg

Het persoonlijke welzijn van Vlaardingers is **overwegend positief en stabiel**. Inwoners geven hun leven gemiddeld een **7,8** en hun gezondheid een **7,6**.

Bijna **80%** heeft zeker voldoende sociale contacten en **74%** voelt zich (bijna) nooit eenzaam. **Jongvolwassenen vallen wel op als kwetsbaardere groep**: zij hebben minder vaak voldoende contacten en voelen zich vaker eenzaam dan oudere inwoners.

Lichamelijke gezondheid of bewegen belemmert ongeveer **drie op de tien** respondenten in enige mate. Problemen met rondkomen spelen bij **20%**; en **6%** ervaart daarbij een flinke of ernstige belemmering.

De meeste inwoners bewegen regelmatig:

- **70%** sport of beweegt meerdere keren per week
- Tegelijk is **45%** het afgelopen jaar niet actief geweest bij een vereniging

Informele inzet is breed aanwezig:

- **63%** geeft vaak of af en toe mantelzorg
- Eveneens **63%** helpt buren
- **Vrijwilligerswerk** wordt minder vaak gedaan; **70%** deed dit (bijna) nooit en dit aandeel is **hoger** dan in eerdere metingen.

De veerkracht is redelijk sterk:

- **78%** pakt de draad makkelijk weer op
- **73%** kan zelf hulp regelen
- Het vertrouwen in de toekomst is met **57%** gematigder

Familie en vrienden vormen het belangrijkste vangnet. Hulp uit de buurt is minder vanzelfsprekend; **31%** denkt daarvoor niet bij buurtgenoten terecht te kunnen.

De gemeente krijgt een **6,1** voor de moeite om inwoners te laten meedoen en meetellen en een **5,9** voor de moeite die zij voor inwoners neemt. De belangrijkste **kansen** liggen bij het ondersteunen van jonge en sociaal kwetsbare inwoners, het verlagen van drempels voor vrijwilligerswerk en het versterken van informele netwerken in buurten.

8. Maatwerkvragen

Leest u het nieuws van de gemeente? *Meer antwoorden mogelijk*

Wijk	Ja, via het Gemeentenieuws in Nieuwsblad Vlaardingen	Ja, via de website van de gemeente	Ja, via de social mediakanalen van de gemeente	Ja, via een digitale (mail)nieuwsbrief van de gemeente	Nee
Centrum/ Vettenoordse Polder (n=236)	50%	9%	35%	9%	24%
Holy Noord (n=231)	59%	13%	32%	8%	24%
Holy Zuid (n=277)	60%	12%	26% ↓	7%	22%
Oostwijk (n=249)	57%	13%	34%	11%	22%
Vlaardinger Ambacht (n=227)	53%	9%	31%	8%	25%
Westwijk (n=179)	47%	14%	33%	6%	27%
Totaal (n=1399)	53%	11%	32%	8%	24%

De volgende vragen zijn alleen gesteld aan respondenten die bij de vraag: "Leest u het nieuws van de gemeente?" deze antwoordmogelijkheid gekozen hebben.

Hoe vaak leest u het nieuws van de gemeente via het Gemeentenieuws in Nieuwsblad Vlaardingen?

Wijk	Altijd (iedere week)	Regelmatig (enkele keren per maand)	Soms (1x per maand)	Nooit
Centrum/ Vettenoordse Polder (n=135)	45%	34%	21%	0%
Holy Noord (n=164)	48%	41%	11% ↓	0%
Holy Zuid (n=193)	50%	32%	16%	0%
Oostwijk (n=159)	34% ↓	40%	23%	3% ↑
Vlaardinger Ambacht (n=141)	43%	36%	20%	0%
Westwijk (n=103)	54%	31%	13%	2%
Totaal (n=895)	46%	36%	17%	1%

Hoe vaak leest u het nieuws van de gemeente via de website van de gemeente?

Wijk	Altijd (iedere week)	Regelmatig (enkele keren per maand)	Soms (1x per maand)	Nooit
Centrum/ Vettenoordse Polder (n=28)	11%	52%	35%	2%
Holy Noord (n=36)	10%	21% ↓	64% ↑	5%
Holy Zuid (n=40)	18%	49%	31%	2%
Oostwijk (n=37)	13%	27%	60%	0%
Vlaardinger Ambacht (n=26)	9%	31%	60%	0%
Westwijk (n=28)	26%	42%	29%	3%
Totaal (n=195)	15%	38%	45%	2%

Hoe vaak leest u het nieuws van de gemeente via een digitale (mail)nieuwsbrief van de gemeente?

Wijk	Altijd (iedere week)	Regelmatig (enkele keren per maand)	Soms (1x per maand)	Nooit
Centrum/ Vettenoordse Polder (n=24)	8% ↓	62% ↑	28%	2%
Holy Noord (n=20)	23%	37%	40%	0%
Holy Zuid (n=19)	29%	34%	30%	8%
Oostwijk (n=31)	25%	53%	15%	6%
Vlaardinger Ambacht (n=23)	28%	24% ↓	38%	10%
Westwijk (n=10)	25%	36%	39%	0%
Totaal (n=127)	21%	44%	31%	4%

Hoe vaak leest u het nieuws van de gemeente via de social mediakanalen van de gemeente (Facebook, Instagram, X, LinkedIn)?

Wijk	Altijd (iedere week)	Regelmatig (enkele keren per maand)	Soms (1x per maand)	Nooit
Centrum/ Vettenoordse Polder (n=73)	28%	52%	19%	1%
Holy Noord (n=60)	36%	51%	11%	2%
Holy Zuid (n=57)	22%	63%	13%	2%
Oostwijk (n=79)	30%	48%	22%	0%
Vlaardinger Ambacht (n=60)	38%	39%	23%	0%
Westwijk (n=57)	27%	49%	20%	4%
Totaal (n=386)	30%	50%	18%	2%

Bent u trots op Vlaardingen? Kunt u kort omschrijven waar u het meest trots op bent? Of waar u juist niet trots op bent? *Meer antwoorden mogelijk*

Wijk	Ja, ik ben het meest trots op:	Nee, ik ben niet trots op Vlaardingen, want:	Dat weet ik niet
Centrum/ Vettenoordse Polder (n=236)	36%	37%	30% ↓
Holy Noord (n=230)	29%	34%	41%
Holy Zuid (n=277)	27%	34%	41%
Oostwijk (n=249)	38%	38%	28% ↓
Vlaardinger Ambacht (n=227)	33%	35%	36%
Westwijk (n=179)	26%	35%	43%
Totaal (n=1398)	31%	35%	36%

Ja, ik ben het meest trots op:
Respondenten die trots zijn op Vlaardingen zijn vaak trots op de groene omgeving. De groene uitstraling van de stad wordt gewaardeerd, evenals pogingen die worden gedaan om de stad verder te vergroenen. De Broekpolder wordt veruit het vaakst genoemd als concrete plek waar de Vlaardingens trots op zijn.

“Dat de stad en de natuur dicht bij elkaar liggen.”

“Het groen in en om Vlaardingen.”

Daarnaast is er veel trots op de geschiedenis, de cultuur en het karakter van Vlaardingen. Respondenten noemen als concrete voorbeelden de haven en de visserij- de oude binnenstad en specifieke plekken zoals de Grote Kerk en de Visbank.

“De historie van Vlaardingen. Van oude vesting in de 8e eeuw tot de Haringstad. Hier geboren en altijd gewoond.”

Ook hebben inwoners waardering voor wat er in de stad georganiseerd wordt. Evenementen en culturele activiteiten worden veel genoemd.

“Ik ken geen stad waar zoveel wordt georganiseerd als Vlaardingen. Ik ben daar echt heel trots op!”

“Alle culturele activiteiten die door vrijwilligers worden georganiseerd, chapeau!!”

Veel inwoners zijn ook trots op hun eigen verbondenheid met de stad. Zij zijn er bijvoorbeeld geboren en getogen en/of waarderen de gemeenschap en de vriendelijke mensen. Regelmatig wordt genoemd dat de stad ondanks haar omvang nog een dorps en vertrouwd karakter heeft, waar mensen elkaar kennen en voor elkaar klaarstaan.

“Vlaardingen, omdat ik daar ben geboren en getogen en mij hier prettig voelt.”

“Vlaardingen is nog steeds een dorp, waar men voor elkaar klaar staat wanneer echt nodig.”

Daarnaast waarderen inwoners Vlaardingen als een prettige plek om te wonen, waarbij vooral de rust, de nabijheid van voorzieningen en het gevoel van veiligheid worden genoemd.

“Het is voor mij een fijne stad om in te leven met alles wat je nodig hebt in de buurt.”

Nee, ik ben niet trots op Vlaardingen, want:
Onder inwoners die aangeven niet trots te zijn op Vlaardingen, komt een aantal onderwerpen vaak naar voren. Veel respondenten ervaren een bredere achteruitgang van Vlaardingen en een negatief imago van de stad. Zij geven aan dat Vlaardingen volgens hen de afgelopen jaren achteruit is gegaan. Vaak is dit oordeel verbonden met andere onderwerpen, zoals het centrum, criminaliteit en verloedering.

De staat van het centrum wordt vaak genoemd. Respondenten wijzen op leegstand, het verdwijnen van winkels, een beperkt of weinig aantrekkelijk winkelaanbod en een gebrek aan gezelligheid. Het centrum wordt regelmatig vergeleken met omliggende gemeenten, waarbij Vlaardingen volgens deze respondenten achterblijft.

“Grote achteruitgang winkelaanbod Vlaardingen in het algemeen en centrum in het bijzonder. Dure parkeertarieven.”

Ook veiligheid, criminaliteit en overlast vormen een belangrijke reden waarom inwoners niet trots zijn. Respondenten noemen onder meer criminaliteit, hangjongeren en een gebrek aan zichtbare handhaving. Asociaal gedrag van verschillende groepen wordt benoemd.

“Winkels centrum staan leeg, in de avond geen veilig gevoel in de avond in de stad en veel criminaliteit.”

“Zelf zou ik meer handhaving willen zien lopen. Soms voel ik me toch onveilig op straat in het centrum vanwege hangjongeren, groepen mannen.”

Een ander veelgenoemd punt betreft de schoonmaak, het onderhoud en de uitstraling van de openbare ruimte, en de algemene achteruitgang daarvan. Zwerfafval, vuil rond containers, slecht onderhouden bestrating en groen en een algemene indruk van verloedering dragen volgens respondenten bij aan een minder positief beeld van de stad.

“Ik heb de stad achteruit zien gaan; het is niet echt schoon meer en onderhoud van bestrating en groen is lang zo goed niet meer.”

Ook het gebrek aan levendigheid, voorzieningen en activiteiten wordt genoemd. Sommige respondenten missen gezellige plekken, horeca, culturele activiteiten of mogelijkheden voor jongeren en geven aan voor winkelen, uitgaan of vrijetijdsbesteding eerder naar omliggende steden te gaan.

“In onze vrije tijd gaan wij eerder naar Delft, Schiedam of Rotterdam omdat er niet zo veel te doen is in Vlaardingen.”

“Geen uitgaansgelegenheid voor jongeren tot 18, geen goede restaurants, optredens festivals te cultureel en lokaal.”

Tot slot is het van belang dat niet iedere respondent die ‘niet trots’ antwoordt daadwerkelijk ontevreden is over Vlaardingen. Een deel geeft aan weinig persoonlijke binding met de stad te hebben of het begrip ‘trots’ niet passend te vinden. Zij zijn bijvoorbeeld niet in Vlaardingen opgegroeid, voelen zich niet sterk Vlaardinger of vinden dat trots niet de juiste manier is om hun relatie met hun woonplaats te beschrijven.

“Ik ben geboren en getogen Vlaardinger heb het naar mijn zin maar niet speciaal trots op de stad.”

Opvallende verschillen tussen wijken
Bij respondenten die trost zijn op Vlaardingen zijn een aantal verschillen tussen de wijken aan te wijzen. In Holy Noord wordt het groen en de natuur veruit het meest gewaardeerd, terwijl bewoners van het centrum de cultuur en de gemeenschap vaak benoemen. In Holy Zuid worden prettig wonen en veiligheid wat vaker genoemd dan in de andere wijken. In Oostwijk en Vlaardinger Ambacht zijn meer opmerkingen over de geschiedenis van de stad dan in de andere wijken.

Ook bij respondenten die niet trots zijn op Vlaardingen vallen enkele verschillen op. In het Centrum gaat de kritiek relatief vaak over veiligheid en verloedering. In Vlaardinger Ambacht worden juist relatief veel opmerkingen gemaakt over het centrum, dit geldt ook voor Oostwijk. In Oostwijk worden ook meer opmerkingen gemaakt over het onderhoud van de openbare ruimte dan in andere wijken. In Westwijk worden juist minder opmerkingen over het centrum gemaakt dan in de andere wijken.

Zou u Vlaardingen aanbevelen aan vrienden, kennissen en/of collega's voor ontspanning en/of plezier?

Wijk	Ja, want:	Nee, want:	Dat weet ik niet
Centrum/ Vettenoordse Polder (n=236)	33%	38%	29% ↓
Holy Noord (n=231)	28%	30%	42% ↑
Holy Zuid (n=277)	24%	33%	44% ↑
Oostwijk (n=249)	31%	36%	33%
Vlaardinger Ambacht (n=227)	31%	34%	35%
Westwijk (n=179)	26%	39%	35%
Totaal (n=1399)	29%	35%	36%

Ja, want:
Respondenten die Vlaardingen wél zouden aanbevelen voor een bezoek voor ontspanning of plezier, wijzen vooral op de groene en recreatieve kwaliteiten van de stad en haar omgeving. De Broekpolder wordt daarbij veruit het vaakst genoemd. Respondenten waarderen dit gebied om te wandelen, fietsen, sporten en tot rust te komen.

"De vele wandelmogelijkheden in de natuur met leuke eet en drinkgelegenheden."

"Er is genoeg te doen: sporten, recreëren in de Broekpolder, gezellige terrasjes bezoeken etc."

"Broekpolder is een prachtig gebied voor recreatie."

"Mooie omgeving, wandelen, fietsen, vlaardingse vaart."

Daarnaast waarderen respondenten het aanbod aan cultuur en andere activiteiten die georganiseerd worden. De oude haven, evenals Museum Vlaardingen, de Stadsgehoorzaal en de bioscoop worden regelmatig genoemd. Ook evenementen zoals het Zomerterras en verschillende lokale festiviteiten, dragen volgens respondenten bij aan de aantrekkelijkheid van Vlaardingen. Verder worden de horeca, restaurants en terrassen genoemd als plekken waar bezoekers prettig kunnen verblijven.

"Er is altijd wel wat te doen in Vlaardingen!!"

"Er worden veel leuke (culturele) evenementen georganiseerd."

Het Centrum en rondom de haven is leuk. De Broekpolder is een mooi natuurgebied."

"Stadsgehoorzaal, Museum Vlaardingen."

Een ander positief aspect is de rustige en gemoedelijke sfeer. Respondenten omschrijven Vlaardingen onder meer als gezellig, niet te groot en prettig bereikbaar. De stad biedt volgens hen voldoende mogelijkheden en voorzieningen.

"Het is een rustige, mooie en ontspannende stad."

"Het is fijn wonen."

"Prettige stad met goede voorzieningen en een duidelijk Centrum."

"Leuke stad en makkelijk bereikbaar. "

Nee, want:
Respondenten die Vlaardingen niet zouden aanbevelen voor een bezoek voor ontspanning of plezier, noemen vooral dat de stad te weinig te bieden heeft voor een dagje uit. De kritiek richt zich daarbij met name op het Centrum en de binnenstad. Veel respondenten vinden het Centrum ongezellig, weinig levendig of onaantrekkelijk. De leegstand van (winkel)panden en het beperkte en weinig diverse winkelaanbod worden vaak genoemd, evenals onvoldoende aantrekkelijke horeca en andere plekken om iets te ondernemen. Hierdoor kiezen zij voor ontspanning of winkelen liever voor omliggende steden, zoals Rotterdam, Maasluis, Delft of Schiedam.

"We hebben niet zo veel om te doen in Vlaardingen"

"ongezellige binnenstad, gebrek aan horeca"

“Sowieso is het gezellig Centrum verdwenen en er zijn geen gezellige leuke winkels meer.”

“Niks bijzonders te doen, je kan beter naar Rotterdam of Delft.”

Daarnaast bestaat bij een deel van de respondenten het gevoel dat Vlaardingen de afgelopen jaren achteruit is gegaan. Zij wijzen onder andere op verloedering, vervuiling, overlast en criminaliteit en geven aan zich op sommige plekken minder prettig of veilig te voelen. De parkeerkosten in het Centrum vormen voor verschillende respondenten een extra drempel. Zij vinden betaald parkeren relatief duur in verhouding tot wat het Centrum bezoekers te bieden heeft.

“Parkeren in het Centrum is bizar duur voor wat je hebt.”

“De stad gaat alleen maar achteruit qua kwaliteit in leven. Veel criminaliteit, weinig betaalbare woningen enorme leegstand qua winkels in het Centrum waar weinig aan gedaan wordt en als het opgevuld wordt is het weer een nieuwe kapperszaak of nagelstudio.”

“De veiligheid en schoonheid is verdwenen.”

Verschillen tussen wijken

Bij respondenten die Vlaardingen wel aanbevelen, zijn de overeenkomsten tussen wijken groter dan de verschillen. In vrijwel alle wijken worden groen en recreatiemogelijkheden veel genoemd. Respondenten uit het Centrum noemen relatief vaak de gezelligheid en voorzieningen dichtbij. Naast de Broekpolder noemen respondenten uit Westwijk vaker de surfplas en de Krabbeplas.

De redenen om Vlaardingen niet aan te bevelen zijn in grote lijnen in alle wijken hetzelfde, er zijn enkel verschillen in accent. In Holy Noord en Holy Zuid wordt overwegend vaker kritiek geuit op het Centrum, het winkelaanbod en de leegstand. Het Centrum daarentegen uit overwegend vaker kritiek over problemen in de leefomgeving, zoals veiligheid, vervuiling en parkeren.

Heeft u plannen om binnenkort een (nieuwe) onderneming te starten in Vlaardingen?

Wijk	Ja, en ik wil graag dat de gemeente contact hierover met mij opneemt	Ja	Nee	Dat weet ik (nog) niet
Centrum/ Vettenoordse Polder (n=236)	2%	3%	87%	8%
Holy Noord (n=231)	0%	1%	91%	8%
Holy Zuid (n=277)	0%	0%	92%	7%
Oostwijk (n=249)	1%	1%	87%	12%
Vettenoordse Polder (n=35)	0%	4%	91%	5%
Vlaardinger Ambacht (n=227)	0%	1%	94%	5%
Westwijk (n=179)	1%	0%	86%	12%
Totaal (n=1399)	1%	1%	89%	9%

Samenvatting Maatwerkvragen

Het **gemeentelijke nieuws** bereikt inwoners vooral via het Gemeentenieuws in Nieuwsblad Vlaardingen (**53%**) en sociale media (**32%**). De gemeentelijke website (**11%**) en digitale nieuwsbrief (**8%**) worden veel minder genoemd; **24%** leest helemaal geen gemeentelijk nieuws.

Onder lezers van het Gemeentenieuws leest **82%** dit altijd of regelmatig. Ook sociale media worden door de eigen gebruikers frequent bekeken: **80%** altijd of regelmatig. Het **trots zijn op Vlaardingen is verdeeld**: **31%** noemt iets waarop men het meest trots is, **35%** noemt redenen om niet trots te zijn en **36%** weet het niet. Bijna een derde (**29%**) zou Vlaardingen aanbevelen aan vrienden, kennissen en/of collega's voor ontspanning en/of plezier. Ruim een derde (**35%**) zou Vlaardingen daarentegen niet aanbevelen en **36%** weet het (nog) niet. Op de vraag of deelnemers plannen hebben om binnenkort een (nieuwe) onderneming te starten in Vlaardingen, antwoordt **2%** bevestigend. De ruime meerderheid (**89%**) heeft geen plannen om binnenkort een (nieuwe) onderneming te starten en **9%** weet het nog niet.

Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties voor uw gemeente?

De open antwoorden laten vooral zien dat inwoners behoefte hebben aan een veilige, schone en goed onderhouden leefomgeving én een gemeente die zichtbaar is, luistert en in actie komt. De meeste opmerkingen gaan over vier samenhangende thema's: openbare ruimte en afval, veiligheid en overlast, verkeer en parkeren en de gemeentelijke dienstverlening. Daarnaast worden wonen, funderingsproblematiek en zorg en welzijn regelmatig genoemd.

Voor de wijkgerichte aanpak is vooral relevant dat inwoners veel concrete en herkenbare problemen uit hun eigen buurt benoemen. Zij verwachten dat meldingen worden opgepakt en dat zichtbaar wordt wat ermee gebeurt. Een inwoner vat dit kernachtig samen:

"Ga eens in gesprek, op straat, op de markt, zorg dat er gereageerd wordt op meldingen. Doe zaken in overleg met de buurtbewoners die het aangaan."

Ook de bereikbaarheid van de gemeente is een aandachtspunt.

Veiligheid en verkeersgedrag zijn belangrijke aandachtspunten. Inwoners noemen onder andere te hoge snelheden, geluidsoverlast, fatbikes, auto's en motoren en vragen om meer toezicht en handhaving. Een typerende reactie is: *"Aanpak weggedrag. Met name fatbikers en snelheidsduivels binnen de bebouwde kom."*

Ook de kwaliteit van de openbare ruimte vraagt aandacht. Afval, zwerfvuil, groen, bomen, straten en stoepen worden veel genoemd. Het gaat daarbij vaak om zaken die inwoners dagelijks zien en ervaren. De oproep is daarmee vooral praktisch: zorg voor een openbare ruimte die schoon, heel en veilig is.

Daarnaast zijn er sociale en maatschappelijke aandachtspunten, zoals zorg voor ouderen, jongeren, gezondheid en betaalbaar wonen. Vooral in Westwijk komt de relatie tussen leefomgeving, gezondheid en zorg nadrukkelijk naar voren. Ook funderingsproblematiek en woningbouw worden genoemd.

Verschillen tussen de wijken

De basisbehoefte is in de meeste wijken vergelijkbaar, maar de accenten verschillen. Holy Zuid, Oostwijk en Vlaardinger Ambacht kennen relatief veel opmerkingen over verkeer, parkeren en veiligheid. In Oostwijk komen daarnaast openbare ruimte en gemeentelijke dienstverlening sterk naar voren. In Centrum ligt relatief veel nadruk op de kwaliteit van de openbare ruimte, veiligheid en dienstverlening. In Holy Noord is de wens voor een zichtbare en aanspreekbare gemeente duidelijk aanwezig. In Westwijk vallen naast veiligheid en openbare ruimte vooral thema's rond zorg, gezondheid en sociale problematiek op.

Bijlage 1 – Achtergrondvariabelen

Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage zal gewogen resultaten bevatten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

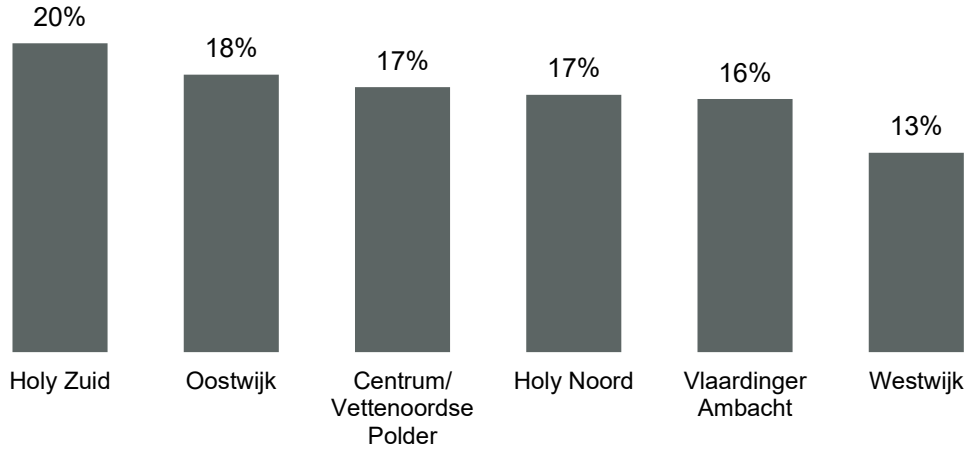
Geslacht (n=1399)

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk
man (n=713)	17%	17%	19%	20%	14%	12%
vrouw (n=656)	16%	16%	20%	16%	18%	14%
anders (n=2)	50%	0%	0%	0%	50%	0%
wil ik liever niet zeggen (n=28)	14%	14%	29%	11%	14%	18%

Leeftijd (n=1399)

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk
18 tot en met 29 jaar (n=100)	28%	12%	14%	17%	16%	13%
30 tot en met 39 jaar (n=174)	23%	11%	10%	26%	14%	16%
40 tot en met 54 jaar (n=283)	17%	16%	16%	19%	19%	13%
55 tot en met 64 jaar (n=282)	19%	13%	16%	21%	16%	15%
65 tot en met 74 jaar (n=318)	13%	19%	22%	17%	18%	12%
75 jaar en ouder (n=242)	10%	24%	36%	9%	13%	9%

Wijk (n=1399)



Ik ben…… (n=1399)

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk
in loondienst (betaald werk voor een baas) (n=632)	20%	14%	13%	21%	18%	14%
zelfstandige zonder personeel (zzp) (n=36)	25%	14%	8%	33%	6%	14%
ondernemer met personeel (n=22)	9%	14%	9%	32%	32%	5%
werkloos of werkzoekend (n=32)	16%	19%	19%	13%	13%	22%
(voor een deel) arbeidsongeschikt (n=54)	15%	11%	33%	19%	11%	11%
gepensioneerd (n=501)	12%	22%	27%	13%	16%	11%
huisvrouw/-man (n=43)	28%	12%	23%	9%	16%	12%
scholier of student (n=25)	20%	20%	24%	20%	0%	16%
anders (n=54)	20%	7%	24%	19%	15%	15%

Hoogst voltooide opleiding (n=1399)

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk
lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs (n=50)	16%	4%	30%	10%	10%	30%
vmbo / mavo (n=196)	22%	17%	32%	8%	12%	10%
vwo / havo (n=113)	14%	21%	21%	13%	14%	16%
middelbaar beroepsonderwijs (mbo) (n=374)	22%	15%	15%	14%	17%	17%
hoger beroepsonderwijs (hbo) (n=453)	13%	19%	16%	23%	17%	12%
wetenschappelijk onderwijs (universiteit) (n=195)	14%	15%	18%	29%	20%	4%

Huishoudsamenstelling (n=1399)

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk
ik woon alleen (n=272)	17%	14%	24%	18%	15%	13%
ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen) (n=633)	15%	18%	21%	16%	18%	12%
ik woon met een andere volwassene samen en (mijn) kind(eren) (n=370)	16%	16%	16%	22%	18%	11%
ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin) (n=64)	27%	13%	16%	16%	8%	22%
anders (n=60)	27%	18%	17%	13%	8%	17%

Hoe lang woont u al in deze buurt? (n=1399)

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk
korter dan 2 jaar (n=102)	34%	8%	14%	26%	10%	8%
2 tot 5 jaar (n=192)	17%	12%	27%	20%	13%	11%
5 tot 10 jaar (n=236)	19%	13%	25%	14%	14%	16%
10 tot 15 jaar (n=132)	14%	17%	21%	20%	17%	11%
15 jaar of langer (n=737)	14%	20%	17%	17%	19%	13%

Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner? (n=1399)

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk
minder dan € 900 (n=10)	30%	0%	10%	30%	0%	30%
€ 900 tot € 1300 (n=34)	41%	9%	18%	6%	9%	18%
€ 1300 tot € 1800 (n=60)	15%	17%	22%	17%	15%	15%
€ 1800 tot € 2700 (n=121)	22%	14%	29%	13%	5%	17%
€ 2700 tot € 3200 (n=135)	17%	19%	15%	15%	16%	19%
meer dan € 3200 (n=611)	14%	20%	14%	23%	19%	10%
Ik heb (nog) geen inkomen (n=9)	33%	22%	22%	0%	0%	22%
wil ik niet zeggen / weet niet (n=414)	18%	13%	27%	13%	16%	13%

Bijlage 2 – Onderzoeksverantwoording

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid
Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (1.399) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 2,36% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

Weging
Binnen dit panelonderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd en wijk. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Vanwege de ondervertegenwoordiging van respondenten tussen de 30 en 39 jaar, krijgt een respondent uit deze groep bijvoorbeeld weegfactor 1,41 en een respondent tussen de 65 en 74 jaar (die oververtegenwoordigd is) weegfactor 0,60. Weegfactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden ‘opgeblazen’ tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 en een minimale weegfactor van 0,5 gehanteerd. Een weegfactor tot en met 5 wordt echter geaccepteerd. Indien gewenst kan de tabel met alle gehanteerde weegfactoren opgevraagd worden.

Door de weging zijn de resultaten representatief over leeftijd en wijk.

Bijlage 3 – Open antwoorden

Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk	Totaal
Afval, zwerfvuil en volle containers	33%	21%	17%	27%	21%	42%	28%
Parkeerproblemen en parkeerbeleid	35%	12%	12%	28%	30%	25%	25%
Meer handhaving, politie, toezicht en camera's	18%	19%	22%	22%	12%	33%	21%
Verkeersveiligheid, hardrijden en gevaarlijk verkeer	11%	10%	19%	20%	12%	14%	14%
Groenonderhoud, meer groen en bomenbeheer	11%	19%	9%	15%	15%	9%	13%
Speelplekken, sportvoorzieningen en activiteiten voor kinderen/jongeren	10%	14%	5%	8%	8%	11%	10%
Onderhoud van straten, stoepen en bestrating	5%	14%	11%	9%	10%	9%	9%
Veiligheid, criminaliteit, drugs en ongewenste personen	12%	4%	9%	10%	4%	11%	8%
Overlast van jongeren, hanggroepen, fatbikes en scooters	7%	9%	9%	4%	7%	12%	8%
Woningtoewijzing, samenstelling bewoners en overbewoning	10%	5%	6%	6%	4%	13%	8%
Winkels, horeca, voorzieningen en openbaar vervoer	11%	8%	5%	9%	4%	3%	7%
Sociale cohesie, buurthuis en ontmoetingsactiviteiten	4%	5%	4%	5%	3%	9%	5%
55-plus wonen, seniorenvoorzieningen en ouderenontmoeting	2%	1%	3%	1%	0%	0%	1%
Overig	4%	4%	4%	2%	6%	4%	4%
Geen ideeën / niet van toepassing / weet niet	18%	24%	23%	16%	18%	10%	18%
n=	**228**	**228**	**277**	**241**	**220**	**177**	**1.371**

Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk	Totaal
Gemeente moet beter luisteren, communiceren en bewonersparticipatie serieus nemen	16%	15%	16%	19%	13%	20%	16%
Veiligheid, handhaving en politie op straat	8%	10%	13%	14%	6%	15%	11%
Verkeer en verkeersveiligheid	7%	7%	11%	10%	7%	11%	9%
Jeugd, speelplekken, buurthuizen en activiteiten	6%	13%	8%	9%	7%	10%	9%
Centrum, Liesveld en winkelaanbod verbeteren	15%	3%	3%	9%	11%	5%	8%
Groenvoorziening, bomen, parken en natuurbeheer	8%	12%	5%	10%	9%	6%	8%
Parkeren en parkeerdruk	11%	4%	7%	5%	8%	11%	8%
Afval, zwerfvuil en schoonhouden van de buurt	6%	5%	8%	9%	7%	11%	7%
Woningbouw, nieuwbouwplannen en inspraak bij ruimtelijke ontwikkeling	7%	5%	6%	9%	5%	8%	7%
Asielzoekers, AZC, arbeidsmigratie en integratie	7%	3%	4%	6%	3%	9%	5%
Ouderen, zorg en toegankelijke voorzieningen	3%	5%	5%	4%	3%	3%	4%
Duurzaamheid, energietransitie en gasloos wonen	1%	11%	2%	3%	2%	1%	3%
Overig	3%	3%	4%	3%	4%	2%	3%
Geen ideeën / geen plannen / niet van toepassing	41%	36%	44%	34%	46%	37%	40%
n=	**164**	**170**	**187**	**164**	**145**	**127**	**957**

Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk	Totaal
Meer en eerdere communicatie over plannen en besluiten	10%	13%	11%	11%	9%	22%	13%
Verbetering van website, digitale loketten en online vindbaarheid	11%	9%	6%	10%	7%	7%	9%
Snellere opvolging, terugkoppeling en afspraken nakomen	9%	7%	10%	8%	8%	6%	8%
Meer persoonlijke, gerichte en schriftelijke informatievoorziening	8%	6%	3%	11%	8%	11%	8%
Klantvriendelijkere, menselijkere en empathische dienstverlening	8%	6%	6%	9%	4%	8%	7%
Betere inspraak en participatie van bewoners	4%	8%	7%	4%	3%	10%	6%
Betere handhaving en aanpak van afval, parkeren, verkeer en overlast	4%	2%	4%	8%	10%	3%	5%
Beter luisteren naar inwoners en signalen serieus nemen	3%	7%	3%	3%	4%	5%	4%
Transparant, eerlijk en open bestuur	3%	7%	2%	5%	2%	8%	4%
Deskundigere medewerkers en betere interne afstemming	6%	3%	1%	5%	3%	4%	4%
Betere bereikbaarheid en direct contact met de gemeente	1%	5%	2%	3%	3%	10%	4%
Meer zichtbaarheid in de wijk en fysiek contact met bewoners	2%	3%	1%	4%	3%	7%	3%
Verbetering paspoort-, rijbewijs- en afspraakproces	3%	2%	3%	4%	4%	4%	3%
Overig	2%	5%	6%	4%	2%	5%	4%
Geen ideeën / geen mening / niet van toepassing	46%	41%	57%	39%	52%	34%	44%
n=	**143**	**155**	**171**	**144**	**130**	**115**	**858**

Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk	Totaal
Buurtontmoeting, sociale cohesie en activiteiten organiseren	12%	10%	5%	12%	23%	13%	13%
Vrijwilligerswerk, participatie en inzet voor de gemeenschap stimuleren	6%	4%	4%	13%	15%	11%	8%
Betere communicatie en bekendheid van hulp en voorzieningen	8%	7%	8%	10%	8%	10%	8%
Wonen, leefbaarheid en veiligheid in wijk en stad	7%	5%	5%	6%	6%	7%	6%
Meer aandacht en voorzieningen voor ouderen, eenzaamheid en zorg	6%	3%	7%	3%	7%	9%	6%
Inclusie, integratie en aandacht voor diversiteit of taal	9%	1%	2%	10%	2%	5%	5%
Hulpvragen en burenhulp koppelen via app, platform of meldpunt	4%	5%	4%	6%	7%	4%	5%
Luisteren naar bewoners en bewoners serieus nemen	4%	6%	3%	4%	5%	6%	5%
Buurthuizen, buurtpunten en laagdrempelige ontmoetingsplekken	4%	5%	3%	3%	5%	4%	4%
Zichtbare en persoonlijke aanwezigheid van gemeente in de wijk	2%	5%	5%	4%	3%	5%	4%
Toegankelijkheid, mobiliteit en praktische bereikbaarheid verbeteren	1%	2%	3%	2%	1%	1%	2%
Overig	4%	3%	4%	6%	1%	4%	4%
Geen ideeën of geen antwoord / niet van toepassing	56%	62%	63%	44%	46%	49%	54%
n=	**111**	**117**	**139**	**113**	**109**	**88**	**677**

Bent u trots op Vlaardingen? Kunt u kort omschrijven waar u het meest trots op bent? Of waar u juist niet trots op bent? *Ja, ik ben het meest trots op:*

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk	Totaal
Groen, natuur en parken	15%	29%	12%	14%	15%	37%	20%
Geschiedenis, erfgoed en historische binnenstad	10%	19%	12%	21%	25%	17%	17%
Prettige woonomgeving, thuisgevoel en fijne stad om te wonen	16%	13%	19%	19%	17%	8%	15%
Evenementen, festivals en activiteiten	20%	3%	10%	20%	18%	9%	14%
Voorzieningen, bereikbaarheid, winkels en faciliteiten	11%	12%	11%	20%	13%	22%	14%
Ontwikkeling, onderhoud en inzet van gemeente/stad	11%	10%	8%	10%	13%	22%	12%
Mensen, saamhorigheid en vriendelijke inwoners	15%	9%	10%	11%	8%	8%	11%
Rust, veiligheid en nette/schone buurt	8%	12%	8%	8%	12%	12%	10%
Haven, vaart en water	10%	4%	3%	14%	11%	4%	8%
Broekpolder en recreatiegebied	4%	9%	12%	10%	13%	5%	8%
Cultuur, tradities en identiteit van Vlaardingen	13%	7%	2%	9%	7%	4%	8%
Geboren/getogen in Vlaardingen en lokale verbondenheid	7%	10%	9%	7%	7%	7%	8%
Dorps karakter, sfeer en kleinschaligheid	9%	9%	4%	7%	3%	1%	6%
Overig	7%	2%	9%	1%	3%	4%	4%
Niet van toepassing, leeg of onduidelijk	8%	2%	8%	3%	5%	11%	6%
n=	**79**	**68**	**70**	**88**	**70**	**43**	**418**

Bent u trots op Vlaardingen? Kunt u kort omschrijven waar u het meest trots op bent? Of waar u juist niet trots op bent? *Nee, ik ben niet trots op Vlaardingen, want:*

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk	Totaal
Algemene achteruitgang en verpaupering van de stad	34%	30%	21%	31%	29%	30%	30%
Leegstand en onaantrekkelijk centrum	24%	31%	23%	35%	40%	18%	27%
Criminaliteit en onveiligheid	31%	22%	23%	25%	19%	24%	25%
Weinig sfeer, voorzieningen, horeca, winkels of activiteiten	16%	26%	17%	25%	33%	11%	20%
Overlast, handhaving en asociaal gedrag in wijken/verkeer	25%	4%	12%	16%	12%	11%	15%
Te veel migranten, asielzoekers of veranderde bevolkingssamenstelling	12%	8%	12%	8%	11%	23%	13%
Vervuiling en rommel op straat	14%	8%	7%	18%	8%	18%	12%
Slecht gemeentebestuur en niet luisteren naar inwoners	6%	14%	16%	10%	11%	19%	12%
Milieu-, geluid- en verkeersoverlast / slechte leefomgeving	8%	5%	8%	9%	8%	9%	8%
Negatief imago en slechte media-aandacht	6%	7%	9%	6%	7%	8%	7%
Parkeerproblemen en duur betaald parkeren	11%	7%	2%	6%	6%	7%	7%
Geen binding met Vlaardingen of niet van hier	8%	4%	3%	10%	4%	0%	5%
Woningtekort, dure woningen en te weinig kansen voor eigen inwoners	1%	11%	5%	2%	3%	0%	4%
Trots past niet / geen reden om trots te zijn	4%	4%	2%	3%	3%	2%	3%
Overig	0%	4%	4%	3%	2%	1%	2%
Niet van toepassing/ geen antwoord	4%	4%	2%	1%	2%	3%	3%
n=	**93**	**81**	**98**	**96**	**84**	**68**	**520**

Zou u Vlaardingen aanbevelen aan vrienden, kennissen en/of collega's voor een bezoek voor ontspanning en/of plezier? *Ja, want:*

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk	Totaal
Natuur en groen (parken, Broekpolder, buitengebied)	16%	31%	32%	27%	43%	34%	29%
Mooi centrum, binnenstad of specifieke mooie plekken	30%	22%	14%	19%	12%	13%	20%
Rustige, prettige en fijne woonomgeving	19%	14%	14%	11%	26%	30%	20%
Veel te doen / genoeg te zien en beleven	10%	9%	24%	24%	19%	27%	17%
Wandelen, fietsen en andere buitenrecreatie	7%	16%	10%	8%	21%	26%	14%
Haven, vaart en water als trekpleister	12%	10%	10%	8%	11%	6%	10%
Horeca, restaurants, terrassen en lunchen	9%	13%	4%	16%	11%	5%	9%
Goede ligging, bereikbaarheid en voorzieningen	13%	7%	8%	15%	0%	11%	9%
Gezelligheid, sfeer en knus karakter	10%	8%	11%	12%	1%	5%	8%
Theater, cultuur, bioscoop en uitgaan	4%	8%	10%	11%	6%	6%	7%
Historische stad, erfgoed en museum	3%	7%	7%	10%	8%	5%	6%
Persoonlijke binding, trots of thuisgevoel	8%	2%	3%	5%	7%	5%	6%
Evenementen, festivals en activiteiten	4%	4%	9%	6%	8%	1%	5%
Overig	11%	12%	1%	11%	4%	9%	8%
Niet van toepassing / geen echte reden / al gedaan	0%	0%	3%	2%	1%	3%	1%
n=	**75**	**58**	**64**	**75**	**67**	**41**	**380**

Zou u Vlaardingen aanbevelen aan vrienden, kennissen en/of collega's voor een bezoek voor ontspanning en/of plezier? *Nee, want:*

	Centrum/ Vettenoordse Polder	Holy Noord	Holy Zuid	Oostwijk	Vlaardinger Ambacht	Westwijk	Totaal
Weinig te doen of te beleven	32%	25%	34%	24%	35%	39%	32%
Onaantrekkelijk, doods of sfeerloos centrum/binnenstad	16%	20%	11%	19%	14%	11%	15%
Leegstand en slecht of eenzijdig winkelaanbod	13%	17%	20%	6%	15%	10%	13%
Andere steden in de regio zijn aantrekkelijker	14%	3%	10%	25%	16%	10%	13%
Te saai, ongezellig of niet bijzonder	10%	12%	10%	14%	14%	15%	12%
Onveiligheid, criminaliteit en overlast	17%	11%	11%	7%	3%	13%	11%
Verpaupering en algemene achteruitgang van de stad	14%	15%	7%	10%	5%	6%	10%
Gebrek aan horeca, uitgaan en terrassen	5%	12%	5%	11%	14%	4%	8%
Bevolkingssamenstelling, asociaal gedrag of drukte als bezwaar	5%	6%	12%	5%	5%	10%	7%
Natuur/recreatiegebieden zijn enige pluspunt maar onvoldoende of verslechterd	6%	10%	5%	3%	6%	7%	6%
Vies, vervuild of slecht onderhouden	9%	8%	5%	2%	0%	10%	6%
Geen trots, schaamte of geen aanbevelingswaardige uitstraling	2%	7%	6%	11%	7%	8%	6%
Dure of lastige parkeermogelijkheden en bereikbaarheid	7%	1%	6%	3%	4%	12%	6%
Overig	1%	1%	5%	6%	5%	4%	3%
Verwijst naar eerder antwoord / geen inhoudelijk nieuw antwoord / niet van toepassing	17%	11%	15%	8%	8%	18%	14%
n=	**80**	**68**	**86**	**83**	**76**	**69**	**462**