



Gemeente Vlaardingen

De heer M. Hoogenboom
VLAARDINGEN

Postbus 1002
3130 EB Vlaardingen

Bezoekadres:
Westnieuwland 6
3131 VX Vlaardingen

Telefoon:
(010) 248 4000

www.vlaardingen.nl/contact

www.vlaardingen.nl

datum	onderwerp	pagina	
5 december 2017	Beantwoording artikel 36 vragen over Evides	1/3	
briefnummer 1622844	uw kenmerk --	Bijlage(n) 1	<i>Wilt u bij beantwoording van deze brief het briefnummer vermelden?</i>

Geachte heer Hoogenboom,

Op 9 november 2017 hebben wij uw vragen ontvangen ingevolge artikel 36 van het "Reglement van orde voor de werkwijze van de gemeenteraad en de raadscommissies 2007". Uw vragen gaan over Evides. Hieronder vindt u de beantwoording van uw vragen.

Vraag 1

Wanneer was het feitelijk bij Evides bekend dat het water onveilig was? En kunt u schetsen in de tijdslijn en besluitvorming hoe er is gekomen tot het NL Alert? Is de burgemeester hierbij betrokken geweest?

Antwoord

In de vroege uren van woensdag 8 november 2017 is bekend geworden dat het drinkwater besmet was met de darmbacterie Escherichia coli. Om 08.30 uur heeft Evides, na de vereiste raadpleging van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT), besloten een kookadvies af te geven, waarbij iedere inwoner van Vlaardingen en de twee buurtschappen Zuidbuurt en Kortebuurt werd opgeroepen het kraanwater drie minuten door te koken voordat dit gebruikt wordt voor consumptiedoeleinden.

De drinkwaterbedrijven hebben met de Veiligheidsregio's in hun voorzieningsgebied een Convenant Drinkwater. In het 'Convenant voor regionale samenwerkingsafspraken tussen de drinkwatersector, veiligheids- en politieregio's' staan naast de procesgang o.a. ook de communicatiemiddelen en informatielijnen beschreven. Daarbij staat specifiek de inzet van NL Alert benoemd. Die is ingezet met tussenkomst van de afdelingen Communicatie van Evides en Veiligheidsregio Rijnmond (VRR); VRR heeft hierbij vervolgens de goedkeuringroute doorlopen zoals zij dit heeft vastgelegd (via de Officier van Dienst Bevolkingszorg van Vlaardingen is instemming van de burgemeester verkregen).

De tekst voor het bericht op NL-Alert heeft Evides aangeleverd rond 10 uur. Daarnaast heeft de directeur van Evides de burgemeester telefonisch geïnformeerd om ca. 10.30 uur.

Voor het proces aangaande drinkwaterincidenten, zie ook de mindmap 'Acute fase drinkwaterincidenten'.
http://www.burgemeesters.nl/sites/www.burgemeesters.nl/files/File/Mindmap_Drinkwater_drukwerk.pdf



Gemeente Vlaardingen

Vraag 2

Wie houdt er toezicht op Evides?

Antwoord

Waterbedrijven melden een overschrijding van richtlijnen/normen bij de Inspectie van Leefomgeving & Transport (ILT) van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Evides heeft dit ook gedaan. De ILT houdt toezicht op de naleving van de regels in de Drinkwaterwet.

Vraag 3

Welke stappen zijn er ondernomen om de kwetsbare groepen in de samenleving actief te informeren?

Antwoord

Om zo snel mogelijk iedereen te bereiken is een bericht via NL Alert ingezet (zie vraag 1). Daarnaast heeft Evides het kookadvies uitgebracht via een persbericht aan de regionale media, de websites www.evides.nl en www.waterstoring.nl, social media (Twitter, facebook), de websites van betrokken gemeenten, Rijnmond Veilig, geluidsbussen in de straten en – waar het de twee buurtschappen betreft – persoonlijk contact.

De verzorgingstehuizen en kinderdagverblijven zijn telefonisch op de hoogte gebracht door Evides. Voor o.a. oudere thuiswonenden heeft Evides contact gehad met GHOR en GGD.

Evides heeft direct gecheckt of zich onder de inwoners van het gebied ook nierpatiënten bevinden die thuisdialyse doen, dat was niet het geval.

Vraag 4

Zijn kwetsbare groepen ook ondersteund in het geval van acute problemen? Denk aan scholen, verzorgingshuizen etc. Zo ja, hoe is dit vorm gegeven en heeft de gemeente hier ook een rol in?

Antwoord

Voor de verzorgingshuizen en kinderdagverblijven zijn door Evides jerrycans drinkwater geregeld. Dit is ook zo besproken met de gemeente Vlaardingen.

De drinkwaterbedrijven beschikken over Nooddrinkwaterplannen, die ook zijn gedeeld met de gemeenten in hun voorzieningsgebied. De waterbedrijven zijn verplicht nooddrinkwater in te zetten in die situaties dat er langer dan 24 uur geen toegang is tot kraanwater. In dit geval was er wel beschikking over kraanwater. Bovendien geldt voor nooddrinkwater – dat wordt geleverd door het waterbedrijf en gedistribueerd door de gemeenten – uit voorzorg ook een kookadvies.

Vraag 5

Wie draait er op voor de kosten die onze inwoners moeten maken om zichzelf van veilig drinkwater te voorzien? Kunnen deze kosten op Evides worden gedeclareerd?

Antwoord

In principe hadden de inwoners de beschikking over kraanwater. Koken van kraanwater of kopen van flessenwater wordt niet vergoed (conform de algemene voorwaarden van Evides die tevens in sectorverband gelden). Klanten die kunnen aantonen dat ze schade hebben geleden door het kookadvies en die buiten de algemene voorwaarden vallen, heeft Evides verwezen naar het meldformulier op de website www.evides.nl. Klanten kunnen daar hun schade melden. Evides bekijkt de aanvraag zorgvuldig en neemt binnen vijf werkdagen contact met op met deze klanten.

Evides heeft begrip getoond voor het ongemak en heeft mede daarom een gebaar georganiseerd naar de huishoudens door hen Vlaardingse Florijnen aan te bieden (een soort cadeaubon, te besteden bij de lokale middenstand, mede vormgegeven door IKV en Stichting de Vlaardingse Florijn). Tevens biedt Evides de gemeente vier openbare tappunten aan in het kader van Jongeren op Gezond Gewicht (JOGG) – waarin zowel gemeente Vlaardingen als Evides partner zijn.



Gemeente Vlaardingen

Vraag 6

Kunt u in overleg met Evides duiden over welke vorm, mate en ernst deze bacterie in het drinkwater aanwezig is? We zien graag de analyses tegemoet.

Antwoord

Er was sprake van een lichte besmetting. In de monsters in het distributiegebied zijn maximaal 2 E. coli bacteriën per 100 ml aangetroffen en 1 enteroc per 100 ml. In het merendeel van de monsters waren deze bacteriën afwezig. Ongeacht de mate van besmetting zijn de te treffen maatregelen hetzelfde, zijnde koken en in dit geval – om het leidingnet versneld te reinigen – het door het waterbedrijf inbrengen van een chloordosering in het leidingnet.

Voor uw informatie treft u bijgaand aan de brief die de burgemeester heeft ontvangen van de Inspectie Leefomgeving en Transport over dit incident.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Vlaardingen,

de secretaris
mr. drs. A.G. Knoor-van Leeuwen

de burgemeester
mr. A.M.M. Jetten MSc



> Retouradres Postbus 16191 2500 BD Den Haag

De burgemeester van de
gemeente Vlaardingen
mevrouw mr. A.M.M. Jetten MSc
Postbus 1002
3130 EB Vlaardingen

ILT

Water, Producten en Stoffen
Handhaving Drinkwater en
Legionella

Postbus 16191
2500 BD Den Haag

Contactgegevens

Meld- en Informatiecentrum
T 088 489 00 00
F 070 456 27 77

Ons kenmerk

178930

Kopie aan

directeur Evides

Datum 23 november 2017

Betreft E.coli besmetting drinkwater in Vlaardingen

Geachte mevrouw Jetten,

Op dinsdagmiddag 7 november 2017 ben ik, als inspecteur van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) door het drinkwaterbedrijf Evides op de hoogte gebracht van het feit dat op 4 plaatsen in het distributienet in Vlaardingen een besmetting met E.coli was geconstateerd. De ILT is toezichthouder krachtens de Drinkwaterwet en het drinkwaterbedrijf is volgens artikel 23 van het Drinkwaterbesluit verplicht om "de toezichthouder terstond en volledig te informeren over de normoverschrijding alsmede over het onderzoek en de te nemen herstelmaatregelen".

Evides heeft onmiddellijk na het bekend worden van de besmetting een herbemonstering uitgevoerd en de resultaten van de versnelde analyses waren bekend op woensdagochtend 8 november. Na overleg tussen de [REDACTED] manager Technologie & Bronnen van Evides, en mij is besloten direct voor heel Vlaardingen een kookadvies uit te brengen en is gestart met het segmenteren en spuien van het distributienet. Aan kwetsbare afnemers zoals verzorgingshuizen en kinderdagverblijven is drinkwater in jerrycans geleverd. Omdat in herhalingsmonsters nog steeds E.coli werd gemeten is op 9 november gezamenlijk besloten om te starten met chloordosering om de bacterie effectief te verwijderen. Op maandag 13 november kon uit de analyseresultaten van drie opeenvolgende bemonsteringen worden geconcludeerd dat de E.coli-bacterie niet meer aanwezig was in het leidingnet. Het kookadvies is toen met instemming van de ILT ingetrokken, echter met uitzondering van de Broekpolder waar vanaf 13 november een besmetting met enterococci is geconstateerd. Evides heeft deze bacterie bestreden door intensief te spuien en heeft de getroffen gebruikers voorzien van verpakt drinkwater. Op zaterdag 18 november bleek ook de besmetting met enterococci te zijn verwijderd en is het kookadvies voor de Broekpolder met instemming van de ILT ingetrokken.

Op uw verzoek heeft de directeur van Evides [REDACTED] samen met de heer [REDACTED] en mij op 17 november op het stadhuis toegelicht hoe dit incident is verlopen en hoe de besluitvorming tot stand is gekomen. Door u is aangegeven dat de impact van dit incident op de inwoners van Vlaardingen groot is geweest en dat het vertrouwen in drinkwatervoorziening is afgenomen. Ook was u van mening dat onduidelijk was hoe de ILT als toezichthouder bij het incident betrokken was.

ILT
Water, Producten en Stoffen
Handhaving Drinkwater en
Legionella

Datum
22 november 2017

Ons kenmerk
178930

Vanwege de omvang van het getroffen gebied en de impact van dit incident heeft Bureau Berenschot van Evides opdracht gekregen om samen met het onderzoeksinstituut van de drinkwatersector KWR de gebeurtenissen te evalueren. Binnen vier weken wordt het resultaat hiervan verwacht. Ik zal erop toezien dat in deze evaluatie het onderzoek naar de oorzaak van de besmettingen en de communicatie met alle betrokkenen nadrukkelijk wordt betrokken.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Een kopie van deze brief heb ik gezonden aan de directeur van Evides N.V.,
[REDACTED]

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN INFRASTRUCTUUR EN WATERSTAAT,
namens deze,
DE INSPECTEUR ILT/WATER, PRODUCTEN EN STOFFEN,



[REDACTED]