



Ondernemerspeiling 2024 gemeente Vlaardingen

HET **pon** | **telos**

Ondernemerspeiling 2024 gemeente Vlaardingen

J. Kroeze Msc.
drs. K du Long

Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Vlaardingen.



Gemeente Vlaardingen

Auteur(s)

Jonna Kroeze Msc en drs. Karin du Long

Het PON & Telos publicatienummer

24162-01

Datum

Februari 2025



© 2025 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon-telos.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
1.1	De Ondernemerspeiling in het kort	1
1.2	Leeswijzer	1
2	Ondernemerscollectief en ondernemersloket	3
3	Dienstverlening - contact met de gemeente	5
4	Vestigingsklimaat en vestigingsmogelijkheden	11
5	Bedrijfsomgeving	15
6	Bereikbaarheid	17
7	Duurzaamheid	19
	Bijlage A. Onderzoeksverantwoording	23
	Bijlage B. Achtergrondkenmerken	25
	Bijlage C. Vragenlijst	27

1 Inleiding

1.1 De Ondernemerspeiling in het kort

Ondernemers zijn belangrijk voor de gemeente Vlaardingen. Ze zorgen voor werkgelegenheid en bedrijvigheid, sponsoren initiatieven en zorgen daarmee voor de leefbaarheid in de gemeente. Voor de gemeente is daarom kennis over de tevredenheid van de ondernemer van groot belang. De Ondernemerspeiling geeft een beeld van hoe de lokale ondernemers de bedrijfsomgeving, de lokale dienstverlening en het ondernemingsklimaat ervaren. Hiermee kan de gemeente inzicht krijgen hoe zij haar dienstverlening en het lokale ondernemersklimaat optimaliseert. De resultaten van de Ondernemerspeiling bieden concrete aanknopingspunten voor de mogelijkheid tot verbetering.

In nauwe samenwerking met de gemeente Vlaardingen is een vragenlijst opgesteld waarin de volgende thema's aan bod komen:

- ondernemerscollectief en ondernemersloket
- dienstverlening - contact met de gemeente
- vestigingsklimaat en vestigingsmogelijkheden
- bedrijfsomgeving
- bereikbaarheid
- duurzaamheid

Aan het einde van de vragenlijst konden respondenten hun contactgegevens achterlaten als ze behoefte aan hulp bij het verduurzamen van hun bedrijf, als ze hulp willen bij het starten van een nieuwe onderneming, als ze de resultaten van het onderzoek per e-mail willen ontvangen of als ze een andere vraag voor de gemeente hebben naar aanleiding van dit onderzoek of ondernemen in Vlaardingen. Het overzicht met contactgegevens is aan de gemeente verstrekt.

Uitsplitsing ondernemers naar zzp'ers en Ondernemers met 2 of meer werknemers

We hebben in de tabellen de resultaten van de gehele groep respondenten weergegeven (**Totaal**). Verder hebben we de groep ondernemers onderverdeeld in **zzp'ers** en ondernemingen met 2 of meer werknemers (**ondernemingen met 2 of meer werknemers**). We hebben met **grijze markering** aangegeven of de antwoorden van beide groepen significant, niet berustend op toeval, van elkaar afwijken.

1.2 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de Ondernemerspeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Vlaardingen in de periode oktober – december 2024.

In de bijlagen zijn de onderzoeksverantwoording, de achtergrondkenmerken van de respondenten en de gehanteerde vragenlijst opgenomen.

Opmerkingen bij de tabellen:

- **Weging:** de resultaten zijn gewogen naar de achtergrondvariabele Bedrijfsomvang. Meer informatie over de weging leest u in Bijlage A. Door weging op de variabele bedrijfsomvang wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde bedrijfsgrootten in de resultaten gecorrigeerd.
- **Weergave in absolute aantallen bij lage respons:** vragen die in totaal door minder dan 100 ondernemers zijn ingevuld, hebben we in absolute (gewogen) aantallen in plaats van in percentages weergegeven.
- **Afrondingsverschillen:** door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%. Ook kan er door afronding een verschil zitten in het totaal van de gewogen absolute aantallen en de optelsom van zzp'ers en ondernemingen met 2 of meer werknemers.
- **Ongewogen aantal respondenten:** de 'n' in de tabellen staat voor het (ongewogen) aantal respondenten dat een bepaalde vraag heeft ingevuld. Respondenten die [weet niet / geen mening] hebben ingevuld of de vraag hebben overgeslagen, zijn hierin dus niet meegenomen.

2 Ondernemerscollectief en ondernemersloket

De vragen die onder dit thema vallen gaan over het ondernemerscollectief in Vlaardingen en de bekendheid met het ondernemersloket van de gemeente.

Tabel 1 Vraag 4: Is uw bedrijf/onderneming aangesloten bij een ondernemerscollectief in Vlaardingen en zo ja welke? Meerdere antwoorden mogelijk.

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	708	552	183
Nee, mijn bedrijf/onderneming is niet aangesloten bij een ondernemerscollectief in Vlaardingen	88%	91%	71%
IKV	5%	4%	16%
Anders	5%	4%	8%
Winkeliersvereniging	2%	1%	7%
Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Vlaardingen	1%	1%	3%

Tabel 2 Vraag 5: Bent u bekend met het ondernemersloket op de website van de gemeente Vlaardingen?

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	705	522	183
Ja	24%	22%	38%
Nee	76%	78%	62%

Tabel 3 Vraag 6: In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het ondernemersloket op de website van de gemeente?*

(gewogen absolute aantallen)

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	88	48	40
Zeer tevreden	7	7	0
Tevreden	32	22	10
Niet tevreden/niet ontevreden	28	20	8
Ontevreden	4	2	1
Zeer ontevreden	7	5	2

*Vraag alleen voorgelegd aan respondenten die bekend zijn met het ondernemersloket op de website van de gemeente.

Resultaten Ondernemerscollectief en ondernemersloket

De meeste ondernemers (88%) zijn niet bij een ondernemerscollectief in Vlaardingen aangesloten. Zzp'ers zijn hier significant minder vaak (91%) bij aangesloten dan andere ondernemers (71%).

Gemiddeld is 5% aangesloten bij IKV: 4% van de zzp'ers is hierbij aangesloten en 16% van de andere ondernemers.

Verder is gemiddeld 5% aangesloten bij een ander ondernemerscollectief, zoals Ondernemersvereniging Groot Vettoord of een algemenere beroepsvereniging. 2% is lid van een winkeliersvereniging en 1% van Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Vlaardingen.

Iets minder dan een kwart van de respondenten (24%) is bekend met ondernemersloket op de website van de gemeente Vlaardingen. Zzp'ers zijn hier minder (22%) bekend mee dan andere ondernemers (38%).

Van de 88 ondernemers die bekend zijn met het ondernemersloket zijn de meesten hiervan er (zeer) tevreden over. In de toelichting die ze geven op hun antwoord geven ze aan dat ze de website duidelijk en overzichtelijk vinden en dat het contact met de gemeente via deze weg goed verloopt. Degenen die ontevreden zijn over de website van het ondernemersloket geven in hun toelichting aan dat ze het gevoel hebben dat de gemeente ze niet (via deze weg) hoort en dat er te weinig informatie op beschikbaar is.

3 Dienstverlening – contact met de gemeente

Onder dit thema vallen vragen over onder andere het contact dat ondernemers met de gemeente hebben gehad en de tevredenheid over allerlei aspecten die met dit contact te maken hebben.

Tabel 4 Vraag 8: Heeft u in de afgelopen 12 maanden als bedrijf/onderneming contact gehad met de gemeente?

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	704	521	183
Ja	15%	12%	37%
Nee	85%	88%	63%

Tabel 5 Vraag 9: Waarover had u contact met de gemeente? Meerdere antwoorden mogelijk. (gewogen absolute aantallen)

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	131	59	72
Aanvragen vergunning	40	25	14
Voorleggen van een vraag of probleem	32	19	13
Melding openbare ruimte	27	14	13
Handhaving of toezicht	24	14	10
Overleg vanwege een samenwerking met de gemeente (beleid en uitvoering)	21	14	7
Indienen van een klacht	20	12	9
Andere reden*	17	13	4
Aanvragen van andere producten of diensten	9	5	5

*Bij Andere reden zijn bijvoorbeeld genoemd het wijzigen van een vergunning en aanvraag Verklaring Omtrent het Gedrag.

Tabel 6 Vraag 10: Hoe vaak had u als bedrijf/onderneming contact met de gemeente in de afgelopen 12 maanden? (hiermee bedoelen we het aantal momenten dat u contact had, bijvoorbeeld via e-mail (het aantal keer mailcontact), persoonlijk of via telefoon).

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	131	59	72
1 keer	24%	32%	8%
2 keer	15%	17%	13%
3 keer	13%	12%	16%
4 keer	12%	10%	15%
5 tot 10 keer	11%	5%	20%
10 keer of meer	16%	15%	16%
Dat weet ik niet meer	9%	8%	10%

Resultaten Contact met de gemeente

15% van alle ondernemers heeft in de afgelopen 12 maanden als bedrijf/onderneming contact gehad met de gemeente. ondernemingen met 2 of meer werknemers hebben meer (37%) dan zzp'ers (12%) contact gehad met de gemeente.

Het contact ging voornamelijk over het aanvragen van vergunningen (40 ondernemers), het voorleggen van een vraag of probleem (32 ondernemers) of over het doen van een melding over de openbare ruimte (27 ondernemers).

24% van de respondenten die contact hadden met de gemeente, hadden dit eenmalig, 67% had meer dan 1x contact met de gemeente en 9% weet niet hoe vaak zij contact hadden met de gemeente.

Het zijn voornamelijk zzp'ers die eenmalig contact hebben gehad, andere ondernemers hebben vaker meerdere malen contact gehad met de gemeente.

Tabel 7 Vraag 11: In hoeverre bent u het eens of oneens met onderstaande stellingen over het contact dat u had met de gemeente? (gewogen absolute aantallen / grootste groep vetgedrukt)

De volgende stellingen gaan over de medewerker(s) waarmee uw bedrijf(svestiging) contact had (via balie, bezoek, telefoon, mail-/briefwisseling etc.). In het geval van meerdere aanleidingen voor persoonlijk contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de meest recente aanleiding.

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om de vraag of het probleem daadwerkelijk op te lossen	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
(helemaal) eens	54	35	19
niet eens/niet oneens	19	10	9
(helemaal) oneens	18	13	5
Ik kreeg snel een reactie op mijn (aan)vraag	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
(helemaal) eens	50	35	15
niet eens/niet oneens	15	8	7
(helemaal) oneens	31	19	12
De medewerker heeft zelf de (aan)vraag zo goed mogelijk beantwoord	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
(helemaal) eens	50	34	16
niet eens/niet oneens	19	13	7
(helemaal) oneens	20	10	9
De medewerker was voldoende deskundig	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
(helemaal) eens	49	32	17
niet eens/niet oneens	25	14	11
(helemaal) oneens	13	9	4
De medewerker kon zich goed inleven	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
(helemaal) eens	47	29	18
niet eens/niet oneens	24	14	10
(helemaal) oneens	15	12	4
De medewerker bood de ruimte om mee te denken	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
(helemaal) eens	36	21	15
niet eens/niet oneens	25	16	9
(helemaal) oneens	25	16	7
De medewerker verraste mijn bedrijf(svestiging) aangenaam met de service die hij/zij verleende	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
(helemaal) eens	22	16	6
niet eens/niet oneens	23	14	10
(helemaal) oneens	34	20	14

Tabel 8 Vraag 13: Wat vindt u het belangrijkste voor de dienstverlening van de gemeente aan bedrijven/ondernemingen? Maximaal 3 antwoorden mogelijk.

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	676	503	173
Dat de medewerker van de gemeente deskundig is	46%	45%	48%
Dat ik snel een reactie krijg op mijn (aan)vraag	45%	43%	56%
Dat de informatie die ik zoek ook op de website van de gemeente te vinden is, bijvoorbeeld via het Ondernemersloket	27%	27%	22%
Dat ik op de hoogte wordt gehouden van het verloop van mijn (aan)vraag	25%	23%	35%
Dat de gemeente mij laat weten welke documenten ik voor mijn (aan)vraag nodig heb	22%	23%	19%
Dat de medewerker van de gemeente zich in mijn situatie kan inleven	20%	19%	21%
Dat de medewerker van de gemeente vriendelijk is	18%	19%	11%
Iets anders	14%	16%	7%
Dat de reactie op mijn (aan)vraag begrijpelijk is	12%	12%	15%

Resultaten Tevredenheid en belang van aspecten dienstverlening

De meeste respondenten zijn het (helemaal) eens met de stellingen die we hun voorlegden over het contact dat zij hadden met de gemeente en de medewerker die hen daarbij hielp.

Bij twee stellingen zien we iets meer ondernemers die ontevreden hierover zijn:

- Ik kreeg snel een reactie op mijn (aan)vraag;
- De medewerker verraste mijn bedrijf(svestiging) aangenaam met de service die hij/zij verleende.

Ondernemers die ontevreden waren over een aspect van hun contact met de gemeente konden hun antwoord toelichten. 42 ondernemers hebben hun antwoord toegelicht: de meeste toelichtingen gaan over de terugkoppeling en/of afhandeling van vragen door de gemeente. Ondernemers geven aan hier regelmatig lang op te moeten wachten. Ook geven sommigen aan dat het vaak lang duurt voor de gemeente terugbelt. Ook loopt men regelmatig tegenaan dat de medewerker die ze te spreken krijgen, niet de juiste contactpersoon is om de vraag van de ondernemer te beantwoorden.

Wanneer we aan respondenten vragen wat zij het belangrijkste vinden voor de dienstverlening van de gemeente aan bedrijven/ondernemingen, wordt door 46% van de respondenten 'Dat de medewerker van de gemeente deskundig is'. Dit wordt gevolgd door 'Dat ik snel een reactie krijg op mijn (aan)vraag (45%)', en 'Dat de informatie die ik zoek ook op de website van de gemeente te vinden is' (27%). 14% heeft de antwoordcategorie 'Anders, namelijk' gekozen – waarin het merendeel aangeeft alle genoemde stellingen belangrijk te vinden.

We zien dat ondernemingen met 2 of meer werknemers meer dan zzp'ers het belangrijk vinden dat ze snel een reactie krijgen op hun vraag en dat ze op de hoogte gehouden worden van het verloop van hun aanvraag.

Tabel 9 Vraag 14: Op welke manier wilt u het liefste contact met uw gemeente?
Meerdere antwoorden mogelijk.

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	673	500	173
E-mail	67%	67%	69%
Telefoon	46%	44%	59%
Website of app van de gemeente	26%	27%	23%
Ondernemersloket	24%	24%	23%
(Publieks)balie	13%	14%	7%
Digitale nieuwsbrief	11%	12%	8%
Sociale media of berichten app	6%	7%	3%
Anders	5%	5%	8%

Resultaten Gewenste vormen van contact met gemeente

De meeste ondernemers geven aan het liefst via e-mail (67%) of telefonisch (46%) contact met de gemeente te willen. Ook geeft ongeveer een kwart aan het liefst via de website of app (26%) of via het ondernemersloket (24%) contact met de gemeente te hebben. 5% van de ondernemers geven aan op een andere manier contact te willen hebben met de gemeente, bijvoorbeeld per post of door middel van een persoonlijk bezoek. We zien geen significante verschillen hierbij tussen zzp'ers en ondernemingen met 2 of meer werknemers.

Tabel 10 Vraag 15: Bent u bekend met de accountmanager bedrijven van gemeente Vlaardingen?

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	669	497	172
Ja, maar ik weet alleen dat deze er is	9%	7%	17%
Ja, en ik heb daar ook ooit contact mee gehad	2%	1%	6%
Nee, ik ben daar niet bekend mee	89%	92%	77%

Resultaten Bekendheid met accountmanager bedrijven

De meeste respondenten (89%) zijn niet bekend met de accountmanager bedrijven van de gemeente Vlaardingen. 9% is er wel bekend mee maar heeft er nog nooit contact mee gehad, 2% heeft er wel ooit contact mee gehad. Ondernemingen met 2 of meer werknemers zijn meer bekend met de accountmanager bedrijven dan zzp'ers.

Tabel 11 Vraag 16: Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente aan bedrijven/ondernemingen? Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

Oordeel communicatie en voorlichting richting bedrijven/ondernemingen	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
Alle respondenten			
n (ongewogen aantal respondenten)*	370	243	127
Rapportcijfer	5,4	5,4	5,2
5 of lager	25%	23%	37%
6 of 7	19%	18%	30%
8 of hoger	9%	9%	6%
Weet niet	47%	51%	27%
Oordeel communicatie en voorlichting richting bedrijven/ondernemingen	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
Alleen respondenten die contact hebben gehad met de gemeente – gewogen absolute aantallen			
n (ongewogen aantal respondenten)*	95	37	58
Rapportcijfer	5,3	5,5	5,2
5 of lager	37	21	17
6 of 7	27	16	11
8 of hoger	8	6	3
Weet niet	21	15	6

** Exclusief de respondenten die 'Weet niet' hebben aangekruist. Dit zijn dus alle respondenten die een oordeel hebben gegeven in de vorm van een rapportcijfer.

Resultaten oordeel Communicatie en voorlichting richting ondernemers

De communicatie en voorlichting van de gemeente Vlaardingen aan bedrijven en ondernemingen wordt beoordeeld met een 5,4.

Als we het oordeel van alleen de respondenten die contact hebben gehad met de gemeente in de afgelopen 12 maanden uitsplitsen, zien we een soortgelijk beeld.

We zien geen significante verschillen tussen zzp'ers en ondernemingen met 2 of meer werknemers.

4 Vestigingsklimaat en vestigingsmogelijkheden

Onder dit thema vallen vragen over het vestigingsklimaat in de gemeente Vlaardingen, en uitbreidingsmogelijkheden in de gemeente.

Tabel 12 Vraag 17: Waarom is uw bedrijf/onderneming in gemeente Vlaardingen gevestigd?
Meerdere antwoorden mogelijk.

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	657	488	169
Vlaardingen is mijn woonplaats	38%	42%	10%
Mijn netwerk ligt in Vlaardingen	25%	24%	29%
Mijn bedrijf/onderneming is van oudsher in Vlaardingen gevestigd	20%	16%	42%
(Het merendeel van) mijn personeel woont in Vlaardingen	10%	8%	19%
Andere reden*	9%	9%	13%
Vanwege de goede bereikbaarheid / ligging aan de rijkswegen	8%	7%	11%
Vanwege de binding met de Rotterdamse haven	4%	3%	8%
Vanwege de goede bereikbaarheid met het openbaar vervoer	4%	4%	5%
Vanwege de vestigings- en uitbreidingsmogelijkheden	3%	2%	4%

*Bij Andere reden zijn bijvoorbeeld genoemd de gunstige ligging in het werkgebied.

Tabel 13 Vraag 18: In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met Vlaardingen als vestigingsplaats voor uw bedrijf/onderneming?

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	527	368	159
Zeer tevreden	17%	18%	13%
Tevreden	49%	49%	45%
Niet tevreden / niet ontevreden	24%	24%	25%
Ontevreden	6%	5%	9%
Zeer ontevreden	4%	4%	7%

Respondenten konden een toelichting op hun antwoord geven. De antwoorden die gegeven zijn, heeft de gemeente los van deze rapportage ontvangen in een totaaloverzicht.

Resultaten Vestigingsklimaat en -mogelijkheden

Op de vraag 'Waarom is uw bedrijf/onderneming in gemeente Vlaardingen gevestigd?' zien we bij zzp'ers als voornaamste reden omdat het hun woonplaats is. Bij ondernemingen met 2 of meer werknemers is de voornaamste reden dat het bedrijf van oudsher in de gemeente gevestigd is.

Twee derde (66%) van de respondenten geeft aan (zeer) tevreden te zijn met Vlaardingen als vestigingsplaats voor hun bedrijf/onderneming. 10% van de respondenten is ontevreden over Vlaardingen als vestigingsplaats. We zien geen significante verschillen hierbij tussen zzp'ers en ondernemingen met 2 of meer werknemers.

In de toelichting die respondenten op hun antwoord konden geven, zien we dat de locatie en bereikbaarheid van Vlaardingen zowel als plus- als als minpunt worden genoemd. Ook benoemen respondenten de leegstand, het gebrek aan diversiteit in het aanbod en het gebrek aan parkeerplekken als minpunt.

Tabel 14 Vraag 20: Heeft uw bedrijf/onderneming uitbreidingsplannen? En zijn uw plannen te realiseren binnen gemeente Vlaardingen?

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	651	485	166
Ja, en deze zijn wel te realiseren binnen gemeente Vlaardingen	12%	11%	16%
Ja, maar deze zijn niet te realiseren binnen gemeente Vlaardingen	6%	5%	13%
Nee	82%	84%	71%

Resultaten uitbreidingsplannen in de gemeente

Vier van de vijf (82%) ondernemingen hebben geen uitbreidingsplannen binnen de gemeente Vlaardingen. Dit geldt met name voor zzp'ers (84%) en in mindere mate voor ondernemingen met 2 of meer werknemers (71%).

12% van de bedrijven heeft deze plannen wel, en deze plannen zijn binnen de gemeente Vlaardingen te realiseren. 6% van alle respondenten geeft aan dat hun uitbreidingsplannen niet binnen de gemeente Vlaardingen te realiseren zijn, dit zijn vaker ondernemers met 2 of meer werknemers (13%) dan zzp'ers (5%).

47 ondernemers hebben hun antwoord toegelicht: ze noemen als voornaamste reden hiervoor het gebrek aan (betaalbare) parkeerplaatsen en de (on)betaalbaarheid van bedrijfspanden.

Tabel 15 Vraag 22: Zou u de gemeente Vlaardingen aanbevelen aan andere ondernemers als vestigingsplaats voor hun bedrijf/onderneming?

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	645	480	165
Ja	10%	9%	19%
Nee	11%	10%	20%
Dat weet ik niet	78%	81%	60%

Resultaten Aanbeveling Vlaardingen als vestigingsplaats

10% van de respondenten zou Vlaardingen aanbevelen aan ondernemingen met 2 of meer werknemers als vestigingsplaats voor hun bedrijf. 78% van de respondenten weet dit niet. We zien dat ondernemers met 2 of meer werknemers vaker Vlaardingen als vestigingsplaats aanbevelen dan zzp'ers (19% tegenover 9%).

Respondenten die Vlaardingen aanraden als vestigingsplaats, doen dit omdat ze Vlaardingen een mooie stad vinden, met een gunstige ligging met een goede bereikbaarheid. Respondenten die Vlaardingen niet aanraden, noemen het gebrek aan parkeerplaatsen en de houding van de gemeente: regels veranderen vaak en dit is ingewikkeld.

Tabel 16 Vraag 23: Bent u bekend met: (% van respondenten die 'Ja' geantwoord hebben)

Ja	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	643	479	164
de citymarketing van Vlaardingen (VlaardingenDoen)	29%	29%	31%
de citymarketingorganisatie Vlaardingen Partners	14%	13%	21%

Resultaten Bekendheid citymarketing

Bijna één op de drie (29%) van de respondenten is bekend met de citymarketing van Vlaardingen (VlaardingenDoen). 14% is op de hoogte van het bestaan van de citymarketingorganisatie Vlaardingen Partners. Dit zijn significant vaker ondernemingen met 2 of meer werknemers (21%) dan zzp'ers (13%).

Tabel 17 Vraag 24: In welke mate beschouwt u uw bedrijf/onderneming als innovatief?
Geef dit aan op een schaal van 1 (niet innovatief) tot en met 5 (zeer innovatief).

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	413	291	122
Rapportcijfer	2,9	2,8	3,3
1 Niet innovatief	22%	25%	10%
2	14%	12%	19%
3	26%	15%	12%
4	24%	24%	22%
5 Zeer innovatief	13%	24%	36%

Resultaten Innovativiteit

Tot slot is gevraagd naar de mate waarin een bedrijf zichzelf als innovatief beschouwt. De gemiddelde score is 2,9, een gemiddelde score (uitgevraagd op een schaal van 1 t/m 5 waarbij 3 het midden is). We zien bij ondernemingen met 2 of meer werknemers een hogere mate van innovativiteit (3,3) dan bij zzp'ers (2,8).

De toelichting op deze vraag is niet samengevat omdat de antwoorden zeer uiteenlopend van aard zijn. De gemeente heeft een totaaloverzicht ontvangen van alle antwoorden die op de open vragen gegeven zijn.

5 Bedrijfsomgeving

Onder dit thema vallen vragen over onder andere de kwaliteit en veiligheid van de bedrijfsomgeving.

Tabel 18 Vraag 26: Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de volgende aspecten van de bedrijfsomgeving?*

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
Kwaliteit openbare ruimte (inrichting, voorzieningen en de staat hiervan)			
n (ongewogen aantal respondenten)	322	197	125
Rapportcijfer	6,3	6,5	5,8
5 of lager	20%	16%	34%
6 of 7	30%	30%	29%
8 of hoger	23%	22%	25%
Weet niet	28%	32%	12%
Veiligheid (afwezigheid overlast en criminaliteit)			
n (ongewogen aantal respondenten)	335	209	126
Rapportcijfer	6,0	6,2	5,3
5 of lager	27%	24%	41%
6 of 7	29%	28%	32%
8 of hoger	20%	20%	16%
Weet niet	25%	28%	11%

* Vraag niet gesteld aan ondernemers met een bedrijf aan huis

** Exclusief de respondenten die 'Weet niet' hebben aangekruist. Dit zijn dus alle respondenten die een oordeel hebben gegeven in de vorm van een rapportcijfer.

Tabel 19 Vraag 28: Bent u bereid om een financiële bijdrage te leveren als daarmee de kwaliteit van de openbare ruimte in uw bedrijfsomgeving toeneemt?

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n	628	467	161
Ja	4%	4%	5%
Misschien	24%	23%	29%
Nee	46%	47%	37%
Dat weet ik niet	26%	26%	29%

Resultaten Bedrijfsomgeving

De kwaliteit van de openbare ruimte en de veiligheid hiervan worden respectievelijk met een 6,3 en een 6,0 beoordeeld. Ondernemingen met 2 of meer werknemers geven gemiddeld een lager oordeel voor de bedrijfsomgeving dan zzp'ers.

We vroegen respondenten die een onvoldoende (een 5 of lager) gaven om een toelichting op hun antwoord te geven. Onder andere genoemd worden slechte bestrating en verlichting, gebrek aan groen en slecht onderhoud aan panden. Ook geven sommigen aan dat er veel vernield wordt, er regelmatig afval op straat ligt en sommigen ervaren gevaarlijke / onveilige verkeerssituaties.

Bijna de helft van de ondernemers (46%) is niet bereid een financiële bijdrage te leveren om de kwaliteit van de bedrijfsomgeving te verbeteren. 4% wil dat wel doen en 24% misschien. We zien geen significante verschillen hierbij tussen zzp'ers en ondernemingen met 2 of meer werknemers.

Respondenten konden hun antwoord toelichten. Over het algemeen vinden de respondenten dat dit niet direct de taak van de ondernemers is, maar dat de verantwoordelijkheid hiervoor bij de gemeente ligt. Ook geven diverse respondenten aan, dat omdat de gemeente voor hun gevoel slecht gehandhaafd en de openbare ruimte slecht onderhoudt, dit de investering niet waard zou zijn. Respondenten vinden dat ze al genoeg belasting betalen, in combinatie met alle stijgende kosten, zou de verbetering van de openbare ruimte daarvan betaald moeten worden.

6 Bereikbaarheid

Onder dit thema vallen vragen over de bereikbaarheid van de bedrijfslocatie.

Tabel 20 Vraag 30: Welk rapportcijfer geeft u aan de bereikbaarheid van uw bedrijfslocatie? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
Bereikbaarheid met de auto			
n (ongewogen aantal respondenten)*	528	375	153
Rapportcijfer	7,7	7,7	7,5
5 of lager	10%	9%	15%
6 of 7	19%	19%	23%
8 of hoger	53%	53%	56%
Weet niet	17%	19%	6%
Bereikbaarheid met het openbaar vervoer			
n (ongewogen aantal respondenten)*	506	357	149
Rapportcijfer	7,4	7,4	7,2
5 of lager	13%	13%	15%
6 of 7	24%	22%	32%
8 of hoger	43%	42%	44%
Weet niet	21%	23%	9%
Bereikbaarheid voor bevoorrading en transport			
n (ongewogen aantal respondenten)*	397	259	138
Rapportcijfer	7,0	7,1	6,9
5 of lager	13%	12%	19%
6 of 7	17%	16%	26%
8 of hoger	30%	29%	40%
Weet niet	40%	44%	15%
Parkeermogelijkheden (auto, fiets)			
n (ongewogen aantal respondenten)*	535	383	152
Rapportcijfer	6,4	6,6	5,6
5 of lager	26%	24%	38%
6 of 7	22%	22%	26%
8 of hoger	36%	37%	30%
Weet niet	16%	17%	7%

* Exclusief de respondenten die 'Weet niet' hebben aangekruist. Dit zijn dus alle respondenten die een oordeel hebben gegeven in de vorm van een rapportcijfer.

Resultaten Bereikbaarheid bedrijfslocatie

De bereikbaarheid van de bedrijfslocaties met de auto wordt met een 7,7 het hoogst beoordeeld. Bereikbaarheid met het openbaar vervoer krijgt van respondenten een 7,4, de bereikbaarheid voor bevoorrading en transport een 7,0. Parkeermogelijkheden voor auto of fiets worden het laagst beoordeeld: dit scoort een 6,4. We zien dat ondernemers met 2 of meer werknemers dit significant lager beoordelen (5,6) dan zzp'ers (6,6).

We vroegen respondenten die een onvoldoende (een 5 of lager) gaven om een toelichting op hun antwoord te geven. Bij *bereikbaarheid met de auto* worden onder andere genoemd dat er een gebrek is aan parkeerplekken en dat er veel wegafsluitingen zijn door

(weg)werkzaamheden. Bij de *bereikbaarheid met het openbaar vervoer* geven sommigen aan dat bushaltes relatief afgelegen liggen en OV-verbindingen slecht op elkaar zijn afgestemd. Als toelichting bij een onvoldoende *bereikbaarheid voor bevoorrading en transport* geven sommigen aan dat hun onderneming in een smalle straat is gevestigd en er vaak niet (tijdelijk) geparkeerd kan worden om te laden en te lossen. Tot slot wordt bij toelichting op *parkeermogelijkheden (auto, fiets)* genoemd dat er te weinig parkeerplaatsen zijn en dat parkeren duur is. Bovendien, zo geven enkele respondenten aan, zijn parkeerplekken in sommige delen van de gemeente vrijwel altijd bezet, wat ervoor zorgt dat auto's op onveilige plekken worden geparkeerd.

7 Duurzaamheid

Onder dit thema vallen vragen over het belang dat ondernemers hechten aan duurzaamheid, de wensen die zij hebben ten aanzien van verduurzaming van hun onderneming en de behoefte die zij hebben aan ondersteuning op dit gebied vanuit de gemeente.

Tabel 21 Vraag 32: In welke mate is duurzaamheid belangrijk voor uw bedrijfsactiviteiten?

	Totaal	zfp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	538	399	139
Zeer belangrijk	16%	16%	17%
Belangrijk	43%	43%	43%
Niet belangrijk / niet onbelangrijk	29%	29%	33%
Onbelangrijk	7%	8%	3%
Zeer onbelangrijk	5%	5%	4%

Tabel 22 Vraag 33: Zou u uw bedrijf/onderneming en/of producten/diensten op korte termijn graag (meer) willen verduurzamen?

	Totaal	zfp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	370	266	104
Ja	19%	18%	20%
Heb ik al gedaan, wil nog meer	16%	15%	21%
Nee, dat heb ik al gedaan	36%	36%	40%
Nee, dat wil ik niet gaan doen	29%	31%	19%

Resultaten Belang en wensen duurzaamheid

Voor een meerderheid van 59% van de respondenten is duurzaamheid (zeer) belangrijk voor de bedrijfsactiviteiten. 12% geeft aan dit (zeer) onbelangrijk te vinden. Iets meer dan een derde (35%) heeft al verduurzamingsmaatregelen in de onderneming en geeft aan geen nieuwe behoefte tot verduurzaming op korte termijn te hebben. 16% heeft ook al verduurzamingsplannen uitgevoerd en wil nog meer verduurzamen op korte termijn. 19% heeft nog niets gedaan maar wil wel op korte termijn verduurzamen. 29% geeft aan geen verduurzamingsbehoefte voor de onderneming te hebben.

We zien geen significante verschillen hierbij tussen zfp'ers en ondernemingen met 2 of meer werknemers.

Tabel 23 Vraag 34: Heeft u behoefte aan hulp bij het verduurzamen van uw bedrijf/onderneming en/of producten/diensten en ziet u daarbij een rol voor de gemeente en/of vanuit een ondernemerscollectief? Meerdere antwoorden mogelijk.

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	135	89	46
Geen behoefte	63%	66%	49%
Wel behoefte, rol voor de gemeente	16%	15%	23%
Wel behoefte, rol voor een ondernemerscollectief	8%	8%	7%
Wel behoefte, rol voor zowel de gemeente als voor een ondernemerscollectief	5%	3%	12%
Wel behoefte, geen rol voor de gemeente of een ondernemerscollectief	8%	8%	9%

* Vraag voorgelegd aan ondernemers die (meer) willen verduurzamen op korte termijn.

Tabel 24 Vraag 35: Zo ja, waar heeft u behoefte aan? Meerdere antwoorden mogelijk. (gewogen absolute aantallen)

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	55	31	24
Informatie over overheidssubsidies voor verduurzaming	29	21	8
Informatie over belastingvoordelen bij duurzame investeringen en/of financiering	27	20	7
Informatie over het verduurzamen van het bedrijfspand	16	10	6
Praktische ondersteuning bij het uitvoeren van verduurzamingsmaatregelen	15	9	5
Informatie over het verduurzamen van het vervoer van en naar het bedrijfspand en/of over elektrisch rijden en laadpalen op mijn bedrijfsterrein	9	6	3
Informatie over gratis energieadvies voor bedrijven van Energieke Regio	9	6	3
Informatie over het verduurzamen van het productieproces	6	5	1
Iets anders	1	1	0

Tabel 25 Vraag 36: Heeft u interesse in meer samenwerking tussen ondernemers in Vlaardingen op gebied van duurzaamheid?

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	429	322	107
Ja, dit lijkt mij waardevol	20%	19%	26%
Ja, hier ben ik al mee bezig	4%	3%	7%
Nee, dit heb ik al gedaan	7%	7%	9%
Nee, geen interesse	70%	71%	58%

Tabel 26 Vraag 37: Overweegt u om binnenkort een nieuwe onderneming te starten in Vlaardingen of kent u mensen die overwegen om een onderneming te starten in Vlaardingen?

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	613	455	158
Ja, ik wil zelf een nieuwe onderneming starten	3%	3%	4%
Ja, ik wil een nieuwe vestiging van mijn bestaande onderneming in Vlaardingen starten	2%	2%	8%
Ja, ik ken mensen die overwegen een onderneming in Vlaardingen te starten	3%	3%	4%
Nee	91%	92%	84%

Tabel 27 Vraag 38: Heeft u hierbij (starten van een nieuwe onderneming) hulp van de gemeente nodig? (gewogen absolute aantallen)

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	62	37	25
Ja, en ik wil graag dat de gemeente contact hierover met mij opneemt	16	12	5
Nee	21	15	6
Dat weet ik (nog) niet	20	16	4

Resultaten Verduurzamingsplannen en behoefte aan hulp en samenwerking

135 ondernemers hebben aangegeven de diensten en/of producten op korte termijn graag (meer) te willen verduurzamen. Aan deze ondernemers is een aantal vervolgvragen voorgelegd over hun behoefte aan hulp bij het verduurzamen van hun onderneming en of ze hier een rol voor de gemeente en/of het ondernemerscollectief weggelegd zien.

63% van deze respondenten geeft aan geen behoefte aan ondersteuning te hebben bij uitvoering van hun verduurzamingsplannen. 16% heeft deze behoefte wel en ziet een rol voor de gemeente, 8% heeft ook behoefte aan ondersteuning maar dan vooral vanuit een ondernemerscollectief.

De behoefte bij deze groep ligt vooral bij het ontvangen van informatie over overheidssubsidies voor verduurzaming (29 ondernemers) en informatie over belastingvoordelen bij duurzame investeringen en/of financiering (27 ondernemers).

Bijna een kwart (24%) van de ondernemers heeft interesse in meer samenwerking tussen ondernemers in Vlaardingen op het gebied van duurzaamheid. Enkele ondernemers (7%) werken hier al in samen met andere ondernemers. 70% heeft hier geen interesse in, dit zijn significant meer zzp'ers (71%) dan ondernemingen met 2 of meer werknemers (58%).

8% van de respondenten wil zelf een nieuwe onderneming starten of een nieuwe vestiging van de bestaande onderneming starten of kent iemand die dit overweegt. Het zijn significant meer ondernemingen met 2 of meer werknemers die een nieuwe vestiging van hun bestaande onderneming willen starten in Vlaardingen, dan zzp'ers.

Tabel 28 Vraag 39: Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	Totaal	zzp'ers	ondernemingen met 2 of meer werknemers
n (ongewogen aantal respondenten)	453	321	132
Rapportcijfer	6,7*	6,4	6,8
5 of lager	13%	12%	18%
6 of 7	35%	33%	44%
8 of hoger	24%	25%	20%
Weet niet	30%	18%	28%

* In het gemiddelde rapportcijfer van de totale groep ondernemers is rekening gehouden met de relatieve groepsgrootte van zzp'ers versus ondernemingen met 2 of meer werknemers.

** Exclusief de respondenten die 'Weet niet' hebben aangekruist. Dit zijn dus alle respondenten die een oordeel hebben gegeven in de vorm van een rapportcijfer.

Resultaat Oordeel dienstverlening gemeente

De dienstverlening van de gemeente over het algemeen wordt door de ondernemers beoordeeld met een 6,7.

We zien geen significante verschillen hierbij tussen zzp'ers en ondernemingen met 2 of meer werknemers.

Bijlage A. Onderzoeksverantwoording

Veldwerk Ondernemerspeiling

De gemeente Vlaardingen heeft in de periode oktober – december 2024 via Het PON & Telos een ondernemerspeiling laten uitvoeren. De gemeente heeft in oktober 2024 alle ruim 7.700 bedrijven en instellingen uit het register van de Kamer van Koophandel aangeschreven. Daarbij gaat het om zowel commerciële als niet-commerciële bedrijven en instellingen met een vestiging binnen de gemeente Vlaardingen, ook zzp'ers die geregistreerd zijn in het register van de KvK.

In de uitnodigingsbrief was de link naar de online vragenlijst vermeld, het was ook mogelijk een schriftelijke versie van de vragenlijst bij de gemeente op te vragen. 182 van de in totaal 7.753 verzonden uitnodigingsbrieven zijn ongeopend retour gekomen.

Respons ondernemerspeiling

In totaal hebben **708 ondernemers** de vragenlijst ingevuld. Het responspercentage ligt daarmee 9% wat vergelijkbaar is met eerder in andere gemeente uitgevoerde ondernemerspeilingen. In onderstaande tabel is de respons op de ondernemerspeiling van de gemeente Vlaardingen weergegeven.

Tabel 29 Respons ondernemerspeiling Vlaardingen 2024

Gemeente Vlaardingen	
Vestigingen totaal*	7.571 vestigingen
Respons	708 ondernemers
Responspercentage	9%

* Bron: gemeente Vlaardingen 2024

Betrouwbaarheid

De antwoorden die de respondenten uit deze steekproef geven en in dit rapport zijn opgenomen, gebruiken we om uitspraken te doen over de totale populatie. Binnen steekproefonderzoek wordt een bepaalde minimale respons gehanteerd om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over een totale populatie. We gaan uit van een betrouwbaarheidsniveau van 95%, dat wil zeggen dat een onderzoeksuitkomst in 95 van de 100 gevallen conform de realiteit is. Verder gaan we uit van een zogenaamde foutenmarge van maximaal 5%. Dit betekent dat een in de steekproef gevonden percentage van 50% (50% van de ondernemers van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling) in werkelijkheid in de populatie tussen de 45% en 55% ligt (45% tot 55% van de ondernemers van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling). Als in de steekproef een lager of hoger percentage naar voren komt, bijvoorbeeld 10% van de respondenten is het eens met een bepaalde stelling, dan liggen de foutenmarges lager.

Bij een respons van 708 respondenten ligt de maximale foutenmarge op 3,5%. Dat betekent dat een in de steekproef gevonden percentage van 50% in de werkelijkheid tussen de 46,5% en 53,5% ligt.

Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling van de gehele populatie. Daarom hebben we de resultaten van de ondernemerspeiling gecorrigeerd (gewogen) naar bedrijfsomvang (aantal werkzame personen). Door weging op de variabele bedrijfsomvang wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde bedrijfsgrootten in de resultaten gecorrigeerd. Door deze weging kunnen we stellen dat de resultaten representatief zijn naar bedrijfsomvang.

Voor de weging hanteren we de volgende klassen: 1 / ik ben zzp'er, 2-9, 10-49, 50-99, 100 of meer werkzame personen. Wanneer sommige groepen in de respons weinig voorkomen worden deze samengevoegd met andere groepen. Voor de ondernemerspeiling gemeente Vlaardingen gedaan is met de groepen 10-49 werkzame personen, 50-100 werkzame personen, 100 of meer werkzame personen. Van 6 bedrijven is de bedrijfsomvang niet bekend (respondenten hebben 'Dat weet ik niet' geantwoord op de vraag naar aantal werkzame personen). Deze respondenten hebben weefactor '1' gekregen.

Tabel 30 Weging naar bedrijfsgrootte ondernemerspeiling Vlaardingen 2024

Arbeidsplaatsen (aantal werkzame personen)	Populatie %	Steekproef %	Weeg- factoren
1 / ik ben zzp'er	86,6	74,8	1,16
2-9	11,6	17,7	0,66
10-49	1,4	6,3	0,30
50-99	0,2	0,6	0,30
100 of meer	0,1	0,7	0,30
Totaal	100	100	0,30

In de tabel 63 zie je dat in de populatie 86,6% van de ondernemers 1 of minder werkzame personen heeft. Van de ondernemers die aan dit onderzoek hebben deelgenomen, heeft 74,8% 1 of minder werkzame personen. Dit percentage is lager dan het percentage in de populatie en daarom worden deze ondernemers in dit onderzoek zwaarder gewogen en tellen de antwoorden van deze ondernemers 1,16 keer mee.

Bijlage B. Achtergrondkenmerken

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de **708 respondenten** van de Ondernemerspeiling weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 31 Respons naar branche (meerdere antwoorden mogelijk)

	Abs	%
Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening	118	17
Bouwnijverheid	113	16
Cultuur, sport en recreatie	56	8
Extraterritoriale organisaties en lichamen	1	0
Financiële instellingen	21	3
Gezondheidszorg en welzijnzorg	126	18
Groothandel en detailhandel; reparaties van auto's	57	8
Horeca (Logies, maaltijd- en drankverstrekking)	27	4
Huishoudens als werkgever; niet-gedifferentieerde productie van goederen en diensten door huishoudens voor eigen gebruik	8	1
Industrie	53	7
Informatie en communicatie	39	6
Landbouw, bosbouw en visserij	8	8
Onderwijs	31	4
Openbaar bestuur, overheidsdiensten en verplichte sociale verzekeringen	3	0
Overige dienstverlening	146	21
Productie en distributie van en handel in elektriciteit, aardgas, stoom en gekoelde lucht	5	1
Verhuur van en handel in onroerend goed	6	1
Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening	9	1
Vervoer en opslag	38	5
Winning en distributie van water; afval- en afvalwaterbeheer en saneringen	1	0
Winning van delfstoffen	1	0

Tabel 32 Waar vinden uw bedrijfsactiviteiten hoofdzakelijk plaats?

	Abs	%
Bedrijventerrein	107	15
Binnenstad-/centrumlocatie	81	11
Buitengebied (buiten de bebouwde kom)	22	3
B-locatie	20	3
Woonadres (aan huis, in een woonwijk)	222	31
Aan rand van het centrum	29	4
Activiteiten zijn niet-locatiegebonden	106	15
Ergens anders	121	17
Totaal	708	100

Tabel 33 Hoeveel personen zijn er op dit moment werkzaam in uw bedrijf? Inclusief uzelf en inclusief arbeidskrachten.

	Abs	%
1 / ik ben zzp'er	525	75
2 -9	124	18
10-49	44	6
50-99	4	1
100-199	2	0
200 of meer	3	0
Dat weet ik niet	6	1
Totaal	708	100

Bijlage C. Vragenlijst

Instructie voor het invullen van de vragenlijst

We benaderen u omdat u volgens onze gegevens een bedrijf heeft in de gemeente Vlaardingen.

In deze vragenlijst wordt gevraagd naar uw mening over de bedrijfsomgeving, de contacten met de gemeente, heffingen, regeldruk en het ondernemingsklimaat. Wij verzoeken u deze vragenlijst zoveel mogelijk vanuit het perspectief van uw bedrijfsvestiging te beantwoorden.

Het invullen duurt ongeveer 10 tot 15 minuten.

Uw antwoorden worden anoniem verwerkt.

De gemeente gebruikt de resultaten om verbeteringen door te voeren in haar dienstverlening en beleid.

Deze vragenlijst wordt **geautomatiseerd** verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt;
- de vragenlijst invult met een **zwarte of blauwe pen** (geen rode pen en geen viltstift);
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze (**het vakje niet helemaal inkleuren!**).
- **geen streepjes** zet als u niets hoeft in te vullen!

Achtergrondvragen

We stellen u eerst een aantal achtergrondvragen.

1 In welke branche is uw bedrijf/onderneming actief? Meerdere antwoorden mogelijk.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening | <input type="checkbox"/> Informatie en communicatie |
| <input type="checkbox"/> Bouwnijverheid | <input type="checkbox"/> Landbouw, bosbouw en visserij |
| <input type="checkbox"/> Cultuur, sport en recreatie | <input type="checkbox"/> Onderwijs |
| <input type="checkbox"/> Extraterritoriale organisaties en lichamen | <input type="checkbox"/> Openbaar bestuur, overheidsdiensten en verplichte sociale verzekeringen |
| <input type="checkbox"/> Financiële instellingen | <input type="checkbox"/> Overige dienstverlening |
| <input type="checkbox"/> Gezondheidszorg en welzijnzorg | <input type="checkbox"/> Productie en distributie van en handel in elektriciteit, aardgas, stoom en gekoelde lucht |
| <input type="checkbox"/> Groothandel en detailhandel; reparatie van auto's | <input type="checkbox"/> Verhuur van en handel in onroerend goed |
| <input type="checkbox"/> Horeca (Logies, maaltijd- en drankverstrekking) | <input type="checkbox"/> Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening |
| <input type="checkbox"/> Huishoudens als werkgever; niet-gedifferentieerde productie van goederen en diensten door huishoudens voor eigen gebruik | <input type="checkbox"/> Vervoer en opslag |
| <input type="checkbox"/> Industrie | <input type="checkbox"/> Winning en distributie van water; afval- en afvalwaterbeheer en saneringen |
| | <input type="checkbox"/> Winning van delfstoffen |

2 Waar vinden uw bedrijfsactiviteiten hoofdzakelijk plaats?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bedrijventerrein | <input type="checkbox"/> Woonadres (aan huis, in een woonwijk) |
| <input type="checkbox"/> Binnenstad-/centrumlocatie | <input type="checkbox"/> Aan rand van het centrum |
| <input type="checkbox"/> Buitengebied (buiten de bebouwde kom) | <input type="checkbox"/> Activiteiten zijn niet-locatiegebonden (bijvoorbeeld ambulante) |
| <input type="checkbox"/> B-locatie | |
| <input type="checkbox"/> Ergens anders, namelijk: | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 500px;"></div> |

3 Hoeveel personen zijn er op dit moment werkzaam in uw bedrijf?**Inclusief uzelf en inclusief arbeidskrachten.**

- 1 / ik ben ZZP'er
- 2 -9
- 10-49
- 50-99
- 100-199
- 200 of meer
- Dat weet ik niet

4 Is uw bedrijf/onderneming aangesloten bij een ondernemerscollectief in Vlaardingen en zo ja welke? Meerdere antwoorden mogelijk.

- Nee, mijn bedrijf/onderneming is niet aangesloten bij een ondernemerscollectief in Vlaardingen
- IKV
- Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Vlaardingen
- Winkeliersvereniging
- Anders namelijk:

5 Bent u bekend met het ondernemersloket op de website van de gemeente Vlaardingen?

- Ja ▶ **ga door met vraag 6**
- Nee ▶ **ga door met vraag 8**

6 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het ondernemersloket op de website van de gemeente?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden/niet ontevreden ▶ **ga door met vraag 8**
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Weet niet/geen mening ▶ **ga door met vraag 8**

7 Kunt u aangeven waarom u tevreden of ontevreden bent over het ondernemersloket op de website van de gemeente?**a. Ik ben tevreden hierover want:****b. Ik ben ontevreden hierover want:**

Dienstverlening - contact met de gemeente

8 Heeft u in de afgelopen 12 maanden als bedrijf/onderneming contact gehad met de gemeente?

- Ja ▶ ga door met vraag 9
- Nee ▶ ga door met vraag 13

9 Waarover had u contact met de gemeente? Meerdere antwoorden mogelijk.

- Aanvragen vergunning
- Aanvragen van andere producten of diensten
- Voorleggen van een vraag of probleem
- Indienen van een klacht
- Handhaving of toezicht
- Melding openbare ruimte
- Overleg vanwege een samenwerking met de gemeente (beleid en uitvoering)
- Andere reden, namelijk:

10 Hoe vaak had u als bedrijf/onderneming contact met de gemeente in de afgelopen 12 maanden?

(hiermee bedoelen we het aantal momenten dat u contact had, bijvoorbeeld via e-mail (het aantal keer mailcontact), persoonlijk of via telefoon).

- 1 keer
- 5 tot 10 keer
- 2 keer
- 10 keer of meer
- 3 keer
- Dat weet ik niet meer
- 4 keer

11 In hoeverre bent u het eens of oneens met onderstaande stellingen over het contact dat u had met de gemeente? De volgende stellingen gaan over de medewerker(s) waarmee uw

bedrijf(svestiging) contact had (via balie, bezoek, telefoon, mail-/briefwisseling etc.).

In het geval van meerdere aanleidingen voor persoonlijk contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de meeste recente aanleiding.

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om de vraag of het probleem daadwerkelijk op te lossen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik kreeg snel een reactie op mijn (aan)vraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De medewerker heeft zelf de (aan)vraag zo goed mogelijk beantwoord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d De medewerker was voldoende deskundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e De medewerker kon zich goed inleven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f De medewerker bood de ruimte om mee te denken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g De medewerker verraste mijn bedrijf(svestiging) aangenaam met de service die hij/zij verleende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12 Kunt u aangeven waarom u het oneens bent met de stelling(en)? Kunt u hierbij aangeven over welke stelling (a t/m g) uw toelichting gaat?**13 Wat vindt u het belangrijkste voor de dienstverlening van de gemeente aan bedrijven/ondernemingen? Maximaal 3 antwoorden mogelijk.**

- Dat de medewerker van de gemeente vriendelijk is
- Dat de medewerker van de gemeente deskundig is
- Dat ik snel een reactie krijg op mijn (aan)vraag
- Dat de medewerker van de gemeente zich in mijn situatie kan inleven
- Dat de informatie die ik zoek ook op de website van de gemeente te vinden is, bijvoorbeeld via het Ondernemersloket
- Dat de gemeente mij laat weten welke documenten ik voor mijn (aan)vraag nodig heb
- Dat de reactie op mijn (aan)vraag begrijpelijk is
- Dat ik op de hoogte wordt gehouden van het verloop van mijn (aan)vraag
- Iets anders, namelijk:

14 Op welke manier wilt u het liefste contact met uw gemeente? Meerdere antwoorden mogelijk.

- (publieks)balie
- ondernemersloket
- e-mail
- website of app van de gemeente
- anders, namelijk:
- telefoon
- sociale media of berichten app
- digitale nieuwsbrief

15 Bent u bekend met de accountmanager bedrijven van gemeente Vlaardingen?

- Ja, maar ik weet alleen dat deze er is
- Ja, en ik heb daar ook ooit contact mee gehad
- Nee, ik ben daar niet bekend mee

16 Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente aan

bedrijven/ondernemingen? Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/
geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vestigingsklimaat en vestigingsmogelijkheden**17 Waarom is uw bedrijf/onderneming in gemeente Vlaardingen gevestigd?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Mijn netwerk ligt in Vlaardingen
- Mijn bedrijf/onderneming is van oudsher in Vlaardingen gevestigd
- Vanwege de binding met de Rotterdamse haven
- Vanwege de goede bereikbaarheid / ligging aan de rijkswegen
- Vanwege de goede bereikbaarheid met het openbaar vervoer
- Vanwege de vestigings- en uitbreidingsmogelijkheden
- (Het merendeel van) mijn personeel woont in Vlaardingen
- Andere reden, namelijk:

18 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met Vlaardingen als vestigingsplaats voor uw bedrijf/onderneming?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden / niet ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden
- Weet niet/geen mening

19 Kunt u uw antwoord op de vorige vraag toelichten?

- geen toelichting

20 Heeft uw bedrijf/onderneming uitbreidingsplannen? En zijn uw plannen te realiseren binnen gemeente Vlaardingen?

- Ja, en deze zijn te realiseren binnen gemeente Vlaardingen ▶ ga door met vraag 22
- Ja, maar deze zijn niet te realiseren binnen gemeente Vlaardingen ▶ ga door met volgende vraag
- Nee ▶ ga door met vraag 22

21 Kunt u toelichten waarom uw uitbreidingsplannen niet binnen de gemeente Vlaardingen te realiseren zijn?

- geen toelichting

22 Zou u de gemeente Vlaardingen aanbevelen aan andere ondernemers als vestigingsplaats voor hun bedrijf/onderneming? Kunt u uw antwoord kort toelichten?

Ja, want :

Nee, want:

Dat weet ik niet

23 Bent u bekend met:

	ja	nee
a. de citymarketing van Vlaardingen (VlaardingenDoen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. de citymarketingorganisatie Vlaardingen Partners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24 In welke mate beschouwt u uw bedrijf/onderneming als innovatief?

Geef dit aan op een schaal van 1 (niet innovatief) tot en met 5 (zeer innovatief).

1	2	3	4	5	weet niet/ geen mening
niet innovatief				zeer innovatief	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25 Kunt u uw antwoord hieronder toelichten?

geen toelichting

Kwaliteit en uitstraling

LET OP > Indien uw bedrijf aan huis is gevestigd kunt u onderstaande vraag overslaan.

26 Welk rapportcijfer geeft uw bedrijf(svestiging) aan de volgende aspecten van de bedrijfsomgeving? (1= zeer slecht, 10= zeer goed)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
a Kwaliteit openbare ruimte (inrichting, voorzieningen en de staat hiervan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Veiligheid (afwezigheid overlast en criminaliteit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27 Indien u een onvoldoende (5 of lager) hebt gegeven, kunt u uw antwoord dan toelichten?

	Reden voor onvoldoende (5 of lager):
Kwaliteit openbare ruimte	
Veiligheid	

28 Bent u bereid om een financiële bijdrage te leveren als daarmee de kwaliteit van de openbare ruimte in uw bedrijfsomgeving toeneemt?

- Ja
- Misschien
- Nee
- Dat weet ik niet

29 Als u wilt, kunt u uw antwoord hieronder toelichten.

- geen toelichting

Bereikbaarheid

30 Welk rapportcijfer geeft u aan de bereikbaarheid van uw bedrijfslocatie? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
a Bereikbaarheid met de auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Bereikbaarheid met het openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Bereikbaarheid voor bevoorrading en transport	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Parkeermogelijkheden (auto, fiets)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31 Indien u een onvoldoende (5 of lager) hebt gegeven, kunt u uw antwoord dan toelichten?

	Reden voor onvoldoende:
Bereikbaarheid met de auto	
Bereikbaarheid met het openbaar vervoer	
Bereikbaarheid voor bevoorrading en transport	
Parkeermogelijkheden (auto, fiets)	

Duurzaamheid

32 In welke mate is duurzaamheid belangrijk voor uw bedrijfsactiviteiten?

- Zeer belangrijk
- Belangrijk
- Niet belangrijk / niet onbelangrijk
- Onbelangrijk
- Zeer onbelangrijk
- Dat weet ik niet

33 Zou u uw bedrijf/onderneming en/of producten/diensten op korte termijn graag (meer) willen verduurzamen?

- Ja ▶ ga door met volgende vraag
- Heb ik al gedaan, wil nog meer ▶ ga door met volgende vraag
- Nee, dat heb ik al gedaan ▶ ga door met vraag 36
- Nee, dat wil ik niet gaan doen ▶ ga door met vraag 36
- Weet niet/geen mening ▶ ga door met vraag 36

34 Heeft u behoefte aan hulp bij het verduurzamen van uw bedrijf/onderneming en/of producten/diensten en ziet u daarbij een rol voor de gemeente en/of vanuit een ondernemerscollectief? Meerdere antwoorden mogelijk.

- Nee, ik heb hier geen behoefte aan ▶ ga door met vraag 36
- Ja, ik heb hier behoefte aan en ik zie daarbij een rol voor de gemeente
- Ja, ik heb hier behoefte aan en ik zie daarbij een rol voor een ondernemerscollectief
- Ja ik heb behoefte aan hulp, maar zie geen rol voor de gemeente of een ondernemerscollectief

35 Zo ja, waar heeft u behoefte aan? Meerdere antwoorden mogelijk.

- Informatie over het verduurzamen van het bedrijfspand
- Informatie over het verduurzamen van het vervoer van en naar het bedrijfspand en/of over elektrisch rijden en laadpalen op mijn bedrijfsterrein
- Informatie over het verduurzamen van het productieproces
- Informatie over belastingvoordelen bij duurzame investeringen en/of financiering
- Informatie over overheidssubsidies voor verduurzaming
- Informatie over gratis energieadvies voor bedrijven van Energieke Regio
- Praktische ondersteuning bij het uitvoeren van verduurzamingsmaatregelen
- Iets anders, namelijk:

36 Heeft u interesse in meer samenwerking tussen ondernemers in Vlaardingen op gebied van duurzaamheid?

- Ja, dit lijkt mij waardevol
- Ja, hier ben ik al mee bezig
- Nee, dit heb ik al gedaan
- Nee, geen interesse
- Weet niet/geen mening

37 Overweegt u om binnenkort een nieuwe onderneming te starten in Vlaardingen of kent u mensen die overwegen om een onderneming te starten in Vlaardingen?

- Ja, ik wil zelf een nieuwe onderneming starten
- Ja, ik wil een nieuwe vestiging van mijn bestaande onderneming in Vlaardingen starten
- Ja, ik ken mensen die overwegen een onderneming in Vlaardingen te starten
- Nee ▶ ga door met vraag 39

38 Heeft u hierbij hulp van de gemeente nodig?

- Ja, en ik wil graag dat de gemeente contact hierover met mij opneemt (u kunt aan het einde van de vragenlijst uw contactgegevens achterlaten)
- Nee
- Dat weet ik (nog) niet

Tot slot – oordeel dienstverlening van de gemeente**39 Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/
geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Achtergrondgegevens**40 Wat is de postcode van de (hoofd)vestiging van uw bedrijf/onderneming? (bijvoorbeeld 1234AA)**

--	--	--	--	--	--	--

41 Mogen wij naar aanleiding van dit onderzoek contact met u opnemen? En wilt u de resultaten van dit onderzoek (per e-mail) ontvangen?**Ik geef de gemeente toestemming om contact met mij op te nemen over: (meerdere antwoorden mogelijk)**

- hulp bij het verduurzamen van mijn bedrijf/onderneming en/of producten/diensten
- hulp bij het starten van een nieuwe onderneming of vestiging in gemeente Vlaardingen
- toesturen van de resultaten van dit onderzoek (svp e-mailadres invullen)
- een andere vraag naar aanleiding van deze vragenlijst / ondernemen in Vlaardingen die ik met de gemeente wil bespreken

Indien u een hokje hierboven hebt aangekruist: vul dan hieronder uw contactgegevens in:

Bedrijfsnaam	
Naam contactpersoon:	
E-mailadres:	
Telefoon:	

42 Hebt u nog andere opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.**Hartelijk dank voor uw medewerking. U kunt deze ingevuld terugsturen via de bijgevoegde antwoordenvolp.**

De resultaten worden na afronding van het onderzoek gepubliceerd op de website van het Ondernemersloket van gemeente Vlaardingen.

HET **pon | telos**



OPGERICHT IN
1947



GEVESTIGD IN
TILBURG

KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

AANTAL MEDEWERKERS

35



INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE
KENNISINSTELLINGEN

EXPERTISE

- > PARTICIPATIE & GOVERNANCE
- > WOON- & LEEFOMGEVING
- > DUURZAAMHEIDSTRANSITIES
- > SOCIAAL DOMEIN & ARBEID
- > CULTUUR & ERFGOED
- > DUURZAAMHEIDSIMPACT
- > DATA EN METHODEN

ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- > FONDSSEN
- > BANKEN

HET
pon | telos

Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c
5038 ED Tilburg
+31 (0)13 535 15 35
info@hetpon-telos.nl
hetpon-telos.nl