

Dhr. Boers
VLAARDINGEN

Postbus 1002
3130 EB Vlaardingen

Bezoekadres:
Westnieuwland 6
3131 VX Vlaardingen

Telefoon:
(010) 248 4000

www.vlaardingen.nl/contact

www.vlaardingen.nl

datum	onderwerp	pagina
28-01-2025	Vragen ex. Art 34 RvO inzake Handhavingsbeleid richting lokale ondernemers en communicatie	1/3

*Wilt u bij beantwoording van
deze brief het briefnummer
vermelden?*

briefnummer	uw kenmerk	Bijlage(n)
2014671	--	

Geachte heer Boers,

Op 30 december 2024 stelde u mij artikel 34-vragen over Handhavingsbeleid richting lokale ondernemers en communicatie. Onderstaand treft u mijn beantwoording aan.

Vraag 1

Handhavingsbeleid richting lokale ondernemers:

- Welke protocollen en richtlijnen hanteert de gemeente bij het uitvoeren van controles bij lokale ondernemers, met name in het kader van frequentie en proportionaliteit?
- Hoe wordt ervoor gezorgd dat handhavingsambtenaren op de hoogte zijn van de actuele regelgeving, zodat ondernemers niet onterecht worden aangesproken op vermeende overtredingen?

Antwoord

- De gemeente hanteert handhavingsbeleid op veel rechtsgebieden waar ondernemers mee te maken kunnen krijgen, waaronder (maar niet uitputtend) op basis van de Horecawet, Algemene Plaatselijke Verordening (APV), de Alcoholwet, Opiumwet en het strafrecht. Handhaving van deze rechtsgebieden is vastgelegd in het Handhavingsbeleid horeca gemeente Vlaardingen. Conform deze richtlijnen wordt elke onderneming één keer per drie jaar gecontroleerd. Indien bij een controle overtredingen worden geconstateerd, wordt afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding vaker gecontroleerd. Deze werkwijze borgt proportionaliteit en zorgt ervoor dat controles gericht en effectief worden uitgevoerd.
- Handhavingsambtenaren worden gedegen opgeleid en volgen jaarlijks een bijscholingsprogramma om vakbekwaam te blijven. Tijdens deze bijscholingen worden herzieningen van wet- en regelgeving behandeld. Daarnaast wordt geïnvesteerd in cursussen die ingaan op nieuwe relevante onderwerpen. Hierdoor blijft de kennis actueel en wordt onnodige of onjuiste aanspreking van ondernemers zoveel mogelijk voorkomen.

Vraag 2

Ondersteuning van duurzaam en lokaal ondernemerschap:

- Welke maatregelen neemt de gemeente om duurzame en lokale ondernemers te ondersteunen en te faciliteren, zodat zij niet onnodig worden belemmerd door bureaucratische processen?
- Is er een evaluatie gepland van het huidige handhavingsbeleid om te waarborgen dat dit

beleid aansluit bij de behoeften van lokale ondernemers en bijdraagt aan een positief ondernemersklimaat?

Antwoord

- De gemeente ondersteunt en faciliteert lokale ondernemers proactief op verschillende manieren om onnodig belemmering door bureaucratische processen te voorkomen:
 - o Twee accountmanagers helpen ondernemers met vragen over vestiging, vergunningen en processen.
 - o Initiatieven buiten het omgevingsplan kunnen als conceptverzoek worden ingediend, waarna ze snel worden beoordeeld aan de gemeentelijke intaketafel.
 - o Vanaf februari start een evenementencoördinator, deze helpt organisatoren bij vergunningaanvragen voor evenementen.
 - o Elke drie maanden is er bestuurlijk overleg tussen de gemeente en ondernemers.
 - o Uit de Ondernemerspeiling 2024 (resultaten in 2025) worden verbeterpunten gehaald.
 - o Informatie over regelgeving en vergunningen is gebundeld in [het Ondernemersloket](#) op de gemeentelijke website.

- Op dit moment is er geen evaluatie gepland, maar de gemeente erkent het belang van een positief ondernemersklimaat.

Vraag 3

Bereikbaarheid en responsiviteit van het gemeentebestuur:

- Waarom is het spreekuur voor inwoners, waarin zij direct in gesprek konden gaan met de burgemeester over hun zorgen en problemen, afgeschaft?
- Op welke wijze kunnen inwoners momenteel laagdrempelig in contact treden met de burgemeester om hun vragen en opmerkingen te bespreken?

Antwoord

- Het spreekuur is enige jaren geleden afgeschaft omdat er niet veel animo was. Inwoners kunnen nu via het secretariaat een afspraak maken op een tijdstip dat ook de inwoner goed uitkomt.

- Via burgemeester@vlaardingenvlaanderen.nl en via de officiële kanalen van de gemeente kunnen mensen mij bereiken. Daarnaast spreken veel inwoners mij op straat, bij evenementen of via social media aan.

Vraag 4

Communicatie via sociale media:

- Hoe waarborgt de gemeente dat vragen en opmerkingen van inwoners via sociale mediakanalen tijdig en adequaat worden beantwoord, gezien de afwezigheid van reacties op directe berichten en tags?
- Zijn er plannen om de interactie met inwoners op digitale platforms te verbeteren, zodat zij zich gehoord en serieus genomen voelen door het gemeentebestuur?

Antwoord

- De gemeente behandelt dagelijks (op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur) vragen van inwoners die via onze eigen officiële kanalen binnenkomen. We doen onze uiterste best om, indien nodig, binnen één werkdag te reageren. Helaas is het niet altijd mogelijk om een inhoudelijke vraag binnen één werkdag te beantwoorden. In dat geval plaatsen we een tussenbericht waarin we aangeven dat het beantwoorden van de vraag iets langer kan duren.

- We bespreken regelmatig met elkaar hoe we onze dienstverlening nog verder kunnen verbeteren. Zo ook op het vlak van de digitale platforms. Door te kijken naar hoe we onze inwoners nog beter en sneller van een antwoord kunnen voorzien en daar verbeteringsuggesties voor te doen, proberen we steeds weer het niveau verder te verhogen, zodat inwoners zich gehoord en serieus genomen voelen.

Er worden dagelijks berichten geplaatst op onze officiële pagina's of op persoonlijke pagina's, zonder dat er een concrete vraag aan de gemeente gesteld wordt. Het feit dat we geen reactie geven, betekent niet dat we de berichten niet zien of er op de achtergrond niks mee doen, mocht dat nodig zijn. We worden regelmatig getagd op persoonlijke pagina's van mensen, maar dat zijn geen officiële berichten aan de gemeente.

Vraag 5

Inzet van politiecapaciteit bij controles:

- Hoe verhoudt het inzetten van vier agenten bij een controle van een lokale ondernemer zich tot de huidige capaciteitsproblemen bij de politie, en wordt hierbij de proportionaliteit in acht genomen?

Antwoord

- Het inzetten van meerdere agenten vond in deze casus plaats tijdens een grote, integrale handhavingsactie. Bij dergelijke acties wordt de expertise van diverse politiediensten gecombineerd, waardoor controles efficiënt en effectief verlopen. In één actie worden meerdere casussen onderzocht, wat bijdraagt aan een doelgerichte aanpak. Het optreden richt zich niet op één ondernemer, maar op bredere handhavingstaken, waarbij de inzet van capaciteit zorgvuldig wordt afgestemd op prioriteiten en proportionaliteit.

Hoogachtend,


de burgemeester
drs. B. Wijbenga - van Nieuwenhuizen