

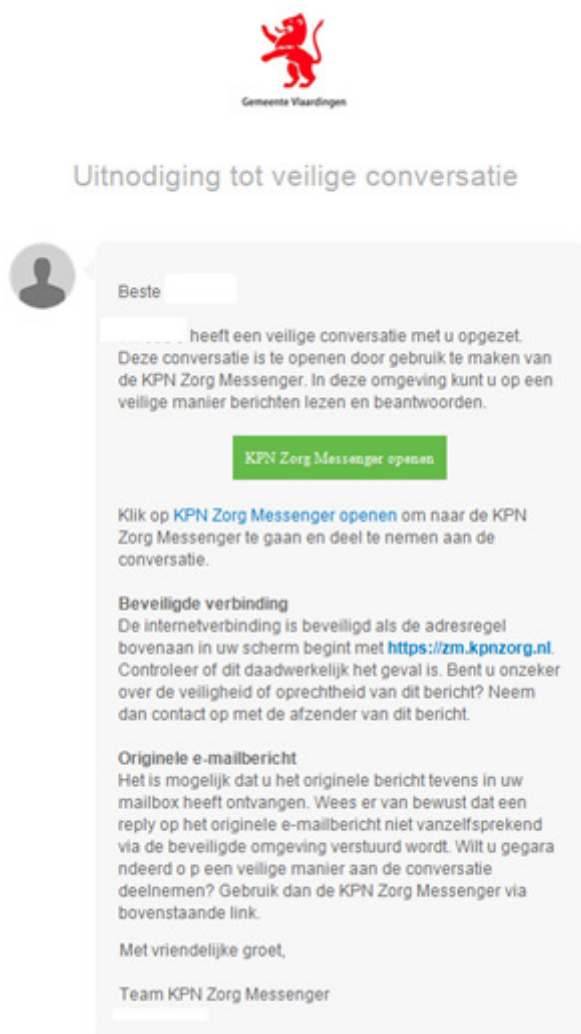


Handleiding KPN Zorg Messenger voor de ontvanger

Vanuit gemeente Vlaardingen wordt op veilige manier gemaïld naar diverse ketenpartners (bijvoorbeeld zorgverleners). Hiervoor wordt gebruik gemaakt van KPN Zorg Messenger. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe het bericht kan worden opgehaald in het KPN Zorg Messenger

De ontvanger ontvangt een uitnodiging voor een veilige conversatie

Als de ontvanger wordt uitgenodigd door een medewerker van de gemeente Vlaardingen voor een veilige conversatie, verschijnt het onderstaande bericht in de e-mail inbox van de ontvanger.



De ontvanger kan middels de knop 'KPN Zorg Messenger open' deelnemen aan de veilige conversatie met de medewerker van de gemeente Vlaardingen.



Aanmaken account voor toegang tot KPN Zorgportaal

Mocht de ontvanger geen account hebben, dan dient deze te worden aangemaakt. Dat kan via de groene button in het e-mailbericht: **'Uitnodiging tot veilige conversatie'**. Het onderstaande scherm verschijnt.

Change language ▼



Registratieproces

Hallo Persoon,

Welkom! Je bent slechts een paar stappen verwijderd van een veilig messaging account. Klik op de knop om je account te activeren:

Maak je account aan

Heb je al een account? We kunnen deze uitnodiging koppelen aan je bestaande account. Klik hiervoor op deze knop:

Ik heb al een account

Heb je geen interesse om veilig te communiceren met degene die je uitgenodigd heeft? Je kunt de **uitnodiging dan ook afwijzen**.

Mocht de ontvanger geen account hebben, dan dient deze te worden aangemaakt via de knop: **'Maak je account aan'**.

Heeft de ontvanger al een account dan kan de knop **'ik heb al een account'** worden gebruikt om in te loggen.



Aanmaken account voor KPN Zorgmessenger

(Indien de ontvanger al een account heeft, dan kan deze stap worden overgeslagen).
Het onderstaand registratie scherm verschijnt.

Change language ▾



Registratieproces

Persoonsgegevens Samenvatting Registratie voltooid

Persoonsgegevens

VOORNAAM* ACHTERNAAM*

GEBRUIKERSNAAM ?

Authenticatiegegevens

Gebruik tenminste 8 karakters
Gebruik tenminste 1 kleine letter
Gebruik tenminste 1 hoofdletter

Gebruik tenminste 1 cijfer
Gebruik tenminste 1 speciaal teken

WACHTWOORD* ? WACHTWOORD BEVESTIGEN*

Volgende

Vul een **'voornaam'** en **'achternaam'** in. **E-mailadres** staat al ingevuld.
Vul een **'wachtwoord'** in die voldoet aan de wachtwoordcomplexiteit regels.

Change language ▾



Registratieproces

Persoonsgegevens Samenvatting Registratie voltooid

Samenvatting

Controleer even of alles correct is ingevuld:

Persoonsgegevens

VOORNAAM ACHTERNAAM

GEBRUIKERSNAAM

Ik ga akkoord met de [algemene voorwaarden](#) en het [privacy statement](#).

Vorige

Volgende

Controleer de ingevulde gegevens en ga akkoord (door het vinkje aan te zetten) met de algemene voorwaarden.
Klik op **'Volgende'**.



Het volgende scherm verschijnt.

Change language ▾



Registratieproces

Persoonsgegevens Samenvatting Registratie voltooid



Bedankt voor je registratie.

Je kunt nu starten met het veilig uitwisselen van berichten.

Wist je dat je de messenger ook op je mobiele telefoon kunt gebruiken?



Download de iOS app



Download de Android app

De webversie van de messenger zal automatisch voor je geopend worden in 9.

De registratie is voltooid.

Let op: De gemeente Vlaardingen beheert de KPN Zorgmessenger accounts niet en kan geen ondersteuning bieden wanneer er problemen zijn met dit account. Indien er problemen zijn met het Zorg Messenger account, ga dan naar <https://www.ezorg.nl/contact/>. De ontvanger waarmee de veilige conversatie wordt gestart dient ook een account aan te maken.



Toegang tot het KPN Zorgmessenger portaal

Na het voltooien van registratie verschijnt automatisch na enkele seconden het onderstaande scherm.

Persoon X
ries.schoo@gmail.com

Profielinstellingen

Algemeen E-mailinstellingen Machtigingen Apparaten

Wijzig afbeelding
Verwijder afbeelding

Voornaam: Persoon
Achternaam: X
Land: Selecteer je land

Opslaan

Klik op 'Opslaan'. Vervolgens op de knop 'chats' (in rood omcirkeld)

Persoon X
ries.schoo@gmail.com

IT Vlaardingen

Meer Zoeken

IT Vlaardingen
Gemeente Vlaardingen
een paar seconden geleden

Persoon X: Hallo
Like 0 Likes Gezien door Doorsturen

Hoi
Like 0 Likes Gezien door Doorsturen

Het conversatiescherm met het bericht van de Vlaardingen medewerker verschijnt. Tevens kan de ontvanger hier op reageren.